

Utrecht, 23 november 2017

### **Aedes-benchmark 2017; Portaal scoort substantieel beter!**

**Jaarlijks vergelijkt brancheorganisatie Aedes de prestaties van woningcorporaties. De resultaten over 2017 zijn nu bekend. Die laten zien dat Portaal op de onderdelen klanttevredenheid, duurzaamheid en bedrijfslasten behoort tot de besten in de sector.**

**De deelscores op de prestatievelden betaalbaarheid/beschikbaarheid en bedrijfslasten laten een behoorlijke verbetering zien ten opzichte van 2016.**

Op het prestatiegebied huurdersoordeel scoort Portaal opnieuw goed. Bestuursvoorzitter Dirk Jan van der Zeep: "Vooraf met de stabiel goede prestaties op het gebied van klanttevredenheid zijn we blij. We hebben het afgelopen jaar met de huurdersbelangenverenigingen regelmatig van gedachten gewisseld over de kwaliteit van onze dienstverlening en proberen die steeds te verbeteren. Het is fijn dat we dat terug zien in de waardering. Geen reden overigens om het rustig aan te gaan doen. We kunnen nog veel beter!"

Ook op het gebied van duurzaamheid, een prestatiegebied dat dit jaar voor het eerst onderdeel uitmaakt van de benchmark scoort Portaal bijzonder goed. "Dat verbaast me niet" zegt Dirk Jan van der Zeep. "Duurzaamheid is ons belangrijkste speerpunt en we behoren tot de voorlopers in de sector. Zo kunnen wij eengezinswoningen, maar ook flatgebouwen, steeds beter energie neutraal maken. Dit is zowel goed voor het milieu als voor de portemonnee van de huurders. Zij hebben immers aanzienlijk minder hoge energielasten.

De Aedes-benchmark is representatief voor de corporatiesector. Dit jaar namen 303 woningcorporaties (89%) deel. Zij vertegenwoordigen 98% van de corporatiewoningen.

De uitgebreide uitslag van de Aedes-Benchmark vindt u op [Aedes.nl](http://Aedes.nl). In de bijlage de uitslagen van Portaal.

---

#### **Noot voor de redactie, niet voor publicatie**

Neem voor meer informatie contact op met Annemarie Wienese, manager communicatie.

T: 06 – 23 89 38 97

E: [annemarie.wienese@portaal.nl](mailto:annemarie.wienese@portaal.nl)

W: [www.portaal.nl](http://www.portaal.nl)

Woningcorporatie Portaal bouwt aan kansrijke buurten waar je je thuis voelt. Wij werken in de regio's Arnhem, Leiden, Nijmegen. Amersfoort en Utrecht. [www.portaal.nl](http://www.portaal.nl) | @portaalwonen

## Resultaten Portaal in Aedes-benchmark 2017

Benchmarkresultaten, letters en benchmarkpositie				
Corporatie	Stichting Portaal			
L-nummer	L0117			
	Uw score	Gemiddelde score sector	Uw letter	Openbaarheid resultaten
<b>Prestatieveld Huurdersoordeel</b>			<b>A</b>	<b>Openbaar</b>
Nieuwe huurders	7,5	7,5	B	Openbaar
Huurders met reparatieverzoek	8,1	7,5	A	Openbaar
Vertrokken huurders	7,5	7,4	B	Openbaar
<b>Prestatieveld Bedrijfslasten</b>			<b>A</b>	<b>Openbaar</b>
Geharmoniseerde beïnvloedbare netto bedrijfslasten	€ 695	€ 790	A	Openbaar
<b>Prestatieveld Duurzaamheid</b>			<b>A</b>	<b>Openbaar</b>
Energetische prestatie (Energie-index)	1,69	1,73	B	Openbaar
CO2-uitstoot warmtevraag per m2	20,8	21,8	A	Openbaar
<b>Prestatieveld Onderhoud &amp; verbetering</b>			<b>B</b>	<b>Openbaar</b>
Instandhoudingskosten 2-jarig	€ 2274	€ 2121		Openbaar
Instandhoudingskosten referentiewaarde 2-jarig	€ 2155			ABmC
Instandhoudingskostenindex 2-jarig	105		C	Openbaar
Technische woningkwaliteit (energie-index)	1,69	1,73		Openbaar
Technische woningkwaliteit referentiewaarde	1,72			ABmC
Technische woningkwaliteitsindex	98		B	Openbaar
Ervaren woningkwaliteit	6,9	7,0		Openbaar
Ervaren woningkwaliteit referentiewaarde	6,8			ABmC
Ervaren woningkwaliteitsindex	101		B	Openbaar
<b>Beschikbaarheid &amp; Betaalbaarheid</b>			<b>B</b>	<b>ABmC</b>
Ontwikkeling betaalbare voorraad	5,3%	1,3%		Openbaar
Ontwikkeling voorraad tot liberalisatiegrens	-1,4%	-1,3%		Openbaar
Aandeel betaalbaar binnen vrijkomend aanbod	89,2%	78,5%		Openbaar
Match voorraad en doelgroep huurtoeslag	74,3%	83,3%		Openbaar
Deelscore Beschikbaarheid			B	ABmC
Huurprijs	€ 524	€ 512		Openbaar

### Noot voor de redactie, niet voor publicatie

Neem voor meer informatie contact op met Annemarie Wienese, manager communicatie.

T: 06 – 23 89 38 97

E: annemarie.wienese@portaal.nl

W: [www.portaal.nl](http://www.portaal.nl)

Woningcorporatie Portaal bouwt aan kansrijke buurten waar je je thuis voelt. Wij werken in de regio's Arnhem, Leiden, Nijmegen. Amersfoort en Utrecht. [www.portaal.nl](http://www.portaal.nl) | @portaalwonen

## PERSBERICHT

Verhouding huur / maximaal toegestane huur	72,4%	72,2%		Openbaar
Deelscore Betaalbaarheid			C	ABmC
Toewijzingen aan huishoudens onder huurtoeslaggrens	85,1%	80,9%		Openbaar
Toewijzingen aan huishoudens tussen huurtoeslag- en EC-grens	14,5%	17,0%		Openbaar
Deelscore Huisvesten doelgroepen			A	ABmC

---

### Noot voor de redactie, niet voor publicatie

Neem voor meer informatie contact op met Annemarie Wienese, manager communicatie.

T: 06 – 23 89 38 97

E: [annemarie.wienese@portaal.nl](mailto:annemarie.wienese@portaal.nl)

W: [www.portaal.nl](http://www.portaal.nl)

Woningcorporatie Portaal bouwt aan kansrijke buurten waar je je thuis voelt. Wij werken in de regio's Arnhem, Leiden, Nijmegen, Amersfoort en Utrecht. [www.portaal.nl](http://www.portaal.nl) | @portaalwonen