

## **Comfortabel en energiezuinig wonen** *Onderhoud en verduurzamingsplan voor uw woning*



## Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Het  R plan
3. De werkzaamheden
4.  dens de uitvoering
5.  nning
6.  anciële gevolgen
7.  nt u het ermee eens?
8. Contact
9. Ruimte voor aantekeningen

### Bijlage huurders Portaal

1. Informatiemarkt uitleg
2. Fotoboekje (ovb)
3. Draagvlakmeting



## 1. Inleiding

Hierbij ontvangt u de informatiebrochure van het verbeterplan voor de Turpijn, C...er en Roelandplaats. Een totaalplan waarin aandacht is voor onderhoud, goede isolatie, comfort en veiligheid van uw woning en het woongebouw. Een plan wat aansluit bij de wensen van nu en de toekomst.

In deze informatiebrochure leest u alles over wat het verbeterplan inhoudt. U vindt een overzicht van de maatregelen welke we willen uitvoeren, wanneer en hoelang de werkzaamheden duren. Maar ook welke overlast u kunt verwachten en wat we doen om dit te verminderen. U leest wat u van ons kunt verwachten maar ook wat we van u vragen in de voorbereiding en tijdens uitvoering.

Instemming op het verbeterplan door huurders en eigenaren  
Het verbeterplan dat u wordt aangeboden is voor alle bewoners in de drie flats gelijk. Het maakt daarbij niet uit of u een woning huurt van Portaal of eigenaar bent. Nadat iedereen goed is geïnformeerd, vragen we of u instemt met het verbeterplan. Er is een ruime meerderheid nodig, zowel onder huurders (70% akkoord) als eigenaren (75% akkoord) om met het plan te mogen starten. Daarnaast moet de gemeente nog de vergunning verlenen en de geldlening aan de VvE moet definitief worden verstrekt.

Voor het aanbrengen van de verbeteringen en de gevraagde huurverhoging heeft Portaal uw instemming nodig. Tenminste 70% van de huurders per woongebouw moet hier 'ja' tegen zeggen. We noemen dit een 'draagvlakmeting'. De huurverhoging is alleen berekend voor de isolerende maatregelen en niet voor het onderhoud. We vinden het belangrijk dat u weet wat u kunt verwachten en waar u 'ja' of 'nee' tegen zegt. Naast de informatiebrochure wordt u door een medewerker van Portaal gebeld om te horen of u vragen heeft waarmee we u kunnen helpen. Meer informatie over de huurverhoging en het stemformulier ontvangt u in bijgevoegde enveloppe.

Na de draagvlak meting onder huurders vindt de Algemene ledenvergadering (ALV) plaats voor de eigenaren. Op deze ALV brengt Portaal als eigenaar haar stem uit op het verbeterplan. Portaal kan alleen instemmen op het plan als onder haar huurders 70% akkoord heeft gegeven. De stem van Portaal is belangrijk in de VvE, het is nodig dat 75% van de eigenaren akkoord geeft, dat is niet mogelijk zonder de instemming van Portaal.

## **Vragen**

Heeft u vragen? Neem dan contact met ons op. De contactgegevens vindt u in hoofdstuk 8.



## 2. Het verbeterplan

Het woongebouw heeft onderhoud nodig en voldoet in de nabije toekomst niet meer aan de eisen die worden gesteld. Het verbeterplan omvat een totaalplan waarmee we zorgen voor energiezuinige, veiligere en comfortabele woningen aan de Turpijnplaats, Olivierplaats en Roelandplaats.

### Wat levert het u op?

Na de werkzaamheden heeft de woning een beter binnenklimaat, voelt comfortabeler aan en is goed geïsoleerd. Het energielabel van uw appartement gaat van een energielabel F naar B of zelfs A, afhankelijk van de locatie van uw woning in het woongebouw.

Hieronder vindt u een overzicht van de werkzaamheden. Op de volgende pagina wordt elk onderdeel toegelicht. Het grootste gedeelte van de maatregelen zijn verbeteringen, de rest valt onder regulier onderhoud.

Verduurzaming/verbetering	Regulier onderhoud
<p><b>Woongebouw</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dakbedekking vervangen en isolatie aanbrengen</li><li>• Plaatsen zonneboilers met collectoren met nieuwe regel techniek en leidingwerk</li><li>• Kopgevels voorzien van isolatiepakket (verwijderen buitenspouwblad)</li><li>• Aanbrengen isolatieplafond in bergingen</li><li>• Aanbrengen isolatie ter plaatse van de wanden tussen de bergingen en woningen op de begane grond.</li></ul> <p><b>Aan de buitenkant van uw woning</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gevels isoleren</li></ul> <p><b>In uw woning</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nieuwe CO2 gestuurde mechanische ventilatie aanbrengen</li><li>• Grindelementen aan de binnenzijde voorzien van isolatie</li><li>• Vervangen kozijnen met HR+++ glas;</li><li>• Vervangen voordeur en balkon deur</li></ul>	<p><b>Woongebouw</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Schilderwerk van de algemene toegangspuien (entree)</li><li>• Vervangen regenpijpen</li><li>• Vervangen verlichting bergingen en galerijen voor LED verlichting</li><li>• Vervangen metalen noodtrap</li><li>• Betonherstel</li><li>• Vervangen dilatatievoegen</li><li>• Vloercoating aanbrengen op de galerij</li></ul> <p><b>Aan de buitenkant van uw woning</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Reinigen van de grindplaten</li></ul> <p><b>In uw woning</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nieuwe brandwerende afdichting rond leidingwerk in het trapkast</li><li>• Vernieuwen van de intercom</li></ul>

### **3. De werkzaamheden**

#### **Kozijnen**

De houten kozijnen worden vervangen voor kunststof kozijnen met tripleglas en geïsoleerde panelen. Hierdoor heeft u minder last van warmteverlies. De voordeur en balkondeuren vervangen wij voor een geïsoleerde uitvoering met veiligheidssloten.

De kozijnen worden per gevel vervangen. Wij komen dus 1x voor de voorzijde en 1x voor de achterzijde bij u langs. Hierdoor is er altijd een ruimte in uw woning beschikbaar waar u zich terug kan trekken.

#### **Betonnen grindelementen**

De betonnen grindelementen worden gereinigd, hersteld en geïmpregneerd, waardoor deze beter tegen vocht bestand zijn. De grindelementen in de gevel worden aan de binnenzijde van de woning voorzien van een geïsoleerde plaat. De binnenzijde wordt afgetimmerd met een wit MDF paneel.

#### **Radiatoren**

Bij het vervangen van de kozijnen worden de radiatoren tijdelijk losgekoppeld en vervolgens terug geplaatst. Wanneer de radiatoren niet aan de nieuwe kozijnen kunnen worden opgehangen worden er onder de radiatoren voetjes (steuntjes) geplaatst.



## **Kopgevels**

De kopgevels krijgen een nieuw isolatiesysteem. Hiervoor wordt eerst het buitenspouwblad gesloopt, het gevelisolatie systeem aangebracht en vervolgens afgewerkt met nieuw stucwerk. U kunt tijdens de sloopwerkzaamheden geluidsoverlast ervaren.



*Voorbeelden afwerking buitengevelisolatie met steenstrips en sierpleisterwerk*

## **Ventilatie**

Uw woning krijgt een CO<sub>2</sub> gestuurde ventilatie box. Hierdoor verbetert uw binnenklimaat en vochthuishouding in uw woning. De mechanische ventilatie box wordt in uw trapkast geplaatst. Om de mechanische ventilatie aan te brengen, maken we de schacht open in zowel de trapkast als langs de gehele trapopgang. In de schachten wordt de verdiepingvloer brandwerend afgewerkt. Na uitvoering van het werk wordt het trapgat weer netjes dichtgezet, hiervoor wordt een witte plaat gebruik als afwerking.

De nieuwe mechanische ventilatie box wordt aangesloten op de bestaande kanalen. In de woonkamer/keuken wordt een 2 melder geplaatst die de ventilatie automatisch regelt. Tevens is de MV box voorzien van een vocht sensor. Deze gaat automatisch aan en uit wanneer nodig is.

Uw afzuigkap mag niet op dit ventilatiesysteem. Dit was in het verleden ook al niet toegestaan. U kunt wel een recirculatie afzuigkap op het kanaal plaatsen. Hier vindt bij de werkzaamheden controle op plaats.

## **Daken**

De daken van de woongebouwen krijgen een nieuw isolatiepakket, met nieuwe afwerking. Hiermee hebben we de komende jaren geen groot onderhoud meer aan de daken. De daken van de trappenhuisen en ketelruimte worden ook vervangen, maar deze krijgen geen isolatie pakket.

## **Zonneboilersysteem en tapwaterleiding**

Op het dak komt een zonneboilersysteem. Met de zonnecollectoren wordt een groot deel van het tapwater verwarmd. Het tapwater is o.a. voor het douchen. De leidingen op het dak voor het warme water worden vervangen en geïsoleerd om warmte verlies te beperken. Ook wordt de doorstroming en warmte verdeling verbeterd zodat alle woningen een gelijke hoeveelheid warm water krijgen.

Deze maatregelen zorgen voor minder gas verbruik en dus lagere stookkosten.



## **Isoleren van berging plafonds**

De plafonds van de berging worden geïsoleerd met een isolatieplaat van 15 cm dik. Gevolg is dus dat het plafond van de berging iets lager zal worden.

Wij zorgen voor opslagcontainers waarin u tijdelijk de spullen uit uw berging kunt opslaan. Tijdens de opruimdagen zorgen wij eveneens voor afvalcontainers zodat u spullen uit uw berging ook direct af kan laten voeren.

De bergingswanden die aansluiten op woningen op de begane grond worden ook geïsoleerd. De isolatieplaat die wordt aangebracht is 12 cm dik

## Schilderwerk

Houten en betonnen ondergronden schilderen wij, zodat het complex weer een verzorgde uitstraling krijgt. Voorafgaand aan de schilderwerkzaamheden wordt ondergrond herstel uitgevoerd, zoals betonherstel, vervangen van aangetaste onderdelen en houtrotherstel.



## Vloercoating galerijen

De galerijvloeren krijgen nieuwe voegen met bijhorende coating. We gebruiken een snel drogende coating, waardoor de galerij binnen een paar uur alweer gebruikt kan worden.

## Dilatatievoegen gevels

De dilatatievoegen van de gevels worden vervangen, dit zorgt voor een goede waterdichtheid.

## Hemelwaterafvoeren

Alle kunststof hemelwaterafvoeren worden vervangen. Hiermee worden lekkages aan hemelwaterafvoeren opgelost.

## **Noodtrap**

De bestaande noodtrap aan de hoogbouwzijde wordt verwijderd. Er komt een nieuwe trap voor terug. De werkzaamheden duren naar verwachting één week. Gedurende die week is alleen de trap in het trappenhuis bereikbaar. Wij brengen van te voren de brandweer op de hoogte dat er gedurende één week geen werkbare noodtrap is.



## **Intercom**

De bedrading van de intercom loopt in de kabelgoot langs de kozijnen. Bij het verwijderen van de kozijnen zullen we ook een nieuw intercomsysteem aanbrengen. De intercom zal hierdoor mogelijk een paar dagen niet volledig werken. Het nieuwe systeem komt overeen met de huidige intercom. In deze kabelgoot lopen ook de internet/tv kabels. Bij akkoord voor de werkzaamheden gaan we met deze leveranciers in overleg hoe we ervoor kunnen zorgen dat het signaal beschikbaar blijft.

## **Verlichting**

De buitenverlichting van het woongebouw wordt op de galerijen vervangen voor LED verlichting, deze verlichting verbruikt minder energie. De bergingen krijgen bewegingssensoren. Zo voorkomen we dat de lampen in de berging onnodig blijven branden.

## 4. Overlast

Werkzaamheden en overlast gaan hand in hand. Het verbeteren en onderhouden van uw woongebouw betekent dat we flink wat werkzaamheden gaan uitvoeren. Dit geeft overlast.

Hieronder leest u welke overlast u kunt verwachten.

Algemeer

- Bouwvakkers die om 07.30 uur beginnen met werken op de galerijen en in de algemene ruimtes.
- Werkmateriaal wat rond het woongebouw en de entree staat is opgesteld.
- Bouwkeet en opslag rond het woongebouw.
- Geluid van werk bij uw burens, boven en beneden.
- Lawaai van werkzaamheden aan en op het dak, de gevel en de galerij.
- Soms kan het gebeuren dat dingen onbedoeld fout gaan omdat het mensenwerk is.
- Soms het verschuiven van afspraken omdat dingen anders lopen dan verwacht. Dit stemmen we altijd voortijdig met u af.

### **Voor aanvang van de werkzaamheden in uw woning/berging dient u het volgende te doen:**

- Het opruimen en leegmaken van uw berging
- Het tijdelijk leeg maken van uw trapkast
- Het veilig opbergen van uw waardevolle spullen
- Het verwijderen van gordijnen en raamdecoratie
- Het toegankelijk maken van de werkruimte in uw woning voor de werkzaamheden. De benodigde werkruimte wordt per bewoner individueel toegelicht tijdens de warme opname

Gelukkig is dit tijdelijk, maar het komt allemaal voorbij tijdens de werkzaamheden.

## **5. Tijdens de uitvoering**

### **Werkzaamheden uitvoeren in bewoonde staat**

U kunt tijdens de werkzaamheden in uw woning blijven. Dit noemen we een verbetering en onderhoud in bewoonde staat. De meeste werkzaamheden (zoals aan dak, gevel en entree) vinden van buitenaf plaats. U kunt dan last hebben van geluid door de werkzaamheden tussen 07.30 uur en 17.00 uur, de overlast in de eigen woning blijft op dat moment beperkt. Er zijn ook werkzaamheden waarvoor we wel in uw woning moeten zijn. Hieronder staat beschreven hoe we dit organiseren en wat u als bewoner zelf moet en kunt doen.

### **Kozijnen**

Er komen nieuwe kozijnen in uw woning, zowel aan de voorzijde als aan de achterzijde. Op dag 1 worden de radiatoren ontkoppeld die bij de kozijnen staan. Op dag 2 demonteren we de bestaande kozijnen aan de voorgevel, dezelfde dag plaatsen we de nieuwe kozijnen. Op dag 3 wordt alles afgewerkt en op dag 4 plaatsen we de radiatoren weer terug. Ditzelfde herhalen we een paar weken later bij de kozijnen aan de achterzijde.

De overlast rondom het vervangen van de kozijnen is 4 dagen per zijde. Dus 4 dagen voor de kozijnen aan de voorzijde en 4 dagen voor de kozijnen aan de achterzijde. In deze dagen zijn de cv-radiatoren tijdelijk af- en aangekoppeld, dit is noodzakelijk om de kozijnen te kunnen vervangen. Indien nodig zetten we tijdelijk elektrische kacheltjes in.

Voor de werkzaamheden aan de gevelkozijnen moet u 2 meter vrije ruimte maken. Om uw huisraad en eigendommen op te bergen en af te dekken ontvangt u afdekplastic.

Omdat we niet alle gevels tegelijk aanpakken, is er altijd een ruimte voor u in de woning beschikbaar waar u zich tijdens de werkzaamheden terug kunt trekken evenals uw huisdieren.

## **Aanbrengen nieuwe ventilatie**

Voor het aanbrengen van de nieuwe Co<sub>2</sub> -gestuurde mechanische ventilatie moeten we toegang hebben naar de schacht in de trapkast en opzij van de verdiepingstrap. Hierom is het noodzakelijk dat u uw trapkast helemaal leeghaalt. Eventuele schappen of kaster moet u verwijderen. Aan het einde van de werkzaamheden maken wij de schacht weer netjes dicht. Let wel, de schacht moet ook in de toekomst bereikbaar blijven.

## **Onvoorziene schade of klachten**

Voor een deel kunt u zelf schade voorkomen door waardevolle spullen op te bergen en ervoor te zorgen dat de aannemer voldoende vrije werkruimte heeft. De aannemer gebruikt afdek materiaal daar waar gewerkt wordt.

U wordt voorafgaand aan de werkzaamheden geïnformeerd over de voorzorgsmaatregelen, die u zelf kunt nemen. Als u die niet opvolgt en er ontstaat schade, dan bent u hiervoor zelf verantwoordelijk.

Soms raakt iets toch beschadigd tijdens werkzaamheden. Dat is heel vervelend. Uiteraard geldt dat de aannemer is verzekerd voor (onvoorziene) schade. We vragen u om een schade binnen 24 uur te melden bij de aannemer. Maak zelf foto's vooraf, dat voorkomt later problemen.

Na ontvangst van uw schademelding of klacht neemt de uitvoerder met u contact op over de afhandeling. U dient de aannemer altijd de kans geven om dit te herstellen; gooi dus geen dingen zomaar weg of ga niet zelf herstellen. De aannemer kan de schade dan niet (goed) beoordelen. Wij adviseren u een eigen inboedelverzekering als u deze nog niet heeft.

## **Gordijnen en raamdecoraties**

De indeling en dagmaat van de nieuwe kozijnen zal grotendeels overeenkomen met de huidige situatie. U mag niet in de nieuwe kunststof kozijnen boren. Heeft u de raambekleding momenteel bevestigd in het kozijn, dan moet u er rekening mee houden dat dit straks op een andere manier geplaatst moet worden. Bij de warme opname (zie uitleg hieronder) bekijken we of dit voor u van toepassing is.

Er komt triple glas in de nieuwe kozijnen. Op dit isolatieglas mag geen raamfolie geplakt worden omdat het glas dan kan barsten.

## **Warme opname**

Voordat de werkzaamheden starten, komt de aannemer in alle woningen een warme opname doen. Er wordt dan samen met u gekeken welke zaken afwijken van de standaard en wat dit voor invloed heeft op de werkzaamheden.

## **Zelf aangebrachte veranderingen (ZAV)**

Er zijn huurders die veranderingen of zelf voorzieningen in hun woning hebben aangebracht. Dit noemen we een ZAV. Voor het aanbrengen van een ZAV dient u altijd vooraf een aanvraag te doen bij Portaal. Portaal beoordeelt de aanvraag conform het ZAV beleid van Portaal. Alleen als u toestemming heeft verkregen van Portaal, mag u een ZAV aanbrengen. Indien u een ZAV heeft aangebracht zonder toestemming van Portaal, dan kan dat betekenen dat u de ZAV moet verwijderen.

Als het vanwege de werkzaamheden nodig is dat de ZAV waarvoor u toestemming van Portaal heeft verkregen verwijderd moet worden, gaan we met u in overleg. Voor het ZAV beleid van Portaal verwijzen wij u naar onze website <https://www.portaal.nl/ik-huur/reparaties/zelf-klussenzav>

## **Maatwerk**

Heeft u meer hulp nodig dan in dit voorstel wordt aangeboden? Bijvoorbeeld omdat u erg ziek bent of net een medische ingreep heeft gehad? Voor bewoners met een medische indicatie (afgegeven door een medisch en onafhankelijk specialist) zoeken we in goed overleg een maatwerkoplossing.

## 6. Planning

Wanneer zowel huurders als eigenaren instemmen met dit verbetervoorstel, inclusief bijbehorende maandelijks verhoging, gaat de uitvoering door.

Het streven is om per woongebouw te starten in de volgende periode:

- 3e kwartaal 2021                      Turpijnplaats
- 1e kwartaal 2022                      Olivierplaats
- 3e kwartaal 2022                      Roelandplaats

Bovenstaand is nog onder voorbehoud, dit is afhankelijk van de beschikbaarheid van de leveranciers, de levertijd van de materialen en de eventuele beperkingen door toekomstige Corona maatregelen.

### **Warme opnames**

Voorafgaand aan de werkzaamheden voert de aannemer een warme opname uit in uw woning. Hierbij bekijkt de aannemer de specifieke situatie in uw woning en wordt er uitleg gegeven over de door u te treffen voorbereidende werkzaamheden. Denk hierbij aan vrij te maken ruimtes en te verwijderen gordijnen e.d.

### **Uitvoerdersbrochure**

Vier weken voor de start van de werkzaamheden ontvangt u een brochure over de uitvoering van de werkzaamheden.

Hier staat een tijdsplanning in voor uw woongebouw, maar ook de specifieke planning en volgorde van de uit te voeren werkzaamheden.

### **Dagplanning**

Twee weken voordat we daadwerkelijk in uw woning werkzaamheden gaan uitvoeren krijgt u een dagplanning. De aannemer komt bij u langs om te kijken of alles in uw woning in orde is en helpt u bij eventuele vragen.

## **7. Uw woonlasten na de woningverbetering**

### **Huurprijs tijdens en na de werkzaamheden**

Tijdens de werkzaamheden betaalt u gewoon de huur van uw woning. Nadat uw gehele woning is opgeleverd, gaat de huurverhoging per woongebouw in op de eerste dag van de nieuwe maand. De jaarlijkse huuraanpassing op 1 juli staat hier los van en blijft van kracht.

### **Huurtoeslag**

Door alle verbeteringen aan uw woning stijgt uw huur. Bewoners die nu huurtoeslag ontvangen krijgen een deel van de huurverhoging terug door een hogere huurtoeslag. U kunt dit navragen bij de belastingdienst via telefoonnummer 0800 - 0543. U kunt ook een proefberekening maken via [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl). Ontvangt u nu al huurtoeslag, dan behoudt u dit recht ook als de huur boven de liberalisatiegrens uitkomt (€ 752,33 - prijspeil 2021).

### **7.1 Lagere energierekening**

Het pakket aan energiebesparende maatregelen met isolatie, ventilatie en het plaatsen van triple glas zorgt ervoor dat alle woningen in uw gebouw na de woningverbetering energiezuinig presteren. Dat betekent een verlaging op uw energierekening door het uitvoeren van de energiebesparende maatregelen en een toename van uw wooncomfort. Hiervoor vraagt Portal een bijdrage in de vorm van een huurverhoging.

### **7.2 Hogere huur**

Op basis van de te verwachten energiebesparing is de huurverhoging vastgesteld op € 18,50 per maand. Wij verwachten dat uw woonlasten gelijk blijven en mogelijk zelfs dalen ná de woningverbetering en huurverhoging. Want onze ervaring is dat de gemiddelde besparing op uw energierekening hoger is dan de verhoging van de huur. De onderhoudswerkzaamheden zijn noodzakelijk om het gebouw in technisch goede staat te houden. De kosten hiervoor worden niet in de huurverhoging doorberekend.

### **7.3 Vergoedingen**

Huurders van Portaal ontvangen € 150,00 voor mogelijke schade en gebruik van water en elektra door vaklieden. Dit bedrag wordt aan u uitbetaald wanneer uw woning is opgeleverd.

## **Aan wie wordt uitbetaald en wanneer?**

Voor een vergoeding komt u in aanmerking als u voldoet aan de volgende eisen: U bent hoofdhuurder van de woning én u houdt uw hoofdverblijf in de woning. De vergoeding ontvangt u na oplevering van uw woning en wordt overgemaakt op de rekening waar de huur van wordt overgemaakt.

## **7.4 Persoonlijk voorstel**

Wilt u een energiezuinige woning met meer wooncomfort? Stem dan in met het plan. De werkzaamheden worden in beginsel uitgevoerd als tenminste 70% van de huurders en daarna 75% van de eigenaren akkoord is met het renovatieplan. Dat is wettelijk zo geregeld. Bij een draagvlakmeting laat u weten of u voor of tegen de werkzaamheden bent.

## **Hoe werkt de draagvlakmeting stap voor stap?**

U heeft de informatiebrochure met bewonersinformatie en een stemformulier thuis ontvangen.

wordt vanaf vrijdag 18 juni 2021 gebeld door een medewerker van Portaal voor het beantwoorden van vragen, of het maken van een afspraak bij u in het woongebouw of in de modelwoning. Tijdens de belafsprak kan het boekje met bewonersinformatie met u doorgenomen worden en kunt u vragen stellen. Na afloop van uw gesprek/afpraak levert u uw stemformulier in.

De uitslag van de draagvlakmeting wordt gecontroleerd door een afvaardiging van de huurdersbelangen vereniging Hestia.

## **U kunt op één van de volgende manieren stemmen:**

- Doe het stemformulier in de brievenbus die hangt in de hal van elke entree.
- Maak een duidelijke foto van het stemformulier en mail of app deze naar [tor@portaal.nl](mailto:tor@portaal.nl)

U kunt het stemformulier inleveren tot uiterlijk vrijdag 9 juli 2021.

Na de uitslag bekend is maken we de uitslag van de draagvlakmeting schriftelijk aan u bekend.

## 8. Contactpersonen

### Contactpersonen voor huurders Portaal



Marieke van Velzen  
Adviseur leefomgeving  
E-mail: TOR@Portaal.nl  
Tel: 088-767 82 25



Yvonne van der Linde  
Bewoners begeleider  
E-mail: TOR@Portaal.nl  
Tel: 088-767 82 25

## **9. Ruimte voor aantekeningen**

