

**Datum**

15 februari 2018

**Betreft**

Uitzending Zembla

**Ons kenmerk**

RvB/BS18-009

**Behandeld door**

Elmy Liefferink

Geachte mevrouw, meneer ,

Graag wil ik u informeren over een uitzending van een programma van Zembla op 21 februari. Deze aflevering gaat over renovatie in bewoonde staat, over een verbouwing terwijl de bewoners in hun huis blijven wonen.

Zembla heeft dit onderwerp gekozen naar aanleiding van signalen van enkele huurders die het niet eens zijn met de aanpak van Portaal. Zembla had daarbij aannames en deed suggesties, die mij hebben doen besluiten u te informeren over onze inzet.

Onze manager Kwaliteit en Beleid, Ivo Vermaas, heeft tijdens een 2,5 uur durend interview een en ander uitgelegd naar aanleiding van (soms zeer gedetailleerde) vragen van de programmamakers.

**Renovatie De Eng, Soest**

In de uitzending staan twee renovaties van Portaal centraal. In Soest gaat het over de renovatie van De Eng, die twee jaar geleden is afgerond. Een project waar werkzaamheden deels anders zijn gelopen dan gepland. We kregen te maken met tegenslag en moesten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden de aanpak bijstellen. Met name de geluidsoverlast als gevolg van het afbikken van de galerijvloeren was voor bewoners groot. Daarom hebben we logeerwoningen beschikbaar gesteld zodat huurders tijdelijk elders konden zijn. Uiteindelijk zijn de bewoners wel blij met het resultaat van de renovatie.

**10-hoog flats in Utrecht Overvecht**

Het tweede project is in Utrecht, de renovatie van de 10 hoog flats in Overvecht. Op de Ankaradreef zijn in het begin problemen geweest, maar bij de St. Maartendreef bleek uit onafhankelijk onderzoek dat zelfs 76% van de huurders tevreden is over het verloop van de werkzaamheden. Over het eindresultaat is 85% tevreden en werd beoordeeld met een 8; een mooi cijfer.

Portaal  
Groepskantoor  
Postbus 2211  
3500 GE Utrecht

**Bezoekadres**  
Beneluxlaan 9  
Utrecht

**Algemeen**  
T 0318 898 989  
E [info@portaal.nl](mailto:info@portaal.nl)  
I [www.portaal.nl](http://www.portaal.nl)

**Stichting Portaal**  
Handelsregister Utrecht  
Nr. 30038487

Naast het interview hebben de programmamakers van Zembla ons veel vragen per mail gesteld. Wij hebben daarin de volgende drie boodschappen centraal gesteld.

### **Veiligheid altijd op 1**

Bij alle werkzaamheden stellen wij altijd de veiligheid en de gezondheid van bewoners en medewerkers in een renovatieproject op de eerste plaats. Dat betekent dat wij ons bij onder meer asbestsanering aan de op dat moment geldende wet- en regelgeving houden. Wij schakelen mede daarom gespecialiseerde en gecertificeerde bedrijven in, die gecontroleerd worden door de daarvoor aangewezen instanties.

### **Betaalbaar en duurzaam**

Wij beseffen dat een renovatie voor bewoners zwaar is. Toch is het nodig om te zorgen voor een comfortabele woning, die betaalbaar en duurzaam is. De keuze voor de aanpak is een langdurig en moeilijk proces, waarbij wij uitvoerig bewoners horen en betrekken.

### **Zoveel mogelijk draagvlak bij bewoners**

Als het renovatieplan klaar is, halen we draagvlak op bij de bewoners. Als tenminste 70% van de huishoudens voor het plan stemt, kan de uitvoering doorgaan. In de meeste gevallen is dat het geval, maar vrijwel altijd zijn er ook huurders tegen het plan. Soms leidt dit tot juridische procedures.

Elke huurder die tegen een plan is of ontevreden is, is er een te veel. Wij doen dan ook ons uiterste best om in overleg met de betreffende huurder tot een oplossing te komen. Hier steken onze medewerkers, en die van de aannemers, veel tijd in.

### **Uitzending**

De programmamakers van Zembla hebben veel vragen per mail gesteld. Zembla heeft uitgebreid gefilmd op de Bangkokedreef en enkele bewoners hebben Zembla te woord gestaan. Bewoners, onze medewerkers en die van de aannemer, hebben het filmen soms als intimiderend ervaren. Voorts hebben uitgebreide interviews plaats gevonden met onder meer de wethouder Wonen in Utrecht, asbestdeskundigen en met Portaal. Het resultaat is te zien op 21 februari, 21.30 uur op NPO2.

Ik ben benieuwd wat u van de uitzending vindt.

Met vriendelijke groeten,



Dirk Jan van der Zeep  
Voorzitter Raad van Bestuur