

Veel gestelde vragen

versie 21 juni 2022

Portaal werkt samen met de aannemer en Woonsupport Plus aan de plannen voor groot onderhoud en verbetering aan de Abraham Kuijperstraat en de Groen van Prinstererstraat.

Tussendoor worden er natuurlijk al vragen gesteld. **Op dit moment zijn dit de antwoorden op de gestelde vragen.** Let op: we zijn de puntjes nog op de i aan het zetten, dus antwoorden kunnen misschien nog wijzigen. We houden u op de hoogte.

1. De aanpak / het plan

Worden de kleine en grote dakramen vervangen?

Alle dakramen worden vervangen.

Komt er een aansluiting voor het elektrische koken?

We plaatsen een perilexaansluiting (speciale aansluiting voor elektrisch koken) in de keuken en sluiten deze aan op de (indien nodig vernieuwde) stoppenkast. Daardoor kunt u straks overstappen naar elektrisch koken als u dat wilt. Het gas blijft ook. U kunt dus ook op gas blijven koken als u dat wilt.

Wat gebeurt er met oude elektra kabels met katoenen isolatie en oude stoppenkasten?

We vervangen de elektrabedrading met katoenen isolatie. Ook vervangen we oude stoppenkasten voor nieuwe. Zodat de woning voldoet aan de huidige eisen en brandveiligheidsmaatregelen.

Er zit in de gevel van de woonkamer nu een rooster, die niet of lastig te sluiten is. Deze tocht. Wat gaan jullie hier mee doen?

Dit rooster isoleren we en maken we dicht, zodat de tocht geweerd wordt.

Kunnen we meepraten over de kleur van het schilderwerk?

Dat kan helaas niet. De gemeente heeft aan Portaal doorgegeven dat zij de huidige kleuren graag willen behouden in het aanzicht. Portaal zal dit aanhouden.

Centrale verwarming

In de woningen waar nog een open verbrandingstoestel zit, plaatsen we centrale verwarming. De paar woningen waar dit het geval is, krijgen hierover nog een gesprek om dat door te nemen.

Kan ik mijn schuifpui laten vervangen voor openslaande deuren of een tuindeur?

Een schuifpui mag vervangen worden door openslaande deuren. Andersom gaat helaas niet.

Waar komt het kanaal van de mechanische ventilatie? Kan je deze zelf bedienen? Maakt deze geluid? De mechanische ventilatie is zelf te bedienen en deze maakt zeer weinig geluid en verbruikt weinig energie. De kanalen van de ventilatie worden weggewerkt in schachten en boven plafonds om ze zoveel mogelijk uit het zicht te laten.

Wordt mijn plafond lager bij het aanbrengen van een brandveilig plafond?

Deze plafonds worden een paar centimeter lager vanwege de overtimmering van het zachtboard plafond met gipsplaten.

Veel gestelde vragen

versie 21 juni 2022

Komt er een huurverhoging?

U betaalt niet voor het groot onderhoud. Alleen voor de energiebesparende maatregelen (isolatie / zonnepanelen) komt er een huurverhoging. De hoogte hiervan wordt bepaald door de verwachte besparing van de energiebesparende maatregelen. Dus onder aan de streep betaalt u, bij gelijk gedrag, per maand niet meer dan dat u nu doet aan huur en energielasten.

2. Tijdens de werkzaamheden

Mag ik in de woning blijven tijdens de werkzaamheden?

Ja, we willen het mogelijk maken dat u tijdens de werkzaamheden in uw woning kunt blijven. We bieden een rustwoning aan waar u overdag gebruik van kunt maken als werkzaamheden in uw woning overdag veel overlast geven. De bewonersbegeleiding neemt de werkzaamheden in uw woning en de verwachte overlast van te voren goed met u door.

Kan mijn vloer in de woonkamer blijven liggen met de werkzaamheden?

We willen de vloer van de woonkamer verstevigen door vanuit buiten in de tuin bij de gevel een opening te maken naar de kruipruimte. Zo brengen we ook de isolatie aan. Door deze werkwijze is in het in veel gevallen mogelijk dat de vloer in de kamer kan blijven liggen en de kamer niet leeg hoeft. In enkele gevallen (bijvoorbeeld door een specifieke aanbouw) zoeken we een maatwerk-oplossing.

Moeten ruimtes leeg zijn tijdens de werkzaamheden?

Zolder In de woningen waar de zolders verstevigd worden, moet de zolder van tevoren leeg zijn. U wordt hierover na de zomer geïnformeerd.

Kamers/gang Als we in een ruimte zachtboard plafonds aftimmeren, dan hebben de vaklieden werkruimte nodig. We lopen met u de ruimtes door waar dit van toepassing is en geven aan welke ruimte u hiervoor vrij maakt van spullen.

Badkamer, keuken, toilet Als uw keuken, badkamer of toilet wordt vervangen, dan maakt u deze van te voren leeg.

Gevel /kozijnen Bij het vervangen van de kozijnen hoeft gelukkig niet de hele ruimte leeg, u maakt ongeveer 1 a 1,5 meter van de ramen vrij van spullen om voor de vaklieden werkruimte te maken

Het voorbereiden kan best veel voor u zijn. We bespreken ruim van te voren met u of het u lukt, eventueel met behulp van bijvoorbeeld familie.

Er loopt een gasleiding door de tuin, doet de aannemer hier wel voorzichtig mee bij het graafwerk?

De aannemer houdt rekening met de alle leidingen in de tuin en de woning.

3. Planning

Wanneer gaan jullie beginnen met de werkzaamheden?

In september/oktober 2022 presenteren we u het definitieve plan en halen we draagvlak op. Wanneer 70% van de bewoners ja heeft gezegd tegen het plan, dan kunnen we door met de voorbereidingen. We hopen in het voorjaar van 2023 te kunnen starten met de werkzaamheden.

Veel gestelde vragen

versie 21 juni 2022

Dit is als alle voorbereidingen op schema lopen, ook op het gebied van flora en fauna. Hiervoor vinden tussentijds tellingen plaats.

4. Algemeen

Waarom staan er woningen leeg?

In de Abraham Kuijperstraat 8 heeft er dit jaar eerst groot onderhoud plaats gevonden. Nu houden we de woning beschikbaar voor bijeenkomsten op locatie en we kunnen hier straks proefwerkzaamheden uitvoeren.

Omdat er in de buurt te weinig ruimte is voor het plaatsen van keten, gaat de uitvoerder (als het werk start) vanuit deze woning werken. Ook kunnen we de woning als rustwoning gebruiken voor bewoners.

Wat doen jullie met de koopwoningen?

Bij elke nieuwe ontwikkeling in de planning en werkzaamheden brengen we de woningeigenaars op de hoogte. Na het behalen van draagvlak ontvangen de woningeigenaars een aanbieding om aan te sluiten bij bepaalde werkzaamheden (denk aan bijvoorbeeld de dakisolatie of de zonnepanelen). De woningeigenaars worden van te voren uitgenodigd voor een voorlichtingsavond over mogelijkheden voor subsidie.

Bij wie kan ik terecht als ik vragen heb?

Project

Heeft u vragen, dan kunt u bellen met bewonersbegeleider Nelleke van Dieren op 06 - 420 76 301 of mailen naar nvdieren@wsplus.nl. Woonsupportplus verzorgt voor u de begeleiding.

Portaal

Heeft u een reparatie nodig of heeft u andere klachten? Geef dit dan door via MijnPortaal op www.portaal.nl. U kunt ook bellen met ons klantcontactcentrum via 088 – 767 82 25. Wij helpen u graag verder.