

## Klankbordgroep overleg Huygens-Visscher Maarssen 30-06-2021



Doelstellingen eerste overleg:

1. Kennismaking en voorstellen
2. Kaders nieuwe plannen
3. Draagvlak niet behaald, analyse?
4. Planning/tijdslijn
5. Ervaringen verleden
6. Afspraken voor bijeenkomsten

### Kennismaking en voorstellen

#### *Portaal*

Astrid Kuiken: bewoners begeleider, voor de 1 op 1 contacten

Danny Mooren: sociaal projectleider, op het collectief gericht, dus vaste contact KBG en stakeholders

#### *Klankbordgroep*

Wens KBG: niet te veel verschillende mensen vanuit Portaal/Project

Antw: Danny Mooren is er als sociaal projectleider altijd vast aanwezig bij het KBG overleg.

#### Vragen:

Waarom destijds binnen projectgroep steeds wisselen en geen vaste mensen? *Antw: Wij herkennen dit werken nu met vaste Portaal collega's. Intentie om samen project te starten en te eindigen. KBG kreeg vanuit Portaal (& BAM) destijds met te veel verschillende gezichten te maken.*

Waarom destijds wens bij bewoners inventariseren en vervolgens toch eigen plan trekken? *Antw: We maken nu eerst een realistisch plan en klankborden dit vervolgens bij de KBG. Plan moet goed zijn uitvoerbaar zijn en te bekostigen voor Portaal en gedragen door bewoners.*

Werd veel beloofd aan bewoners, beloftes waren niet transparant, dit zorgde weer voor verhalen in de buurt en klankbord groep zat hier tussen. *Antw. We houden dit transparant met nieuwsbrieven en notulen op de website.*

### Kaders nieuwe plannen

#### Historie

Doelstelling was NOM, maar daar is geen draagvlak voor gehaald. Er was te veel weerstand. Daarna was het stil en er is geen communicatie meer geweest ten aanzien van het regulier planmatig onderhoud.

#### Portaal

Portaal is een ketensamenwerking aangegaan met een aantal verschillende aannemers, waaronder BAM. In sommige projecten wordt nu al onderling ervaring opgedaan in deze projectteams. Zo'n nieuw projectteam gaat nu aan de slag om een goed plan te maken voor de Huygens-Visscherstraat.

Klankbordgroep is niet voor de informatie voorziening naar de bewoners toe, dit doet Portaal. KBG is er om met Portaal te sparren en te klankborden over het plan.

Klankbordgroep hoeft ook niet de wijk in, dat doet Portaal. Van belang dat de KBG signalen uit de wijk kenbaar maakt bij Portaal. KBG krijgt vooraf de nieuwsbrieven te zien voor input. KBG is niet beslissingsbevoegd.

### **Planning/tijdslijn**

Er is nog geen concreet plan, eerst wordt alles verzameld en gebundeld. Wij halen informatie uit het klanttevredenheidsonderzoek, uit storing en onderhoudshistorie, technische inspectie van de woningen, asbestonderzoek en energie label-opnames. Vervolgens werken wij deze info uit tot een realistisch en uitvoerbaar plan t.a.v. planning, financiën.

Begin volgend jaar volgt een ontwerpplan, dat gaan we vervolgens voorleggen en bespreken. Participatie staat gepland in april 2022. Flora en fauna luistert heel nauw in de voorbereiding. Ruim van tevoren onderzoek doen en voorzieningen aanbrengen is noodzakelijk en verplicht.

### **Ervaringen uit het verleden besproken**

Continuïteit van het projectteam

Duidelijke en transparante communicatie

Duidelijkheid in de verantwoordelijkheid van de klankbordgroep

Portaal verantwoordelijk voor de nieuwsbrief

Informatie op de website – renovatie voorstel – nieuwsbrief – notulen

(project email-adres: [huygens-visscher@portaal.nl](mailto:huygens-visscher@portaal.nl))

Een bewonersavond organiseren

Woning beschikbaar houden voor het project (onderzoek-modelwoning-uitvoering-gesprekken)

Modelwoning inzetten t.b.v. draagvlak en tijdig gereed

Duidelijkheid t.b.v. consequenties indien geen draagvlak

Duidelijkheid en consequenties grondige aanpak riolering

Onderzoeken met co-makers tijdig plannen en communiceren

Wat heeft KBG geleerd/ wat wil de KBG zich zelf meegeven?

Veiligheid en respect belangrijk

Niet alles zal perfect zijn

Overlast

### **Vervolg bijeenkomsten:**

Behoeft frequentie bij elkaar te komen? Liefst vroeg of laat op de dag plannen. Op de woensdagen om 19:00 uur zou kunnen en is prettig voor iedereen. Serie aanmaken 1 x per maand, d.w.z. volgende in september.

**Einde.**