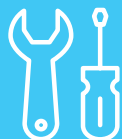


Reparatieverzoek indienen?



Hoe werkt dat tijdens Corona?

Stap 3: U doet de voordeur open voor de vakman. Hij vraagt nog een keer of iemand in huis ziek is.



Zo ja de vakman komt niet binnen. En doet de reparatie niet.

Zo nee de vakman vraagt u of hij binnen mag komen.

Stap 6: Als de vakman klaar is legt hij u uit wat hij heeft gedaan. Ook vertelt hij u of het probleem is opgelost.



Alles wat de vakman heeft aangeraakt, maakt hij schoon. Daarna neemt hij afscheid van u. Hij trekt zelf de voordeur dicht.

Stap 1: U belt Portaal klantenservice voor een reparatie. Op basis van de gewenste reparatie wordt er in overleg met u besloten of de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd.



Zo ja vragen we u of er iemand in huis ziek is. Is er niemand ziek, wordt er een afspraak met u gemaakt.

Zo nee registreren wij uw verzoek en nemen later hierover contact met u op.

Stap 4: De vakman legt u uit wat hij precies gaat doen. U laat hem zien waar hij aan het werk moet.



← →
1,5 m

U houdt ten alle tijden 1,5 meter afstand van de vakman. Als mogelijk gaan u en uw huisgenoten naar een andere ruimte in huis.

Stap 7: Buiten maakt de vakman alles wat hij gebruikt heeft weer schoon.



Stap 2: De vakman neemt voorzorgsmaatregelen en hij belt bij u aan. Vervolgens doet hij 2 stappen achteruit (1,5 meter bij de voordeur vandaan).



Stap 5: Als de vakman tussendoor vragen heeft, dan roept hij u.



Hij blijft op 1,5 meter afstand van u en uw huisgenoten.

Heeft u vragen?
Bel ons op
werkdagen tussen
08.00 en 17.00 uur
via telefoonnummer
088 - 767 82 25