

Nieuwsbrief Lingestraat e.o.

Februari 2022

Inhoud

- Aanpak in 2 fasen
- Fase 1: tuinaanpak
- Daarna de woning
- Bewonersbegeleiding
- Flora en fauna
- Meten = weten
- Vragen?

Contact

Astrid Kuiken
lingestraateo@portaal.nl
0318 89 89 11

Veeneman
Jon Groenewold
06- 5135 3004

In december ontving u onze laatste nieuwsbrief. We vertelden u dat de voorbereiding van de werkzaamheden in uw buurt meer tijd hebben gekost dan verwacht. We pasten daarom de planning aan en hebben aangegeven dat we in april of mei met de eerste fase, de tuinen, starten.

We zijn blij dat we u nu kunnen melden dat het licht op groen staat. We gaan aan de slag!



Aanpak in 2 fasen

We gaan écht veel doen in uw buurt. En dat betekent ook veel voor u als bewoner. Groot onderhoud en renovatie geeft altijd overlast, daaraan valt niet te ontkomen. Daarom doen we het project in 2 fasen. We beginnen met de aanpak van de tuinen en daarna gaan we verder met werkzaamheden aan en in de woningen.

Fase 1: aanpak tuinen

We informeren u eerst over de aanpak van de tuinen. Op dit moment maken we een brochure met alle belangrijke informatie hierover. U leest daarin waarom de tuinaanpak nodig is, wat we precies gaan doen, de opties die u heeft en praktische informatie over de planning en uitvoering. Deze tuinbrochure ontvangt u halverwege maart met een uitnodiging voor een bezoek aan de inspiratiewoning. Daar kunt u twee nieuw ingerichte tuinen bekijken en uw keuze maken voor een ontwerp.

De aanpak van de tuinen is onderhoud en daar is geen officiële instemming van bewoners voor nodig. U hoeft voor deze vernieuwing ook geen kosten te betalen. De werkzaamheden zijn dringend noodzakelijk; de bergingen zijn slecht, aanbouwen verzakken en de oude riolering moet vervangen worden. De tuinvernieuwing gaan we dus sowieso uitvoeren. Om dit soepel te laten hebben we wel uw hulp nodig. Daarover leest u alles in de brochure die wij u gaan sturen.

Fase 2: aanpak woningen

Na de start voor aanpak van de tuinen gaan we direct verder met de voorbereidingen voor de renovatie van de woningen. Daarover ontvangt u later dit jaar een aparte woningbrochure. Hierin leest u dan alles over de werkzaamheden in en aan uw woning. Ook de renovatie van uw woning is een forse ingreep.

We willen uw woning isoleren en een goede ventilatie aan brengen. Door het isoleren van de muren en het dak krijgt uw woning een warme jas. Zo zorgen we dat de warmte beter binnen blijft en u op jaarbasis minder gas nodig kunt hebben om uw woning warm te houden. Verder krijgt u een mechanische ventilatie voor een gezond

binnenklimaat en brengen wij rookmelders aan. Meerdere woningen komen in aanmerking voor een nieuwe keuken, toilet en/of badkamer.

In de woningbrochure leggen we alles uit. Tegenover deze woningverbeteringen staat wel een huurverhoging. Deze verhoging zullen wij u in de brochure vermelden. Voor de renovatiewerkzaamheden vragen wij u dan formeel akkoord te gaan. Alleen als een ruime meerderheid (70% of meer) van de bewoners instemt met het renovatievoorstel, zal de verbetering van de woningen doorgaan.

Bewonersbegeleiding in de wijk

Een renovatie is een ingrijpende gebeurtenis. Zeker als er zoveel moet gebeuren als bij u. Eerst gaan we aan de slag met de tuinen en daarna aan en in de woningen. Onze aannemer die de werkzaamheden uitvoert, is Veeneman. Een partner die veel ervaring heeft met verbouwingen in bewoonde woningen. De medewerkers van Veeneman en zijn partners houden echt rekening met de bewoners en luisteren goed om vragen te beantwoorden en problemen op te lossen. Bewonersbegeleider Jon Groenewold: *'Ik werk al lang bij Veeneman. Als bewonersbegeleider ben ik straks elke werkdag in de wijk. Bewoners kunnen bij mij terecht met vragen en voor praktische hulp. En als er geen vragen zijn? Dan zien ze mij dagelijks rondlopen om te zien hoe het gaat.'*



Flora en fauna

Belangrijk bij onze werkzaamheden is dat we rekening houden met de natuur. Daarom is er onderzoek gedaan naar de aanwezigheid van beschermde diersoorten in uw woonomgeving. Onderzoek heeft aangetoond dat er op verschillende plaatsen in uw wijk huismussen, gierzwaluwen en vleermuizen aanwezig zijn. Om te zorgen voor een



goede leefomgeving hebben we op verschillende plaatsen in de buurt al tijdelijke kasten opgehangen. Zo zorgen we ervoor dat de dieren geen last hebben van het werk aan de woningen en tijdelijk een ander onderkomen kunnen vinden. Bij de verbouwing van de woningen houden we ook rekening met de dieren. Bijvoorbeeld door nestkasten in de spouwmuur te bouwen.

Metten = weten

Portaal vindt het belangrijk dat onderhoudswerkzaamheden goed verlopen, dat bewoners tevreden zijn over de uitvoering én over het uiteindelijke resultaat. Daarom hebben we aan een onafhankelijk onderzoeksbureau opdracht gegeven om het hele onderhoudsproject te volgen. Het Centrum voor Woononderzoek gaat op verschillende momenten een telefonisch onderzoek uitvoeren. Zij vragen naar uw ervaringen en uw tevredenheid. Het spreekt voor zich dat uw antwoorden anoniem blijven. Uw antwoorden vinden we belangrijk! Met dit onderzoek krijgen we namelijk goede tips om ons werk verder te verbeteren.

Vragen?

Jon Groenewold van aannemer Veeneman is tijdens de werkzaamheden uw eerste aanspreekpunt over de uitvoering. Jon is bereikbaar op mailadres:

j.groenewold@veenemanbouw.nl

Heeft u andere vragen aan Portaal, dan kunt u terecht bij bewonersbegeleider van Portaal, Astrid Kuiken. Zij is bereikbaar via telefoonnummer 0318- 89 89 11.

We hebben speciaal voor het project 'Lingestraat e.o.' een mailadres aangemaakt.

Zo kunt u altijd makkelijk uw vraag stellen. U mailt dan naar: lingestraateo@portaal.nl.