

NIEUWSBRIEF

Nigerdreef, Utrecht december 2021



Welkom thuis

BAM Wonen werkt samen met Portaal aan verbetering en onderhoud van 174 appartementen aan de Nigerdreef. In deze nieuwsbrief informeren wij u over de planning en onze sluiting tijdens de feestdagen.

Algemeen

De woningverbetering aan uw flat is nu al een paar maanden aan de gang. Samen met onze co-makers - en natuurlijk samen met jullie – maken we er wat moois van in de wijk Overvecht!

Wij ronden de gevelwerkzaamheden af

De werkzaamheden aan de gevel zijn nagenoeg afgerond. In het nieuwe jaar worden alleen nog een aantal hekwerken geplaatst bij de balkons van het laatste portiek

Binnenwerkzaamheden

Voor de kerst zijn de werkzaamheden aan de badkamer, toilet en keuken in de helft van de flat afgerond. Dat betekent dat deze werkzaamheden op de helft zijn. In het nieuwe jaar worden de resterende woningen aangepakt. Het streven is om in juni de laatste woningen op te leveren.

Vragen over de werkzaamheden, het verloop van het project of andere vragen? Loop gerust langs in de bouwkeet van BAM of neem contact op met de uitvoerder of werkvoorbereiding via de contactgegevens op de achterzijde.

Communicatie BAM

BAM ontvangt meerdere signalen over de mindere bereikbaarheid vanuit BAM. We trachten uw vragen zo goed mogelijk te beantwoorden en ontvangen graag uw suggesties voor verbetering.

Onderstaand leest u wat u van BAM mag verwachten:

- Indien u een mail naar BAM stuurt wordt deze binnen 5 werkdagen beantwoord.
- Whatsapp berichten wordt binnen 2 werkdagen beantwoord.
- Voor de bewonerstelefoon is het streven deze onmiddellijk op te nemen of u wordt zo spoedig mogelijk teruggebeld.



Zelf aangebrachte voorzieningen en contact Portaal

Houdt u rekening met het volgende? Als u aanpassingen in de woning uitvoert ná oplevering van uw verduurzaamde woning, moeten deze aangevraagd worden bij Portaal. www.portaal.nl/ik-huur/reparaties/zelf-klussen-zav/

Voor overige vragen aan Portaal, met betrekking tot het project, kunt u gebruik maken van nigerdreef@portaal.nl.

Dit komt ten goede aan de reactiesnelheid op uw vraag.

WIJ WENSEN JE
FIJNE FEESTDAGEN
EN EEN GEZOND
2022!



We gaan er even tussenuit

Vanaf vrijdag 24 december 2021 tot maandag 10 januari 2022 heeft BAM vakantie. Het projectteam van BAM is dan tijdelijk niet bereikbaar. In deze 2 weken, worden er geen werkzaamheden uitgevoerd.

Heeft u vragen in deze periode? Schrijf deze dan op, want vanaf maandag 10 januari 2022 beantwoorden we deze graag voor u.

Fijne feestdagen en een voorspoedig en gezond 2022 gewenst namens het projectteam van Portaal en BAM.

Storingsnummer

Heeft u een storing of calamiteit, m.b.t. de verduurzaming, in deze twee weken die niet kan wachten tot 10 januari? Neem dan contact op met de BAM Servicedesk via telefoonnummer (088) 400 80 00.

Contact

Petrus en **Ali** zijn uw contactpersonen bij BAM voor de werkzaamheden in uw woning.



Uitvoerder

Petrus Voogdt
T 06 25 67 74 68
E bewoners.nigerdreef@bam.com



Uitvoerder

Ali Abu Raqaba
T 06 25 67 74 68
E bewoners.nigerdreef@bam.com

Henk is uw contactpersoon bij BAM voor startgesprekken.



Henk Post
T 06 25 67 74 68
E bewoners.nigerdreef@bam.com

Marjolein en **Chester** informeren u over belangrijke mededelingen.



Werkvoorbereider

Marjolein Jansens
T 030 630 55 35
E bewoners.nigerdreef@bam.com



Werkvoorbereider

Chester Spapens
T 030 630 55 35
E bewoners.nigerdreef@bam.com



Uw verhuurder

Portaal
T 088-7678225
E nigerdreef@portaal.nl