

Nieuwsbrief #3

Groot onderhoud verwarming Slaaghwijk

November 2018

Inhoud

- Planning
- Modelwoning en technische opnames
- Opleveringen en opleverpunten
- Stookkosten uit de huur
- Technische opname
- Gebruiks-aanwijzingen
- Vulslangen
- Contact
- Inloopspreekuur

Contact

Bewonersbegeleiders:
Patricia Bleij;
06 – 13 53 37 13 of
Irene de Bruin
06 – 18 18 22 29
email:
verwarmingslaaghwijk@portaal.nl

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Portaal Leiden en wordt verspreid onder de bewoners van Kraaijenhorst 1 t/m 31, Wiekelhorst 1 t/m 31, Sperwerhorst 1 t/m 35, 41 t/m 75 en 81 t/m 115, Smellekenhorst 1 t/m 35, Uilenhorst 1 t/m 35 en Reigerhorst 1 t/m 35 in Leiden.

Met deze nieuwsbrief blijft u op de hoogte van de werkzaamheden in uw flat.

Planning

We hebben in overleg met de aannemer besloten om de uitvoering van de laatste drie flats uit te stellen tot na de winterperiode. In december rond de aannemer de lopende werkzaamheden af en verwijdert de bouwplaats tegenover de flat Sperwerhorst 41 t/m 75.

De laatste drie flats (Smellekenhorst, Uilenhorst en Reigerhorst) worden uitgevoerd vanaf 1 april 2019 tot de bouwvak van 2019. Vanaf eind maart komt de nieuwe bouwplaats op de kop van de Uilenhorst.

Bezichtiging modelwoning en technische opnames

Vanaf half februari nodigen we de bewoners van de laatste 3 flats uit in de modelwoning. Direct daarna starten de technische opnames in de Smellekenhorst.

Minimaal twee weken voordat we in uw woning met de werkzaamheden beginnen, komen we bij u langs voor een technische opname. U wordt gebeld door een medewerker van het Centrum voor Woononderzoek. Zij maken een afspraak met u. U mag natuurlijk ook zelf bellen met de bewonersbegeleider van Portaal om een afspraak te maken.

Opleveringen en opleverpunten

De woningen die klaar zijn, worden opgeleverd door de projectopzichter van Portaal, Maarten van Beek, samen met de uitvoerder van Hemubo. Zij lopen met u door uw woning en noteren eventuele schades of werkzaamheden die nog niet of niet goed zijn afgerond.

We hebben met Hemubo afgesproken dat zij nog voor het kerstreces de opleverpunten van de eerste 6 flats afhandelen.

Stookkosten uit de huur en dan?

We willen benadrukken dat u zelf actie moet ondernemen richting uw energieleverancier. U betaalde al aan uw energieleverancier voor gas dat u gebruikt voor het koken en het gebruik van warm water. Zodra uw verwarming is aangepast, betaalt u bij uw energieleverancier ook voor de verwarming van uw woning.

Deze verandering geeft u **zelf** door aan uw energieleverancier. Dat doet u op het moment dat de werkzaamheden in uw flat zijn gestart en u ook geen stookkosten meer aan Portaal betaalt.

Gebruiksaanwijzingen

Zowel van de cv-ketel als van de thermostaat ontvangt u bij deze nieuwsbrief een gebruiksaanwijzing.

Vulslangen

De uitvoerder brengt bij de bewoners (van de eerste 6 flats) die nog geen vulslang hebben, een vulslang. In de gebruiksaanwijzing van de cv-ketel kunt u lezen hoe (en wanneer) u de cv-installatie moet bijvullen.



Radiatorknop woonkamer.

Het is belangrijk dat u de radiatorknop in de woonkamer **altijd** open laat staan. U regelt de temperatuur voor deze ruimte met de thermostaat in de woonkamer. Als u de knop toch dicht zet kan de ketel door overdruk in het systeem, water gaan lekken en herrie maken.

Contact

Technische vragen

Voor alle technische vragen over de werkzaamheden kunt u contact opnemen met Anthony Hornstra van Hemubo via telefoonnummer 0682555760 of met Cindy van Velzen via telefoonnummer 06-18439595.

Hoewel de aannemer van december 2018 tot maart/april 2019 niet meer aanwezig is in de Slaaghwijk, kunt u toch bellen als u technische vragen over de werkzaamheden heeft.

Niet technische vragen

Voor alle niet-technische vragen over de werkzaamheden kunt u contact opnemen met de bewonersbegeleiders.

Algemene klachten, vragen en reparatieverzoeken

'Gewone' klachten, vragen en reparatieverzoeken die niets met de werkzaamheden hebben te maken, blijft u zoals u gewend bent melden via MijnPortaal of telefonisch via 0800 - 767 82 25 (met een mobiele telefoon 0318 - 89 89 89).

Alarmnummer van Hemubo

Omdat er niet gewerkt wordt zal er niets gebeuren. Mocht er toch iets aan de hand zijn op de bouwplaats of in uw woning wat te maken heeft met de werkzaamheden dan kunt u het alarmnummer van Hemubo bellen.

Het alarmnummer is 24 uur per dag en 7 dagen in de week bereikbaar: 0900 – 8007.

Inloopspreekuur

Om ook persoonlijk beter bereikbaar te zijn, zijn uw bewonersbegeleiders vanaf maart / april 2019 in een keet op de bouwplaats aanwezig. U hoort nog van ons op welke momenten.