

# Corona en een bezoek aan huis. Hoe werkt dat?

Een van onze vakmensen komt bij u langs om een reparatie uit te voeren. Er gelden op dit moment extra regels in verband met corona. We merken in de praktijk dat de regels soms lastig zijn. Voor alle duidelijkheid zetten we ze daarom nog even voor u op een rijtje:



## Houd afstand

Wij houden 1,5 meter afstand van u. Ook als we bij u thuis zijn. We vragen u ook om altijd 1,5 meter afstand te houden.

## Ventileer uw woning

Zet uw ramen en deuren 15 minuten open voor en nadat er bij u wordt gewerkt.



## Draag een mondkapje

Onze vakman draagt een mondkapje. U toch ook?

## Kom alleen in de buurt als het echt nodig is

We vragen u ook om alleen in de buurt te komen als dat echt nodig is. Vragen wij u om de bon af te tekenen of iets te bekijken? Geef ons dan de gelegenheid om afstand te nemen.



## Maximaal 1 persoon aanwezig

We vragen u om niet in de ruimte te zijn waar we de reparatie uitvoeren. Is dit niet mogelijk? Houd dan afstand en zorg dat er maximaal 1 persoon aanwezig is.

**Let op:** Als onze vakmensen bij u aan de slag zijn, nodig dan geen andere mensen (visite) uit.

## Gezondheidsklachten?

Heeft u gezondheidsklachten zoals verkoudheid, keelpijn of andere symptomen die passen bij het coronavirus? Dan kan de afspraak helaas niet doorgaan.

We plannen graag een nieuwe afspraak met u in.



**Verantwoordelijkheid nemen, heel normaal bij Portaal**