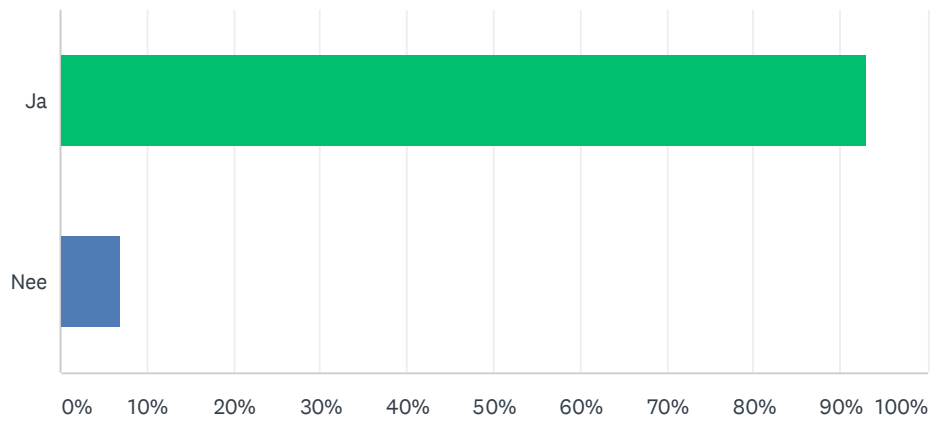


# Q1 We stellen u eerst enkele vragen over uw buurt. Vindt u het belangrijk dat buren of buurtbewoners elkaar helpen?

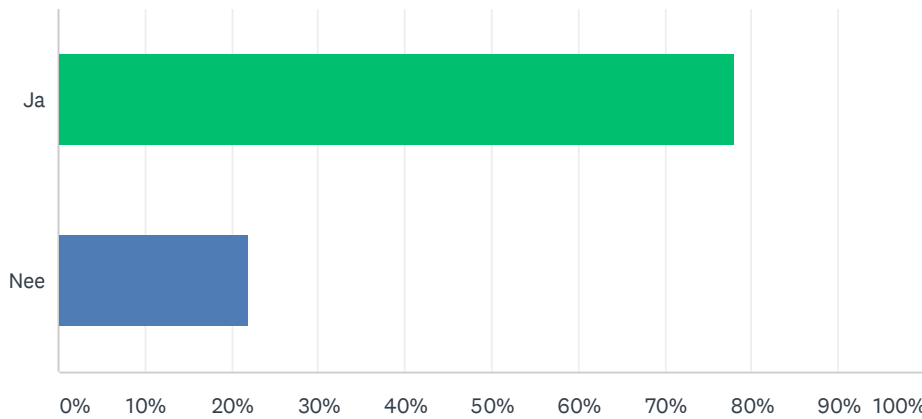
Answered: 485 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES
Ja	93.20% 452
Nee	6.80% 33
TOTAL	485

## Q2 Zet u zich weleens in voor uw burens of buurtbewoners?

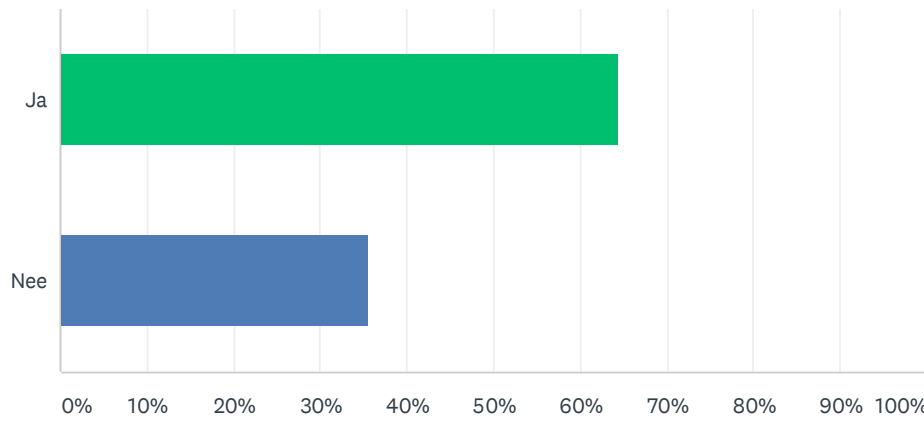
Answered: 485 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Ja	77.94%	378
Nee	22.06%	107
TOTAL		485

### Q3 Wordt u weleens geholpen door uw buren?

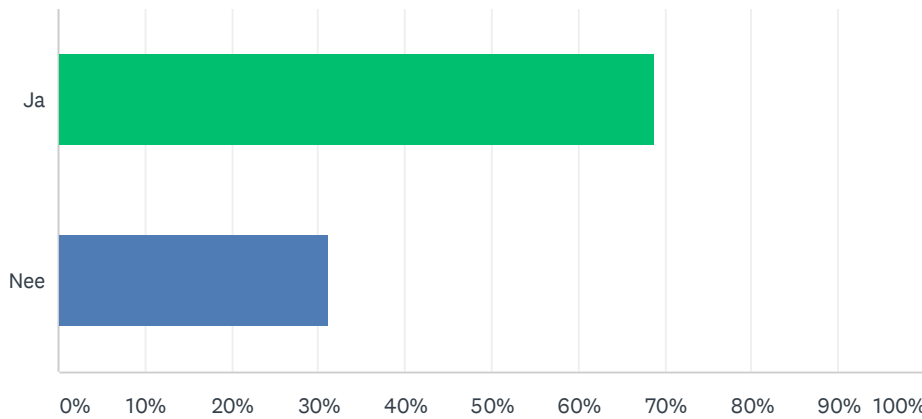
Answered: 485 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Ja	64.54%	313
Nee	35.46%	172
TOTAL		485

## Q4 Bent u bereid zich regelmatig in te zetten voor uw burenen?

Answered: 485 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Ja	68.87%	334
Nee	31.13%	151
TOTAL		485

## Q5 Waarom bent u daartoe bereid?

Answered: 305 Skipped: 180

## PortaalPanel Ondernemingsplan

#	RESPONSES	DATE
1	Omdat het fijn is een ander te helpen en ook om hulp te ontvangen wanneer dat nodig is.	1/12/2020 9:26 PM
2	Indien in mijn vermogen, is helpen fijn om te doen. Andersom is hulp ontvangen ook fijn	1/12/2020 8:29 PM
3	Je hebt Elkaar Allemaal nodig.	1/12/2020 5:48 PM
4	elkaar helpen is toch een kleine moeite	1/12/2020 5:41 PM
5	Die dingen die binnen mijn beperkingen mogelijk zijn. Wat voor zaken dit zijn, zijn is weer afhankelijk van?	1/12/2020 4:47 PM
6	Omdat het fijn is in warme buurt te wonen	1/12/2020 4:18 PM
7	Omdat ik het ook fijn vind als ze mij helpen	1/12/2020 11:39 AM
8	als jezelf hulp nodig krijg je die ook en de andere is ook geholpen, dit doen we al jaren.	1/12/2020 10:24 AM
9	Omdat dat één van de redenen is waarom we op aarde zijn.	1/12/2020 10:07 AM
10	Geven en nemen	1/12/2020 3:01 AM
11	We wonen hier met z'n allen, we maken de wijk met z'n allen. Onderlinge hulp/contact maakt de buurt ook gezelliger en veiliger en helpt tegen eenzaamheid etc	1/11/2020 6:46 PM
12	Omdat dat vlg. mij normaal is... En het de gemeenschapszin en betrokkenheid vergroot en makkelijk/praktisch is. (Beter een goeie buur dan een verre vriend toch?)	1/11/2020 4:46 PM
13	Goed kunnen opschieten met de burens vind ik belangrijk. Het verhoogt de kwaliteit van leven.	1/11/2020 2:19 PM
14	Van alles	1/11/2020 1:32 PM
15	zij helpen mij ook wanneer dit nodig is	1/11/2020 12:27 PM
16	Een goede buur is nog altijd beter dan een verre vriend en het houdt de leefomgeving prettig.	1/11/2020 11:58 AM
17	Een goede buur is beter dan een verre vriend. Absoluut.	1/10/2020 10:57 PM
18	Iedereen kan ziek worden of hulp behoevend.	1/10/2020 6:02 PM
19	Het is goed naar elkaar om te zien.	1/10/2020 5:59 PM
20	dat is goed om te doen (al hangt het er wel van af wat er gedaan moet worden; in het een ben ik handiger dan in het ander)	1/10/2020 5:24 PM
21	Ik woon in een woongemeenschap van 55 plussers.	1/10/2020 3:48 PM
22	Omdat het vaak kleine moeite is, groot plezier voor de ander.	1/10/2020 2:12 PM
23	Mensen helpen is oke als je tijd hebt en het kan	1/10/2020 1:28 PM
24	wanneer ik iemand help komt het terug naar mij	1/10/2020 12:57 PM
25	om dat we allemaal wat ouder zijn	1/10/2020 12:23 PM
26	Gewoon elkaar helpen.indien mogelijk.	1/10/2020 11:41 AM
27	vind ik normaal ??	1/10/2020 10:51 AM
28	ik word ook geholpen als dat nodig is	1/10/2020 10:32 AM
29	Nu ben ik vaak pakketopvang, dat vind ik een manier van hulp aan burens	1/10/2020 10:12 AM
30	een helpende hand is makkelijk	1/10/2020 9:22 AM
31	Ik vind dat wij op verschillende manieren elkaar kunnen helpen, zo dat wij sterker staan en een goede leef omgeving kunnen creëren.	1/10/2020 8:50 AM
32	Contact opbouwen	1/10/2020 7:32 AM
33	Een goede buur is beter dan een verre vriend	1/10/2020 5:04 AM
34	Ik vind sociaal contact en betrokkenheid belangrijk.	1/9/2020 11:51 PM
35	Het contact met andere mensen is heel belangrijk, en je kunt daarmee soms vere gaande zaken voorkomen	1/9/2020 11:32 PM
36	het is fijn om te helpen en om geholpen te worden	1/9/2020 10:41 PM

## PortaalPanel Ondernemingsplan

37	Ik vind het belangrijk dat mensen op elkaar kunnen rekenen als het nodig is zo komt er meer social cohesie en minder eenzaamheid	1/9/2020 10:33 PM
38	Beter voor de buurt	1/9/2020 10:22 PM
39	Een goede buur kan heel fijn zijn	1/9/2020 10:21 PM
40	Uit sociaal oogpunt.	1/9/2020 10:16 PM
41	Je moet samen leven in de buurt	1/9/2020 9:50 PM
42	Ben net gepensioneerd	1/9/2020 9:44 PM
43	Omdat ik momenteel mijn buurman al wekelijks help met boodschappen en praten. Tevens als het sneeuwt maakt hij koffie en ik de straat schoon, hij levert de pekel, ik rij het uit. We nemen dan onze huizen +1 En de overkant de 2 ingangen van de 4 app. Portieken. Afgelopen zomer zijn voor en achtertuin onderhanden genomen. En met hoge druk onze stoepen schoongespoten.	1/9/2020 9:16 PM
44	Daarom	1/9/2020 8:35 PM
45	Elkaar helpen in bepaalde omstandigheden vind ik belangrijk. Weten er voor elkaar te zijn, wanneer nodig.	1/9/2020 8:01 PM
46	Samen wonen, samen leven.	1/9/2020 7:33 PM
47	Belangrijk in het leven om iets voor je mede mens te doen	1/9/2020 7:13 PM
48	Omdat de die de overheid geboden zorg brak niet genoeg is om in de behoefte te voorzien.	1/9/2020 7:07 PM
49	-	1/9/2020 6:35 PM
50	Omdat ik dit van huis uit heb mee gekregen	1/9/2020 6:02 PM
51	Fijn als,je hulp krijgt als het nodig is	1/9/2020 5:49 PM
52	Om een beter contact te krijgen	1/9/2020 5:49 PM
53	Er wonen ook ouderen in deze buurt	1/9/2020 5:40 PM
54	Aantal opmerkingen: wat versta je onder hulp? Maar in principe is elke buur daartoe bereid, toch?	1/9/2020 5:40 PM
55	We zijn een samenleving, dus doe je dingen voor elkaar (samen).	1/9/2020 5:32 PM
56	ouwe mensen of mensen die niks kunnen helpen is a;tokd goed	1/9/2020 5:26 PM
57	Ik ben er van overtuigd dat dat een buurt leefbaarder maakt.	1/9/2020 5:15 PM
58	Als iemand hulp nodig ben ik daar toe in staat	1/9/2020 5:04 PM
59	Mijn naaste burenhulp ik graag met kleine dingen, zoals een boodschapje meenemen, onder het motto kleine moeite groot plezier.	1/9/2020 5:03 PM
60	ziekte/ouderdom/opvang kinderen zelf of voor de burenhulp	1/9/2020 5:01 PM
61	Ik vind het prettig wat te kunnen vragen aan burenhulp maar het geeft ook meer contact als je af en toe elkaar kan helpen	1/9/2020 4:56 PM
62	Omdat ik soms ook hulp nodig hebt	1/9/2020 4:54 PM
63	Gewoon heb goede burenhulp die elkaar helpen	1/9/2020 4:42 PM
64	Om dat het goed is om te doen	1/9/2020 4:42 PM
65	burenhulp kun je altijd helpen al is het maar n keer boodschappen doen	1/9/2020 4:38 PM
66	Ik wil mensen helpen	1/9/2020 4:23 PM
67	Als je kunt helpen dan is dat fijn. Beter dan dat buurtbewoners elders hulp moeten inschakelen. Fijn om goed contact met de buurt te hebben.	1/9/2020 4:22 PM
68	kweken van een goede omgevingsfeer	1/9/2020 4:21 PM
69	Weet wat er in de buurt speelt	1/9/2020 4:18 PM
70	Dat is normaal toch	1/9/2020 4:10 PM
71	Op ons vorige adres ook gedaan	1/9/2020 2:44 PM

## PortaalPanel Ondernemingsplan

72	Het is je directe omgeving, dus fijn als je een goede relatie met je buren hebt. Onderdeel van een goede relatie is elkaar helpen.	1/9/2020 1:23 PM
73	omdat wij nog redelijk mobiel zijn	1/9/2020 12:00 PM
74	omdat ik dat belangrijk vind	1/9/2020 10:47 AM
75	Omdat het contact met buren belangrijk is en zorgt voor een goede sfeer in de wijk.	1/9/2020 6:27 AM
76	Omdat er in ons potiek drugs overlas is en dan bel ik gelijk de politie. Om hulp te bieden.	1/8/2020 7:40 PM
77	Ben nu mantelzorgster voor mijn vader en mijn buren helpen mij	1/8/2020 7:33 PM
78	Samen maken we het leuker en makkelijker. Helaas in deze buurt niet te doen	1/8/2020 6:40 PM
79	Als het echt nodig is, wil ik wel helpen als ik het kan. Ik heb beperkingen.	1/8/2020 5:25 PM
80	Omdat het goed is als buren elkaar helpen en goed met elkaar omgaan	1/8/2020 3:42 PM
81	Nieuwe cliëntenraden van de zonnebaadt ben lid in bestuur	1/8/2020 3:13 PM
82	Ik ben voorvechter van mensen te stimulerenIn ons wooncomplex "De Schijf" omvattende 59 appartementen is sprake van een buurtschap	1/8/2020 2:22 PM
83	Hoort er bij	1/8/2020 1:36 PM
84	als ze hulpbehoevend zijn of ziek	1/8/2020 1:01 PM
85	sociaal zijn.	1/8/2020 12:30 PM
86	vanuit mijn christelijke achtergrond, vind ik dat we elkaar moeten helpen.	1/8/2020 11:21 AM
87	Ik woon pas een maand op de Dorbeendreef. In mijn oude buurt in Wittevrouten deden wij veel samen met de buren. Dat geeft een goed gevoel, van saamhorigheid en gezelligheid.	1/8/2020 10:03 AM
88	Waarom niet, als iedereen dat doet maken veel handen licht werk	1/8/2020 9:14 AM
89	eventueel een boodschap of de vuilnis aan de straat zetten. Hulp bij kleine reparaties.	1/8/2020 9:12 AM
90	Ik vind dat dat hoort	1/8/2020 8:53 AM
91	Dat hoort er gewoon bij	1/8/2020 8:43 AM
92	Omzien naar elkaar vind ik heel belangrijk.	1/8/2020 7:26 AM
93	We leven in een samen-leving en dat doe je met elkaar. Je buren helpen is daarin een onderdeel.	1/8/2020 2:19 AM
94	iedereen kan weleens hulp gebruiken	1/8/2020 1:23 AM
95	Met z'n allen zijn we de maatschappij! Verbeteren kan altijd. Samen sterker. Makkelijker, leuker hopelijk.	1/7/2020 10:48 PM
96	Je kan door kleine dingen een fijne leefgemeenschap creeëren	1/7/2020 10:43 PM
97	Heb aardige buren om mij heen, denken hetzelfde over dingen (normen en waarden), leuk hofje.	1/7/2020 9:25 PM
98	Omdat dit goed is voor contacten in de buurt en ik vind dat medemenselijkheid normaal is	1/7/2020 6:47 PM
99	Beter een goede buur.... Als wij elkaar kunnen helpen, is dat fijn.	1/7/2020 6:01 PM
100	De mensen zijn zelf verantwoordelijk voor wat ze doen en wat ze niet doen, maar je hoeft het niet alleen te doen.	1/7/2020 5:57 PM
101	ik heb tijd zat	1/7/2020 5:30 PM
102	Een goede buur is beter dan een verre vriend	1/7/2020 5:17 PM
103	Indien noodzakelijk is het belangrijk om elkaar te helpen	1/7/2020 4:58 PM
104	De buren zijn mij ook regelmatig van die dienst.	1/7/2020 4:06 PM
105	Een goede band is belangrijk met buren.	1/7/2020 3:54 PM
106	Vreemde vraag! Is van zelf sprekend dat je iemand helpt die hulp nodig heeft!!!	1/7/2020 3:54 PM
107	zomaar	1/7/2020 3:40 PM
108	Dat doe ik al	1/7/2020 3:34 PM

## PortaalPanel Ondernemingsplan

109	Omdat het burens zijn waar ik een goed contact mee heb.	1/7/2020 3:27 PM
110	Buurtgevoel, veiligheid, op elkaar passen	1/7/2020 3:15 PM
111	Zo ben ik.	1/7/2020 2:38 PM
112	vrijwillige inzet voor naasten = samenhang "samenleving" als in samenleven wat vlgs mij een belangrijke zingeving is.	1/7/2020 2:17 PM
113	Meer verbinding met elkaar	1/7/2020 2:16 PM
114	In deze tijd is dat denk ik belangrijk, waarin de naasten steeds drukker zijn en de zorg vaak lange wachttijden heeft	1/7/2020 1:40 PM
115	Omdat ik het niet meer dan normaal vind om iemand te helpen hoewel dat hier in de wijk dat "bijzonder" wordt gevonden.	1/7/2020 1:15 PM
116	Mijn burens hebben geen 4 kinderen zoals ik dus als ze me nodig hebben en ik kan iets doen dan is dat alleen maar gewoon voor mij.	1/7/2020 12:48 PM
117	a. als christenmens, b. alg. humaan. c. als lid van een woongroep	1/7/2020 12:46 PM
118	Omdat het wonen veel aangenamer is als je een goede verhouding hebt met de burens	1/7/2020 12:43 PM
119	Ik vind het zelf prettig om te weten wie er in mijn omgeving woont en met wat voor een mensen ik te maken heb. Hiernaast heb ik een aantal oudere mensen naast mij wonen die af en toe wat hulp nodig hebben. Zelf zou ik het ook prettig vinden om geholpen te worden als ik ouder ben.	1/7/2020 12:33 PM
120	Naoberschap is waar ik oorspronkelijk wegkom (noord Gr) de gewoonste zaak vd wereld	1/7/2020 12:29 PM
121	Omdat het belangrijk is dat mensen elkaar helpen.	1/7/2020 12:05 PM
122	als het nodig is en zelf in staat ben om te helpen met o.a. boodschappen doe ik dat	1/7/2020 11:56 AM
123	hand en spandiensten en/of luisterend oor	1/7/2020 11:38 AM
124	Een helpende hand is altijd welkom	1/7/2020 11:35 AM
125	Het is belangrijk bij bijv. Ziekte o.i.d. Voor een langere periode.	1/7/2020 11:33 AM
126	Omdat ik hen ooit misschien óók nodig kan hebben.	1/7/2020 11:21 AM
127	Kleine moeite	1/7/2020 11:08 AM
128	Sociale controle is belangrijk	1/7/2020 10:54 AM
129	Het is prettig om te weten dat je altijd bij (sommige) burens terecht kan. Voor kleine en grotere dingen. Een goede buur is echt beter dan een verre vriend. verder geldt het principe van wederkerigheid. Je kunt niet alleen maar nemen, je moet ook geven.	1/7/2020 10:40 AM
130	Omdat een goede woonomgeving staat of valt bij (te weinig) interesse voor de bewoners in jouw omgeving.	1/7/2020 10:25 AM
131	Als er problemen zijn zullen we er altijd voor onze burens zijn, maar niet tot elke prijs. Je moet toch soms ook grenzen kunnen stellen	1/7/2020 10:21 AM
132	Als je elkaar kan helpen als er iets is, dan is dat heel prettig	1/7/2020 10:08 AM
133	omdat we elkaar nodig hebben dat wordt wel vergeten	1/7/2020 10:01 AM
134	Om het leefbaarder te maken voor ons allemaal	1/7/2020 9:58 AM
135	Goede verstandhouding. Kwetsbare buurvrouw. Ben handig met computers, dus kan af en toe helpen.	1/7/2020 9:53 AM
136	Omdat wij elkaar moeten helpen waar nodig is.	1/7/2020 9:43 AM
137	Alles in overleg	1/7/2020 9:28 AM
138	Als er een beroep op je gedaan wordt, ga ik niet weigeren zolang ik kan	1/7/2020 9:26 AM
139	iedereen heeft wel eens hulp nodig. Moet natuurlijk niet zelfsprekend worden	1/7/2020 9:02 AM
140	Men zou elkaar in het algemeen wat meer moeten helpen	1/7/2020 9:00 AM
141	Omdat we samen verantwoordelijk zijn voor de leefbaarheid in de buurt.	1/7/2020 8:58 AM
142	je bent niet alleen op de wereld	1/7/2020 8:21 AM

## PortaalPanel Ondernemingsplan

143	Buren plicht! Kom van oorsprong uit een dorp, is normaal!	1/7/2020 8:10 AM
144	spreekt voor zich, medemenselijkheid	1/7/2020 8:06 AM
145	Als je elkaar kunt helpen en wat kan betekenen maakt de leefomgeving prettiger. En dus fijner wonen	1/7/2020 8:05 AM
146	Dat is Normaal	1/7/2020 8:04 AM
147	als iemand hulp kan gebruiken ben ik de beroerdste niet om te helpen	1/7/2020 7:53 AM
148	Leef niet alleen op deze wereld.	1/7/2020 7:50 AM
149	Omdat ik zie dat dit nodig is en burenhulp een relatief makkelijke manier om de samenleving te verbeteren.	1/7/2020 7:43 AM
150	gewoon, omdat je elkaar moet helpen	1/7/2020 7:40 AM
151	huurdersbelangen	1/7/2020 7:37 AM
152	Omdat dit gebouw een natuurlijke gemeenschap vormt. Al zou mijn hulp meer ad hoc en zo nu en dan zijn dan structureel. Zoals het uitkomt.	1/7/2020 7:26 AM
153	klussen soms koken medische hulp boodschappen	1/7/2020 7:16 AM
154	Omdat de burenen mijn naasten zijn en ik ben een Christen	1/7/2020 6:19 AM
155	Goed contact met de burenen is belangrijk om prettig te kunnen wonen.	1/7/2020 3:57 AM
156	Mensen moeten kunnen rekenen op hun buurtbewoners, jong of oud. Om zich veilig te voelen in hun eigen buurt. Hoe ik behandeld wil worden door mijn burenen, zo behandel ik ze ook. Ik geef dit mee aan mijn kinderen en ook mijn kinderen moeten zich veilig voelen in hun eigen buurt.	1/7/2020 12:31 AM
157	Zij doen wat voor mij, ik doe wat voor hun.... En ik ben goed opgevoed, het hoort er bij. Zo lang er met regelmatig niet structureel bedoeld wordt, dan ben ik zeker bereid wat te doen.	1/7/2020 12:17 AM
158	zomaar	1/7/2020 12:02 AM
159	Noaberschap is belangrijk en echt Achterhoeks, daar kom ik vandaan	1/6/2020 11:59 PM
160	Vind het fijn om elkaar te helpen, waar nodig	1/6/2020 11:44 PM
161	Helpen	1/6/2020 11:08 PM
162	Omdat het belangrijk is samen te werken.	1/6/2020 11:01 PM
163	Ik vind het prettig dat mensen in de buurt elkaar kennen. Ik wil wel dat het een vrije keuze moet blijven om al of niet op een verzoek in te gaan	1/6/2020 10:41 PM
164	Omdat er veel criminaliteit in de buurt is	1/6/2020 10:37 PM
165	Wil incidenteel helpen, geen verplichting. Bij ziekte bv een boodschap doen.	1/6/2020 10:34 PM
166	Nog fit genoeg	1/6/2020 10:32 PM
167	Dat houdt de wijk leefbaar en gezellig	1/6/2020 10:16 PM
168	Ik heb wat oudere burenen en wil ze graag helpen.	1/6/2020 10:07 PM
169	beter een goede buur dan een verre vriend	1/6/2020 9:55 PM
170	In een appartement woon je niet alleen	1/6/2020 9:46 PM
171	Elkaar als burenen helpen, is altijd een goede zaak.	1/6/2020 9:44 PM
172	Delen in algemene zin vind ik als uitgangspunt belangrijk	1/6/2020 9:40 PM
173	Ik geloof nog steeds dat saamhorigheid in de wijk bijdraagt aan beter leefklimaat	1/6/2020 9:34 PM
174	Ik ben vrij goed bekend met internet, rekenprogramma's, klanten- accounts aanmaken, maar niet met hardwareproblemen oplossen.	1/6/2020 9:33 PM
175	Het is fijn als mensen elkaar onderling helpen. Dat schept een band	1/6/2020 9:31 PM
176	Bij noodgeval kun je altijd je medemens helpen. Ik heb het niet specifiek alleen over burenen.	1/6/2020 9:23 PM
177	Ik ben altijd klaar voor de mensen	1/6/2020 9:02 PM
178	Omdat ik het belangrijk vind dat het gevoel goed en veilig is	1/6/2020 8:59 PM

## PortaalPanel Ondernemingsplan

179	Hoort er gewoon bij.	1/6/2020 8:58 PM
180	Elkaar helpen is nooit verkeerd	1/6/2020 8:53 PM
181	Beter een goede buur hé	1/6/2020 8:51 PM
182	Empathie	1/6/2020 8:50 PM
183	Heel simpel; wat je geeft krijg je terug.	1/6/2020 8:45 PM
184	Ik zit in de bewonerscommissie omdat ik betrokken wil zijn bij de buurt en de bewoners.	1/6/2020 8:42 PM
185	Ok de Buurt netjes en gezellig te Houden door veel contacted met de buren	1/6/2020 8:41 PM
186	Een moslim behoort in vrede en harmonie met zijn buren te leven, zoals hij dat ook met zijn familie doet. De buurman is een plaatsvervanger van familie, en geniet vertrouwen als men op reis gaat, of een avond weg blijft, zoals je een vriend of broer vertrouwt. Er zijn vele voorvallen uit de levens van vroegere moslims, die als voorbeeld kunnen dienen.	1/6/2020 8:40 PM
187	Samen sterk	1/6/2020 8:37 PM
188	Als het nodig is ben ik ook blij met hulp. Veel ouderen in de straat die eenzaam zijn en niet altijd goed eten. Vandaag ook met enige regelmaat een hapje eten brengen.	1/6/2020 8:34 PM
189	Samen iets te doen	1/6/2020 8:32 PM
190	We zijn er op de wereld om elkaar te helpen	1/6/2020 8:31 PM
191	Ze weten me altijd te vinden	1/6/2020 8:27 PM
192	wie goed doet , goed ontmoet	1/6/2020 8:26 PM
193	naastehulp	1/6/2020 8:25 PM
194	Liever een goede buur dan een verre vriend	1/6/2020 8:25 PM
195	Beter een goede buur dan een verre vriend.	1/6/2020 8:23 PM
196	Dat voelt goed. En dat is fijn voor iedereen. Zowel voor de buren als voor mij.	1/6/2020 8:23 PM
197	Gezelligheid	1/6/2020 8:19 PM
198	Omdat ik van mening ben dat je de medemens naar goedwillens moet helpen.	1/6/2020 8:17 PM
199	Omdat,ik geen hulp nodig heb,maar mijn buren wel	1/6/2020 8:10 PM
200	Spreekt voor zich om iemand te helpen	1/6/2020 8:05 PM
201	Ik ben beperkt bereid. Als er tijd is dan is het een kleine moeite.	1/6/2020 8:03 PM
202	Vriendelijk, buren die elkaar kennen verbeterd de saamhorigheid en de veiligheid in de buurt. Samen de buurt mooi en schoon houden	1/6/2020 8:02 PM
203	Om mensen te helpen	1/6/2020 7:59 PM
204	Ik vind het belangrijk dat mensen elkaar helpen, tegen eenzaamheid, versterkt de veiligheid in een buurt	1/6/2020 7:59 PM
205	Omdat we van elkaar kunnen leren. Omdat ik behulpzaam ben. Omdat ik mensen graag helpen als ze hulp nodig hebben.	1/6/2020 7:50 PM
206	Gewoon kleine dingen doen voor elkaar, geen grote klus	1/6/2020 7:48 PM
207	burenhulp moet heel normaal zijn	1/6/2020 7:47 PM
208	21 jr vve bestuurder geweest Veel oudere in ons complex	1/6/2020 7:43 PM
209	Je hoort op elkaar te kunnen rekenen	1/6/2020 7:42 PM
210	Om een goede band met je buren te hebben	1/6/2020 7:29 PM
211	Dat is fijn om te doen.	1/6/2020 7:26 PM
212	Leven in een kleine gemeenschap met vooral ouderen	1/6/2020 7:25 PM
213	Omdat het buren zijn	1/6/2020 7:23 PM
214	nn	1/6/2020 7:22 PM
215	Waarom niet? Maakt de wereld een stuk prettiger.	1/6/2020 7:11 PM

## PortaalPanel Ondernemingsplan

216	Het schept een hartelijke atmosfeer waarin eventuele onjuiste gedachtes over elkaar kunnen worden terug gebracht tot feiten	1/6/2020 7:11 PM
217	samen maken we de wijk	1/6/2020 7:10 PM
218	Zij zijn er ook voor mij	1/6/2020 7:06 PM
219	Omdat een groot deel van de mensen digibeet is of niet in staat te communiceren op normaal nivo, bang zijn om de woningcorporatie te bellen om schades te melden van dingen die echt gemaakt moeten worden, deze mensen hebben het idee ze ver onder aan de ladder staan	1/6/2020 7:04 PM
220	Vanuit buurtbelangen: veiligheid, schone buurt, behulpzaamheid	1/6/2020 7:04 PM
221	Ik vind het belangrijk om elkaar te helpen en te weten met wie je samen in een buurt leeft. Gemeenschapsgevoel is belangrijk.	1/6/2020 7:03 PM
222	Als iemand mijn hulp nodig heeft en ik kan helpen doe ik dat.	1/6/2020 7:03 PM
223	Het komt de leefbaarheid vd buurt ten goede	1/6/2020 7:02 PM
224	Aks ik zelf hulp nodig heb, dan hoop ik dat zij mij ook helpen. En het is een kleine moeite om elkaar helpen.	1/6/2020 6:57 PM
225	Omdat je er samen iets van moet maken en iedereen kan in een situatie komen waarin hulp nodig is van iemand die dichtbij woont.	1/6/2020 6:54 PM
226	Incidentele hulpvragen. Hulp bij burens ivm gezondheid of klusjes. Sociaal zijn	1/6/2020 6:46 PM
227	als ze in moeilijkheden zitten	1/6/2020 6:44 PM
228	de burens helpen mij ook	1/6/2020 6:34 PM
229	Anders vereenzaam je	1/6/2020 6:33 PM
230	Bijvoorbeeld bij ziekte de boodschappen te doen of bij vakantie de planten water te geven.	1/6/2020 6:31 PM
231	Ik vind het fijn om iets voor anderen te kunnen doen. Bovendien is het ook goed voor de buurt. Als mensen elkaar kennen is er ook meer betrokkenheid op elkaar en wordt de sfeer beter. En zijn mensen ook bereid om meer voor de buurt te doen.	1/6/2020 6:30 PM
232	Omdat ik dat kan en omdat zij mij ook helpen	1/6/2020 6:29 PM
233	Omdat ik in een fijne buurt woon en wat sociale cohesie de buurt veilig, schoon en prettig houdt. We helpen elkaar hier. Wederkerigheid.	1/6/2020 6:29 PM
234	Omdat ik hoop dat zij ook bereid zijn om mij te helpen als het nodig is.	1/6/2020 6:28 PM
235	Omdat ik het belangrijk vind om elkaar te helpen en op die manier voor elkaar te zorgen en contact te hebben.	1/6/2020 6:25 PM
236	omdat de cohesie versterkt en de kans op problemen in de buurt verkleind	1/6/2020 6:24 PM
237	Het is belangrijk dat je in contact bent met je burens en indien er hulp nodig is deze te kunnen / willen bieden.	1/6/2020 6:22 PM
238	Omdat wij met elkaar ...wonen.	1/6/2020 6:22 PM
239	Als ik kan helpen en dat word mij gevraagd doe ik wat ik kan	1/6/2020 6:22 PM
240	Weet ik niet	1/6/2020 6:21 PM
241	tijd genoeg	1/6/2020 6:17 PM
242	sociale samenhang geeft woonkwaliteit + veiligheid	1/6/2020 6:15 PM
243	Belangrijk goede omgang met elkaar te hebben en stukje sociale controle	1/6/2020 6:14 PM
244	Betrokkenheid en sociaal aspect	1/6/2020 6:09 PM
245	Wij willen dat het allemaal netjes blijft in de algemeene ruimte zoals de galerij de lift en dat er goed wordt schoongemaakt door Portaal dat laat nog wel de wensen over	1/6/2020 6:06 PM
246	Lief zijn heet dat	1/6/2020 6:04 PM
247	Als het nodig is	1/6/2020 6:04 PM
248	Geeft voldoening voor beide partijen	1/6/2020 6:00 PM

## PortaalPanel Ondernemingsplan

249	Omdat dit vanuit mijn opvoeding zo is en het voelt goed gewaardeerd te worden.	1/6/2020 6:00 PM
250	Om dat wij dat gewend zijn van thuis uit	1/6/2020 5:59 PM
251	Omdat ik het normaal vind om elkaar te helpen	1/6/2020 5:58 PM
252	Omdat er veel ouderen wonen in mijn directe omgeving en ik deze graag wil helpen wanneer nodig.	1/6/2020 5:55 PM
253	Zo ben ik opgevoed	1/6/2020 5:55 PM
254	Ik vind dat je als burens elkaar moet helpen	1/6/2020 5:54 PM
255	Een goede buur help je waar je kan.	1/6/2020 5:52 PM
256	Waarom niet	1/6/2020 5:47 PM
257	Als ik zelf hulp nodig heb vind ik dat ook fijn	1/6/2020 5:47 PM
258	Sociaal gevoel.	1/6/2020 5:44 PM
259	Ik vind dat je bereikbaar moet zijn voor de burens als er problemen zijn.( in huis en er om heen).	1/6/2020 5:41 PM
260	omdat dit aardig is en normaal	1/6/2020 5:33 PM
261	Vanwege socialisatie	1/6/2020 5:33 PM
262	Ligt er helemaal aan bij wie. Er wonen wat asociale mensen in mijn blok. Maken herrie , rommel en zetten hun fietsen op plekken waar het niet hoort zodat je er niet door kan. Daar ga ik niet zoveel moeite voor doen. De mensen die normaal doen, wil ik helpen als ze hulp nodig hebben	1/6/2020 5:30 PM
263	Ik wil graag bijdragen aan het welzijn van mijn burens en de de buurt.	1/6/2020 5:30 PM
264	Sociale contacten, behulpzaam zijn (over en weer)	1/6/2020 5:30 PM
265	Omdat wij als burens best veel kunnen.	1/6/2020 5:25 PM
266	Goed voor de saamhorigheid	1/6/2020 5:23 PM
267	Je moet elkaar soms helpen	1/6/2020 5:23 PM
268	Als ik iets voor een ander kan betekenen geeft ook mij dat een prettig gevoel.	1/6/2020 5:20 PM
269	Omdat ik dat normaal vind	1/6/2020 5:19 PM
270	ik vindt het leuk en belangrijk	1/6/2020 5:17 PM
271	Omdat Portaal niets doet	1/6/2020 5:17 PM
272	Sociaal contact met sociale burens vind ik goed elkaar te helpen, aso burens negeer ik	1/6/2020 5:15 PM
273	beter voor het milieu en alles gaat sneller en prettiger. Het is praktisch. Ook is een beetje contact wel prettig vind ik.	1/6/2020 5:14 PM
274	Goed contact met burens is beter voor de samenhang in de buurt	1/6/2020 5:13 PM
275	noodzakelijke hulp is welkom ook voor de burens.	1/6/2020 5:13 PM
276	Wordt de buurt beter van..meer verbinding minder ruzies	1/6/2020 5:12 PM
277	Omdat er andere mensen zijn die wat hulp kunnen gebruiken	1/6/2020 5:10 PM
278	wij wonen in een heel sociaal straatje,iedereen heeft wat voor elkaar over	1/6/2020 5:10 PM
279	Brengt wat warmte tussen mensen	1/6/2020 5:10 PM
280	Wonen wat oudere mensen die af en toe wat hulp nodig hebben	1/6/2020 5:09 PM
281	Is belangrijk om elkaar te kennen en te kunnen helpen.	1/6/2020 5:06 PM
282	Kleine moeite	1/6/2020 5:06 PM
283	Onder het mom van vele handen.....	1/6/2020 5:06 PM
284	sociale betrokkenheid	1/6/2020 5:05 PM
285	Elkaar helpen hoort erbij	1/6/2020 5:05 PM
286	Omdat we als mensen elkaar nodig hebben	1/6/2020 5:05 PM

## PortaalPanel Ondernemingsplan

287	Het bevordert het woongenot	1/6/2020 5:04 PM
288	Een goede beur is beter dan een verre vriend.	1/6/2020 5:04 PM
289	Omdat ik vind dat elkaar helpen een kleine moeite is..	1/6/2020 5:04 PM
290	Omdat het logisch is	1/6/2020 5:03 PM
291	Ik vind het normaal om elkaar te helpen	1/6/2020 5:03 PM
292	Omdat het hier af en toe een zootje lijkt. Veel gedumpt afval. Tuinen of terrassen worden niet onderhouden. Het is niet dat ik iedereen help. M'n onderbuurvrouw. Veel mensen hier houden de deur gesloten. Weinig betrokkenheid met de buurt.erg op zichzelf. Toen ik probeerde om het hofje op te knappen met Wijk uit een buurtpot hebben er maar 2 mensen gereageerd op een brief die ik aan iedereen verstuurd heb. Erg treurig en demotiverend vond ik dat. Er zou meer ondersteuning vanuit een instantie (Portaal?) Moeten komen hiervoor. Ik geloof niet dat het anders lukt	1/6/2020 5:03 PM
293	Beter een goede buur dan verre vriend. Ik heb het wel aan buurvrouw aangeboden, maar nog niet nodig geweest.	1/6/2020 5:02 PM
294	Het is belangrijk dat we elkaar helpen	1/6/2020 5:01 PM
295	Beter contact met de burens zou wel fijn zijn. De hulp beperkt zich nu tot het aannemen van pakketjes	1/6/2020 5:01 PM
296	omdat ik het kan	1/6/2020 5:00 PM
297	Elkaar helpen	1/6/2020 4:59 PM
298	als ik hulp nodig heb, wil ik ook graag geholpen worden	1/6/2020 4:59 PM
299	Contact met de burens is o zo belangrijk, daardoor maak je de woonomgeving gezellig omdat je veel mensen kent, aan de andere kant maak je de omgeving ook veiliger omdat als je mensen kent ook op elkaars eigendommen let. Bijvoorbeeld, buurman je autoraam staat nog open!	1/6/2020 4:59 PM
300	Elkaar helpen is fijn	1/6/2020 4:58 PM
301	Iets meer betrokkenheid bij de buurt en de burens zou mooi zijn	1/6/2020 4:58 PM
302	Geeft een gevoel van veiligheid en gezelligheid.	1/6/2020 4:58 PM
303	ik vind dit normaal	1/6/2020 4:58 PM
304	Altijd fijn om iemand te helpen in de buurt samenhang ook tegen eenzaamheid	1/6/2020 4:57 PM
305	Belangrijk voor onderlinge verhoudingen en woongenot.	1/6/2020 4:57 PM

## Q6 Waarom bent u daartoe niet bereid?

Answered: 138 Skipped: 347

PortaalPanel Ondernemingsplan

#	RESPONSES	DATE
1	ik moet me zelf ook maar zien te redden	1/12/2020 4:51 PM
2	Buren zijn daar niet open voor	1/12/2020 12:58 PM
3	ik kan dat niet op voorhand beloven; wil me vrij voelen en t bepalen in het moment als t van toepassing is.	1/11/2020 7:52 PM
4	weinig tijd wil geen verplichtingen	1/11/2020 12:23 PM
5	Vind het in de gegeven omstandigheden niet nodig	1/11/2020 10:33 AM
6	ik bepaal dat op het moment.	1/11/2020 9:39 AM
7	geen contact met bewoners	1/10/2020 11:09 PM
8	Ik vind deze enquete te zwart wit, ik ben wel bereid misschien af en toe te helpen maar daar er is geen ruimte om zo'n antwoord te geven	1/10/2020 5:08 PM
9	als er een situatie om vraagt wil ik wel helpen, maar iet structureel.	1/10/2020 2:08 PM
10	ik zou wel willen maar kan het niet vanwege mijn letsel door een vrachtwagen ongeluk in 2012 licht activiteit is wel mogelijk als ik niet op bed lig door hevige chronische zenuwpijn wat komt en gaat. voor verzorging van planten of afwassen of stofzuigen vind ik geen probleem als mijn gezondheid dat toe laat	1/10/2020 11:12 AM
11	Ik zou liever zelf bepalen voor wie en wanneer ik iets zou kunnen doen.	1/10/2020 10:39 AM
12	De leeftijd en gezondheid speelt daarin een rol.	1/10/2020 9:33 AM
13	Omdat de verschillen te groot zijn en vanaf het begin dat ik er woon ik het gevoel heb niet op prijs wordt gesteld om een gesprek te houden. Wel roddelen achter mijn rug om waar ik ze op heb betrappt. Het verschil is Arnhemmer en Ernhemmers twee culturen ook onder autochtonen gaat blijkaar niet samen.	1/9/2020 10:00 PM
14	Ziekte, als ik niets kan dan kan ik niets	1/9/2020 8:22 PM
15	Ik vind het prima om af en toe te helpen maar ik wil geen vaste verplichtingen.	1/9/2020 8:00 PM
16	Wegens slechte gezondheid.	1/9/2020 7:09 PM
17	Geen verplichting	1/9/2020 6:48 PM
18	Wanneer mijn burens hulp nodig hebben kunnen ze altijd bij mij vragen. Tot op heden niet op regelmatige basis	1/9/2020 6:17 PM
19	het moet iets spontaans zijn. Niet verplicht	1/9/2020 6:03 PM
20	Ik werk al 40 uur in de week	1/9/2020 6:03 PM
21	Onregelmatig werk en vaak afwezig	1/9/2020 5:11 PM
22	Heeft totaal geen zin .ik voel mijn buiterlander in eigenland .over straat lopen met hond is soms al een ding .is haram ik moet omlopen . Ik mpet uit de lift om dat ik hond bij mijn heb .zo lang dat je is succes maar deze stand is evht naar de klote	1/9/2020 4:23 PM
23	Zo goed als geen contact (ben niet zo van het klagen en dat gebeurd wel veel door de burens). Druk bezig met werk en privé. Wil best een keer helpen als er nood is, dat is menselijk maar minder open voor structurele basis.	1/9/2020 4:16 PM
24	Geen idee	1/9/2020 4:14 PM
25	Omdat ik lichamelijke niet kan	1/9/2020 4:12 PM
26	Lichamelijke klachten	1/8/2020 10:58 PM
27	Door ruzies van mensen onderling, wil ik niet betrokken zijn bij "1 kant". Nu praat ik met iedereen en help ik als men vraagt maar wil dit niet regelmatig bij "1 partij" doen. Deze mensen zijn hier grotendeels geboren en getogen en dit speelt dus al vele jaren.	1/8/2020 10:50 PM
28	Moet geen verplichting worden	1/8/2020 8:31 PM
29	Tijdgebrek	1/8/2020 3:24 PM
30	N.v.t.	1/8/2020 1:34 PM
31	Ik heb zelf een volle agenda	1/8/2020 12:43 PM

## PortaalPanel Ondernemingsplan

32	Ik ken ze niet	1/8/2020 12:40 PM
33	Geen verplichtingen spontaan accoord	1/8/2020 11:46 AM
34	Om twee redenen: ten eerste vanwege de term regelmatig. Ik heb een drukke baan en een vol sociaal leven. Om daarnaast dan regelmatig de burens te moeten helpen vind ik wat veel. Ten tweede is het voor mij onduidelijk wat 'regelmatig inzetten' dan precies betekent. Inzetten op wat voor manier? Ik help met alle liefde af en toe de buurman bij bijv. het opruimen van de tuin, maar als inzetten betekent dat je veel meer dan dat moet doen pas ik. Oftewel: de termen "regelmatig" en "inzetten" zijn voor mij te vaag om daar een goed antwoord op te kunnen geven.	1/8/2020 9:34 AM
35	Vanwege mijn andere bezigheden (workshops, lezingen)	1/8/2020 8:20 AM
36	Binnen mogelijkheden is elkaar helpen belangrijk en vanzelfsprekend. Er mag echter geen verplichting ontstaan en je moet dit zelf kunnen bepalen. Privacy bewoners is ook erg belangrijk. Je moet er ook lichamelijk toe in staat zijn.	1/7/2020 11:29 PM
37	I.v.m. met mijn gezondheid	1/7/2020 11:27 PM
38	Het moet geen vast karakter krijgen.	1/7/2020 10:54 PM
39	Ik heb geen goede benen meer ,dus ik kan niet meer zo goed uit de weg.	1/7/2020 9:12 PM
40	Regelmatig is teveel werk.	1/7/2020 9:01 PM
41	Klusjes	1/7/2020 8:33 PM
42	Tijd (ik werk) en ben al bezig met gezin, past er niet bij. Ben wel maandelijks actief als vrijwilliger bij repaircafé, maar dat zijn niet directe burens al is het wel in de buurt.	1/7/2020 8:02 PM
43	Nachtdienst	1/7/2020 5:01 PM
44	Gezondheidsredenen	1/7/2020 4:40 PM
45	Wil niet te amicaal worden met de burens	1/7/2020 4:18 PM
46	moeilijk te verstaan	1/7/2020 4:09 PM
47	minder valide	1/7/2020 2:40 PM
48	Druk bezet	1/7/2020 1:57 PM
49	Omdat ik dat doe wanneer ik wil ik wil nergens aan vast zitten	1/7/2020 1:13 PM
50	Ken er niemand, ben er niet opgegroeid, woon der enkel omdat ik in mijn geboortedorp niks kan betalen.	1/7/2020 12:26 PM
51	regelmatig is wat veel gevraagd!	1/7/2020 12:08 PM
52	Ik doe dat al wel en meer zou het uit balans worden.	1/7/2020 12:08 PM
53	geen contact	1/7/2020 11:40 AM
54	de buurt gaat steeds harder achteruit.	1/7/2020 11:22 AM
55	mijn gezondheid laat dit niet toe.	1/7/2020 10:47 AM
56	Geen tijd	1/7/2020 9:07 AM
57	Als mijn burens hulp nodig hebben, sta ik voor open en geef ik deze. Maar regelmatig terugkerende hulp zou ik over na moeten denken.	1/7/2020 8:58 AM
58	Niet voor alle burens want wederzijds voor wat hoort wat is belangrijk....sommige burens eisen of overvragen en dat past niet bij mij.	1/7/2020 8:31 AM
59	Ik wil zelf bepalen wanneer ik iemand help	1/7/2020 8:14 AM
60	Ik zoek het liever zelf uit of laat mijn kinderen helpen. Heb door vervelende ervaringen geen vertrouwen meer in de meeste buurtbewoners.	1/7/2020 8:13 AM
61	Te weinig tijd en te belastend	1/7/2020 7:51 AM
62	Na alleen maar helpen dan zelf niet geholpen te worden.	1/7/2020 7:10 AM
63	ik spreek nederlands	1/6/2020 11:57 PM
64	geen zin	1/6/2020 11:28 PM

PortaalPanel Ondernemingsplan

65	Ik ben druk met andere dingen.	1/6/2020 11:19 PM
66	Niet altijd rijd voor	1/6/2020 10:28 PM
67	Geen zin mijn leven te delen met de buren	1/6/2020 10:21 PM
68	te weinig tijd	1/6/2020 9:57 PM
69	Ik hou graag de buren op afstand maar als ze hulp vragen dan doe ik dat uiteraard, ik werk ook veel en ben weinig thuis	1/6/2020 9:35 PM
70	Omdat ik het door middel van ziekte niet kan maar waarschijnlijk ook niet omdat de buurt elkaar al geen gedag zeggen en ook elkaars eigendommen in de gaten te houden	1/6/2020 9:32 PM
71	hangt ervan af wat de vraag is en hoe vaak, dus moeilijk om hierop ja of nee te antwoorden	1/6/2020 9:25 PM
72	Daar heb ik niet de tijd voor, doe al veel vrijwilligerswerk naast mijn drukke baan.	1/6/2020 9:23 PM
73	Ze zijn zelf-support.	1/6/2020 9:20 PM
74	leeftijd	1/6/2020 9:07 PM
75	Omdat de meeste bewoners zich negatief opstellen.	1/6/2020 8:52 PM
76	weinig energie, doe al vrijwilligerswerk.	1/6/2020 8:32 PM
77	livm reumatische aandoening.	1/6/2020 8:26 PM
78	Ik ken 80% niet van wie er in de flat woont.	1/6/2020 8:23 PM
79	Het antwoord is met name nee omdat in de zin het woord regelmatig voorkomt. Ik kan en wil me i.v.m. werk en andere persoonlijke verplichtingen niet vast leggen op structureel extra werk.	1/6/2020 8:16 PM
80	Heb het druk genoeg, dus kan wel eens wat betekenen maar niet standaard	1/6/2020 8:14 PM
81	Heb geen contact. Teveel allochtone n en aso's	1/6/2020 8:11 PM
82	Ze helpen mij ook niet	1/6/2020 8:01 PM
83	Ik ben mantelzorger voor mijn vrouw en heb zogoed als geen vrije tijd meer over N	1/6/2020 7:57 PM
84	Het is een ja nee vraag ik ben wel bereid hulp te bieden maar ik bied aan familie al hulp	1/6/2020 7:52 PM
85	Ik wil me best inzetten voor een paar buren, maar voor andere buren niet	1/6/2020 7:49 PM
86	Omdat ik regelmatig al een paar buren heb en ik zelf soms hulp nodig heb van mijn buren. En te weinig tijd over heb	1/6/2020 7:45 PM
87	schept verplichtingen en verwachtingen	1/6/2020 7:38 PM
88	Ik heb niet veel energie door een chronische ziekte.	1/6/2020 7:20 PM
89	Wat wordt verstaan onder regelmatig. Ik ben niet te beroerd om mijn buren te helpen maar dat moet geen wekelijkse bezigheid worden. Een paar keer per jaar elkaar helpen is geen probleem.	1/6/2020 7:18 PM
90	Ik heb mijn eigen leven.	1/6/2020 7:17 PM
91	Ik heb daar geen tijd voor en die liever mijn eigen ding.	1/6/2020 7:04 PM
92	Ik help zelf buren als ik daar tijd voor heb.	1/6/2020 6:55 PM
93	Omdat ik genoeg aan mezelf en mijn dierbaren heb. En ben nog steeds herstellende van kanker en heb verbrijzelde voet, die niet goedkomt . Daarbij ik doe al genoeg voor anderen.	1/6/2020 6:55 PM
94	Geen prettige buren en slechte ervaringen uit het verleden	1/6/2020 6:38 PM
95	Op dit moment werk ik nog 100 procent in dezorg. Daar kan nu structureel niets bij. Uiteraard zal ik in nood er zijn	1/6/2020 6:37 PM
96	Ik werk 3 dagen als vrijwilligster in zkh	1/6/2020 6:31 PM
97	Ik ben bereid, maar incidenteel en iedere keer als mijn eigen keuze. Niet structureel.	1/6/2020 6:26 PM
98	Ik heb copd en kan niet zoveel	1/6/2020 6:22 PM
99	regelmatig kan ik niet	1/6/2020 6:20 PM
100	burn-out. ik doe wat ik kan doen en vind het fijn om vrijblijvend wat voor de buren te doen,	1/6/2020 6:14 PM

## PortaalPanel Ondernemingsplan

maar wil geen bijkomende vaste verplichtingen.

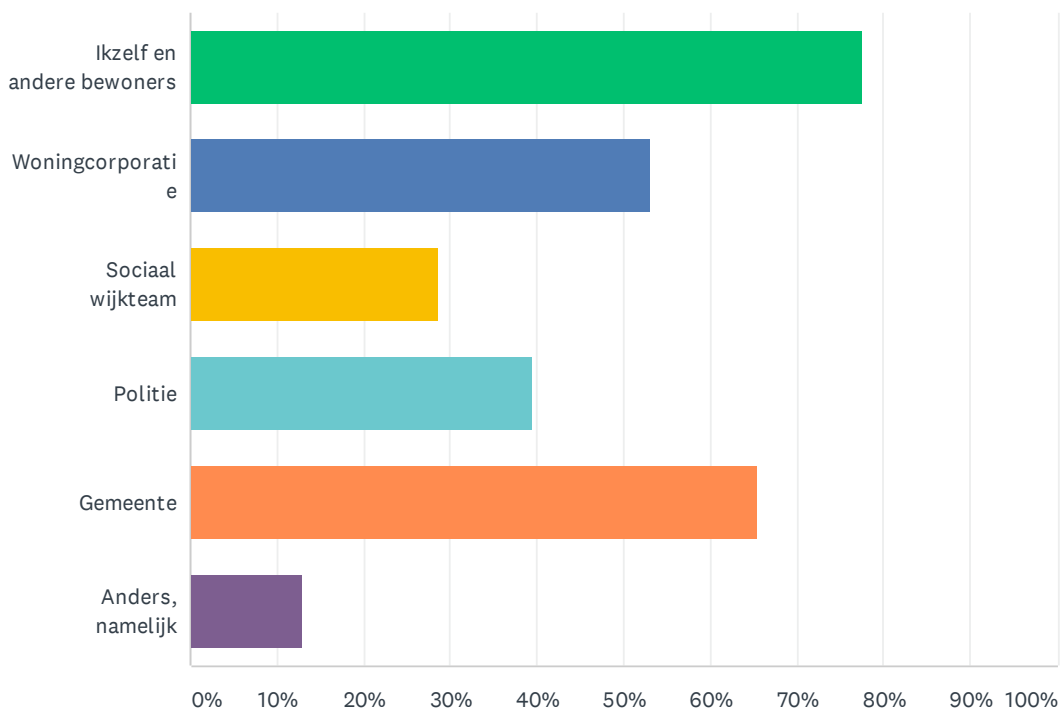
101	omdat mijn gezondheid dat niet toestaat en ik het niet als iets vast wil	1/6/2020 6:14 PM
102	Samenhang bestaat hier niet.	1/6/2020 6:04 PM
103	Ben zelf in medische situatie, waardoor ik te weinig energie overhoud naast mijn.eigen werk en beslommingen	1/6/2020 6:04 PM
104	Op leeftijd en kan me zelf net redden	1/6/2020 6:04 PM
105	Geen tijd	1/6/2020 6:01 PM
106	Ik wil me niet vastleggen. Als ik er ben en kan helpen, doe ik dat.	1/6/2020 6:00 PM
107	Ben nu in de zeventig, dus de hulp die ik kan bieden is beduidend minder geworden, ook ervaar ik dat er al minder contacten tussen de burens zijn.	1/6/2020 5:55 PM
108	Te druk	1/6/2020 5:51 PM
109	Omdat het stank voor dank is, aldus mijn ervaring	1/6/2020 5:51 PM
110	Fulltime baan en deels mantelzorg vader. Zeg niet dat ik mijn burens niet wil helpen, doe ik ook wel eens. Maar niet met een vaste regelmaat	1/6/2020 5:50 PM
111	Geen tijd	1/6/2020 5:49 PM
112	Ik betaal al te veel huur voor wat ik krijg	1/6/2020 5:48 PM
113	Andere prioriteiten, hulpkanalen genoeg in de omgeving voor diegene die dat echt nodig hebben, of kunnen gebruiken.	1/6/2020 5:45 PM
114	ik doe het zelf al	1/6/2020 5:38 PM
115	Ik ben bang dat het dan in de plaats gaat komen voor andere, al dan niet professionele hulp.	1/6/2020 5:38 PM
116	Zoals ik de vraag lees, komt het over als dat er een soort van mantelzorg wordt bedoeld. Als ik een keer iemand ergens mee kan helpen, prima natuurlijk. Verder heb ik het druk genoeg met mijn eigen leven..	1/6/2020 5:37 PM
117	Tijd	1/6/2020 5:34 PM
118	het komt vaak van 1 kant en niet alle burens zijn mijn favoriet...	1/6/2020 5:32 PM
119	Ik doe helpen waar het zo voorbij komt en wie ik wil helpen	1/6/2020 5:31 PM
120	Ik werk overdag heb niet altijd tijd	1/6/2020 5:22 PM
121	Naast fulltime werken ook al mantelzorger moeder, geen tijd	1/6/2020 5:21 PM
122	Ik bepaal zelf hoe, wat en wanneer ik mijn burens wil en of kan helpen	1/6/2020 5:20 PM
123	Lichamelijk niet toe in staat	1/6/2020 5:17 PM
124	Werdt de 1 ste dag al gezegt daar komt zo aso	1/6/2020 5:15 PM
125	Ligt eraan welke burens en ook vanwege mijn gezondheid	1/6/2020 5:14 PM
126	omdat de naaste burens niet heel vriendelijk zijn. Dit komt mede omdat wij in de categorie multicultureel gezin vallen. De autochtone buurtbewoners zijn niet enorm vriendelijk t.o.v. van de buitenlandse bewoners.	1/6/2020 5:13 PM
127	geen interesse	1/6/2020 5:12 PM
128	Verleden van zeer ernstige burensverlast. Dus bereidwilligheid daartoe verminderd.	1/6/2020 5:12 PM
129	Wij zijn allebei de tachtig gepasseerd	1/6/2020 5:08 PM
130	Tijdhood	1/6/2020 5:07 PM
131	ik ben gehandicapt	1/6/2020 5:06 PM
132	Omdat ik zelf bepaal wie ik help	1/6/2020 5:03 PM
133	Als ik een woord tegen burens zeg staan ze om de min. (Ervaring) aan mijn deur op de meest onmogelijke tijden niet voor hulp maar voor alles en niets	1/6/2020 5:03 PM
134	Ik heb lichamelijke beperkingen!	1/6/2020 5:00 PM
135	Omdat ik niets heb met mijn burens	1/6/2020 4:58 PM

## PortaalPanel Ondernemingsplan

136	Omdat gezien de gezondheid niet mogelijk is	1/6/2020 4:58 PM
137	Omdat ik meer last dan plezier van m'n burens heb.	1/6/2020 4:58 PM
138	Zelf nog te druk	1/6/2020 4:57 PM

## Q7 Wie is er volgens u verantwoordelijk voor een prettige, schone en veilige wijk?

Answered: 425 Skipped: 60



ANSWER CHOICES	RESPONSES
Ikzelf en andere bewoners	77.65% 330
Woningcorporatie	53.18% 226
Sociaal wijkteam	28.71% 122
Politie	39.53% 168
Gemeente	65.41% 278
Anders, namelijk	12.94% 55
Total Respondents: 425	

PortaalPanel Ondernemingsplan

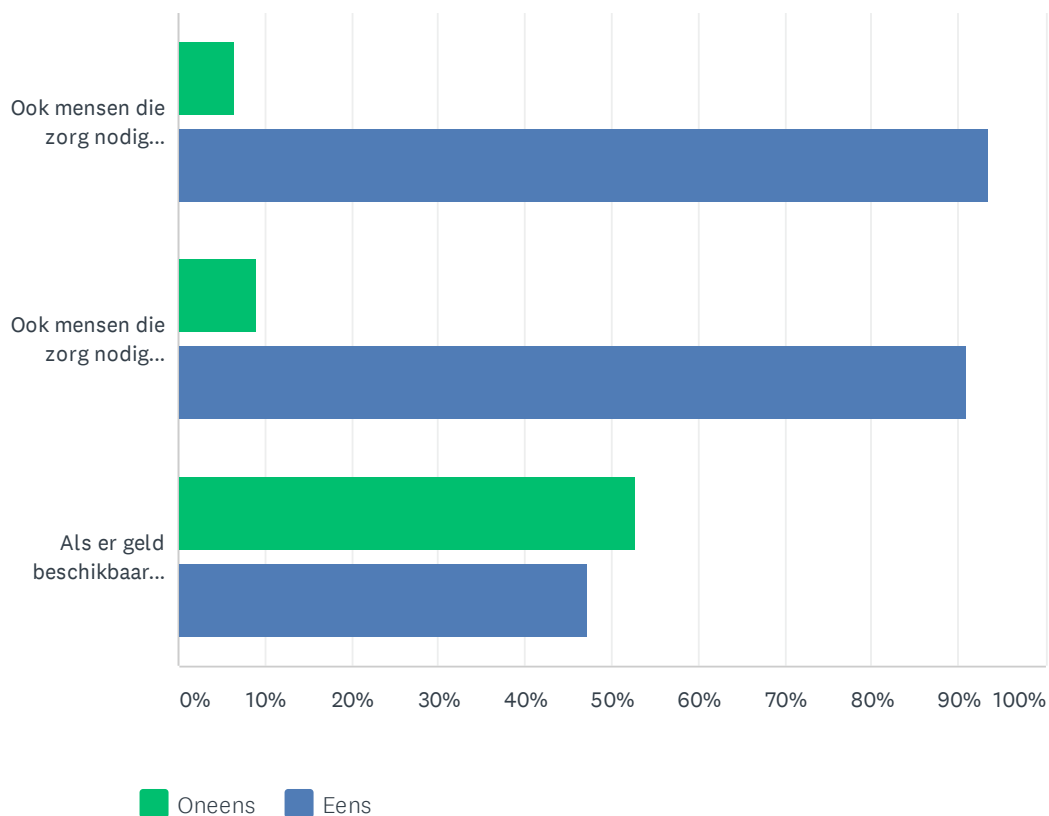
#	ANDERS, NAMELIJK	DATE
1	De samen werking tussen buurtbewoners, woningcorporatie en de bewoners.	1/12/2020 4:26 PM
2	alle samen	1/11/2020 8:03 PM
3	Iedereen is verantwoordelijk, zowel buurtbewoners als officiële instanties. Wij allemaal samen	1/11/2020 3:09 PM
4	ik vind het jammer en onveilig dat de tussendeur niet afgesloten kan worden dat maakt mij angstig als er s'nachts aangebeld word boven aan mijn deur	1/10/2020 11:41 AM
5	Dar	1/10/2020 10:24 AM
6	Een combinatie van bovenstaande	1/10/2020 5:10 AM
7	Alle genoemde	1/9/2020 11:49 PM
8	Allemaal een beetje, dus al die groepen hebben hun eigen deel en rol	1/9/2020 8:47 PM
9	Iedereen samen	1/9/2020 8:41 PM
10	Met bovenstaande mensen moet dit lukken om tot goed woongenot te komen	1/9/2020 7:23 PM
11	Niemand van genoemde partijen kan in zijn eentje een buurt of straat leefbaar maken/houden, wel wanneer er sprake is van brede samenwerking.	1/9/2020 5:24 PM
12	Iedereen een beetje van wat hier boven staat maar het meeste de woningcorporatie	1/9/2020 5:11 PM
13	Politie gemeente en.woningbouw samen .maar die schuiven alleen maar alles af naar elkaar in plaats van samen werken	1/9/2020 4:33 PM
14	Iedereen. Als niemand iets doet als je iets doorgeeft dan gaan bewoners ook minder doen. Al maanden is er een "stortplaats" die bijv. nooit wordt opgeruimd en alleen maar erger wordt. Ik ben hier in 2005 komen wonen en toen was politie, gemeente, boa's en noem maar op veelvuldig hier aanwezig. Vooral politie en wijkagent ook gewoon voor een praatje, kijken wat er leeft. Als je nu (al jaren) belt over dealers, hoor en zie je niets. Dus wordt er niet meer gebeld.	1/8/2020 11:07 PM
15	Iedereen in bovenstaand lijstje	1/8/2020 10:25 AM
16	de inwoners	1/8/2020 8:33 AM
17	Elke bewoner van de wijk en de woningcorporatie én de gemeente. Dan is de politie/sociale wijkteam hopelijk niet nodig, bedankt!	1/7/2020 11:00 PM
18	Voor een schone en prettige wijk de buurtbewoners, veiligheid is een taak van de politie.	1/7/2020 9:46 PM
19	alle bovengenoemde actoren	1/7/2020 5:06 PM
20	Iedereen	1/7/2020 3:44 PM
21	Bewoners, gemeente en andere betrokken instanties samen	1/7/2020 2:25 PM
22	IEDEREEN!	1/7/2020 2:24 PM
23	uiteraard spelen de andere genoemde partijen ook een belangrijke rol; maar niet de eerste.	1/7/2020 12:57 PM
24	allemaal	1/7/2020 12:27 PM
25	De bouw aannemer die bij ons bezig is en toelaat dat het personeel aan het eind van de dag het afval uit hun auto's van zich afgooit alsof onze parkeerplaatsen een openbare vuilnisbak is.	1/7/2020 10:41 AM
26	met zijn allen	1/7/2020 9:39 AM
27	gezamenlijk bewoners en woningcoöperatie en bij problemen de politie	1/7/2020 9:09 AM
28	Iedereen ik, jij, wij afhankelijk verantwoordelijkheid, invloed kunnen uitoefenen of zelfs voldoende 'macht' kunnen hebben	1/7/2020 8:42 AM
29	Ikzelf, andere bewoners, het sociaal wijkteam, de gemeente en de woningcorporatie.	1/7/2020 8:25 AM
30	We moeten het met zijn allen doen	1/7/2020 8:07 AM
31	De woningcorporatie en de gemeente en de politie en de bewoners waaronder ik zelf valt	1/7/2020 6:34 AM
32	Consistent overheidsbeleid waarin bovengenoemde instituties en andere overheidsinstellingen ruimte hebben voor mensen	1/6/2020 11:09 PM

## PortaalPanel Ondernemingsplan

33	Gezamenlijk	1/6/2020 10:02 PM
34	Dit is volgens mij een gedeelde verantwoordelijkheid van bewoners, sociaal wijkteam en ook woningcorporatie	1/6/2020 9:51 PM
35	En dat dit ook snel gebeurd gemeente is te laks	1/6/2020 9:06 PM
36	Ouders,die meer op hun kinderen,moeten letten	1/6/2020 8:30 PM
37	corporatie, bewoners, ikzelf, politie, gemeente , wij allemaal samen, de een scheidt de voorwaarden, de ander gaat handhaven etc	1/6/2020 7:46 PM
38	Iedereen.	1/6/2020 7:31 PM
39	alle betrokkenen	1/6/2020 7:20 PM
40	De burger, samen met de wijkagent en evt. Oirtaal	1/6/2020 7:07 PM
41	allemaal	1/6/2020 6:51 PM
42	in de eerste plaats ikzelf en andere bewoners daarna alle overige instanties	1/6/2020 6:38 PM
43	Ondernemers in de wijk	1/6/2020 6:32 PM
44	bezoekers/gebruikers van faciliteiten in de wijk	1/6/2020 6:28 PM
45	bureau toezicht.	1/6/2020 6:19 PM
46	Al deze bovenstaande samen	1/6/2020 6:15 PM
47	Iedereen die er woont, werkt of anderszins verblijft	1/6/2020 6:04 PM
48	Scholen	1/6/2020 5:55 PM
49	Alle boven genoemden	1/6/2020 5:52 PM
50	Iedereen	1/6/2020 5:24 PM
51	Allemaal gezamenlijk	1/6/2020 5:13 PM
52	Samen	1/6/2020 5:10 PM
53	Alle hierboven genoemde	1/6/2020 5:08 PM
54	alle gebruikers van de wijk	1/6/2020 5:06 PM
55	Iedereen in het lijstje	1/6/2020 5:03 PM

## Q8 Bent u het eens of oneens met de volgende drie stellingen?

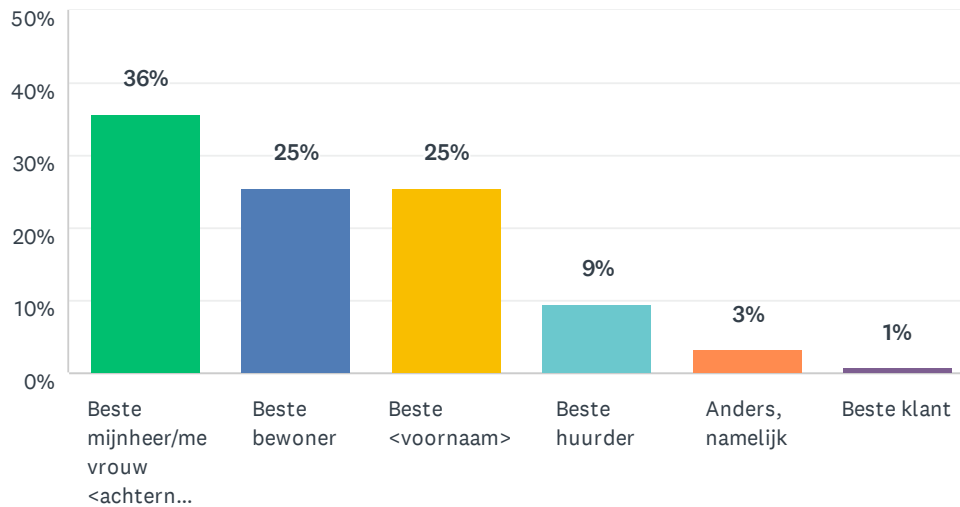
Answered: 425 Skipped: 60



	ONEENS	EENS	TOTAL
Ook mensen die zorg nodig hebben, zijn welkom in mijn wijk.	6.59% 28	93.41% 397	425
Ook mensen die zorg nodig hebben, zijn welkom in mijn straat of flat.	8.94% 38	91.06% 387	425
Als er geld beschikbaar komt voor de buurt, voel ik me geroepen daar actief iets mee te doen.	52.71% 224	47.29% 201	425

## Q9 Als wij u een naam zouden moeten geven, hoe wilt u dan het liefst door ons worden aangesproken?

Answered: 425 Skipped: 60

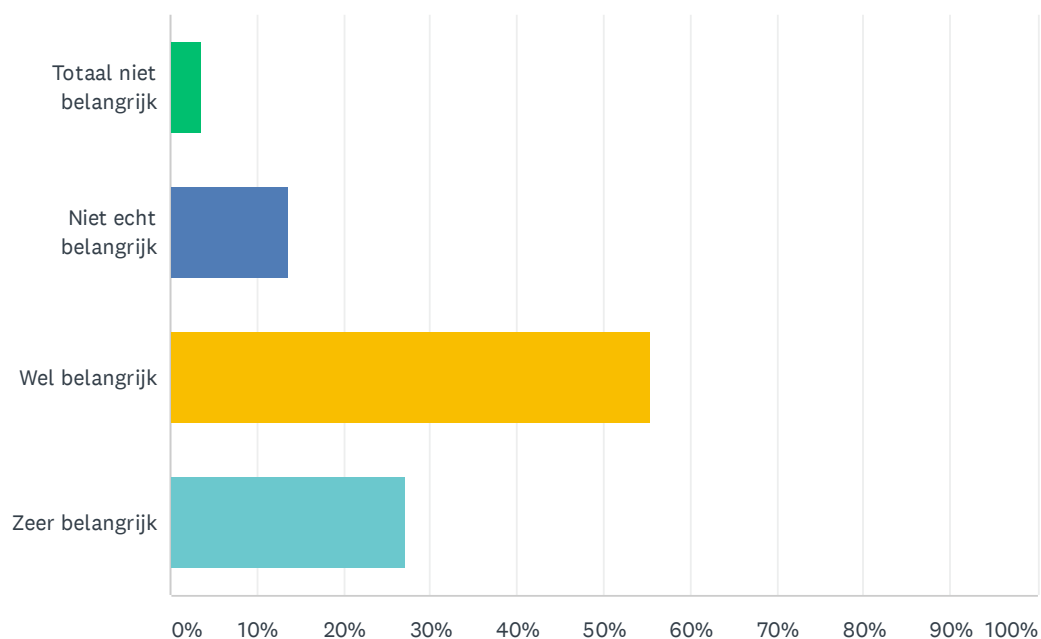


ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Beste mijnheer/mevrouw <achternaam>	36%	152
Beste bewoner	25%	108
Beste <voornaam>	25%	108
Beste huurder	9%	40
Anders, namelijk	3%	14
Beste klant	1%	3
<b>TOTAL</b>		<b>425</b>

#	ANDERS, NAMELIJK	DATE
1	Op een persoonlijke manier, dat geeft het gevoel dat u geïnteresseerd bent in mij/mij kent. Dat is niet zo afstandelijk.	1/11/2020 3:09 PM
2	Hangt van de situatie af, klant vind ik een not-done	1/9/2020 8:47 PM
3	Naam of huurder ( iig niet 'bewoner' net alsof ik in een instelling woon zeg)	1/9/2020 5:07 PM
4	Zo als het altijd is geweest	1/9/2020 4:33 PM
5	Dat maakt mij echt niks uit.	1/8/2020 9:45 AM
6	Alle bovenstaande, behalve 'klant'	1/7/2020 12:16 PM
7	Bewoner	1/7/2020 6:34 AM
8	maakt me niet uit, zolang ik maar niet bejegend wordt als iemands mattie	1/6/2020 10:02 PM
9	onbelangrijk	1/6/2020 9:12 PM
10	Maakt mij niet uit	1/6/2020 8:30 PM
11	voor en achternaam	1/6/2020 7:46 PM
12	Geachte	1/6/2020 5:53 PM
13	Marc	1/6/2020 5:51 PM
14	Beste bewoner of mevr/mijnhr met Achternaam.	1/6/2020 5:23 PM

## Q10 Hoe belangrijk vindt u het om met uw vragen via de digitale weg bij ons terecht te kunnen? Bijvoorbeeld via MijnPortaal of WhatsApp.

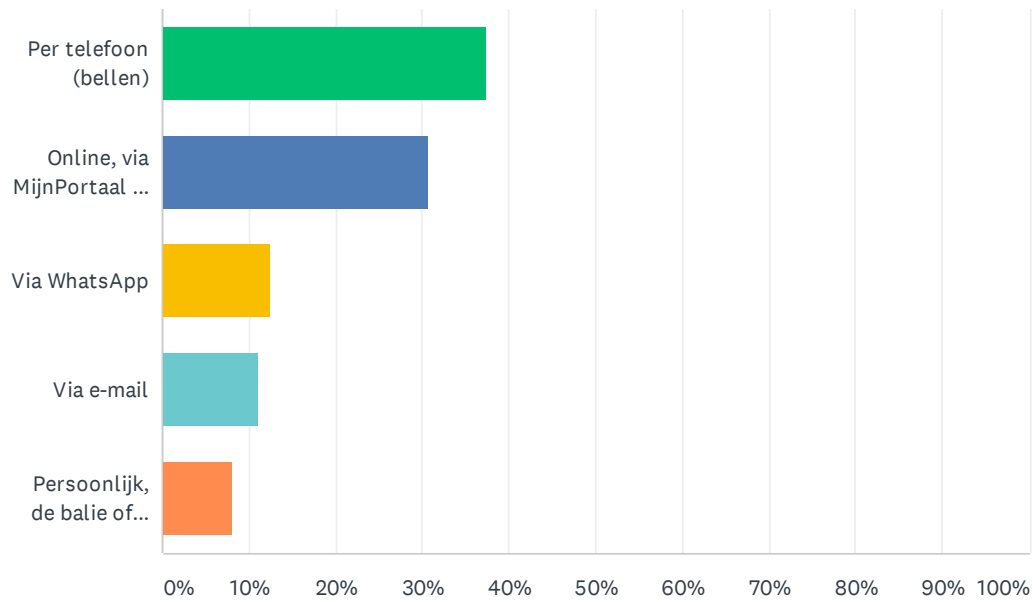
Answered: 425 Skipped: 60



ANSWER CHOICES	RESPONSES
Totaal niet belangrijk	3.53% 15
Niet echt belangrijk	13.65% 58
Wel belangrijk	55.53% 236
Zeer belangrijk	27.29% 116
TOTAL	425

## Q11 Als ik een vraag heb, zoek ik het liefste contact ...

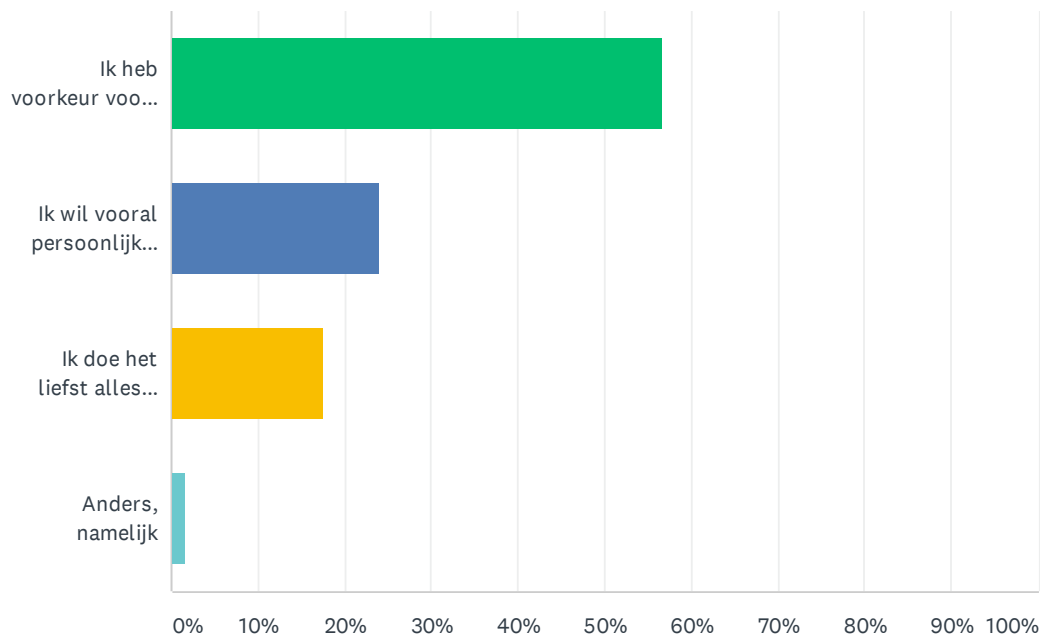
Answered: 425 Skipped: 60



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Per telefoon (bellen)	37.41%	159
Online, via MijnPortaal of de website	30.82%	131
Via WhatsApp	12.47%	53
Via e-mail	11.06%	47
Persoonlijk, de balie of wijkbeheerder	8.24%	35
TOTAL		425

## Q12 Hoe heeft u het liefst contact met ons?

Answered: 425 Skipped: 60

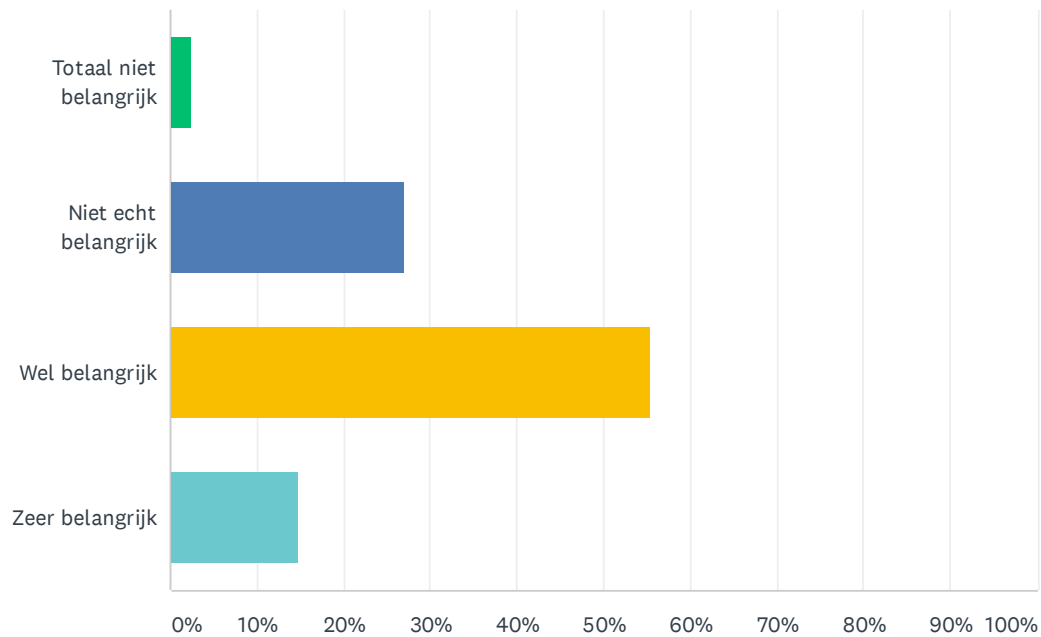


ANSWER CHOICES	RESPONSES
Ik heb voorkeur voor digitaal voor simpele zaken, maar het is fijn om persoonlijk contact te kunnen hebben als ik iets wil vragen	56.71% 241
Ik wil vooral persoonlijk contact	24.00% 102
Ik doe het liefst alles digitaal	17.65% 75
Anders, namelijk	1.65% 7
<b>TOTAL</b>	<b>425</b>

#	ANDERS, NAMELIJK	DATE
1	Voor mij is bellen de meest complete vorm van communicatie. Het resultaat/doel is dan gelijk behaald/duidelijk.	1/11/2020 3:09 PM
2	Afhankelijk van het onderwerp en de duidelijkheid van de informatieverstrekking. Eerst kijk ik op de site en als ik geen duidelijkheid heb dan bel ik of schrijf ik een mail afhankelijk van het item. Andere keren vraag ik het gewoon aan een buur.	1/9/2020 8:47 PM
3	11b, maar dan net omgekeerd. Eerst persoonlijk als dat enigszins mogelijk is.	1/7/2020 12:57 PM
4	Telefonisch	1/7/2020 11:42 AM
5	Ik zou het liefst bellen, maar laatst belde ik ergens voor en toen werd ik enorm afgescheept. De persoon aan de telefoon wilde duidelijk zo snel mogelijk geen verantwoordelijkheid voor iets wat fout gegaan was. Op die manier hoef ik niet te bellen.	1/6/2020 7:20 PM
6	Via de telefoon	1/6/2020 6:04 PM
7	Telefonisch, daarna mail, whatsapp is ook fijn-mits er ook een reactie volgt vanuit portaal. Helaas heb ik dit nog niet mogen ervaren.	1/6/2020 5:23 PM

## Q13 Hoe belangrijk vindt u het als Portaal samenwerking tussen bewoners in de wijk organiseert?

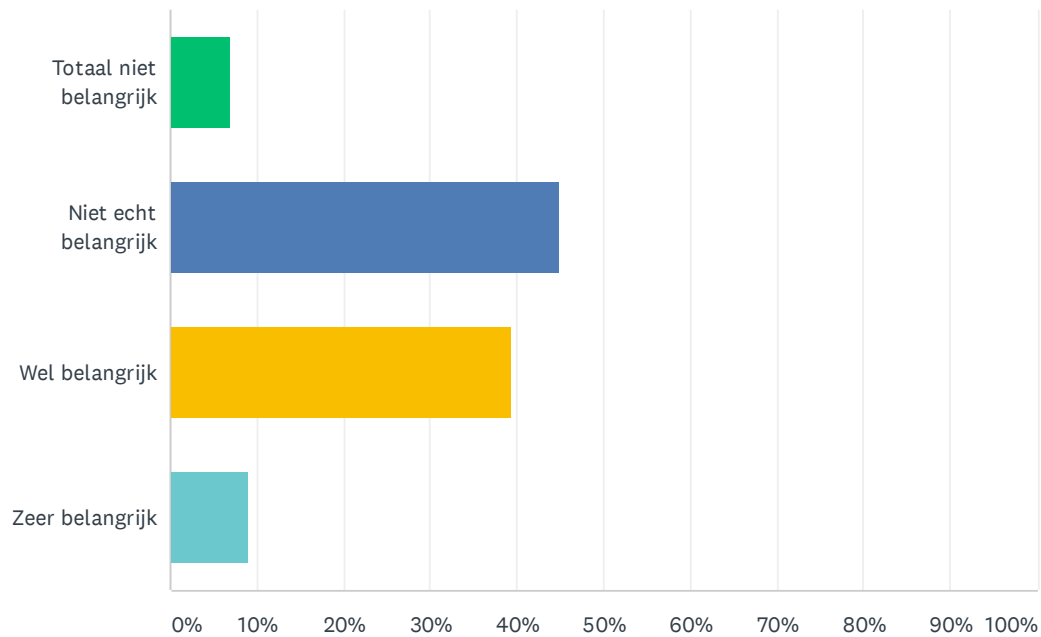
Answered: 425 Skipped: 60



ANSWER CHOICES	RESPONSES
Totaal niet belangrijk	2.59% 11
Niet echt belangrijk	27.06% 115
Wel belangrijk	55.53% 236
Zeer belangrijk	14.82% 63
TOTAL	425

## Q14 Hoe belangrijk is het voor u om met Portaal ook in de avonden en weekenden te kunnen afspreken?

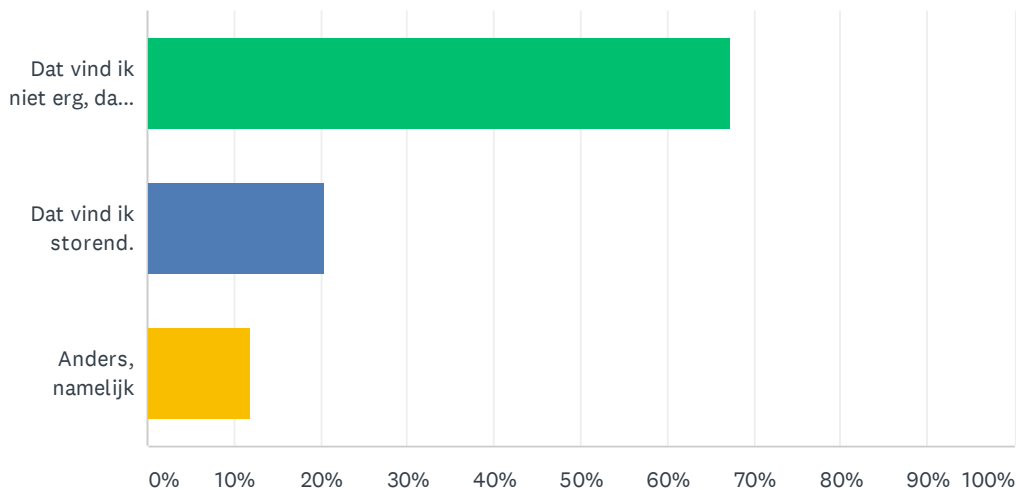
Answered: 425 Skipped: 60



ANSWER CHOICES	RESPONSES
Totaal niet belangrijk	6.82% 29
Niet echt belangrijk	44.94% 191
Wel belangrijk	39.29% 167
Zeer belangrijk	8.94% 38
TOTAL	425

## Q15 Als u ook afspraken kunt maken voor in de avonduren en weekenden, dan kunnen uw burens dat ook. Dit zou voor wat overlast kunnen zorgen. Hoe staat u daar tegenover?

Answered: 424 Skipped: 61



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Dat vind ik niet erg, dat hoort erbij	67.45%	286
Dat vind ik storend.	20.52%	87
Anders, namelijk	12.03%	51
<b>TOTAL</b>		<b>424</b>

## PortaalPanel Ondernemingsplan

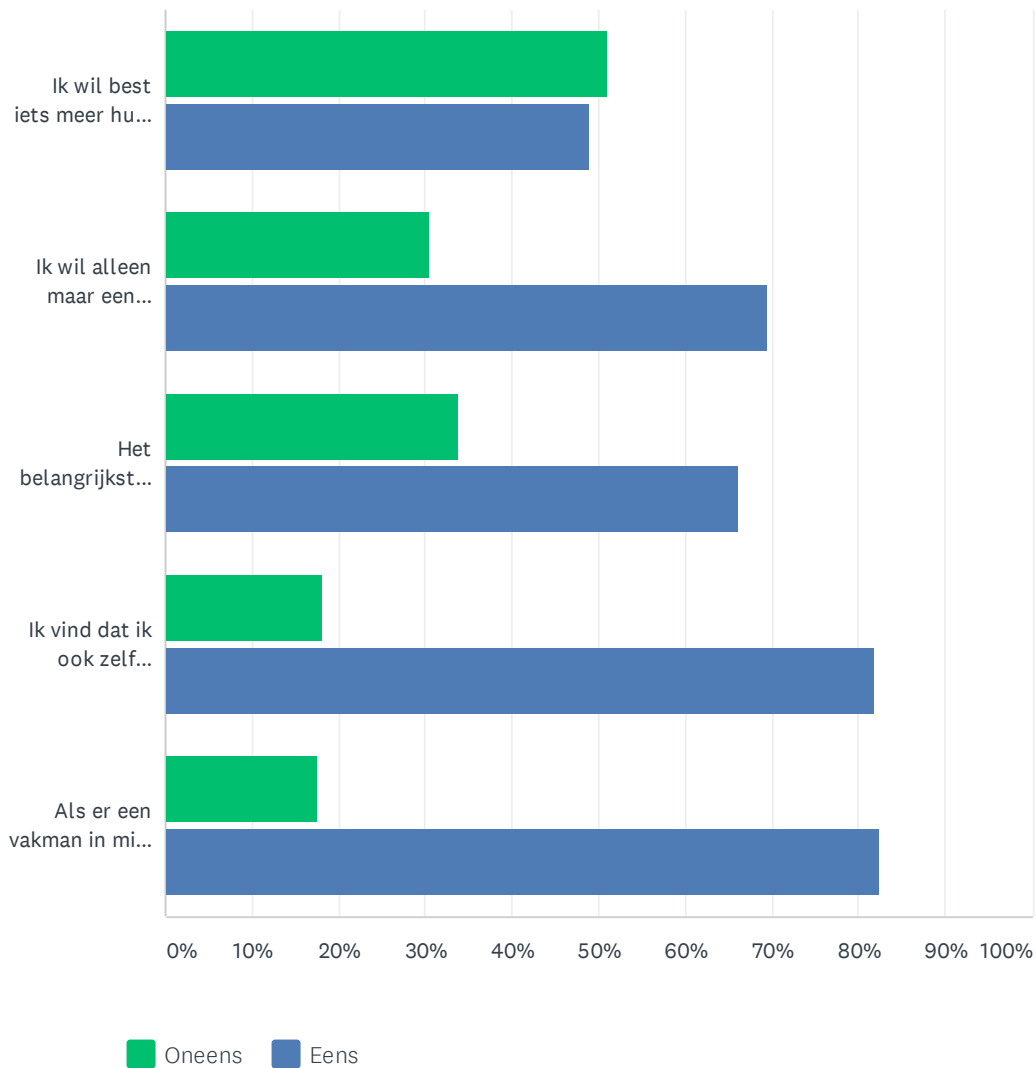
#	ANDERS, NAMELIJK	DATE
1	Hangt ervan af - lawaaierig kluswerk toch liefst overdag doordeweeks	1/11/2020 6:50 PM
2	Hangt ervan af wat het inhoudt	1/10/2020 6:09 PM
3	dat zou niet storend hoeven te zijn (ik ga ervan uit dat er 's avonds geen lawaaige reparaties/aanpassingen gedaan worden)	1/10/2020 5:30 PM
4	Welke overlast? Eén avond per week zal goed te doen zijn ook financieel, dus geen overlast. Als u bedoelt om 8 uur zondag-ochtend een muur uitbreken ja dat zou ik storende overlast vinden.	1/9/2020 8:47 PM
5	Ligt aan de tijden	1/9/2020 6:26 PM
6	Liefst over Dag	1/9/2020 5:03 PM
7	Waarom moet een afspraak overlast veroorzaken mijn bezoek leverd nooit overlast beetje rare vraag je moet proberen nooit overlast te veroorzaken	1/9/2020 4:33 PM
8	Indien dat urgent en belangrijk is.	1/9/2020 4:33 PM
9	Als het hier gaat over bijvoorbeeld reparaties, dan moeten die gewoon gebeuren. Meestal is dat niet elke avond / elk weekend. Zelf heb ik altijd 40+ uur gewerkt en ga dat ook weer doen. Best lastig soms om dan afspraken te maken.	1/8/2020 11:07 PM
10	Afspraken kunnen van verschillende aard zijn. En er kunnen schappelijke tijden worden gekozen.	1/8/2020 6:47 PM
11	aan wat voor overlast denken jullie? Het lijkt mij vergelijkbaar met visite bij de burens?	1/8/2020 3:33 PM
12	Als het maar geen complete verbouwingen zijn en van kortings duur	1/8/2020 1:46 PM
13	Het hangt ervanaf tot hoelaat de werkzaamheden plaatsvinden.	1/8/2020 11:46 AM
14	Waarom zo negatief geformuleerd? Zou eerder een verrijking zijn!	1/8/2020 3:04 AM
15	Hangt ervan af wat er moet gebeuren en hoelang het duurt. Een heel weekend in de herrie is een no go	1/7/2020 9:34 PM
16	Het ligt er aan hoe vroeg men begint en hoe laat men eindigt met de overlast	1/7/2020 5:23 PM
17	Belangrijk dat er gecommuniceerd wordt met de andere bewoners over mogelijke overlast en tijdstip.	1/7/2020 4:30 PM
18	Positief. Het is mij niet duidelijk waarom dit voor mij overlast zou kunnen geven!	1/7/2020 4:22 PM
19	Hangt van de werkzaamheden af.	1/7/2020 3:37 PM
20	Hoe kan "een afspraak maken in de avonduren en weekenden" overlast veroorzaken, ik zie dat niet, tenzij je het over geluidsoverlast hebt maar dat lijkt mij sterk	1/7/2020 2:24 PM
21	Lijkt mij dat we rekening houden met elkaar en elkaar inlichten indien nodig. Communicatie is in deze wederom belangrijk.	1/7/2020 1:22 PM
22	afspraken maken is niet storend, de uitvoering ervan misschien wel. Gebeurt dat dan ook in de avonduren? of weekenden?	1/7/2020 12:27 PM
23	liever niet want sommige mensen houden van zichzelf al weinig rekening met anderen	1/7/2020 12:16 PM
24	Kan storend zijn, maar hoeft niet.	1/7/2020 12:09 PM
25	Dat is niet zo'n probleem, afhankelijk van de tijd	1/7/2020 11:42 AM
26	Welke overlast kan dat voor mij brengen?	1/7/2020 10:58 AM
27	Kan me geen beeld vormen over de soort overlast. Als ze maar niet gaan boren of zagen e.d.	1/7/2020 9:57 AM
28	dat hangt ervan af welke vorm van overlast	1/7/2020 8:42 AM
29	Alleen als het strikt noodzakelijk is. Het is hier 55+	1/7/2020 7:42 AM
30	Geen mening	1/7/2020 6:34 AM
31	Het lijkt ,mij vanzelfsprekend dat er geen activiteiten worden afgesproken die tussen 22.00 en 8.00 uur geluidsoverlast veroorzaken.	1/6/2020 10:50 PM
32	Als het dringend noodzakelijk is, heb ik er geen problemen mee. Maar een gaatje boren of	1/6/2020 8:51 PM

## PortaalPanel Ondernemingsplan

	een kapotte lamp, oftewel kleine zaken kunnen natuurlijk best tot bijv.maandag wachten	
33	Ik heb nu meer overlast, doordat mijn onderman tot 1.00uur 's nachts met vrienden actief is in zijn flat met de ramen open...	1/6/2020 8:34 PM
34	ik begrijp de vraag niet? Hoe kan een afspraak met Portaal in de avonduren overlast geven???	1/6/2020 8:28 PM
35	niet doen. Mensen van portaal hebben recht op weekenden en avonden vrij. Werkdagen beschikbaar werkt prima	1/6/2020 8:16 PM
36	ik begrijp de vraag geloof ik niet, welke overlast is er dan?	1/6/2020 7:46 PM
37	Ligt eraan wat	1/6/2020 7:44 PM
38	Het hangt af van het soort overlast en de urgentie van het probleem dat wordt aangepakt.	1/6/2020 6:32 PM
39	Zodra dit netjes gemeld wordt en acuut ingrijpen noodzakelijk is in weekenden en avonduren lijkt dit me goed, indien uitstel mogelijk is, dan liever uitstel	1/6/2020 6:32 PM
40	ligt aan de overlast; een keer per jaar ivm verjaardag oid moet kunnen. Dagelijks wordt wel vervelend.	1/6/2020 6:29 PM
41	Niet storend, maar zou dan tot uiterlijk 21.00 uur bijvoorbeeld afspraken doen	1/6/2020 5:57 PM
42	Tot 8 uur is prima	1/6/2020 5:52 PM
43	dat hangt af van de aard van de afspraak	1/6/2020 5:37 PM
44	Zie de overlast niet	1/6/2020 5:30 PM
45	Een afspraak zorgt toch niet voor overlast? Ik vraag mij nu af wat voor soort afspraak dit dan is.	1/6/2020 5:30 PM
46	Zolang het geen hi der geeft niet erg	1/6/2020 5:24 PM
47	Eenmalig of in overleg is geen probleem. Bij mijn benedenbuurman duren werkzaamheden nu juist erg lang, waardoor hij onnodig lang gebrekkig wooncomfort heeft en de centrale hal langer vol staat met materiaal.	1/6/2020 5:23 PM
48	Informeren dat er herrie gemaakt wordt zou dan wel zeer wenselijk zijn ivm oude huizen en zeer gehorig voor meerdere huizen... Als ik een gaatje boor in de avond tot 21 uur, dan hoort iedereen dat. Of portaal dat doet of ik maakt ook niet uit qua geluid. Alleen niet na 21 uur wegens ouderen, kinderen en mensen die vroeg op moeten qua werk	1/6/2020 5:17 PM
49	Ligt aan de werkzaamheden	1/6/2020 5:09 PM
50	Ik snap deze vraag niet, waarom overlast?	1/6/2020 5:07 PM
51	Hoezo overlast	1/6/2020 5:03 PM

## Q16 Nu volgen vijf stellingen over duurzaamheid. Geef aan in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent:

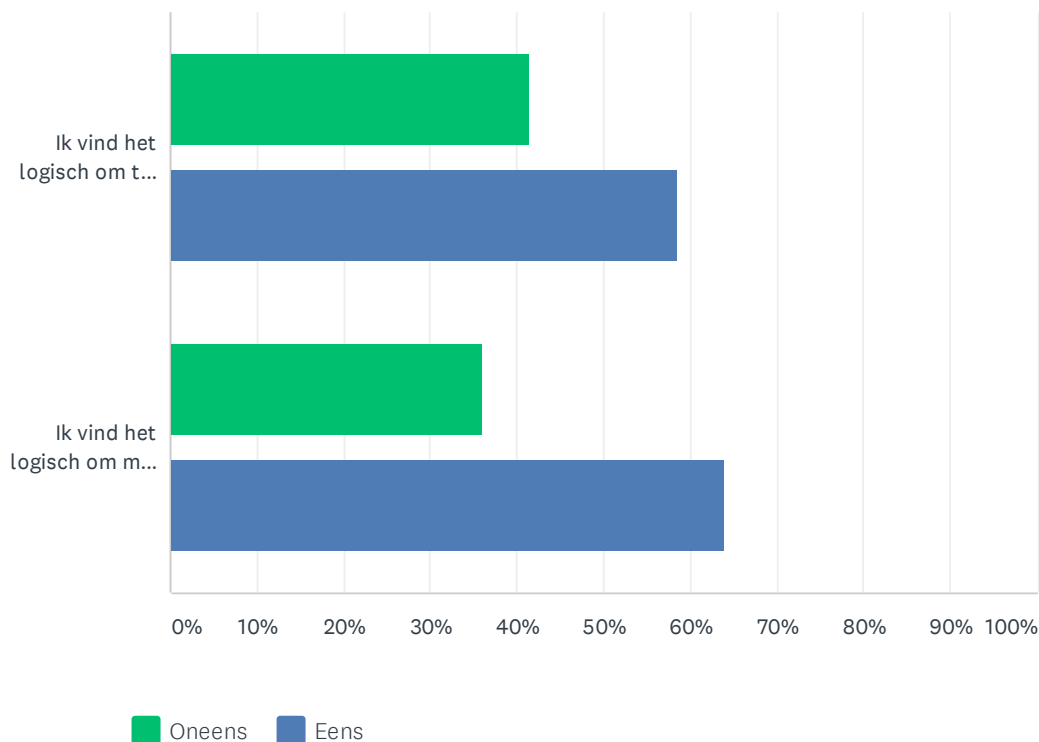
Answered: 425 Skipped: 60



	ONEENS	EENS	TOTAL
Ik wil best iets meer huur betalen voor een duurzamer huis.	51.06% 217	48.94% 208	425
Ik wil alleen maar een duurzamer huis als het mij geld bespaart.	30.59% 130	69.41% 295	425
Het belangrijkste aan een duurzamer huis is het comfort dat het me oplevert.	33.88% 144	66.12% 281	425
Ik vind dat ik ook zelf verantwoordelijk ben voor duurzaamheid	18.12% 77	81.88% 348	425
Als er een vakman in mijn huis is, vind ik het fijn als hij ook een paar duurzaamheidsmaatregelen treft (zoals het aanbrengen van tochtstrips en ledlampen)	17.65% 75	82.35% 350	425

Q17 Er is schaarste op de woningmarkt. Hierbij zien we soms dat gezinnen in kleine flats wonen en éénpersoonshuishoudens in ééngezinswoningen. Bent u het eens of oneens met de volgende twee stellingen?

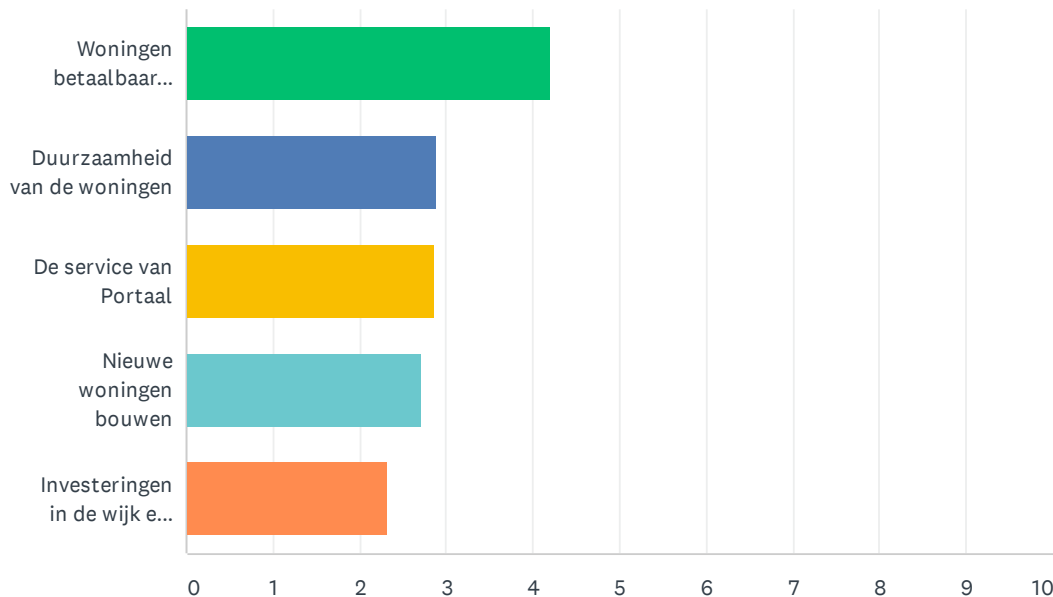
Answered: 425 Skipped: 60



	ONEENS	EENS	TOTAL
Ik vind het logisch om te verhuizen als mijn gezinssamenstelling verandert (zoals groter wonen bij gezinsuitbreiding en kleiner wonen nadat kinderen het huis uit gaan).	41.41% 176	58.59% 249	425
Ik vind het logisch om meer of minder huur te betalen als mijn financiële situatie verandert.	36.00% 153	64.00% 272	425

Q18 Tot slot stellen we u nog een aantal algemene vragen. Wat vindt u het belangrijkste onderwerp voor Portaal? Selecteer '1' voor het onderwerp dat u het belangrijkste vindt, '2' voor het tweede belangrijkste, etc. .... en '5' voor het minst belangrijke onderwerp.

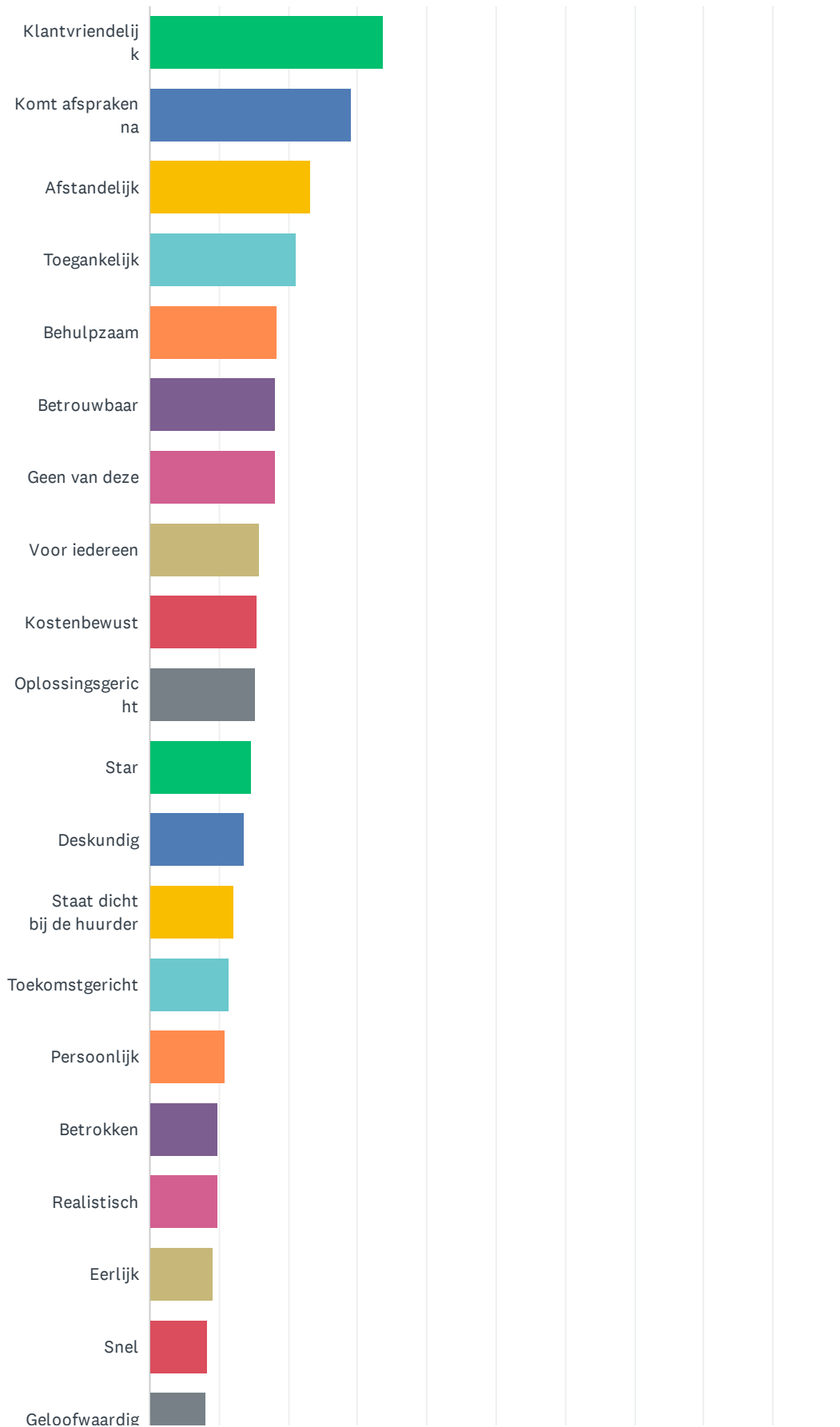
Answered: 425 Skipped: 60



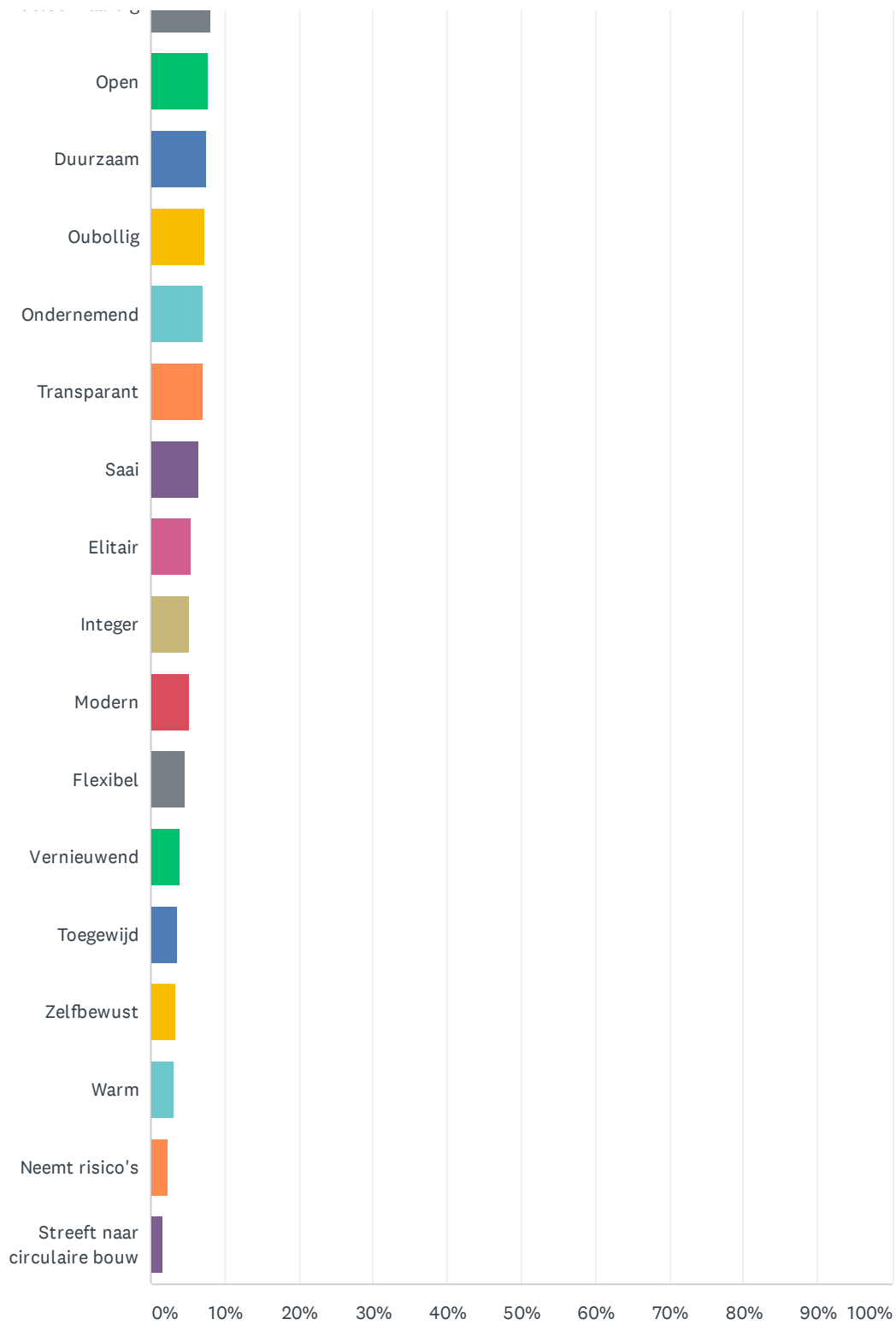
	1	2	3	4	5	TOTAL	SCORE
Woningen betaalbaar houden	56.94% 242	20.00% 85	12.71% 54	6.82% 29	3.53% 15	425	4.20
Duurzaamheid van de woningen	11.53% 49	20.94% 89	28.00% 119	22.59% 96	16.94% 72	425	2.88
De service van Portaal	9.41% 40	25.65% 109	24.00% 102	24.71% 105	16.24% 69	425	2.87
Nieuwe woningen bouwen	15.76% 67	18.35% 78	17.88% 76	17.88% 76	30.12% 128	425	2.72
Investerings in de wijk en de leefbaarheid in de wijk	6.35% 27	15.06% 64	17.41% 74	28.00% 119	33.18% 141	425	2.33

## Q19 Welke van de volgende kenmerken vindt u van toepassing op Portaal?

Answered: 425 Skipped: 60



# PortaalPanel Ondernemingsplan



PortaalPanel Ondernemingsplan

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Klantvriendelijk	33.65%	143
Komt afspraken na	29.18%	124
Afstandelijk	23.29%	99
Toegankelijk	21.18%	90
Behulpzaam	18.35%	78
Betrouwbaar	18.12%	77
Geen van deze	18.12%	77
Voor iedereen	16.00%	68
Kostenbewust	15.53%	66
Oplossingsgericht	15.29%	65
Star	14.59%	62
Deskundig	13.65%	58
Staat dicht bij de huurder	12.24%	52
Toekomstgericht	11.53%	49
Persoonlijk	10.82%	46
Betrokken	9.88%	42
Realistisch	9.88%	42
Eerlijk	9.18%	39
Snel	8.47%	36
Geloofwaardig	8.24%	35
Open	7.76%	33
Duurzaam	7.53%	32
Oubollig	7.29%	31
Ondernemend	7.06%	30
Transparant	7.06%	30
Saai	6.59%	28
Elitair	5.41%	23
Integer	5.18%	22
Modern	5.18%	22
Flexibel	4.71%	20
Vernieuwend	4.00%	17
Toegewijd	3.53%	15
Zelfbewust	3.29%	14
Warm	3.06%	13
Neemt risico's	2.35%	10

Streeft naar circulaire bouw

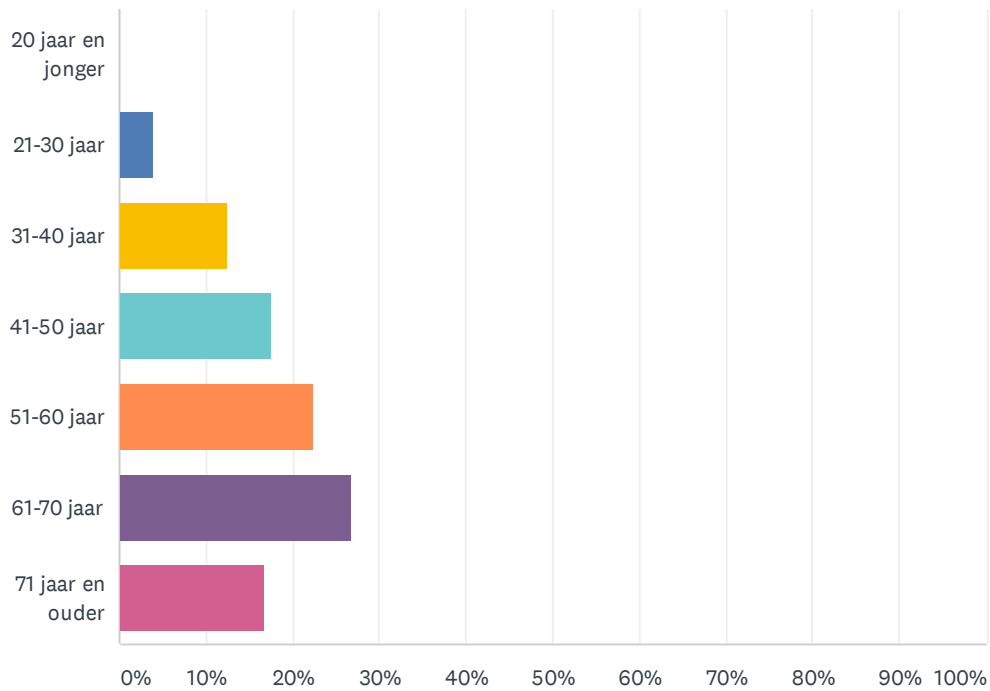
1.65%

7

Total Respondents: 425

## Q20 In welke leeftijdscategorie valt u?

Answered: 425 Skipped: 60



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
20 jaar en jonger	0.00%	0
21-30 jaar	4.00%	17
31-40 jaar	12.47%	53
41-50 jaar	17.65%	75
51-60 jaar	22.35%	95
61-70 jaar	26.82%	114
71 jaar en ouder	16.71%	71
<b>TOTAL</b>		<b>425</b>

## Q21 Heeft u nog aanvullingen of opmerkingen?

Answered: 234 Skipped: 251

PortaalPanel Ondernemingsplan

#	RESPONSES	DATE
1	nee	1/12/2020 9:37 PM
2	Graag blijven wij meedoen met Panel activiteiten,Vergaderingen en Avonden om Diversen dingen te Bespreken Geweldig en groeten van PeterBuitelaar en Marijke van Dijk Leemwal 2 3432ZN Nieuwegein.	1/12/2020 6:11 PM
3	nee	1/12/2020 5:46 PM
4	afspraken na komen.	1/12/2020 4:59 PM
5	Om vraag 18 te kunnen invullen heb ik te weinig contact gehad met Portaal.	1/12/2020 4:58 PM
6	Ik mis een persoonlijk contact bij Portaal, de langer ik in dit deel van de wijk woon, des te meer verbeterpunten ik tref in de wijk die ik graag met Portaal en/of gemeente zou willen bespreken maar beide zijn niet bepaald benaderbaar	1/12/2020 4:26 PM
7	Niet tevreden met huurprijzen. Deze zijn te hoog.	1/12/2020 1:05 PM
8	Nee	1/12/2020 11:46 AM
9	nee	1/12/2020 10:29 AM
10	Mag een stuk beter met klachten en overlast worden omgegaan.	1/12/2020 3:06 AM
11	Neen!	1/11/2020 11:16 PM
12	nee	1/11/2020 8:03 PM
13	Vond het lastig die top 5 te maken bij vraag 17, want vind service ook belangrijk, maar duurzaamheid en betaalbaarheid en voldoende woningen ook.	1/11/2020 4:53 PM
14	Het is kiezen uit eens of oneens bij de stellingen. Ik ben meer van de nuance. De vragen zijn veel te zwart/wit gesteld, daar kan ik niet veel mee. Dus mijn antwoorden zijn navenant.	1/11/2020 3:09 PM
15	nee	1/11/2020 10:38 AM
16	Jaren geleden is er een renovatie geweest die zeer slecht is uitgevoerd. oranjeboomstr catrijnestraat en gedeelte geregracht nr 39 t/m 45	1/11/2020 9:49 AM
17	Bij contact met portaal krijg ik geen antwoord als ik vraag wanneer er iets aan onderhoud gaat gebeuren. Geen idee wanneer wat gebeurt. Er is dertig jaar niets gebeurd	1/10/2020 11:03 PM
18	Nee	1/10/2020 6:09 PM
19	nee	1/10/2020 5:30 PM
20	nogmaals ik vind deze enquete te zwart wit, te weinig ruimte voor andere antwoorden, oa niet van toepassing	1/10/2020 5:17 PM
21	Nee	1/10/2020 2:17 PM
22	vraag 18: portaal kan op persoonlijke verzoeken /klachten meer doorpakken en daadkracht tonen, en vooral meer terugkoppeling geven bij vraagstukken / klachten.	1/10/2020 2:17 PM
23	Het lijkt alsof jullie soms de taken van de gemeente willen overnemen. Portaal verhuurt huizen, dat is jullie taak. Geef de gemeente wat van haar is neem je eigen verantwoordelijkheid. Mijn buurman had/heeft een probleem met mij (let op de verwoording), wanneer dat escaleert is de wijkagent er voor om dat op te lossen. Jullie zijn geen hulpverleners jullie zijn verhuurders. Overigens gaat het stil tussen mij en de buurman en is er geen hulp nodig. En was de man van portaal zeer professioneel en behulpzaam toen er een gesprek was tussen mij en de buurman, ik wil niet zeggen dat jullie daar niet professioneel in zijn maar is het jullie taak? NB Dit is een van de meest suggestieve enquêtes die ik ooit heb ingevuld. Volgende graag minder bevooroordeeld. Dit kunnen jullie beter. vriendelijke groet	1/10/2020 1:20 PM
24	GEEN BLIJF ZOO DOOR GAAN PORTAAL,IN 2020	1/10/2020 12:38 PM
25	ik voel me soms bang en onzeker als er in de nacht tussen 1.00 uur en 3.00 uur op mijn deur word geklopt en aangebeld meerdere keren omdat ik slecht ter been ben bij chronische zenuwpijn. Een afgesloten tussen deur bij de lift naar het portaal of woningen zou uitkomst bieden dat hebben de studenten wel en de bewoners niet vind ik vreemd.	1/10/2020 11:41 AM
26	Ik merk loop der jaren dat het steeds moeilijker is geworden dat Portaal de huurders helpt bij eventuele problemen. Tegenwoordig wordt je doorgestuurd naar een externe partij die in mijn ogen te weinig doet om het probleem op te lossen. Ook krijg je vaak een reactie dat je	1/10/2020 10:55 AM

## PortaalPanel Ondernemingsplan

het zelf moet oplossen of dat je ervoor moet betalen. Ik ben van mening dat je als huurder al genoeg betaald en bepaalde zaken zoals bv geluidsoverlast (te dunne muren of andere dingen in het huis wat teveel geluid maken) een probleem is wat bij de verhuurder hoort om dat op te lossen. Punt 2 waar ik mij behoorlijk aan gestoord heb, is dat de woningen waar men nu intrekken tegenwoordig heel slecht worden achter gelaten. In mijn woning zaten gaten ter grote van een euro munt en waren de muren vies geel om even twee voorbeelden te noemen. Normaliter ben je verplicht je woning netjes achter te laten, maar in dit geval was de bewoner overleden. Ik vind dat met twee maten meten.

27	De wijkbeheerder zou meer informeel contact kunnen leggen met bewoners in de wijk.	1/10/2020 10:17 AM
28	nee	1/10/2020 9:38 AM
29	Dat jullie er voor zorgen dat de bewoners hun voor en achter tuin netjes houden	1/10/2020 5:59 AM
30	Persoonlijk zou ik een betere communicatie op prijs stellen, en dan vooral het inlichten van de bewoners m.b.t. werkzaamheden	1/10/2020 5:10 AM
31	Bevorder de mogelijkheid tot gewenste/passende woningruil.	1/10/2020 12:06 AM
32	Ik vind het jammer dat portaal de hand op de knip houdt als het gaat om het vernieuwen van keuken en sanitair in een te verhuren woning.	1/9/2020 11:49 PM
33	Mijn mening ga eens bij de bewoners langs en informeer waar de plus en de min punten zijn ,dat zou heel belangrijk zijn ,dat doet Portaal veel te weinig,om je wijk leefbaar en veilig te houden MOET je samen werken	1/9/2020 11:41 PM
34	Uw vraagstelling "als er geld beschikbaar komt voor de buurt..." is manipulatief. Er wordt geld elders weggehaald, en neergelegd in een kleinere hoeveelheid bij de buurt zelf. Want dat spaart arbeidskosten. Hoe moeilijk is het om eerlijk te zijn???	1/9/2020 10:51 PM
35	nee	1/9/2020 10:39 PM
36	Ik pleit voor meer woningen in de betaalbare vrije sector 800-1000...dit bevordert de doorstroming ..	1/9/2020 10:27 PM
37	nee	1/9/2020 9:56 PM
38	Nee	1/9/2020 9:51 PM
39	Het zou een mooi begin van the twentietwenties zijn als Portaal actief mee zou doen aan Operatie Steenbreek, actief betekent dus ook voorschrijven dat er een maximum is aan het percentage betegeling (waarbij bij grote tuinen uiteraard het percentage lager is dan bij een klein plaatsje. Ben te kort huurder om vraag 18 te beantwoorden. Wat betreft vraag 16: er wordt al veel geregeld met huursubsidie. En vraag is ook eerst kinderen en dan een huis of eerst een huis en dan kinderen. Als mensen kiezen voor 5 kinderen dan mogen ze zelf de consequenties dragen, dit ivm overbevolking aarde.	1/9/2020 8:47 PM
40	Nee	1/9/2020 8:05 PM
41	Als er bij ons in de flat ( sorry appartement) iemand komt te overlijden of naar een aanleunwoning gaat. Dan komen er gelijk inwoners in die of begeleiding nodig hebben of Nederlanders met een buitenlandse afkomst .Of iemand alleen in een 3 kamer flat of 1 ouder gezin. Jongere die de buiten deur blijven open schoppen. Van een ander staat al maanden de motor in de hal en ga zo maar door. Een keer kwam er na veel bellen iemand van Portaal en die zou er iets aan doen. Tot nu toe nog steeds niet. En een bewoner die haar scooter in er in mag zetten van de W,M.dat weigeren jullie.	1/9/2020 7:27 PM
42	Nee	1/9/2020 6:50 PM
43	toezicht houden op achtergelaten winkelwagentjes	1/9/2020 6:40 PM
44	Nvt	1/9/2020 6:26 PM
45	Ik zou het niet weten?	1/9/2020 6:15 PM
46	Geen	1/9/2020 6:12 PM
47	nee	1/9/2020 6:02 PM
48	Ik sta achter de stelling: Als er een vakman in mijn huis is, vind ik het fijn als hij ook een paar duurzaamheidsmaatregelen treft (zoals het aanbrengen van tochtstrips en ledlampen)	1/9/2020 5:43 PM
49	Nee.	1/9/2020 5:24 PM
50	nee	1/9/2020 5:17 PM

## PortaalPanel Ondernemingsplan

51	Had graag een n.v.t.-keuzemogelijkheid gehad, bijvoorbeeld bij vraag 16 en 18. Bij vraag 16 zou ik de mogelijkheid van een toelichting bij de eerste keuzemogelijkheid prettig gevonden hebben en bij vraag 18 heb ik niets ingevuld omdat ik weinig tot geen contact heb met Portaal	1/9/2020 5:09 PM
52	Tja ik vind dat er soms keuzes gemaakt worden naar de letter van een huurovereenkomst die uiteindelijk Portaal meer geld gaan kosten...en bv soms investeringen doen die uiteindelijk zo uitpakken dat dit helemaal geen voordeel of duurzaamheid oplevert terwijl dat wel de insteek zou zijn van Portaal ...oor aan genaaid door bv Bonarius die hier nieuwe ketels neerzet die energiezuiniger zouden stoken wat gewoonweg niet waar is, met radiatorknoppen die niet wetken, verwarmingen die niet meer warm worden...een complexbreed probleem maar Portaal vindt het individuele problemen dus moeten huurders het individueel aangeven waardoor er echt weinig opgelost wordt.	1/9/2020 5:07 PM
53	Ik hoop dat er een keer duidelijkheid komt van onze woningen staan al 2 jaar in de steigers, dus wat doet Portaal?	1/9/2020 5:07 PM
54	Nee	1/9/2020 4:49 PM
55	Nee	1/9/2020 4:49 PM
56	Hoop beloven alleen wijngig naar komen .proberen omtekopen .mijn vertrouwen is beetje weg in jullie bij mujn is af spraak af spraak en anders spreek niks af of maak geen belovte die je.niet na komt	1/9/2020 4:33 PM
57	Via de bewoners commissies is goed overleg erg belangrijk. Zij zijn de ogen en oren voor de bewoners.	1/9/2020 4:33 PM
58	Sinds de renovatie duurzaam maken vd woning) kijk ik positiever naar Portaal. Prettige manier van werken en communiseren en behagelijker vwonon.	1/9/2020 4:31 PM
59	Nee	1/9/2020 4:19 PM
60	Het contact verloopt moeizaam en stug. Maar jullie vakmannen zijn toppers!	1/9/2020 4:19 PM
61	Neen	1/9/2020 12:06 PM
62	nee	1/9/2020 10:52 AM
63	Bij vraag 7 (de stellingen over mensen die zorg nodig hebben), is het wel zeer belangrijk dat een wijk(deel) geen afvalputje wordt van mensen die geestelijke zorg nodig hebben. Als je deze mensen teveel bij elkaar zet, gaat het te vaak fout. In elke wijk, in elke plaats. Dan veranderen medebewoners vaak i.v.m. overlast in 'tegenstanders' waardoor zij niet meer fijn wonen en zeker de mensen die al geestelijke zorg nodig hebben zullen hierdoor 'dubbel afgestraft worden'.En ja, ik weet waar ik het over heb.	1/8/2020 11:07 PM
64	Nee dat heb ik niet	1/8/2020 11:05 PM
65	Zou graag ook camera willen. Bij aan bellen als er iemand aan de deur staat en wij met te telefoon moeten horen wie het is. Zou wel veiliger zijn. Andere flats hebben het ook alleen wij niet.	1/8/2020 7:49 PM
66	N.v.t	1/8/2020 7:41 PM
67	Er moet echt wat aan bestaande woningen gebeuren. Maar ook de manier van opleveren voor nieuwe huurders. Het is dweilen met de kraan open. Zonnepanelen een goede stap maar met een slecht bedrijf helaas. Hopelijk gaan jullie je meer in de wijk mengen en kijken naar verbetering van de leefomgeving zowel huis als buurt (Hatert)	1/8/2020 6:47 PM
68	nee	1/8/2020 5:35 PM
69	Kleiner-groter gaan wonen indien nodig: in principe ja. Maar als er een (veel) hogere huur uit voortkomt, ook bij kleiner gaan wonen: nee!!! Dit hoor ik van veel mensen. Jammer, want er zouden veel meer woningen beschikbaar komen zonder extra te hoeven bouwen. Vanuit mijn raam wijs ik al vier woningen aan waar iemand alleen woont. Terwijl er zeker kleine gezinnen 3-4 personen kunnen wonen.	1/8/2020 3:49 PM
70	Er staan een aantal onduidelijk geformuleerde stellingen in bovenstaande lijst. Zoals: Ook mensen die zorg nodig hebben, zijn welkom in mijn wijk. Ook mensen die zorg nodig hebben, zijn welkom in mijn straat of flat. Over welke zorg gaat het hier? Lichamelijk? Geestelijk? Daar zit nogal verschil in qua belasting. Zo algemeen is de vraag niet te beantwoorden. Hetzelfde geldt voor de vraag over evt. overlast van burens als ze in de avond of in het weekend een afspraak zouden kunnen plannen. Wat voor overlast wordt hier voor ogen gehouden? Als er al iemand van Portaal bij de burens op afspraak komt, dan zou dat niet anders zijn dan als er bijvoorbeeld visite komt? Als Portaal hier een ander beeld bij	1/8/2020 3:33 PM

## PortaalPanel Ondernemingsplan

heeft, dan is dat handig om te vermelden.\ Door bovenstaande vraagstelling kunnen de stellingen op verschillende manieren geïnterpreteerd en beantwoord worden en dit kan de uitslag nogal beïnvloeden.

71	Ondanks alles blijf ik vertrouwen in openheid van beleid naar de bewoners.	1/8/2020 2:46 PM
72	De vve is de doorsteek van de service van portal	1/8/2020 1:46 PM
73	Nee	1/8/2020 1:40 PM
74	nee	1/8/2020 1:06 PM
75	Hoe kunt u vragen aan bewoners die alleen in een eengezinswoning komen door overlijden of scheiding. Terwijl u eengezins woningen toewijs aan alleen staande. Dat vindt ik een kromme redenering.	1/8/2020 11:53 AM
76	De badkamer en toilet in mijn appartement mag best vernieuwd worden. Het is niet meer van deze tijd.	1/8/2020 11:46 AM
77	Vraag 17 , deze vragen vind ik belangrijk en zou ze allemaal een 1 geven .Jammer dat je op het rijtje moet afgaan zodat je een belangrijk punt eigenlijk verplicht minder belangrijk moet vinden.	1/8/2020 10:25 AM
78	Nee	1/8/2020 10:10 AM
79	Over duurzaamheid. In mijn straat zijn er verscheidene huizen met zonnepanelen. Ik had daarover gemaïld met de ondernemer, maar schijnbaar is het dakoppervlak van mijn huis te klein om panelen op te kunnen leggen. Dat vond ik erg jammer. Ik denk dat duurzaamheid het belangrijkste thema is van nu en de toekomst. Ik had daar graag aan bijdragen, dat kon nu schijnbaar niet. Ik zou dan graag zien dat mijn woningen op andere manieren verduurzaamt, bijv. middels een warmtepomp oid.	1/8/2020 9:45 AM
80	nee	1/8/2020 9:20 AM
81	Ik wil nog toevoegen dat ik het zeer belangrijk vind om niet alleen meer woningen te bouwen maar vooral ook meer eengezinswoningen. Woningruil binnen de corporatie van flatje naar grotere woning zou veel meer tevreden huurders opleveren, terwijl ik nu geen initiatieven van Portaal hiervoor zie. De app huisje huisje is zelfs opgegeven.	1/8/2020 8:59 AM
82	Vanwege mijn onderzoeks-achtergrond kon ik nog verdere punten analyseren.	1/8/2020 8:33 AM
83	Ik mis vragen over inspraak en zeggenschap van de huurder (VHOS), het "thuisvoelen" van de huurder (missie van Portaal) en het wonen (woongenot/woonoverlast), de huismeester en het sociaal beheer, het onderhoud (VOC), de schoonmaak, de informatie op de Portaal-site, de veiligheid en leefbaarheid in de wijk (inbraak/jongerenoverlast/zwerffietsen/wildplassen/afvalcontainers), de samenwerking van Portaal met gemeente, politie, Balans, VHOS ed.	1/8/2020 3:04 AM
84	Mocht u interesse hebben in verdere uitleg nodig ik u van harte uit tot een gesprek. Kim.ten.haken@gmail.com	1/7/2020 11:00 PM
85	Wel jammer dat bij de keuze voor duurzaamheid nirt gekozen is voor een meer individuele keuze van de huurder zoals b.v. in Amersfoort. Ook wel vreemd dat het beleid eerst was verkopen en nu opeens niet meer.	1/7/2020 9:46 PM
86	Ik vind de vragen erg kort door de bocht. Sommige antwoorden verdienen uitleg maar dat kan niet. Dit onderzoek zou vele malen waardevoller kunnen zijn als jullie open zouden staan als er een mogelijkheid is om toelichting te geven. Dit levert zo echt geen goed beeld op.	1/7/2020 9:34 PM
87	Nee.	1/7/2020 9:18 PM
88	Geen	1/7/2020 8:37 PM
89	Vraag 7 is suggestief en veel te breed. Mensen die zorg nodig hebben is een zeer diverse groep. Mensen die overlast veroorzaken zijn niet welkom (nergens). Mensen die zorg nodig hebben en geen overlast veroorzaken zijn wel welkom (overal). Deze vraagstelling vind ik waardeloos. Betaalbaarheid van de woningen is een breed en complex regionaal probleem. Als je meer verdient kan je nog steeds geen kant op in Utrecht, dus bij toenemende inkomsten is het niet reëel om te verwachten dat mensen uit een sociale woning weg verhuizen. Inkomsten voor een huis in Utrecht moeten belachelijk hoog zijn, daar kan geen éénverdiener meer aankomen.	1/7/2020 8:09 PM
90	Duurzaamheid is een belangrijk thema, maar het is een gezamenlijk verantwoordelijkheid waarbij er ook meer over nagedacht moet worden hoe de huurder zelf ervan profiteert	1/7/2020 6:14 PM

## PortaalPanel Ondernemingsplan

	anders dan een abstract maatschappelijk belang	
91	Hoe staat Portaal tegenover oude huizen en duurzaamheid; een tegenstrijd in begrippen. Zo een vraag had ik graag gezien	1/7/2020 6:03 PM
92	Nee	1/7/2020 5:23 PM
93	Wil thermostatische kranen op de verwarming hebben	1/7/2020 5:09 PM
94	Er zaten wat lastige vragen bij zoals vraag 18. Heb niet zo vaak met Portaal te maken. Vraag 16 is niet eenduidig te beantwoorden omdat er veel meer aspecten een rol spelen waardoor je bv niet wil verhuizen.	1/7/2020 4:30 PM
95	nee	1/7/2020 4:17 PM
96	Nee	1/7/2020 3:50 PM
97	nee	1/7/2020 3:44 PM
98	nee	1/7/2020 2:54 PM
99	Nee	1/7/2020 2:41 PM
100	Nee	1/7/2020 2:25 PM
101	ik Heb 2 jaar geleden contact gehad voor een deurstopper deze zou geplaatst worden .. niet gebeurd. Ik heb een klacht ingediend hier zou ik snel antwoord op krijgen wacht inmiddels al bijna 2 maanden. Jullie komen je afspraken niet na en dat gaat ten koste van mijn tijd. Zodra ik genoeg geld heb gespaard ben ik weg. Ik zou ook niemand aanraden om bij jullie te huren niet te vertrouwen!	1/7/2020 1:19 PM
102	Ik wil graag zitting nemen in een bewonerscommissie maar moet hem dan zelf oprichten. dat kan ik niet. Jammer dat Portaal daarin niet meewerkt.	1/7/2020 12:56 PM
103	Geen	1/7/2020 12:37 PM
104	Meer bestrijding ratten en handhaving afval	1/7/2020 12:30 PM
105	Bij vraag 18 wist ik niet welke termen ik moest kiezen. Meerdere zijn van toepassing. Voor mij is het vaak wel klantgericht, maar dat komt ook doordat ik zelf op een (hopelijk) normale manier door weet te vragen. Echter vind ik star ook van toepassing. Ik vraag mij soms af of de huurder het belangrijkste is, of geld.	1/7/2020 12:16 PM
106	Vraag 7 is geen goede vraag, natuurlijk wil je als iemand zorg behoeft dat die overal kan wonen maar daarin heb je enorme verschillende kwalificaties, een ouder iemand met thuiszorg versus psychiatrische patiënten	1/7/2020 12:07 PM
107	geen	1/7/2020 12:03 PM
108	De zorgvuldigheid en kennis van ingezet technisch personeel schiet soms tekort. Ik vind betrokkenheid bij goed vakmanschap vaak onvoldoende. De website moet meer ruimte maken voor vragen die net buiten de opgestelde kaders vallen.	1/7/2020 11:53 AM
109	nvt	1/7/2020 11:47 AM
110	Geen	1/7/2020 11:42 AM
111	nee	1/7/2020 11:30 AM
112	Het Manifest passend Wonen is een aanfluiting! Een mens moet zich veilig kunnen voelen met zijn woonsituatie. De woningbouwvereniging zou niet zo maar iets moeten kunnen bepalen dat de zekerheid en het vertrouwen in de woonsituatie bedreigd. Mensen de woning 'uitkijken' of 'pesten' door de huur te verhogen of het huurcontract open te breken (en dreigen met rechtsgang) is onmenselijk.	1/7/2020 10:48 AM
113	Nee	1/7/2020 10:15 AM
114	Ik zou graag wat meer betrokkenheid zien van Portaal. Zodat bewoners voorbeelden krijgen en de mogelijkheid krijgen met ideeën mee te beslissen	1/7/2020 9:36 AM
115	Inzetten voor betaald parkeren op het Javaplein.	1/7/2020 9:11 AM
116	momenteel moet je meer huur gaan betalen als je gaat verhuizen. dit is niet een pluspunt om de doorstroming te laten gebeuren. Iedereen blijft zo zitten waar die zit.	1/7/2020 9:09 AM
117	Ik merk dat "JouwThuis" en Portaal als twee verschillende organisaties werken. Hierdoor komen vragen mbt verbetering niet op een goede plek terecht. Ik wil graag in dit huis blijven wonen maar voorstellen om het voor mij (en opvolgers) voor lange termijn mogelijk te maken	1/7/2020 9:05 AM

## PortaalPanel Ondernemingsplan

	hoor je vaak wat niet kan, maar een telefoontje om naar een oplossing te zoeken kan dan wel helpen.	
118	Gezien mijn situatie vraag ik mij af of jullie voldoende kunnen bieden in toekomst, nog steeds badkamer met schimmel en al 35 jaar oud terwijl anderen al twee keer nieuwe badkamer hebben gekregen.....?!	1/7/2020 8:42 AM
119	Duurzamer wonen. Grote plannen brieven tot nu toe niets meer van gehoord en niets van terecht gekomen. Jammer.	1/7/2020 8:25 AM
120	nu niet	1/7/2020 8:11 AM
121	bij vraag 18 mis ik ook onbetrouwbaar omdat afspraken niet nagekomen worden	1/7/2020 8:03 AM
122	geen	1/7/2020 7:47 AM
123	Ik heb vanaf het begin een goede indruk gekregen van Portaal. Wooncorporaties hebben over het algemeen geen best imago. Imago en beeldvorming zijn belangrijk. Een goede reputatie komt te voet en gaat te paard.	1/7/2020 7:42 AM
124	er wordt met name gekeken naar de regels en niet wat van toepassing is in een leefomgeving en voor de bewoners.	1/7/2020 7:20 AM
125	Ik ben een zieke met uitgezaaide kanker. Mijn leven wordt gerekt door medicijnen en goede verzorging van professionals en vrienden en familie. Hier in de wijk wonen is prettig en ik woon meer dan 27 jaar hier en ben nu heel weinig actief in de wijk	1/7/2020 6:34 AM
126	nvt	1/7/2020 12:20 AM
127	nee	1/7/2020 12:10 AM
128	reparatie,s wat sneller uitvoeren	1/7/2020 12:05 AM
129	ja ik vind dat de woning bouw weinig doet voor ons op de molen weg om die meid er uit te zetten .wij worden hier gek gemaakt door haar .ik heb een beperking heb geen zin meer in dat gezicht van haar .ze is verslaafd doet alles wat niet door de beugel kan .ik wil van mijn kant nu eens laten voelen dat er veel te weinig gedaan word voor ons praten dat schiet niet op .ik wil het ook voor mijn buur vrouwen op nemen .en tuurlijk voor mij zelf .we zijn nu al meer dan een jaar bezig met haar .dit schiet niet op wij willen veilig heid maar dat is er niet .wij willen hier op de gang dat ze ergens anders gaat wonen .wij willen niet nog een jaar wachten .als het straks eskaleerd is het julli probleem dan blijf ik hier niet wonen .dus er moet veel meer gedaan worden door portaal .sorry dat ik dat zeg .wij willen rust wij willen andere mensen op 57l laten wonen en dat meen ik .RUST WILLEN WIJ .ESTHER BEKEMA	1/6/2020 11:41 PM
130	Nee	1/6/2020 11:28 PM
131	Ik vind het lastig dat bij vele vragen er alleen keuze is tussen ja en nee. Soms ben je gewoon neutraal	1/6/2020 10:50 PM
132	Woon prettig	1/6/2020 10:37 PM
133	Afspraken goed nakomen en volgens afspraak handelen mag zeker verbeteren!	1/6/2020 10:02 PM
134	nee	1/6/2020 10:00 PM
135	Nee	1/6/2020 9:54 PM
136	Wat gebeurt er met de uitkomst van dit onderzoek?	1/6/2020 9:51 PM
137	Ik heb na het tekenen van de huurovereenkomst alleen digitaal contact gehad met Portaal, daar door kan ik vraag 18 niet uitvoeriger beantwoorden	1/6/2020 9:42 PM
138	Neen	1/6/2020 9:38 PM
139	Ja: vragen over wat ik belangrijk vind van portaal kan ik niet invullen...	1/6/2020 9:36 PM
140	Ja, als je over veiligheid van de buurt praat doet Portaal niets. Ik werd van het kastje naar de muur gestuurd mbt parkeren van auto's op een woonerf. Portaal kan in de info voor nieuwe huurders, hen erop wijzen. Star vwb woningen voor mensen met hogere inkomens. Geen keuze voor andere woning.	1/6/2020 9:33 PM
141	Nee	1/6/2020 9:20 PM
142	Ik zou graag zien dat je beter weet met wie je contact moet zoeken voor bepaalde dingen ik heb na mijn ruiling in de woning van portaal veel afschuiven en de mensen op de plek een houding hebben van u heeft ons nodig.denk dat Ilse koningin in sommige gevallen eerder had bereikt	1/6/2020 9:06 PM

## PortaalPanel Ondernemingsplan

143	Ik krijg het idee dat je als oude huurder met kinderen geen mogelijkheid krijgt om te verhuizen naar een ander huis dan alleen naar een senioren woning.	1/6/2020 9:04 PM
144	Nee	1/6/2020 9:03 PM
145	zou graag. Glaze Ik zou graag eens in de drie maande een glazenwasser willen	1/6/2020 9:00 PM
146	Nee hoor	1/6/2020 8:57 PM
147	Ja komt er een mogelijkheid om zonnepanelen te huren?	1/6/2020 8:56 PM
148	Ik ben een oudere huurder; het huis is groot. Maar van diverse mensen gehoord, als je vertrekt, komt er een rekening die niet mals is. Dat weerhoud mij van verhuizen naar iets passends bij mijn leeftijd en gezondheid.	1/6/2020 8:53 PM
149	nee	1/6/2020 8:51 PM
150	Nee	1/6/2020 8:44 PM
151	nee	1/6/2020 8:43 PM
152	Nee dank voor jullie tijd ook	1/6/2020 8:41 PM
153	nee	1/6/2020 8:34 PM
154	Ik vond de overdracht van de woning heel duidelijk, warm en klantgericht, maar voor de service daarna wordt ik naar de aannemer verwezen die weer onder contractanten heeft die hun afspraken niet nakomen en niemand houd daar toezicht op. Dat vind ik een zeer slechte zaak. Ons buitenlicht schijnt kruislings te lopen met de burens en ik moet al sinds oktober teruggebeld worden door de betreffende contractant. Omdat ik niet weet wie dat is en ook de aannemer moeilijk bereikbaar is, maar ik zelf ook werk, is het tot nog toe niet gelukt hier iets mee te doen....	1/6/2020 8:34 PM
155	Wanneer krijgen de flats (domela Nieuwenhuisstraat Hatert) eindelijk dubbele beglazing? Word het aanzicht gerenoveerd als de rest van de wijk. Eventueel verlenging van het balkon onder de ramen zodat je die ook kunt wassen? Je krijgt wel huurverhoging maar aanpassen met dubbel glas (wat geen extreme luxe is) hoor je niks over.	1/6/2020 8:30 PM
156	Ik hoop dat er een keer,wel geld is om mijn idee,voor elkaar te krijgen,het betreft,een soort galerij te maken ,van onze beneden flat,zodat wij niet op de stoep hoeven te zitten,in de zomer.	1/6/2020 8:30 PM
157	Vraag 7 heb ik nu negatief beantwoord, omdat mensen "die zorg nodig hebben" echt van alles kan betekenen. De overheid gaat ertoe over taken af te schuiven en dat noemt men dan zelfredzaamheid etc. maar daar kunnen dan ook groepen onder vallen, die wel zorg nodig hebben, maar toch niet zelfstandig in een buurt kunnen functioneren en zo voor overlast kunnen zorgen. Over het begrip "zorg nodig hebben" zou ik dan eerst nog wat meer willen weten voordat ik deze vraag positief beantwoord....	1/6/2020 8:28 PM
158	Nee	1/6/2020 8:16 PM
159	Jammer dat het keuzemenu online geen gelegenheid geeft om specifieke reparatie te melden.	1/6/2020 8:16 PM
160	Geen	1/6/2020 8:09 PM
161	Tevreden	1/6/2020 8:09 PM
162	-	1/6/2020 8:05 PM
163	Vragen eerder beantwoorden Eens iemand langskomen die het complex kent. Niet alleen op papier!	1/6/2020 7:54 PM
164	jammer dat ik soms geen toelichting kan geven bij de stellingen, dat nuanceert wel! maar blijkbaar niet wenselijk...?	1/6/2020 7:46 PM
165	Jammer dat er geen keuze is voor niet van toepassing.	1/6/2020 7:32 PM
166	nee	1/6/2020 7:32 PM
167	Ik ben benieuwd wanneer mijn woning (flat) duurzaam gemaakt wordt.	1/6/2020 7:31 PM
168	heel veel, is dit vakje te klein voor, vind de service echt heel beroerd, wil daar best eens iets meer over vertellen	1/6/2020 7:20 PM
169	Nee	1/6/2020 7:20 PM

## PortaalPanel Ondernemingsplan

170	De communicatie tussen huurder en portaal is waardeloos, de woningen liggen ver achter met onderhoud, er is veel kapot slecht of zwaar verouderd, als je erover klaagt in ons geval bij Dhr. J. De Bruin dan krijg je ja maar er is geen geld en u moet zelf ook maar eens wat doen ... Pardon bij verhuizing met gemak 7000 euro gespendeerd om woning bewoonbaar te maken schimmel en tochtvrij, en nu door een "renovatie" terug bij 0 en terwijl het geen wat er gedaan is geen renovatie is maar een deel achterstallig onderhoud aan buitenzijde omdat er al 30 jaar niets tot nihil gedaan is. Deze woningen hebben geen tot nihil isolatie waar dubbel glas zou moeten krijgen we het niet waar muren en vloeren geïsoleerd moeten worden krijgen we het niet, daken zijn lek .. moeten niet zeuren in 2025 word het vervangen .. ondertussen gaan de kosten voor gas en licht omhoog en dat voor de mensen uit deze wijk dus 3x omdat de stookkosten om het droog te houden niet te betalen zijn op deze manier en dan bovenop de huurprijs die al hoog is, is ontmoedigen	1/6/2020 7:17 PM
171	Nee	1/6/2020 7:11 PM
172	De laatste vraag over wat ik vind over/van Portaal is moeilijk te beantwoorden. Mijn antwoord lijkt nu heel negatief maar zo bedoel ik het niet.	1/6/2020 7:08 PM
173	Nee	1/6/2020 6:59 PM
174	Als u aan geeft dat er groot onderhoud komt en het gaat niet door laat het dan weten.Graag wat sneller met verduurzamen zoals isolatie	1/6/2020 6:51 PM
175	Wat lastig dat nvt niet in de mogelijkheden iis aangegeven	1/6/2020 6:45 PM
176	De vraag om te verhuizen als je situatie veranderd is wat kort door de bocht.zou daaraan voorwaarde aan hangen dat de net zo stijgt als het aantal jaren in oude woning stijgt. En korting bij huur ..en minder snel stijgend.. Bij de vraag wat hoort bij portaal heb ik niets ingevuld mijn ervaringen bij problemen dat je niet serieus genomen wordt en dat voelt niet goed	1/6/2020 6:45 PM
177	Duurzaamheid vragen vond ik lastig te beantwoorden omdat dat woord verder geen duidelijkheid biedt over de wijze waarop. Heeft veel aspecten en kan op veel manieren opgevat of uitgevoerd worden.	1/6/2020 6:41 PM
178	Als ik voor de mogelijkheid 'anders' kies, kan ik niets invullen.	1/6/2020 6:40 PM
179	Nog niet😊	1/6/2020 6:39 PM
180	De VvE en portaal is een vervelende combinatie	1/6/2020 6:39 PM
181	Als Portaal niets van een huurder hoort, hoort de huurder ook nooit iets van Portaal. Dit zou best eens anders kunnen in de toekomst.	1/6/2020 6:29 PM
182	Nvt	1/6/2020 6:28 PM
183	Ik ben best behulpzaam zolang mij dit geen geld gaat kosten omdat ik zelf weinig reserves heb opgebouwd doordat er vaak in het verleden door werkgevers misbruik van mij hebben gemaakt. Ik moet dus van weinig geld rond zien te komen en wil anderen best helpen omdat dit goed voelt in mijn hart. Dank u met vriendelijke groet Paul.	1/6/2020 6:27 PM
184	Ik woon in een wijk waar koop en huur door elkaar staat. In het verleden is er gezamenlijk aan allerlei leuke zaken gewerkt w.o. bbq en nieuwjaarsborrel. K heb daar altijd persoonlijk aan mee gewerkt/gedaan.In de loop de jaren moest alles zoals de kopers het wilden en heeft Portaal de kopers meer bevoegdheden gegeven. De huurders zijn nu zgn vogelvrij. Het was pikken of stikken. Nu is er nagenoeg geen enkele behoefte meer om gezamenlijk iets te doen of ondernemen of op te pakken. Bovendien ben ik er nu niet jonger op geworden. Portaal heeft daar zeker een stem in gehad, ondanks de goede gesprekken met de wijkbeheerders.	1/6/2020 6:26 PM
185	Wij wonen in een Nul op de Meter woning en zijn daar zeer blij mee. met groet	1/6/2020 6:21 PM
186	Het sneller oppakken van kleine vragen of handelen zou al een stuk schelen. Zo wacht ik al 6 maanden op een nieuw naambordje, lijkt me onnodig	1/6/2020 6:17 PM
187	Neen	1/6/2020 6:16 PM
188	Nog niet zo veel ervaring met portaal, Ik huur nu bijna 2 jaar bij portaal, Maar zo als ik hoor kan het onderhoud wel beter	1/6/2020 6:16 PM
189	Neen	1/6/2020 6:09 PM
190	Nee	1/6/2020 6:09 PM
191	nee	1/6/2020 6:05 PM

## PortaalPanel Ondernemingsplan

192	Ik hoor van Portaal helemaal niets meer over duurzaamheid zoals zonnepanelen e.d. terwijl de media daar zeer veel aandacht aan besteden.	1/6/2020 6:05 PM
193	geen	1/6/2020 6:03 PM
194	Als er renovatie is geweest o.i.d graag wat betere eind controle ,meerdere dingen zijn niet goed afgeleverd .	1/6/2020 6:02 PM
195	Nee	1/6/2020 5:57 PM
196	Nee	1/6/2020 5:57 PM
197	-	1/6/2020 5:55 PM
198	Portaal komt zijn afspraken niet snel na. De bereikbaarheid en deskundigheid laten te wensen over	1/6/2020 5:55 PM
199	Portaal is klantvriendelijk, echter doordat de communicatie en het delen van informatie tussen verschillende afdelingen/partners erg slecht is, worden gemaakte afspraken niet nagekomen. De klant/huurder moet regelmatig (te vaak) contact opnemen om er zelf weer achteraan te gaan. Zonde	1/6/2020 5:55 PM
200	Nee	1/6/2020 5:53 PM
201	Absoluut niet behulpzaam. Stug, stopcontact stuk draad los denk ik moet ik onderhoudscontract hebben	1/6/2020 5:52 PM
202	Ik vind dat Portaal te weinig doet aan duurzaamheid b.v. door zonnepanelen. Portaal heeft veel flatgebouwen die door zeer geschikt voor zijn.	1/6/2020 5:51 PM
203	20 jaar in een woning van Portaal gewoond zonder problemen, sinds mei 2019 in een andere woning van Portaal: helaas een zeer onbehelpzame woonconsulente, het huis tocht, is niet energie zuinig.. Jammer! Vandaar dat ik geen goed cijfer kan geven.	1/6/2020 5:47 PM
204	Nee	1/6/2020 5:43 PM
205	Vraagstellingen min of meer suggestief	1/6/2020 5:40 PM
206	nee	1/6/2020 5:39 PM
207	Nee	1/6/2020 5:35 PM
208	Nee	1/6/2020 5:32 PM
209	Geen	1/6/2020 5:31 PM
210	Ik wil best naar een betaalbare senioren woning met mijn vrouw, ik kan niet 4 jaar voor mijn pensioen naar een appartement verhuizen voor 400 of 500 euro duurder dat is het probleem nu daarom kunnen wij niet kleiner gaan wonen en verhuizen.	1/6/2020 5:30 PM
211	Persoonlijk denk ik dat gemeente en Portaal beter moeten samenwerken om niet al te eenzijdige woonwijken te creëren. De goedkopere, veelal oudere wijken worden alleen maar slechter. Een mix van hoger- en minder hoogopgeleiden zou een de wijk een stuk aantrekkelijker maken en werkt criminaliteit minder in de hand. Op dit moment doet elke buurtbewoner in mijn wijk waar hij/zij zin in heeft. Ik geef een paar voorbeelden: 1. het aantal eigenhandig gebouwde schuurtjes in mijn omgeving neemt groteske vormen aan. Voor al deze schuurtjes is nooit een vergunning afgegeven en toch staan ze er. In veel gevallen geven deze schuurtjes overlast voor de, voornamelijk, bovenburen. 2. Het containerprobleem in mijn straat is enorm. Waar laat je 4 containers als je in een bovenwoning woont? Waarom kan er, zoals er op andere plekken wel gebeurt, niet een ondergrondse oplossing worden gemaakt? Met al die containers wordt het er niet netter op in de buurt. 3. Duurzaamheid: u geeft in deze enquête een paar keer de mogelijkheid om voor duurzaamheid te kiezen. Ik heb aangegeven daar voorstander voor te zijn. Maar, ik woon in een woning waar Portaal geen cent meer aan uitgeeft. Dus, ondanks dat ik wel meer wil betalen voor duurzaamheid, het is pure fantasie zolang als dat ik in deze woning woon.	1/6/2020 5:30 PM
212	Dank u	1/6/2020 5:27 PM
213	Deskundigheid van de balie medewerkers laat nog wat te wensen over	1/6/2020 5:25 PM
214	Meer investeren in woningen voor verschillende doelgroepen. Senioren willen niet altijd een appartement, kleine woning in hun buurt.	1/6/2020 5:24 PM
215	Vraag 18 vist bijna alleen naar positieve antwoorden terwijl ik weinig positief aan portaal vind.	1/6/2020 5:24 PM

## PortaalPanel Ondernemingsplan

216	niet echt	1/6/2020 5:24 PM
217	Meer voor de bewoners klaar staan en niet de bewoners van kasje naar de muur sturen	1/6/2020 5:22 PM
218	Portaal zou eens wat eerlijker moeten zijn m.b.t. de enquete's die ze houden mensen zijn niet altijd zo blij zoals wordt gezegd	1/6/2020 5:20 PM
219	Neen	1/6/2020 5:20 PM
220	efficiënt plannen zou jullie veel kosten kunnen besparen evenals denken op lange termijn.	1/6/2020 5:17 PM
221	neen	1/6/2020 5:16 PM
222	Nee	1/6/2020 5:13 PM
223	Het e-mail systeem op de website lijkt niet goed te werken. Ik stuur wel eens een email omdat ik dat aanbevolen krijg als ik bel maar krijg bijna nooit een reactie terug. Ik moet altijd na bellen. En dan is de email nooit aangekomen zeggen ze. Maar ik heb wel een email bevestiging in mijn inbox. Dus dan stuur ik nogmaals een email direct via mijn eigen email en dan moet ik naast de dagen die ik al gewacht heb nog een keer 5 dagen wachten voordat ik antwoord krijg. Dit gebeurt echt vaak en dat vind ik het melden waard. Vooral omdat ik wel eens een medewerkster aan de lijn heb gehad die me chagrijnig melde dat alles op de website te vinden was en dat ik anders maar een email moest sturen. Dat doe ik dus, maar zonder goed gevolg.	1/6/2020 5:13 PM
224	Als huurder wordt je niet als klant gezien maar als een nummer of zelf minachtig een huurdertje	1/6/2020 5:12 PM
225	nee	1/6/2020 5:10 PM
226	Eerlijk is zeker niet het juiste woord. Al jaren gesmeekt om muurisolatie. Telkens te horen gekregen dat in 2020 mijn vreselijk koude hoekhuis zou worden geïsoleerd. Nu is het 2020 en blijkt het een leugen te zijn. Ben heel boos op portaal en weiger nog ergens aan mee te doen.	1/6/2020 5:09 PM
227	Portaal zou er goed aan doen huurders serieuzer te nemen als ze met klachten bellen. Zelfs als je het via de afdeling kwaliteit probeert moet je er zelf achteraan blijven gaan	1/6/2020 5:09 PM
228	Ik hoop dat er snel meer seniorenappartementen worden gebouwd. Ik wil best mijn eengezinswoning waar ik alleen woon, verruilen voor een mooi nieuwbouw appartement	1/6/2020 5:08 PM
229	Wonen tussen twee verschillende nationaliteiten is geen succes zij houden er een andere levensstijl op na en je hoort nooit Nederlands.	1/6/2020 5:08 PM
230	-	1/6/2020 5:07 PM
231	nee	1/6/2020 5:06 PM
232	Nee	1/6/2020 5:04 PM
233	neen	1/6/2020 5:04 PM
234	Nee want die pakken jullie toch niet op	1/6/2020 5:03 PM