

Naam ontvanger  
 Straatnaam 123  
 1234 AB Plaatsnaam

## Start werkzaamheden Vijverhorst

**Augustus 2020**

### Inhoud

- **Planning**
- **Bouwplaats**
- **Bergingen**
- **Rust/logeerwoningen**
- **Model- en Directiewoning**
- **Coronavirus**
- **Spreekuur**
- **Vragen**
- **Reparatieverzoeken**

### Contactpersoon tijdens de uitvoering

Nelleke van Dieren van  
 Woonsupportplus  
[nvdieren@wsplus.nl](mailto:nvdieren@wsplus.nl)  
 06 – 42 07 63 01

### Contactpersoon Portaal

Elles Witsiers  
[elles.witsiers@portaal.nl](mailto:elles.witsiers@portaal.nl)  
 0800 – 767 82 25

### Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Portaal en Veluwezoom Verkerk en wordt verspreid onder de bewoners van complex de Vijverhorst. We informeren u wanneer er nieuws is over de renovatie in uw buurt.

*Sinds het halen van het draagvlak voor de renovatie van de Vijverhorst, is de voorbereiding in volle gang. In deze nieuwsbrief geven we u informatie over de start van de werkzaamheden.*

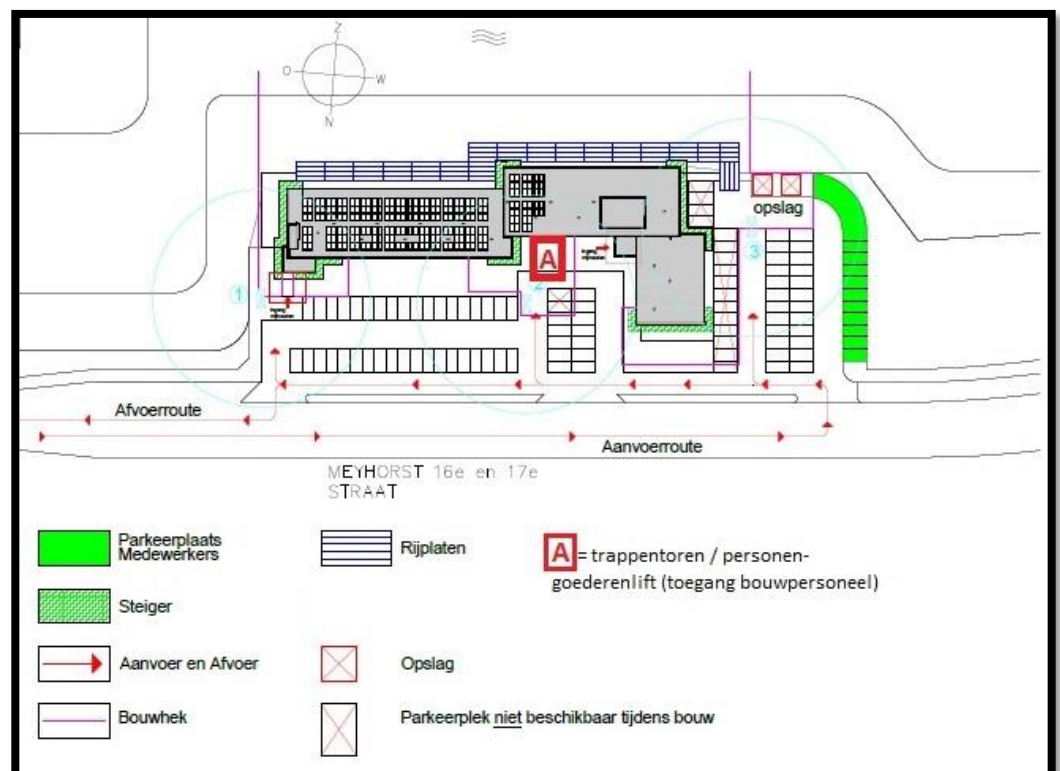
### Planning

Op maandag 31 augustus starten we met de binnen werkzaamheden bij strang 1 en 2 (16<sup>e</sup> straat). De voorbereidende gesprekken zijn inmiddels geweest met de bewoners van deze adressen. Ook de keuzes voor de keukens, badkamers en toiletten, die in aanmerking komen voor vervanging, zijn door deze bewoners gemaakt.

Vanaf 24 augustus gaan we verder met de voorbereidende gesprekken met de bewoners van strang 3 en 4.

### Bouwplaats

Om het werk goed te kunnen uitvoeren is een bouwplaats nodig. Vanaf 24 augustus wordt rondom de flat een bouwplaats ingericht. Op de plattegrond hieronder kunt u zien hoe deze eruit ziet.



## **Bergingen**

De werkzaamheden aan de plafonds in de bergingen van strang 1 en 2 starten in de week van 12 oktober. Deze werkzaamheden lopen niet gelijk met de binnenwerkzaamheden in de woning, zodat u in die periode gebruik kunt maken van uw berging.

Ruim van te voren plaatsen we een afvalcontainer voor de spullen die uit uw berging weg kunnen. Die kunt u daarin kwijt. Voor spullen die tijdelijk uit de berging moeten en waar u geen andere plaats voor heeft, plaatsen we tijdelijke opslagcontainers. De bewoners van strang 1 en 2 ontvangen hierover nog nadere informatie.

## **Rust/logeerwoningen**

We richten 4 woningen in als rust/logeewoning:

- 1 woning in het complex de Vijverhorst, Meijhorst 1741
- 3 woningen in de flat met lift aan de overkant van de straat, Tolhuis 1228, 1263 en 1290.

Eind augustus zijn deze woningen helemaal ingericht zodat ze klaar zijn bij de start van de werkzaamheden.

## **Modelwoning en Directiewoning**

Meijhorst 1715 is de modelwoning. In deze woning kunt u keuzes maken voor uw keuken, badkamer en/of toilet als deze in aanmerking komt voor vervanging.

Meijhorst 1752 wordt de werkplek voor de aannemer, de zogenoemde directiewoning.

## **Werkzaamheden en coronavirus**

Het coronavirus heeft op iedereen invloed. Ook op u en ons. De werkzaamheden gaan "gewoon" door, maar wel op een aangepaste manier. Dat doen we veilig en samen met u volgens de laatste richtlijnen van het RIVM. We letten op de hygiëneregels, zoals handen desinfecteren en 1,5 meter afstand houden. Bij afspraken in uw woning informeren we een dag van tevoren naar de gezondheidstoestand van u en uw gezinsleden. Heeft u geen symptomen zoals verkoudheid, hoesten, niezen en dergelijke, dan kan de afspraak doorgaan. Heeft u deze verschijnselen wel, dan maken we een andere afspraak.

Bij deze nieuwsbrief is de bijlage toegevoegd "Renovatie en Groot Onderhoud, hoe werkt dat tijdens Corona?"; over de werkwijze van de aannemer en Portaal in deze bijzondere tijd.

## **Spreekuur**

Vanaf dinsdag 1 september is er een wekelijks spreekuur van 13:00 tot 14:30 uur. Het spreekuur is in de modelwoning, Meijhorst 1715. Deze locatie kan op een later moment wijzigen, maar dan laten we u dit uiteraard weten.

Nelleke van Dieren en Elles Witsiers zijn aanwezig om uw vragen over de renovatie te beantwoorden. Zij werken volgens de richtlijnen van de RIVM op veilige afstand. Bij het spreekuur geldt een maximum aantal personen dat naar binnen kan. Hoeveel personen dat zijn staat op de deur. Kunt u niet gelijk naar binnen? Dan vragen wij u om buiten te wachten.

### **Vragen?**

Uw eerste aanspreekpunt tijdens de uitvoering van de werkzaamheden is Nelleke van Dieren. Zij is vanaf 24 augustus weer aanwezig en bereikbaar op 06 – 42 07 63 01 of via mail [nvdieren@wsplus.nl](mailto:nvdieren@wsplus.nl).

Heeft u vragen voor Portaal tijdens de renovatie? Dan kunt u contact opnemen met Elles Witsiers via 0800 – 767 82 25 of [elles.witsiers@portaal.nl](mailto:elles.witsiers@portaal.nl).

### **Reparatieverzoeken**

Heeft u een klacht over uw woning of een reparatieverzoek? Neemt u dan zoals gebruikelijk contact op met onze klantenservice. Zij zijn op werkdagen bereikbaar via: 0800 - 767 82 25. U kunt uw klacht of reparatieverzoek ook melden via onze website: [www.portaal.nl](http://www.portaal.nl).