

[naam]
[straat]
[postcode] [plaats]

Groen van Prinstererstraat en Abraham Kuijperstraat

November 2021

Inhoud

- Bewonersonderzoek
- Klankbordgroep
- Onderzoek
- Energieverbruik
- Vervolg
- Contact

Contact

Yvette Feld
Sociaal projectleider

Tel:
088 – 767 82 25

Mail:
[kuijper-
prinsterer@portaal.nl](mailto:kuijper-prinsterer@portaal.nl)

In de Groen van Prinstererstraat en Abraham Kuijperstraat staan 51 huurwoningen die gebouwd zijn in de jaren '20 van de vorige eeuw. U woont in één van deze woningen. Portaal wil uw woning energiezuiniger maken en daarmee uw energierekening verlagen. Portaal start met een onderzoek naar de huidige staat van de woningen. Met deze nieuwsbrief informeren wij u hierover.

Bewonersonderzoek

Resultaat Enquête

Voor de vakantieperiode hebben wij u gevraagd mee te werken aan een enquête. Totaal 58% van de bewoners heeft hieraan meegewerkt. Dit heeft ons alvast een goed beeld gegeven hoe u tegen de woning aankijkt. Wij danken u voor de medewerking hierin. Hieronder ziet u een overzicht van de aandachtspunten die veel genoemd zijn:

Het minst tevreden over de woning:

- Het wooncomfort zoals tocht bij deuren en ramen.
- Ventilatie van de woning
- Raamkozijnen, voor-achterdeur
- Energiezuinigheid

Het meest tevreden over de woning:

- Sfeer en uiterlijk woning
- De grootte van de tuin
- De ruimte en de kamers

Klankbordgroep

Tijdens de Enquête hebben wij ook een oproep gedaan om mee te praten over de nieuwe plannen. Een 4-tal bewoners hebben zich aangemeld voor de klankbordgroep. Inmiddels hebben wij het eerste overleg gehad. Tijdens dit overleg hebben wij uitleg gegeven over de stappen die wij de komende periode gaan maken. Wij houden u via deze nieuwsbrief op de hoogte over het vervolg.

Onderzoek in de woningen

Vanaf maandag 22 november 2021 gaan wij starten met een uitgebreid woononderzoek. Het onderzoek wordt uitgevoerd door Frank Gommers en Nelleke van Dieren van Woonsupportplus. Zij zullen in dit project straks het meeste contact met u hebben. Zij bellen u binnenkort om een afspraak met u te maken.

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Portaal Utrecht en wordt verspreid onder de huurders van Groen van Prinstererstraat en Abraham Kuijperstraat.

Tijdens het woononderzoek komen we bij u thuis om nader kennis te maken. Samen lopen wij met u een rondje door uw woning. Eventuele bijzonderheden kunt u ons laten weten.

Wij maken ook enkele foto's van de woning. Dat is belangrijk voor de technische onderdelen van het renovatieplan. Het woononderzoek duurt ongeveer een 1 tot 1,5 uur.

Energieverbruik

Tijdens de enquête gaf u aan minder tevreden te zijn over het energieverbruik. Om daar een goed beeld van te krijgen willen wij graag van u het verbruik van het afgelopen jaar voor gas en elektra weten. Dat geeft ons een goed beeld waar en hoeveel energie wij straks gaan besparen. Tijdens het huisbezoek kunt u dit aan ons doorgeven.

Vervolg

In de maanden na de woononderzoeken gaan we de verzamelde informatie in overleg met de klankbordgroep uitwerken tot een onderhoud en verbeterplan van uw woning. Met nieuwsbrieven houden wij u op hoogte houden over de vervolgstappen.



Heeft u vragen of een technische klacht?

- **Reparatie nodig of heeft u andere klachten?** Is er een reparatie in uw woning nodig? Of zijn er andere klachten? Dien uw reparatieverzoek of klacht in via MijnPortaal op www.portaal.nl. U kunt ook bellen met ons klantcontactcentrum via 088 – 767 82 25. Onze collega's helpen u graag verder.
- **Coronamaatregelen:** de contactmogelijkheden met Portaal zijn vanwege het coronavirus soms iets anders dan u van ons gewend bent. Op onze www.portaal.nl leest u de meest actuele stand van zaken.
- **Over deze nieuwsbrief:** mail naar kuijper-prinsterer@portaal.nl of bel naar 088 - 767 82 25 en vraag naar Yvette Feld (sociaal projectleider).

