

# POST

VAN PORTAAL



**INVLOED**  
Huurders praten mee



**STERK IN DE WIJK**  
Werkplaats Soesterkwartier



**PUZZELEN & KLEUREN**  
Win mooie prijzen



# Een dorp in de stad

FOTO WINAND STUT

## Metamorfose portaal.nl

Onze website was aan vernieuwing toe. Dat hebben we gelijk maar groots aangepakt. Het nieuwe portaal.nl is fris, overzichtelijk en makkelijk in gebruik. Neem eens een kijkje op [www.portaal.nl](http://www.portaal.nl).

PAGINA 3

## Nummer 177

'Het Westerpark in Nijmegen is na de heropening in 2010 weer een belangrijke plek voor ontmoeting geworden.'

PAGINA 7

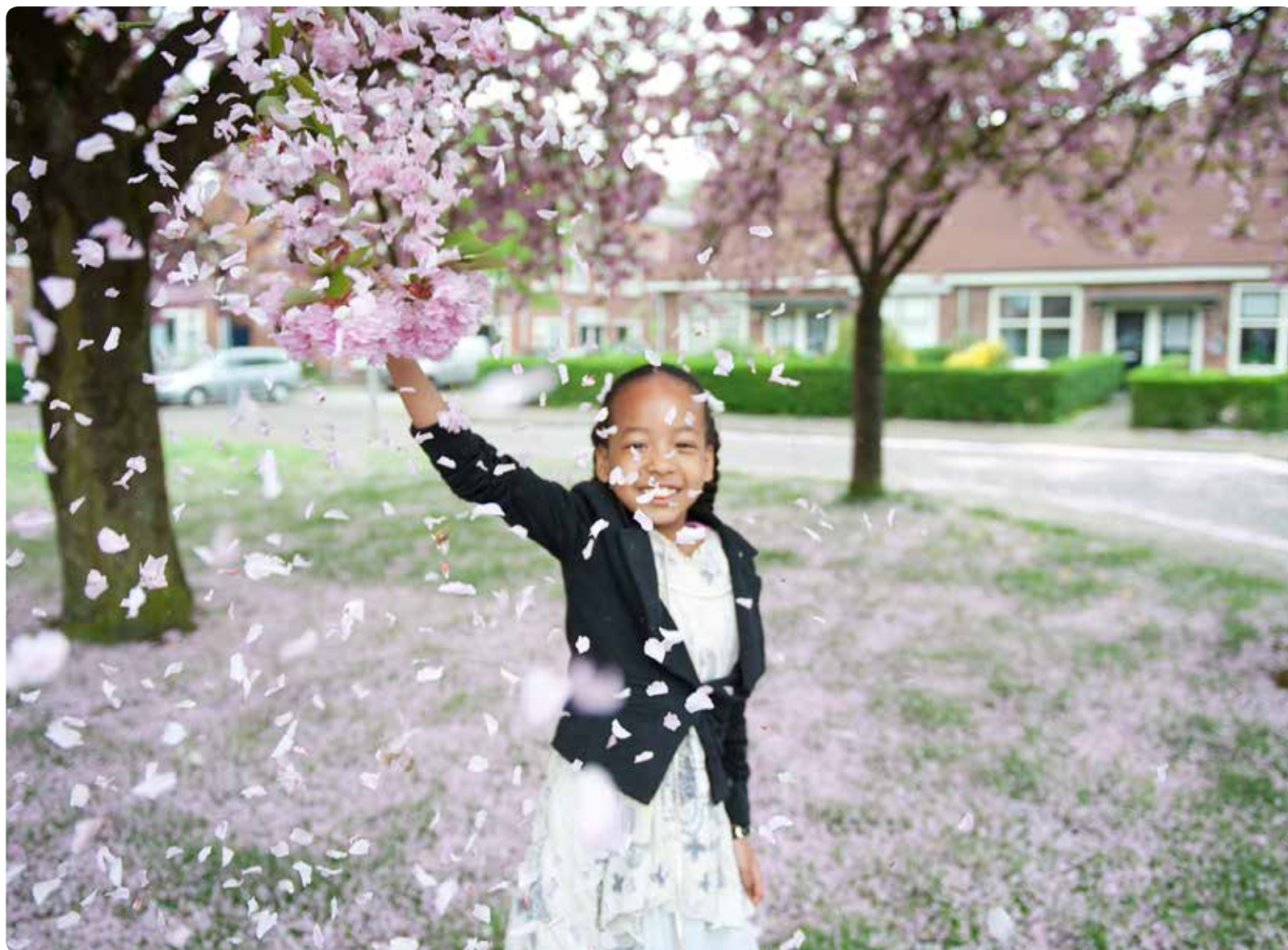
## Ken uw buurt- beheerder

In veel wijken werken onze buurtbeheerders. Bij hem of haar kunt u terecht met vragen over uw woonomgeving en de gemeenschappelijke ruimten van uw woongebouw.

PAGINA 10

“  
*Geen Dag van  
het Huren?  
Dat kan niet.*”

”



Sinds vorig jaar bestaat ie. De dag van het huren. Op iedere drie woningen in Nederland is er één huurwoning. Meestal eentje die via een woningcorporatie wordt verhuurd.

# Voorwoord

**W**e vonden het dus best raar dat er bijna voor alles in Nederland een dag bestaat, van Moederdag tot Secretaressedag of de Open Huizen dag. En dan geen Dag van het Huren? Dat kan niet.

Wat is dan een Dag van het Huren? Als huurder weet je wel van welke woningcorporatie je je woning huurt. Maar wat doet zo'n woningcorporatie nou eigenlijk? En wat vinden huurders van hun woningcorporatie, wat kun je als huurder zelf doen om je woningcorporatie het werk goed te laten

doen? Op de Dag van het Huren zetten woningcorporaties hun deuren open op allerlei verschillende manieren. Ook wij doen dat met de krant die voor u ligt. Zo hopen we u een inkijkje te bieden in hoe wij dagelijks voor u bezig zijn. Naast allerlei handige weetjes en interviews met

huurders en medewerkers van de woningcorporatie vindt u voor ieder wat wils. Doe de puzzel, zet de kinderen een middag aan het kleuren. Veel plezier. ●

Annemarie Wienese,  
manager communicatie

# Metamorfose van de website

Onze website was aan vernieuwing toe. Dat hebben we gelijk maar groots aangepakt. Het nieuwe [portaal.nl](http://www.portaal.nl) is fris, overzichtelijk en makkelijk in gebruik. Neem eens een kijkje op [www.portaal.nl](http://www.portaal.nl) en oordeel zelf.

[www.portaal.nl](http://www.portaal.nl)

**Regel het op uw eigen moment**  
Voor uw bankzaken doet u het waarschijnlijk al langer: uw zaken online regelen. Bij ons kunt u dit vanaf nu ook. Zo hoeft u voor een reparatieverzoek niet meer te bellen tijdens kantooruren. U kunt nu wanneer het u zelf het beste uitkomt, online uw reparatie melden. U plant direct een afspraak in met de monteur en u volgt eenvoudig de status. Het enige dat u hoeft te doen is eenmalig uw account aanmaken. Wel zo handig en snel!

**Uw eigen account**  
U kunt op onze website een account aanmaken. Dit doet u eenmalig. Daarna kunt u inloggen in Mijn Portaal. Hier kunt u uw eigen gegevens inzien en aanpassen. Een eventueel openstaand huurbedrag betalen, of uw reparatie melden.

**In drie kliks het antwoord op uw vraag**  
De inhoud van de website is ingedeeld in een vragen en antwoorden structuur. Het uitgangspunt is dat u binnen drie kliks het antwoord op uw vraag hebt.

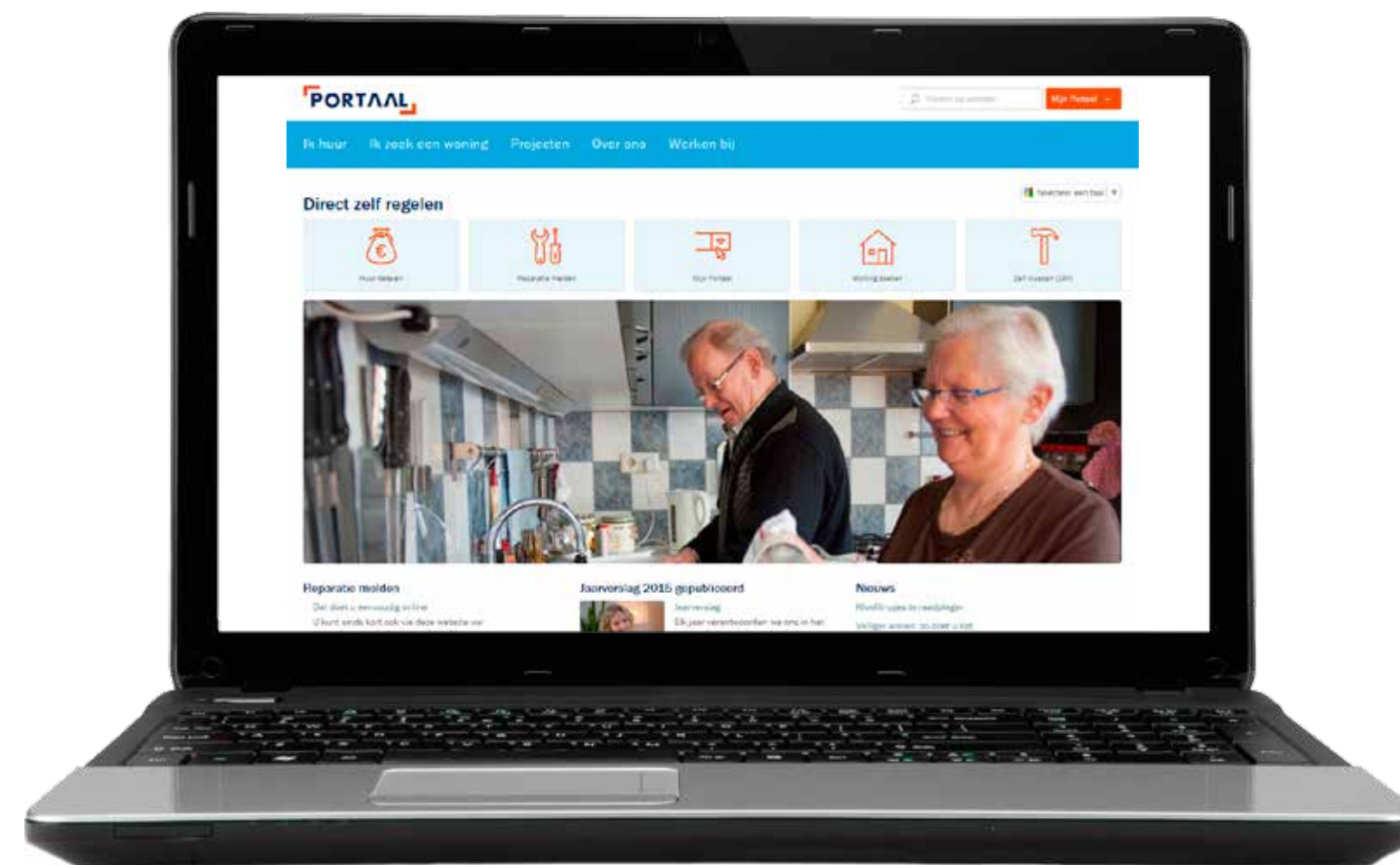
**Eerste hulp bij klussen**  
Voor kleine klusje in huis hebben wij handige klusfilmmpjes voor u op onze website gezet. Bijvoorbeeld over het vervangen van een kraanleertje of het ophangen van een rookmelder. U ziet stap voor stap hoe u deze klusjes het beste kunt uitvoeren.

**Dit is het begin**  
We blijven de website ontwikkelen en blijven steeds op zoek naar verbeteringen om u zo snel en goed

mogelijk van dienst te zijn. Bezoek onze website en ervaar het zelf. Tips en ideeën zijn van harte welkom. U kunt daarvoor het formulier op de website gebruiken. ●

“  
*Een reparatie melden?  
Dat doet u wanneer  
het u uitkomt.*

”



Bert Keijts, bestuurder van Portaal, huurder Jan Kieft en Max van den Berg, voorzitter van HBV De Klink (vlnr) in gesprek over huurdersbelangen.

# In het belang van alle huurders

Op de derde verdieping van het complex Leuvenshof in Nijmegen doet Jan Kieft de deur open van zijn huurappartement. "Welkom! Zoals je ziet hebben Els en ik hier echt onze eigen plek van gemaakt." Bert Keijts (bestuurder Portaal) en Max van den Berg (voorzitter van huurdersbelangenvereniging De Klink) zijn te gast bij Jan om te horen wat hij merkt van huurdersbelangenvertegenwoordiging.

**N**adat de drie mannen zich met een kop koffie op de bank hebben genesteld, steekt Jan al snel van wal. "Kijk, zie je dat plafond? Ik heb daar kunststof panelen op gemaakt. Ik ben een roker en zo kan ik dat plafond veel beter schoon houden. Vroeger zat ik bij het Korps Mariniers en daarna was ik jarenlang beheerder van het Badhuis in de Tulpsstraat. Ik ben handig met mijn handen en ik heb dan ook veel veranderd aan deze woning. We hebben zelfs een muurtje gemaakt in de badkamer. Tussen de douche en het toilet."

#### Aanpassingen

"Dat is nou precies iets waarover we met Portaal praten", vult Max aan. "Als huurdersbelangenverenigingen spraken we af met Portaal welke aanpassingen huurders mogen doen aan de woning

en aan welke voorwaarden die moeten voldoen. Zo komen we op voor belangen van huurders en spreken we dingen af die voor alle huurders van toepassing zijn." Jan en Els hebben in hun woning bijvoorbeeld ook de bestaande keukens laten vervangen. Alle regels hierover vindt u terug op [portaal.nl](http://portaal.nl).

#### Spullen overdragen

"Maar het gaat niet alleen om regels en afspraken hoor," vertelt Bert. "We zoeken samen ook naar manieren om dingen slimmer en beter te organiseren. Zo spreek ik met afgevaardigden van de HBV's over manieren waarop we overdracht van spullen beter kunnen regelen. Mensen willen graag spullen overdragen aan nieuwe huurders, maar in de praktijk blijkt vaak dat we niet snel genoeg nieuwe huurders vinden en de oude huurder alles uit zijn woning moet slopen. Daarin zoeken we nu samen naar oplossingen."

#### Blij met alle vrijwilligers

Jan zit met plezier te luisteren naar de bestuurder van Portaal en maakt af en toe een grap tussendoor. "Ik snap dat wel hoor, dat ze graag met een vertegenwoordiging van de huurders praten. Als je ons allemaal wilt spreken, dan maak je veel teveel overuren." Bert lacht en beaamt de inschatting van Jan: "Inderdaad, dat lukt helaas niet, daarom zijn we blij met de inzet van Max en al die andere vrijwilligers in HBV-besturen en in bewonerscommissies."

#### Overleg met gemeente

Naast alle praktische afspraken die HBV's maken met Portaal, praten ze met de gemeente en de woningcorporaties ook over het woonbeleid in de stad. Jan: "Praten jullie dan ook over hoeveel mensen er in een appartement mogen wonen? Vroeger leefden we bijvoorbeeld met hele gezin-

nen in een klein flatje." Max: "Nou, we praten bijvoorbeeld wel over woonruimteverdeling. Dus over wat voor soort woningen nodig zijn voor volgende generaties. In Nijmegen verwachten we bijvoorbeeld dat er vooral kleine woningen nodig zijn die geschikt zijn voor alle leeftijden, zowel voor jongeren, als voor ouderen zoals jullie." Er blijkt veel herkenning; terwijl Jan ons naar buiten laat, wijst hij op een handleiding van een tandem scootmobiel. "Wij waren de eerste in Nijmegen die er één hadden, zo kunnen we er toch samen op uit. Het opladen van de scootmobiel in de gezamenlijke berging leidt alleen wel tot discussie met andere bewoners, zeker nu steeds meer bewoners er één hebben." Genoeg praktische uitdagingen dus, voor Portaal en de HBV's om afspraken over te maken. In het belang van alle huurders. ●

#### HURDERSBELANGEN-VERENIGING PER REGIO

De huurders in onze regio's worden vertegenwoordigd door verschillende huurdersbelangenverenigingen (HBV's). Zij zitten om tafel met Portaal om diverse onderwerpen te bespreken. Ook mogen de HBV's over veel onderwerpen meebeslissen of adviseren. Dit gebeurt zowel op lokaal niveau als op landelijk niveau. Zo hebben de HBV's bijvoorbeeld vorig jaar mee kunnen besluiten over de huurverhoging. Meer weten of contact met uw HBV? Hieronder vindt u de contactgegevens.

#### REGIO AMERSFOORT

Bewonersvereniging Hestia (Amersfoort)  
[www.bvhestia.nl](http://www.bvhestia.nl)  
[info@bvhestia.nl](mailto:info@bvhestia.nl)

Vereniging Huurders Overleg Soest (VHOS)  
[www.hbv-vhos.nl](http://www.hbv-vhos.nl)  
[secretariaat@hbv-vhos.nl](mailto:secretariaat@hbv-vhos.nl)

#### REGIO LEIDEN

Huurdersbelangenvereniging Leiden  
[www.hbvleiden.nl](http://www.hbvleiden.nl)  
[info@hbvleiden.nl](mailto:info@hbvleiden.nl)

#### REGIO NIJMEGEN

HBV De Klink  
[www.hbvdeklink.nl](http://www.hbvdeklink.nl)  
[info@hbvdeklink.nl](mailto:info@hbvdeklink.nl)

#### REGIO UTRECHT

Huurdersraad Portaal regio Utrecht De spreekbuis voor huurders van 18.000 woningen in de gemeenten Utrecht, Nieuwegein, Bunnik en Stichtse Vecht. De huurdersraad is begin 2016 gestart en organiseert regelmatig bijeenkomsten. Denk, doe en beslis mee! Iedere huurder kan zich aansluiten bij een van de werkgroepen. Kijk op [www.huurdersraadportaalregioutrecht.nl](http://www.huurdersraadportaalregioutrecht.nl).

#### REGIO ARNHEM

Hier is een HBV in oprichting, zij zoeken nog naar deelnemers voor werkgroepen. Geïnteresseerd? Neem voor meer informatie contact op met Sylvita Meertens van het Huurdershuis: [www.huurdershuis.nl](http://www.huurdershuis.nl) [s.meertens@huurdershuis.nl](mailto:s.meertens@huurdershuis.nl).

FOTO INGRID JOPPE



## Samen sterk in de wijk

Het borrelt en het bruist in de wijk Soesterkwartier in Amersfoort. Er zijn tal van initiatieven gestart, die zorgen voor nieuwe verbindingen in de wijk. Zoals de Werkplaats Soesterkwartier. “We willen de wijk economie stimuleren en meer werk creëren voor de wijkbewoners” zegt voorzitter Laurens Driessen van de Werkplaats.

**H**oe werkt dat in de praktijk? “We richten ons nu op thuiszorg en op wonen. Om wonen als voorbeeld te nemen: voor de huurwoningen in de wijk heeft Portaal contracten met onderhoudsbedrijven uit de regio. Waarom kunnen we niet kijken of we kleine zelfstandigen, zzp'ers, kunnen inschakelen uit het Soesterkwartier? Zij kunnen dit werk ook prima uitvoeren. Daarmee gaan we experimenteren, met een aantal huurwoningen in de wijk,” aldus Driessen.

### Spannend experiment

En daar komt Portaal in beeld. Adviseur Marieke van Velzen legt uit: “Wij vinden dit een spannend experiment. We willen bij een aantal woningen onderhoudsklussen laten uitvoeren door vaklieden uit de wijk, via de Werkplaats. Op langer termijn

willen we ook kijken of en hoe we huurders meer zeggenschap kunnen geven over het beheer en onderhoud van hun woning. Hierbij kun je denken aan samen het onderhoudsbudget vast te stellen en te bepalen waaraan we het uitgeven.”

### Verbondenheid

De Werkplaats Soesterkwartier is nog niet zo bekend in Amersfoort. Driessen: “Veel mensen kennen wel ‘Duurzaam Soesterkwartier’. Deze vereniging houdt zich bezig met energiebesparing en duurzaam wonen in de wijk. Daaruit zijn wij ontstaan. Als je vakmensen uit de wijk aan het werk krijgt in de wijk, dan is dat ook een vorm van duurzaamheid. Er hoeft dan niet iemand van ver te komen om het werk te doen, er zijn genoeg vakmensen uit de wijk die je kunt inschakelen. Die vakmensen zijn daar blij mee: zij hebben

werk dicht bij huis. En bovendien is het goed voor de verbondenheid in de wijk, want bewoners leren elkaar weer iets beter kennen.”

### Goede naam

Er komt volgens Driessen veel kijken bij de organisatie van de Werkplaats. “We moeten goede afspraken maken met Portaal en met de zzp'ers die zich aan dit experiment willen verbinden. Hoe doen we het bijvoorbeeld met de contracten? Hoe zorg je ervoor dat iemand goede kwaliteit levert? Daarover praten we nu. Met die kwaliteit komt het trouwens wel goed, daar ben ik niet bang voor. We schakelen alleen maar professionals in. En ik denk dat een vakman uit de wijk extra zijn best doet om goed werk te leveren. Hij wil natuurlijk wel een goede naam houden in de buurt!”

# Thuis bij Portaal

“Het Westerpark in Nijmegen is na de heropening in 2010 weer een belangrijke plek voor ontmoeting geworden.”  
Greet Rijnders (64) woont al zo'n 40 jaar in de Biezenstraat, tegen het Westerpark aan, en is één van de drijvende krachten achter de 'Vrienden van het Westerpark'.

Nr 177

### Minder open

“Ik vind dat iedere wijk een park nodig heeft. Plekken om samen te komen zijn heel belangrijk, juist in deze tijd. In de afgelopen jaren heeft het Waterkwartier veel goede veranderingen meegemaakt, er is gerenoveerd en gebouwd, maar tegelijkertijd is het ook niet meer het Waterkwartier van vroeger. Mensen zijn minder gezellig en minder open. Dat vind ik jammer en met de Vrienden van het Westerpark proberen we daar wat aan te doen, dat we verbinding maken tussen bewoners.”

### Erbij horen

Het Westerpark is nu één aaneengesloten heemtuin met speelplekken, hoogteverschillen, picknicktafels en wandelpaden. De Vrienden van het Westerpark organiseren in het park activiteiten voor jong en oud. “We zijn begonnen met een multicultureel festival, met allerlei workshops en natuurlijk met lekker eten wat door bewoners werd klaargemaakt. Ik vind het zo mooi om te zien als mensen zich erbij horen voelen. Daarna is het snel gegaan. Nu organiseren we alweer een paar jaar dit festival en bijvoorbeeld ook een kerstmarkt in de winter.”

### Zo veel plezier

“In de afgelopen zomer hielden we op een hete zondagmiddag een spelletjesmiddag voor kinderen, dat was erg leuk! Waterpret en ouderwetse dingetjes, ze hadden zo veel plezier. En het mooie is: als de kinderen er zijn, komen de ouders ook.” Greet vormt samen met twee buurtbewoners het kernteam van de 'Vrienden van het Westerpark': “De mooie en spontane ontmoetingen in het park, die geven ons veel energie om door te gaan. We willen het in 2017 nog groter en nog mooier doen.”



FOTO INGRID JOPE



Majella Wonen, aan de Thomas à Kempisweg in Utrecht, is geopend. De bewoners begonnen met een ruilmarkt. Tevens een gezellige middag om kennis met elkaar te maken.

# Een dorp in de stad

**V**erspreid over 70 appartementen wonen 'dragende' en 'vragende' bewoners samen. Vragende bewoners zijn sociaal kwetsbare mensen die dakloos zijn geweest. Zij kunnen een nieuwe start maken en krijgen daarbij begeleiding van de Tussenvoorziening. De bedoeling is dat zij na drie jaar zelfstandig kunnen wonen met een huurcontract op eigen

naam. Dragende bewoners zijn mensen met een grote sociale betrokkenheid die een actieve bijdrage willen en kunnen leveren aan de leefsituatie in het gebouw en de woonomgeving. Alle bewoners vormen samen een woonvereniging. Inmiddels is er een wachtlijst.

Op de ruilmarkt mochten de kleine dingen gewoon meegenomen worden. De grote meubels werden

verloot. De appartementen waren de afgelopen jaren tijdelijk verhuurd. Mensen die vertrokken, hebben een heleboel spullen ingeleverd. Er zijn ook een paar bewoners gebleven, zij zitten nu als dragende bewoners in het project. •

Lees meer over dit project op [www.portaal.nl/projecten/majella-wonen-utrecht/](http://www.portaal.nl/projecten/majella-wonen-utrecht/)

“  
Waarom ik hier wil wonen? Ik krijg de kans opnieuw te beginnen.”

“  
Tedereen helpt hier elkaar. Laatst was er een fiets gestolen, de eigenaar meldde dit op de Facebookpagina. Ik zag dat en zag tegelijk dat er fietsen in een busje werden geladen. Ik heb het kenteken meteen aan de politie doorgegeven.”

“  
Ik sta het behang er nu af te halen. Wat een werk!”  
De wijkbeheerder vertelt dat hij bij Portaal een behangstomer kan lenen.”

“Dit past bij mij! Ik woon nu 22 hoog en maak altijd contact als ik in de lift sta. Mensen zijn dan verbaasd als ik zeg: wat zie je er mooi uit, ga je iets leuks doen vandaag? Bij Majella Wonen komt het van twee kanten.”

“  
Wij wonen nu in de opvang en zijn ontzettend blij met een huis voor onszelf! Eén kamer met vier mensen is wel klein en als je weggaat, moet je dat steeds melden.”

“Het is een bijzonder wijkje: een dorp in de stad, met allemaal verschillende mensen: jong, oud, een gezin, studenten, mensen met een baan. De bewoners zijn afkomstig uit allerlei landen en hebben verschillende leefstijlen van rasta tot... nou ja, van alles dus. Hier kan ik mezelf zijn.”

“  
Ik kom uit een dorp en miste dat. Hier heb ik het dorp weer gevonden.”



## Ken uw buurtbeheerder

**In veel wijken werken onze buurtbeheerders. Bij hem of haar kunt u terecht met vragen over uw woonomgeving en de gemeenschappelijke ruimten van uw woongebouw.**

De buurtbeheerder let op het groen rondom de woningen en op de gemeenschappelijke ruimten van woongebouwen. Houdt iedereen z'n tuin netjes bij? Slingert er geen afval rond? Worden de galerijen en de gemeenschappelijke ruimten goed schoongemaakt? De buurtbeheerders zijn onze ogen en oren in de wijk. Samen met bewoners zorgen ze ervoor dat de wijken schoon, veilig en heel blijven. In veel gevallen zijn ze voor u het eerste aanspreekpunt als u een vraag heeft, een voorstel om iets te verbeteren of als u zich zorgen maakt over de veiligheid. Met sommige zaken gaat de buurtbeheerder zelf aan de slag. Voor andere verwijst hij door naar instanties als de gemeente of de politie. Spreek uw buurtbeheerder dus gerust aan! ●

# Zoek & win!

L	E	R	O	O	T	N	A	K	B	K	S	K	S	E	K
K	T	L	A	P	N	E	M	R	E	U	L	I	G	E	T
O	A	A	M	K	E	G	E	O	N	U	U	A	U	H	R
F	L	A	E	N	L	E	E	D	W	H	K	R	C	H	O
F	F	T	R	A	E	M	P	D	T	K	E	E	T	H	N
I	W	R	S	P	P	J	R	E	E	D	R	M	N	E	T
E	E	O	F	P	S	I	A	L	R	T	B	U	R	E	N
N	I	P	O	E	B	N	T	E	U	C	E	B	R	A	B
T	T	N	O	N	E	R	E	N	O	V	A	T	I	E	I
S	A	A	R	N	P	H	N	M	J	N	E	D	I	E	L
E	T	A	T	I	E	L	T	S	A	L	R	E	V	O	P
O	U	R	R	B	C	N	E	T	I	S	B	E	W	O	R
S	M	K	K	T	T	H	O	Z	L	A	A	I	C	O	S
A	A	J	P	O	S	T	T	W	I	N	E	H	C	A	L
D	I	E	H	G	I	L	L	E	Z	E	G	N	I	U	T
W	W	U	O	B	W	U	E	I	N	E	R	U	H	L	!

Welke zin kunt u maken met de overgebleven letters? Los deze speciale woordzoeker op en maak kans op een cadeaubon van Ikea van 50 euro. We verloten er drie onder de inzenders van de goede oplossing.

Oplossing:

Stuur uw oplossing vóór 1 november 2016 op naar: Portaal, t.a.v. Communicatie, Antwoordnummer 4141, 3500 VB Utrecht. Mailen kan natuurlijk ook: [puzzel@portaal.nl](mailto:puzzel@portaal.nl). Denkt u er wel aan om duidelijk uw naam, adres en telefoonnummer te vermelden? ●

AMERSFOORT  
ARNHEM  
BARBECUE  
BUREN  
BUURT  
FLAT  
GEZELLIGHEID  
HUIS  
HUREN  
INRICHTEN  
KANTOOR  
KEUKEN  
KLACHT  
KOFFIE  
KRAAN  
LACHEN  
LEIDEN  
LEKKAGE  
MEEPRATEN  
MUTATIE  
NIEUWBOUW  
NIJMEGEN  
OPKNAPPEN  
OVERLAST  
PORTAAL  
POST  
RENOVATIE  
RODDELEN  
SAMENSPRAAK  
SOCIAAL  
SOEST  
SPELEN  
STRAAT  
THEE  
THUIS  
TUIN  
UTRECHT  
WEBSITE  
WIJKBEHEERDER  
WONEN  
WOONPLEZIER

# Kleuren maar!

Pak je kleurtjes en maak deze kleurplaat nog mooier.

Stuur 'm naar ons op en wij zoeken de mooiste drie uit. De winnaars krijgen een cadeaubon van Bart Smit van 25 euro! Veel kleurplezier!



Leeftijd: .....

Naam: .....

Adres: .....

e-mail: .....