

Naam ontvanger
 Straatnaam 123
 1234 AB Plaats

Renovatie Walraven van Hall- en Johannes Poststraat

Februari 2020

Inhoud

- **Stand van zaken**
- **Afspraak warme opnames en inmeten**
- **Vragen of klachten?**

Contact

Aad Visser
 Bewonersbegeleider
 Walraven@portaal.nl
 06 – 53 89 65 91



Deze nieuwsbrief is een uitgave van Portaal Leiden en wordt verspreid onder de bewoners van de Walraven van Hall- en Johannes Poststraat in Leiden.

U ontvangt deze nieuwsbrief omdat u een woning huurt van Portaal aan de Walraven van Hall- of Johannes Poststraat in Leiden. Uw woning wordt gerenoveerd door aannemer VIOS. Met deze nieuwsbrief informeren wij u regelmatig over het verloop van het project.

Stand van zaken

In december hebben we overtuigend draagvlak gehaald voor de renovatie. Inmiddels zit de maand januari er al weer op. Hoog tijd om u bij te praten over het project. Op dit moment bereidt Portaal samen met aannemer VIOS alles achter de schermen voor, om half april te kunnen starten met de werkzaamheden. We starten met de woningen aan de Walraven van Hallstraat. Na de zomer vervolgen we het werk in de Johannes Poststraat. Alles loopt nog volgens planning.

Afspraak warme opnames en inmeten Walraven van Hallstraat



Vanaf komende week belt VIOS bewoners van de Walraven van Hallstraat. Zij plannen u een afspraak in voor de warme opname, dit is een huisbezoek van ongeveer een uur. Samen met VIOS en Aad Visser van Portaal bereiden we dan de aankomende werkzaamheden met u voor. U maakt dan ook (indien van toepassing voor uw woning) uw keuzes voor uw nieuwe keuken, badkamer en/of toilet. Voor het gesprek ontvangt u een formulier met de keuzes. U kunt er dan alvast over nadenken. De Firma Weekamp stuurt u een brief voor het inmeten van uw nieuwe voor- en balkondeur. *Let op: heeft u een nieuw telefoonnummer? Geef het aan ons door!*

Woont u op de Johannes Poststraat? Dan zijn de warme opnames voor de zomervakantie.

Vragen of klachten?

- **Heeft u vragen over de renovatie:** neemt u dan contact op met Aad Visser, bewonersbegeleider Portaal, via telefoonnummer 06 – 53 89 65 91 of e-mail naar walraven@portaal.nl.
- **Heeft u vragen over leefbaarheid:** in het gebouw en de omgeving? Neemt u dan contact op met uw wijkbeheerder Ümit Güney via 088 – 767 82 25.
- **Reparatieverzoek of andere klachten:** is er een reparatie in uw woning nodig die niet kan wachten? Of heeft u een klacht? Dient u dan een verzoek in via MijnPortaal op www.portaal.nl. U kunt ook bellen met ons klantcontactcentrum via 088 – 767 82 25. Onze collega's helpen u graag verder.

