

Bewonersavond d.d. 7 maart 2017

- Willem Klooslaan: even nrs. 2-48
- Akkerhof : nrs. 1,2,3,4,5 en nrs 33-56
- Hoflaan: oneven nummers 1-99
- Weidehof: nrs 1,2,3,4,5



Wat staat er in deze presentatie?

- **Wat** hebben we **van u** gehoord?
- **Wat** gaan we doen?
- **Wanneer** gaan we dat doen en wat **betekent dit voor u?**

Wat hebben we van u gehoord?

(klanttevredenheidsonderzoek oktober 2016 50% response)

2

Huizen (Akkerhof en Weidehof)

Waar bent u **tevreden** over?

Grote achtertuin, lengte keuken, de ligging vlak bij het centrum en 5 mei plein, begane grond.
Hoekwoning. Voor en achtertuin.
Klein, compact, betaalbaar en karakteristiek.
Locatie, maat, huurprijs, genoeg parkeerplek.
Stilte van mijn huis: geen lawaai van jonge mensen en m...

**Prijs/kwaliteitverhoudingscoort
een 7,0**

Als het gaat om uw huis, bent u niet tevreden over?

De stank in zomer, lente en herfst. Geen goede isolatie van de muren. Vochtigheid aan de buitenkant.
Geen centrale verwarming.
Grote woonkamer, bladdert veel, snel schimmel in bv. de badkamer, schuren in plafond her en der, kleine vliering en tussenwand dicht, waarvoor?
Veel vocht. Schimmel op onderkant buitenmuren en op achterkant muren douche. Is niet tegen te stoken. Ook via de vloer.
Schimmelgeur op bepaalde plekken. Ongezond. Woonoppervlak beperkt. Douche krijg ik niet meer schoon.
Vochtig, veel water in vochtovangers keukenkastjes, hal ook vochtig en ingebouwde kast.

Wat hebben we van u gehoord?

(klanttevredenheidsonderzoek oktober 2016 35% response)

2

Appartementen (Willem Klooslaan en Hoflaan)

waar bent u **tevreden** over?

Alles.
CV, dubbelglas, fijne groene omgeving, centrale ligging, gelijkvloers, veilig thuis.
Dat ik een flat kan huren en nog een met een ruime kelder!
De grootte van de woonkamer en mijn gerenoveerde douche.
De locatie, prima voor 1 persoon, het licht in huis en het uitzicht.
De ruimte is perfect maar kan altijd groter.
De schuur en het balkon.
Er is CV overal in huis.
Genoeg ruimte voor 2 personen, in verhouding met prijs, fijn appartement.
Het is droog.
Niet over veel dingen, alleen dat er na veel aandringen een andere keuken is geplaatst, omdat de andere van de muur viel.
Vernieuwde ramen. Opknappen voor intrekken. Goedkoop wonen.
Wanneer je belt, gaan ze zo snel mogelijk actie ondernemen.

**Prijs/kwaliteitverhouding
scoort een 7,5**

waar bent u **niet tevreden** over?

Achterstallig onderhoud, schimmel en slechte ventilatie.
De badkamer, het balkon, de keuken, geen CV, de oppervlakte.
De keuken, geen CV en de douche.
De plafonds en de wandtegels van de keuken en wc. Er zitten overal door het gehele huis schuren in.
De vloer is oud.
Verwarming, kou/tocht in de herfst en winter, er andere de slaapkamer, te weinig
kraan in de keuken, badkamer, enkelbeglazing keuken en slaapkamers.
Heel klein, geluidsoverlast, problemen met vocht en schimmel. Niet goed geïsoleerd.
Heel vies, geen dubbel glas, in de winter is het koud, over de kachel ontevreden.
Het balkon mag wat langer en breder en over de rookkanalen.
Keuken, badkamer, woonkamer, de muren slecht, geen verwarming, normaal warm water, alleen een geiser, vloer is slecht.
Oud, klein, te hoge huur voor wat je krijgt, koud, tochtig, luidruchtig, slechte isolatie, etc. etc.
Tocht en geen lift.

Wat hebben we van u gehoord op de bewonersavond? (25 oktober)

2

We willen
een lift!

Een CV zou
fijn zijn!

Lage huren

Veel groen
in de wijk



Kunnen jullie
niet beter
slopen?

Er is geluids-
overlast

De woning
is te klein

Ik ben blij met
de grote ramen

Wat gaan we doen? Aan de buitenkant van de woning/gebouw)

- We knappen de gevel op door:
 - te schilderen
 - het voegwerk te vernieuwen en
 - de lateien te vernieuwen / repareren indien dit nodig is
- We brengen een nieuwe laag dakbedekking aan op het dak van de flats
- We frissen de trappen van het portiek op



We gaan er voor zorgen dat het gebouw er weer fris en schoon uitziet!

Wat gaan we doen?

Aan de binnenkant van de appartementen

- U krijgt een nieuwe, veilige voordeur
- U krijgt een nieuwe groepenkast, indien u deze nog niet heeft
- U krijgt, als u nog geen CV heeft maar dat wel wilt, een CV- installatie (tegen huurverhoging rond 25 euro)
- We verwijderen waar nodig het asbest
- We vervangen uw keuken en/of douche en/of toilet als het nodig is



Wat gaan we doen?

In de 10 huizen aan de Weidehof en de Akkerhof

3

Ook hier knappen we de gevel op door:

- te schilderen
- het voegwerk waar nodig te repareren
- kapotte dakpannen worden vervangen

We gaan er voor zorgen dat de buitenkant uw woning er weer fris en schoon uitziet!

Wat gaan we doen?

Aan de binnenkant van de huizen

- U krijgt, als u nog geen CV heeft maar dat wel wilt, een CV- installatie (tegen huurverhoging rond 25 euro)
- U krijgt een nieuwe groepenkast, indien u deze nog niet heeft
- We verwijderen waar nodig het asbest
- We vervangen uw keuken en/of douche en/of toilet als het nodig is



Wanneer gaan we beginnen?

- De planning is om in het **4^e kwartaal van 2017 (dus na de zomer)** te starten: we kunnen nog niet precies zeggen wanneer!
- In april, mei en juni komen we bij u langs om uw woning te bekijken en alles goed met u door te spreken!



Wat gaan we in elk geval doen:

- **Warme opname:** 1-op- 1 gesprekken met alle bewoners
- **Vergoeding:** voor het niet kunnen gebruiken van keuken en/of badkamer en/of toilet. Bijvoorbeeld bij de Veilingkade is € 56 uitgekeerd. Hoogte van het bedrag is afhankelijk van het aantal vierkante meters die u niet kunt gebruiken gerelateerd aan uw huur per maand en het aantal dagen dat de aannemer bezig is.



- **Noodvoorzieningen**
 - Huiskamerwoning (of rustwoning)
 - Noodkeuken (indien van toepassing)
 - Noodtoilet (indien van toepassing)
 - Douchewoning (indien van toepassing)
- **Spreekuur, apart telefoonnummer, bewonersbegeleiding**
- **Maatwerk: Logeerwoning**
- **Klankbordgroep**



De totale wijk: wat zijn de voorgenomen plannen?

- De groene blokken (Hoflaan oneven 101-167, Weidehof nrs 33-56 in totaal 58 appartementen) willen we in 2019-2020 slopen en vervangen door een flatgebouw met 71 appartementen met een galerij en lift



- De oranje blokken (waar u dus woont) gaan we opknappen

- Stel ze straks aan de Portaalmedewerkers in kleine groepen
- Heeft u na vandaag nog vragen, kom gerust langs op het spreekuur:
Op woensdag 8, 15, 22 en 29 maart van 07:30 tot 09:30 uur
- U kunt uw vraag ook mailen naar hoflaan@portaal.nl
- Of bellen met Portaal op **0800 -76 7 82 25**
- Wilt u meepraten? Meld u dan aan bij Ilse Houtman via hoflaan@portaal.nl

