

Nieuws voor bewoners van de Lorentzlaan en Stevinlaan

Oktober 2019

Inhoud

- **Huisbezoeken**
- **Nog te plannen huisbezoeken**
- **Veel voorkomende klachten**
- **Meedenkgroep**
- **Planning en vervolg**

Contact

Astrid Kuiken

Bewonersbegeleider van Portaal
0318 – 89 89 11
(niet op maandag)
lorentzlaan@portaal.nl

Cindy Dijkerman

bewonersconsulent van Veeneman Bouw
06-82305399
c.dijkerman@veenemanbouw.nl

Dit is een uitgave van Portaal en Veeneman Bouw voor bewoners van de Professor Lorentzlaan 101 t/m 179 en de Simon Stevinlaan 50 t/m 80.

Huisbezoeken

In september en oktober zijn de bewonersbegeleiders van Portaal en Veeneman bij u op huisbezoek geweest. Wij hebben u in grote lijnen verteld over de plannen die wij hebben met het gebouw en de woning. De bewonersbegeleider van Portaal heeft uw wensen en verbeterpunten opgehaald. Portaal vindt het belangrijk te weten wat de bewoners van de woning, het gebouw en de woonomgeving vinden.



De ingevulde vragenlijsten geven ons een uitgebreid beeld van uw woonbeleving. Wij waren blij te horen dat u over het algemeen met plezier aan de Lorentzlaan en Stevinlaan woont. Het is goed te horen dat de meeste bewoners vertellen dat het tijd is voor een opknapbeurt van de complexen. Het mag wel wat behagelijker en comfortabeler.

Bouwonderneming Veeneman heeft de woningen geïnspecteerd op de technische staat. Zijn de keukens, douchetegels en toilettiegels aan vervanging toe? Hoe is de beglazing in de woning? Is de boiler huur of koop? Ook het dak, de installaties en het leidingwerk zijn uitvoerig bekeken.

Nog te plannen huisbezoeken

Bijna iedereen was thuis tijdens de geplande huisbezoeken. Hartelijk dank daarvoor! Heeft u ons gemist dan vragen wij u alsnog contact met ons op te nemen voor het maken van een afspraak. Wij komen graag bij u langs.

Veelvoorkomende klachten

Uit de inspecties en de gesprekken is gebleken dat er klachten zijn over vocht en tocht in de woning. De mechanische ventilatie werkt niet voldoende om vocht en luchtjes goed af te voeren. De woningen hebben dubbelglas maar deze voldoet niet meer aan de nieuwe eisen. Veel keukenblokken en wandtegels zijn verouderd en aan vervanging toe.

Meedenkgroep

Om straks tot een goed renovatieplan te komen willen we graag met een meedenkgroep tot een mooi plan komen. Jullie als bewoners zijn immers ervaringsdeskundigen in het wonen aan de Professor Lorentzlaan en de Simon Stevinlaan. Een meedenkgroep bestaat het liefst uit een oneven aantal, dat is prettig als er gestemd moet worden. U kunt zich opgeven bij sociaal projectleider Jilko de Kleine.



Planning vervolg

Portaal en Veeneman gaan de komende periode alle wensen en bevindingen bundelen. Begin 2020 denken wij een concreet renovatieplan aan u te kunnen presenteren. We gaan een informatieavond organiseren om dat plan toe te lichten en te horen wat u ervan vindt.

Nadat de informatieavond is geweest komt de bewonersbegeleider van Portaal weer bij u langs, maar ditmaal met het renovatieplan. Als minimaal 70% van de bewoners akkoord is met het renovatieplan dan kan Portaal starten met de renovatie. Waarom 70%? Omdat een renovatie niet kan afhangen van een paar bewoners.

Vragen?

Heeft u vragen over de inhoud van deze nieuwsbrief? Of andere vragen over dit project? Neemt u dan tijdens kantooruren contact op met sociaal projectleider Jilko de Kleine of bewonersbegeleider Astrid Kuiken (niet op maandag). Zij zijn bereikbaar via telefoonnummer 088 – 767 82 25. Mailen kan ook naar lorentzlaan@portaal.nl.

Voor klachten over uw woning, een reparatieverzoek of woonomgeving kunt u contact opnemen met de klantenservice van Portaal via telefoonnummer: 088 767 82 25.