



16 Mei 2019

Contact

Agaatlaan@portaal.nl
0800-7678225

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Portaal en wordt verspreid onder de bewoners van de Agaatlaan

WE GAAN BEGINNEN MET DE UITVOERING!!

Beste bewoner van de Agaatlaan,

Namens Portaal, Bebouw Midreth (onderdeel van VolkerWessels), de Bewonerscommissie Goede Wil en de Huurders Belangenvereniging (HBV) ontvangt u deze nieuwsbrief.

In de afgelopen maanden is er hard gewerkt aan de voorbereiding van de uitvoering. Op 15 mei jl. hebben wij definitief de goedkeuring gekregen op de ingediende omgevingsvergunning. Dit betekent dat wij daadwerkelijk mogen beginnen met de uitvoering. Hier zijn wij heel blij mee! Wij willen u bedanken voor nogmaals uw geduld en begrip. Wij gaan er samen met u een mooie renovatie van maken!

Start uitvoering proefstrang hal D

We starten op **20 mei aanstaande** met de renovatiewerkzaamheden in hal D. We beginnen daar met de uitvoering van de eerste zes woningen boven elkaar (183-255-327-399-471-543). Zoals aan u uitgelegd tijdens meerdere contact momenten starten we eerst met de proefstrang. Dit doen we omdat we het heel belangrijk vinden om te leren wat er mogelijk beter kan. De uitvoering van de proefstrang zal tussen eind mei en midden juli plaatsvinden. Daarna willen we rustig de tijd nemen om de werkzaamheden te evalueren en te verbeteren. Na de bouwvak- en schoolvakantie, september 2019, zullen wij de uitvoering in volle vaart starten met meerdere strangen tegelijk. U ontvangt daarvoor te zijner tijd een detailplanning

Bouwlieden in witte pakken

Tijdens de uitvoering van de proefstrang zult u medewerkers in witte pakken in en rondom de flat zien lopen. Deze specialisten houden zich bezig met het weghalen van asbestmateriaal. Hier hoeft u zich geen zorgen over te maken omdat dit onder zeer streng toezicht gebeurt. En geen gevolgen heeft voor uw of de gezondheid van uw burens.

Technische opname in de proefstrang?

Het is de bedoeling dat we met deze proefstrang de technische werkzaamheden en de planning oefenen en optimaliseren. Het doel is de werkzaamheden in uw woning zo snel mogelijk en met zo'n min mogelijk overlast te laten verlopen. In de afgelopen periode zijn bij de bewoners in hal D naar tevredenheid technische opnames gemaakt.



Evalueren en beoordelen proefstrang

Om de proefstrang op een goede en kritische manier te evalueren hebben wij Centrum voor Woononderzoek (CvW) gevraagd deze evaluatie en beoordeling uit te voeren. Het CvW is een onafhankelijke partij die voor, tijdens en na de uitvoering van de proefstrang en tijdens de verdere uitvoering van het projectonderzoek doet naar:

- De intensiteit van de overlast
- De klanttevredenheid
- Wat kan er beter en efficiënter
- Etc.

In samenspraak met de bewonerscommissie en huurdersbelangenvereniging worden de evaluatievragen opgesteld.

Hiervoor zal het CvW regelmatig bewoners die woonachtig zijn in het hele complex telefonisch benaderen. Dit betekent dat als wij in Hal D met de uitvoering bezig zijn ook bewoners uit Hal A benaderd kunnen worden voor vragen. U kunt ons helpen door hieraan mee te werken omdat dit ons kan helpen bij het verbeteren van de uitvoering.

Overleg met de Bewonerscommissie en Huurdersbelangenvereniging

De afgelopen maanden hebben wij op een prettige manier intensief overleg gevoerd met de bewonerscommissie en huurdersbelangenvereniging. Tijdens deze overleggen hebben we een aantal keuzes gemaakt over de uitvoering. We hebben in een testwoning de badkamer en toilet uitgevoerd in glaswanden. Dit zullen wij in alle woningen zo gaan doen.

Hier zijn in samenspraak met de bewonerscommissie en huurdersbelangenvereniging nog aanpassingen en verbeteringen in doorgevoerd. Deze worden meegenomen in de uitvoering van proefstrang. De testwoning (183) zal tijdens de uitvoering beschikbaar blijven om u in te ontvangen. Wij spreken van een testwoning omdat deze woning ook tijdens het project gebruikt zal worden mogelijke verbeteringen uit te testen. Hier wordt u persoonlijk voor uitgenodigd.

Spreekuur wijkbeheerder

Peter Scholtens, wijkbeheerder van Portaal, heeft een kantoor op Agaatlaan 27. U kunt bij hem terecht voor als er iets niet goed gaat in de algemene ruimten (portieken, galerijen, liften, bergingsgangen) en rondom het complex op het gebied van schoon, heel en veilig. Hij geeft de meldingen door en zorgt dat het wordt gerepareerd of opgelost. Peter is elke week op woensdag aanwezig tussen 11.00 en 12.00 uur voor spreekuur op zijn kantoor, Agaatlaan 27.



Opruimen

Voor het uitvoeren van de renovatie is ruimte nodig in uw woning. De renovatie is misschien een mooie aanleiding om op te ruimen in uw woning en berging. Want hoe minder spullen, hoe minder u straks aan de kant hoeft te zetten!

Als u hier nu geen behoefte aan heeft dan ontvangt u voordat wij gaan beginnen aan uw woning een dagplanning waarop wordt aangegeven wanneer welke ruimte opgeruimd en toegankelijk moet zijn.

Voorstellen uitvoeringsteam

Wij kunnen ons voorstellen dat u graag wilt weten wie er in en rondom uw flat aan het werk gaat. In een volgende nieuwsbrief zullen wij ons uitvoeringsteam uitgebreid aan u voorstellen. Hier willen wij graag een aparte nieuwsbrief aan wijden omdat er een hoop medewerkers van de verschillende organisatie bij u in en rondom de flat aan het werk zijn.

Afsluitende opmerking

Wij kunnen ons voorstellen dat u van mening bent dat deze nieuwsbrief u wat laat bereikt omdat de uitvoering al vanaf 20 mei start. Helaas hebben wij moeten wachten op de definitieve vergunning voordat we de start definitief met u konden communiceren. Hier hebben we bewust voor gekozen omdat wij het belangrijk vinden dat u definitief weet waar u aan toe bent.

Wilt u een reparatieverzoek indienen?

Ga dan naar www.portaal.nl en log op MijnPortaal. Heeft u nog geen account? Dan kunt u die in een paar minuten aanmaken. Naast het indienen van een Reparatieverzoek regelt u hier ook andere woonzaken online op het moment dat het u uit komt. U kunt uw reparatieverzoek ook telefonisch indienen door te bellen naar 0800 – 767 82 25 (gratis). Wij vinden het belangrijk dat u goed in uw woning kunt blijven wonen. Het onderhoudsbedrijf van Portaal, VOC, voeren de reparaties zo snel mogelijk uit.

Vragen?

Neem dan gerust contact met ons op:

- **Vind ons ook op Facebook:** Duurzame woningverbetering Agaatlaan Leiden
- **Heeft u klachten over uw woning?** Bel dan met 0800 - 767 82 25 (gratis), 0318 – 89 89 89 (mobiele nummers) of mail naar info@portaal.nl.
- **Heeft u nog vragen over de inhoud van deze nieuwsbrief?** Bel dan naar 076 8875916 en vraag naar Merlijn Meeus of mail naar agaatlaan@portaal.nl.
- **Heeft u vragen voor de bewonerscommissie?** Dan kunt u mailen met nieuwagaat@hotmail.com.



