

# Het Onderhouds- abonnement

Een onderhoudsabonnement kunt u afsluiten als u kleine reparaties in en om uw huis door Portaal wilt laten doen. Als u geen abonnement afsluit, moet u deze reparaties zelf uitvoeren (en betalen). Een onderhoudsabonnement is dus heel makkelijk voor huurders die weinig tijd hebben of zelf niet zo handig zijn.

Uitgave  
Maart 2017

Portaal  
Postbus 2211  
3500 GE  
Utrecht

## In het kort:

- Een onderhoudsabonnement kost € 5,00 per maand (prijspeil maart 2017).
- Wij doen voor u de meeste kleine reparaties in en om het huis.
- In het **Onderhouds ABC** staat precies om welke reparaties het gaat.
- Aanmelden voor het abonnement kan op mijn.portaal.nl, telefonisch via het gratis telefoonnummer 0800 - 767 82 25 of via de **Aanmeldingskaart**.
- Een reparatie inplannen kan op mijn.portaal.nl of telefonisch. Wij plannen samen met u de reparatie(s) zo snel mogelijk in.
- U weet zeker dat het werk snel, goed en op tijd gebeurt.
- Er blijven geen dingen kapot in en om het huis; dat woont wel zo prettig.

## Wat is het onderhoudsabonnement?

Als huurder van Portaal bent u zelf verantwoordelijk voor een deel van het onderhoud aan uw woning. Wij doen dit niet automatisch voor u. Vindt u dit lastig of heeft u weinig tijd, dan kunt u een onderhoudsabonnement afsluiten. U betaalt een vast bedrag per maand en wij voeren de reparaties voor u uit.

## Wat zijn de voordelen?

- U heeft geen onverwacht hoge uitgaven
- De reparaties gebeuren goed en snel
- U bespaart tijd
- Uw huis blijft in goede staat

## Voor welk onderhoud geldt het abonnement?

Veel kleine klussen in en om het huis, zoals het repareren van een kraan of het vervangen van een niet goed werkende lichtsakelaar, vallen onder het abonnement. Maar er zijn ook werkzaamheden die wij niet doen, zoals behangen en sausen. Wat valt onder kleine reparaties, is beschreven in de wet in het Besluit "Kleine Herstellingen". In het **Onderhouds ABC** vindt u een lijst met klussen die wij van u overnemen als u een onderhoudsabonnement heeft.

## Wat kost het en wat zijn de voorwaarden?

Het onderhoudsabonnement kost € 5,00 per maand (prijspeil maart 2017). Dit bedrag kan jaarlijks worden bijgesteld. Het wordt iedere maand gelijk met uw huur en servicekosten in rekening gebracht. U sluit het abonnement voor minimaal 12 maanden af.

## Het Onderhoudsabonnement

Als u wilt opzeggen, moet u dat een maand van tevoren per e-mail via [info@portaal.nl](mailto:info@portaal.nl) doorgeven. Per 1 mei 2017 geldt een eenmalig instaptarief van € 50,00. U betaalt dit bedrag alleen als u langer dan drie maanden een woning huurt en daarna besluit een onderhoudsabonnement af te sluiten. Meldt u zich binnen drie maanden na het ondertekenen van het huurcontract aan, dan hoeft u dit bedrag niet te betalen.

### Hoe kan ik mij aanmelden?

Aanmelden kan op [mijn.portaal.nl](http://mijn.portaal.nl), telefonisch via onze Klantenservice of met de **Aanmeldingskaart**. Nadat wij u aanmelding hebben ontvangen, voegen wij het abonnement toe aan uw huurcontract. Daarna ziet u dat de kosten van het abonnement bij uw huurbedrag zijn opgeteld.

### Hoe kan ik een afspraak maken voor een reparatie of onderhoud?

Op [mijn.portaal.nl](http://mijn.portaal.nl) kunt u een reparatieverzoek inplannen op een tijdstip waarop het u het beste uitkomt. Tijdens kantooruren kunt u ook bellen met ons gratis telefoonnummer 0800 - 767 82 25. Wij plannen samen met u zo snel mogelijk een dag en tijdstip waarop er iemand langskomt om de klus te klaren.

### Waar kan ik meer informatie vinden?

Op onze website [www.portaal.nl](http://www.portaal.nl) leest u alles over het onderhoudsabonnement en reparatieverzoeken. Daar vindt u ook:

- het **Onderhouds ABC**
- de **Aanmeldingskaart**

Als u nog vragen heeft, kunt u natuurlijk ook bellen met onze Klantenservice: 0800 - 767 82 25 (gratis).