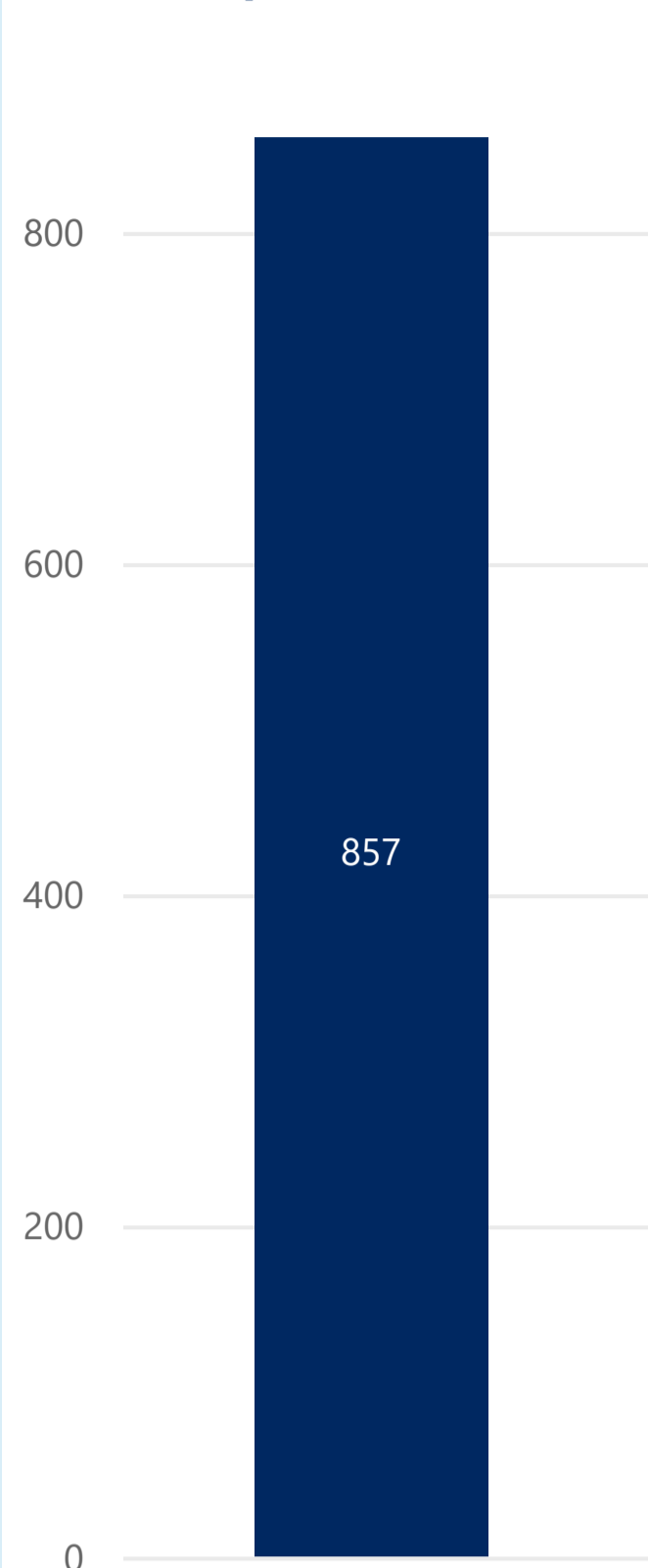


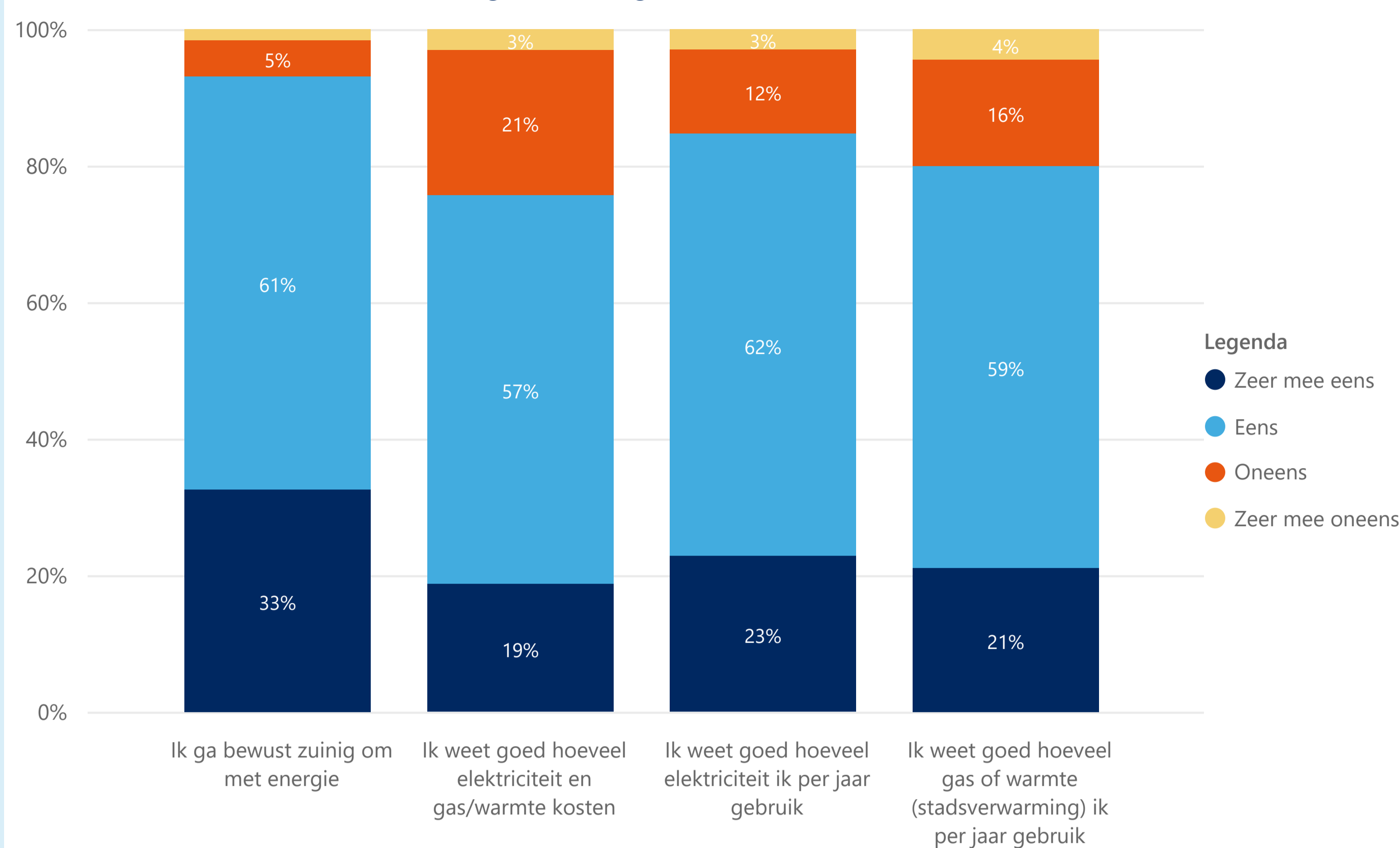
Gemeente

Amersfoort

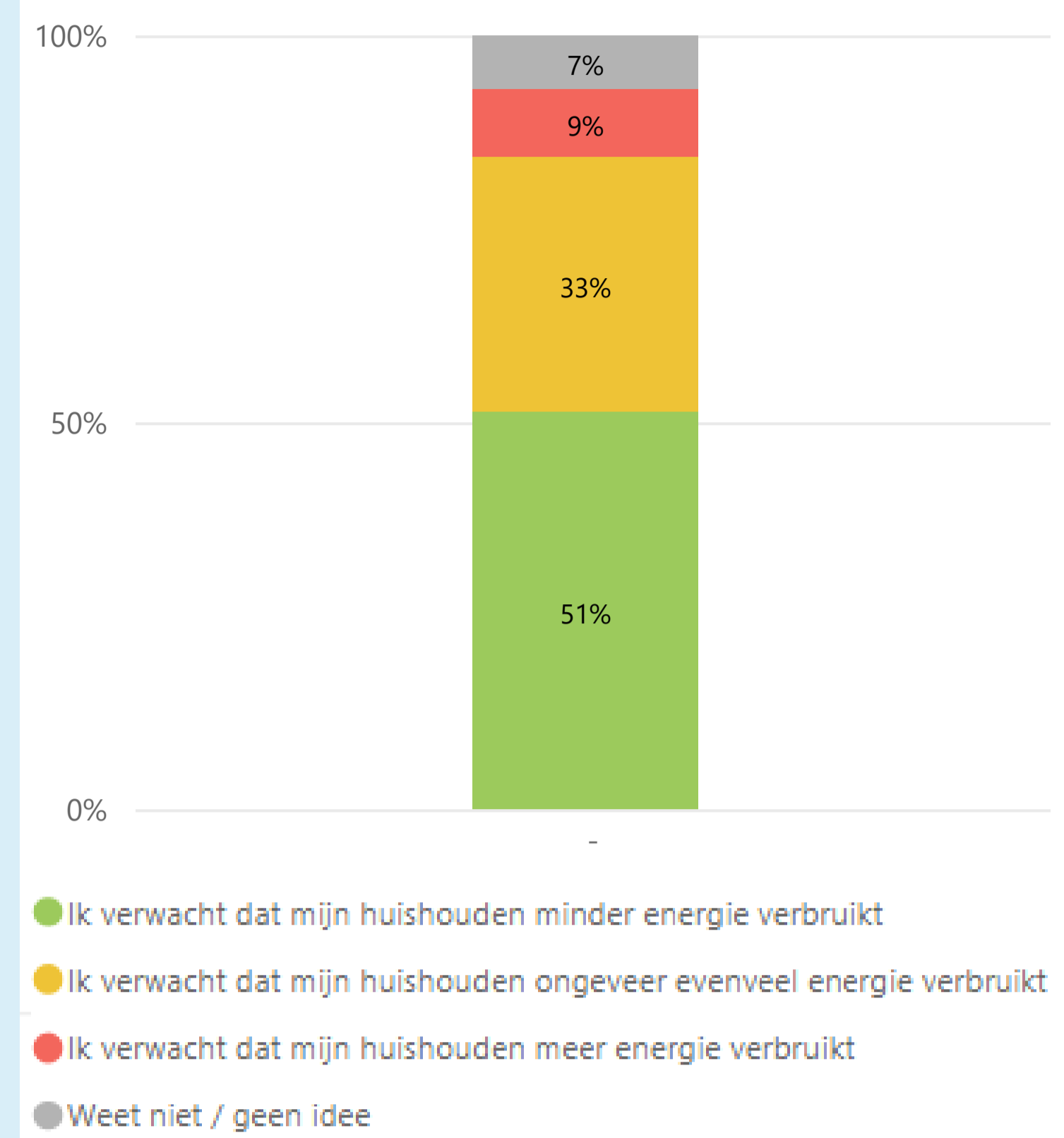
## Aantal respondenten



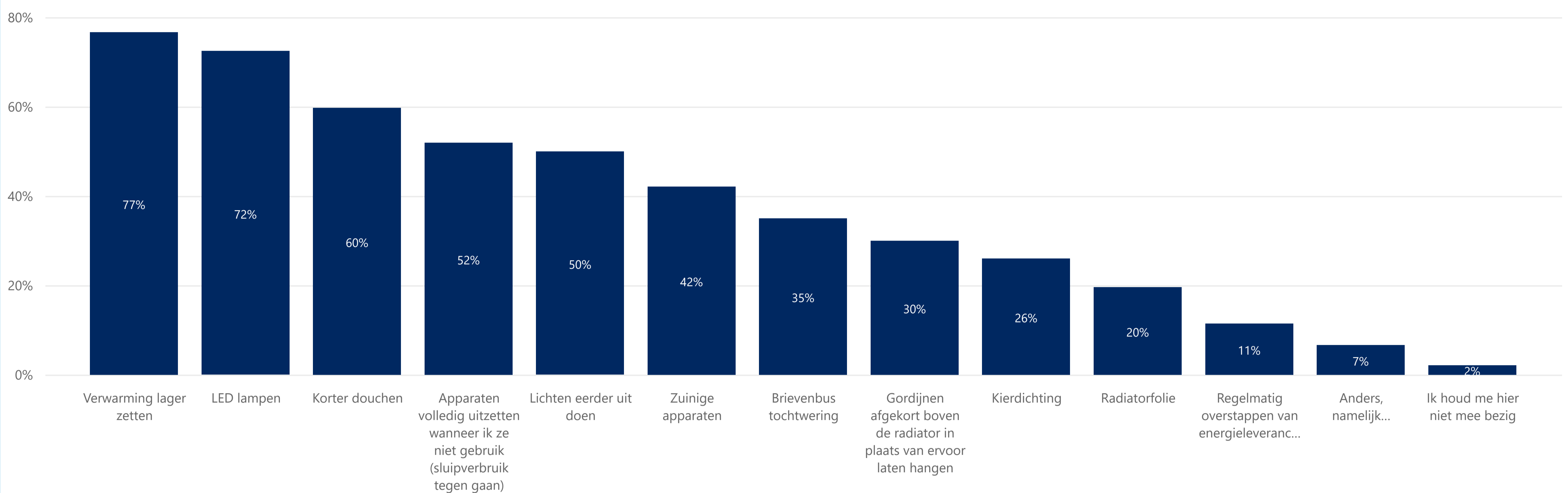
## In welke mate bent u het eens met de volgende stellingen?



## Hoe schat u uw energieverbruik in als die wordt vergeleken met 'vergelijkbare huishoudens' in een zelfde soort woning?



## Er zijn veel mogelijkheden om zelf uw energierekening te verlagen. Wat doet u al?

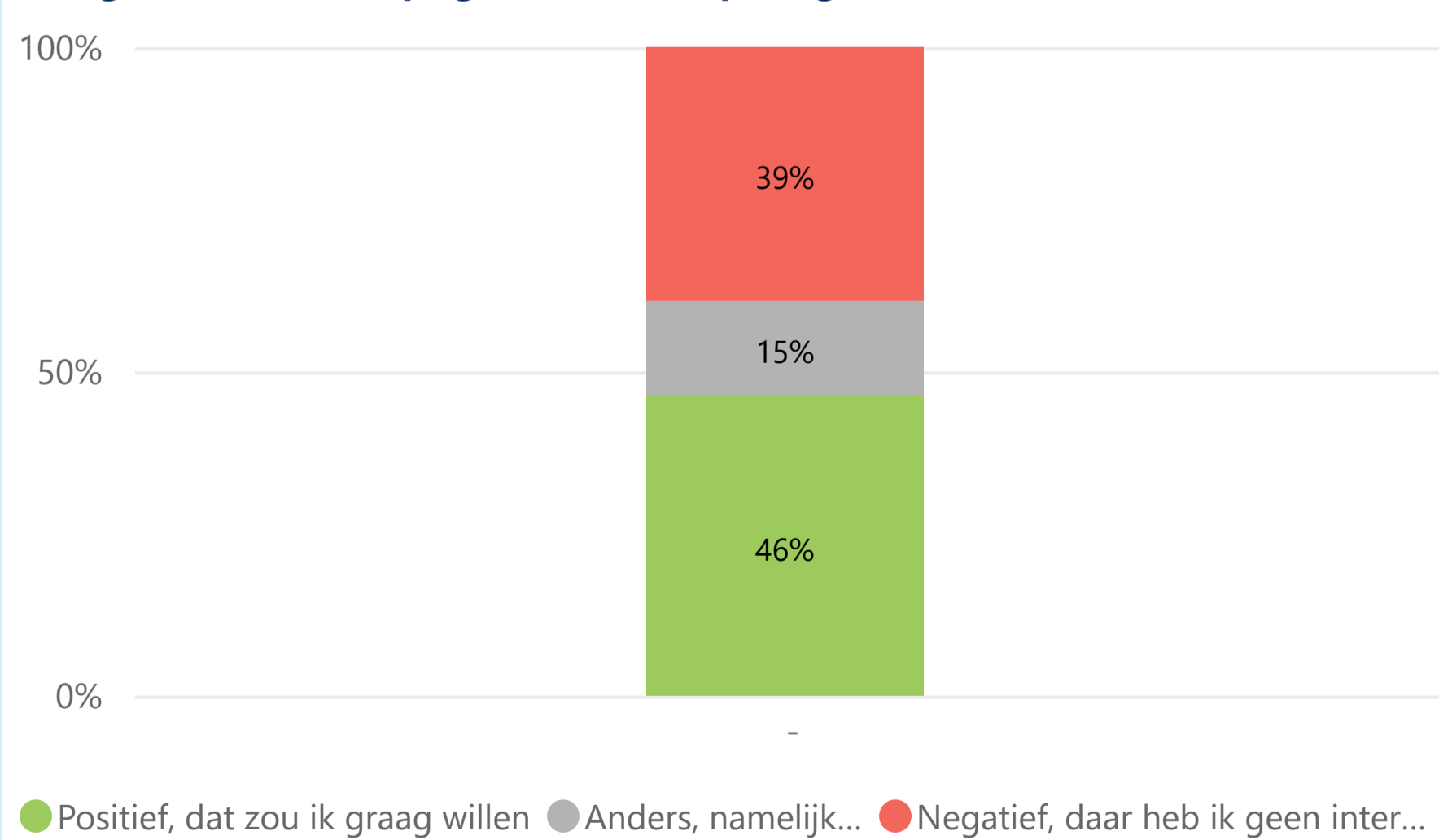


## Er zijn veel mogelijkheden om zelf uw energierekening te verlagen. Wat doet u al?

### 'Anders, namelijk' (open antwoorden):

in avonduren warme kleding aantrekken dan hoeft de verwarming niet hoger  
 2 a 3 maal per week douchen, zomers meer.  
 Alle radiatoren in de woning zijn voorzien van slimme techniek zodat de temperatuur in de woning automatisch geregeld wordt. Daarnaast wordt de verlichting ook slim geregeld.  
 alleen noodzakelijke radiatoren aan  
 alles afgedicht. radiator folie tocht strips op ramen etc etc  
 Automatisch radiator knoppen  
 Boiler dag/ nacht tarief. GROTE ZORG ENERGIE REKENING IVM BLOKVERWARMING, HIER HEB IK GEEN INVLOED OP  
 buiten drogen  
 Buitengevel inpakken, isolerende gordijnen bij enkel steense muur  
 Cv laag  
 De was doen in daluren  
 De woning waar ik met mijn gezien woon is heel slecht geïsoleerd tocht alle kanten vloeren zijn helemaal niet goed we doen ons best maar elke jaar krijgen wij flinke rekening die wij moeten terug betalen  
 Dikke trui aan  
 energiearmoe!! slecht geïsoleerd huis!!!  
 Essent app

## Hoe staat u tegenover een app die u helpt met bewustwording van uw energieverbruik en tips geeft voor besparing?

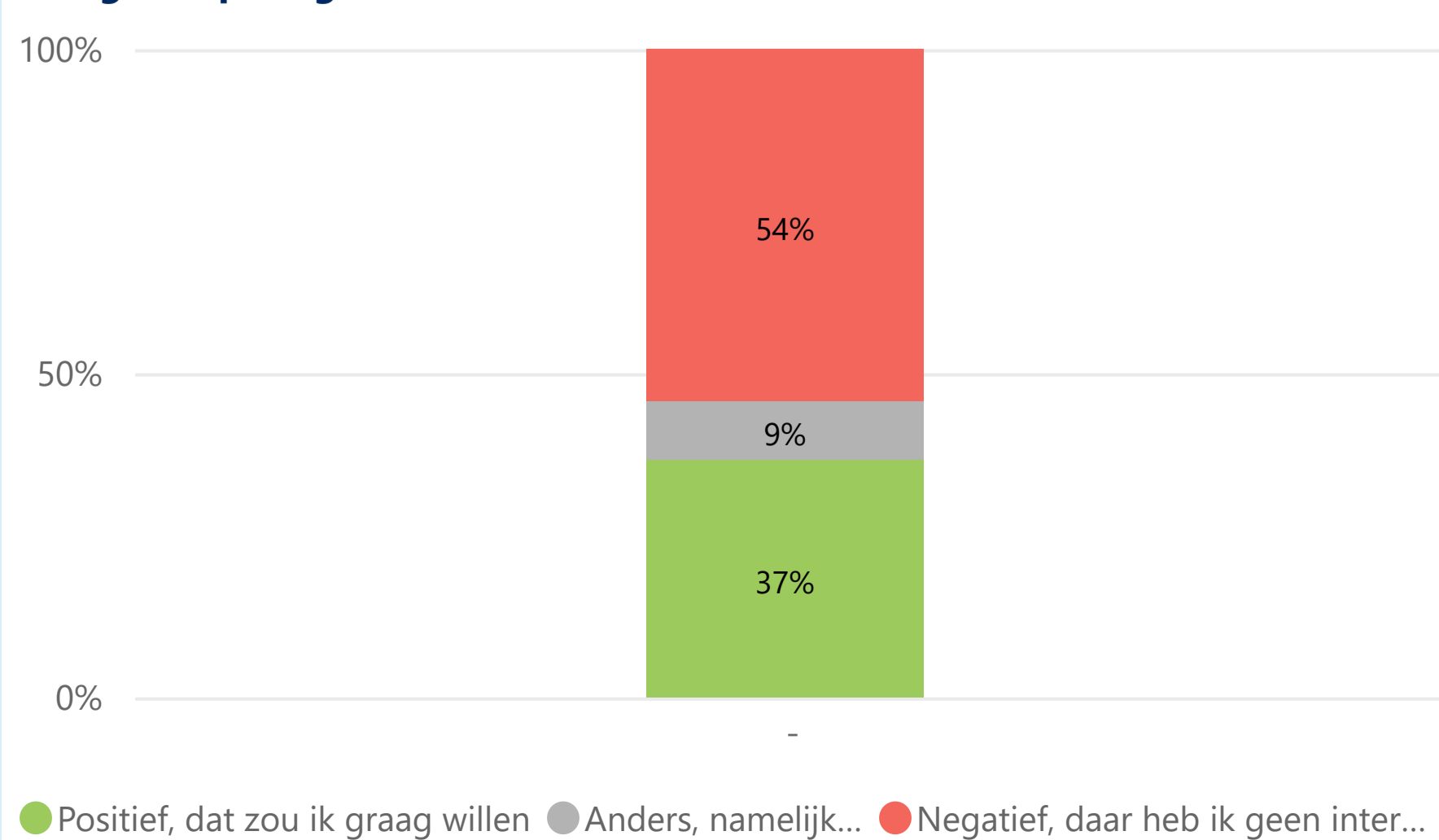


## Hoe staat u tegenover een app die u helpt met bewustwording van uw energieverbruik en tips geeft voor besparing?

### 'Anders, namelijk' (open antwoorden):

mijn energieverbruik ( elektra) is in vergelijking tot het gemiddeld stroomverbruik meer dan 50 % lager en mijn gasverbruik is ook minder dan 50 % van het gemiddelde gasverbruik voor een flat dus is het wat mij betreft niet nodig  
 .  
 al advies gehad  
 Als het niet te ingewikkeld is wel.  
 Als je kan nadenken is zo,n app flauwekul  
 Als mijn verbruik eindelijk normaal is sta ik hier voor open  
 Ben me goed bewust hoe ik energie kan sparen.  
 Helaas heb ik als huurder niet allemaal in de hand.  
 Betaal 63,00 gas/licht en krijg vermoedelijk 400/450 euro terug. Verbruik erg weinig.  
 Betere voorlichting over vloerverwarming en warmtepomp de warmtepomp hoort bij het ene bedrijf en de thermostaten in de ,overige kamers vallen weer onder een andere maatschappij is verwarrend  
 Bij mijn woning wordt de gas etc gedeeld met 7 andere appartementen. Hierdoor niet volledig zicht op eigen verbruik.  
 Constante tocht valt weinig aan te doen  
 Daar hou ik mij al mee bezig. Ik heb geen behoefte aan een extra app.  
 Daar moet je vaak inzicht geven aan derden. En het advies dat komt is te algemeen. Heb dit een tijdje gedaan via energie leverancier.  
 Dat weet ik nog niet

## Hoe staat u tegenover het idee om samen met uw buurt te werken aan energiebesparing?



## Hoe staat u tegenover het idee om samen met uw buurt te werken aan energiebesparing?

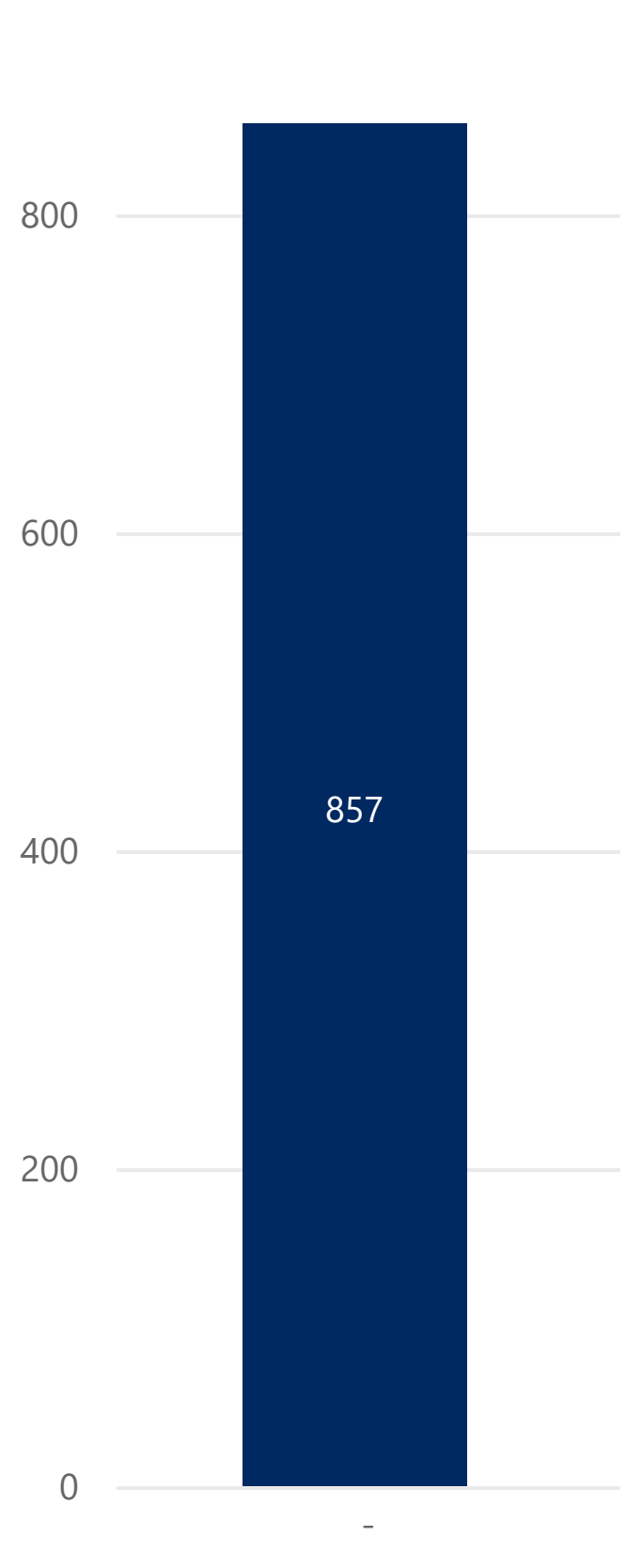
### 'Anders, namelijk' (open antwoorden):

Neutraal. Maar fysiek kan ik weinig  
 Als dat zo uitkomt wil ik een ander graag helpen.  
 Als dit door portaal wordt geïnitieerd  
 Als ze het zelf ook willen  
 Ben invalide dus ,kan weinig doen  
 daar praten wij al regelmatig over.  
 Daar proberen we al actief in te zijn  
 Daar zijn ze al mee bezig  
 Dat doen we al , met een buurtapp.  
 De buurt bemoeit zich niet met oudere mensen.  
 Doe ik  
 Doe ik al  
 Doen we al jaren alleen portaal doet niets of je moet smeken of via de rechter  
 doen we al leven in een woongroep  
 Eerst moeten de grote verspillingen aangepakt zoals isolatie  
 Eerst zien hoe anderen er tegenover staan. Ik sta er zelf wel open voor.  
 Gaat um niet worden ben zelf alleenstaand

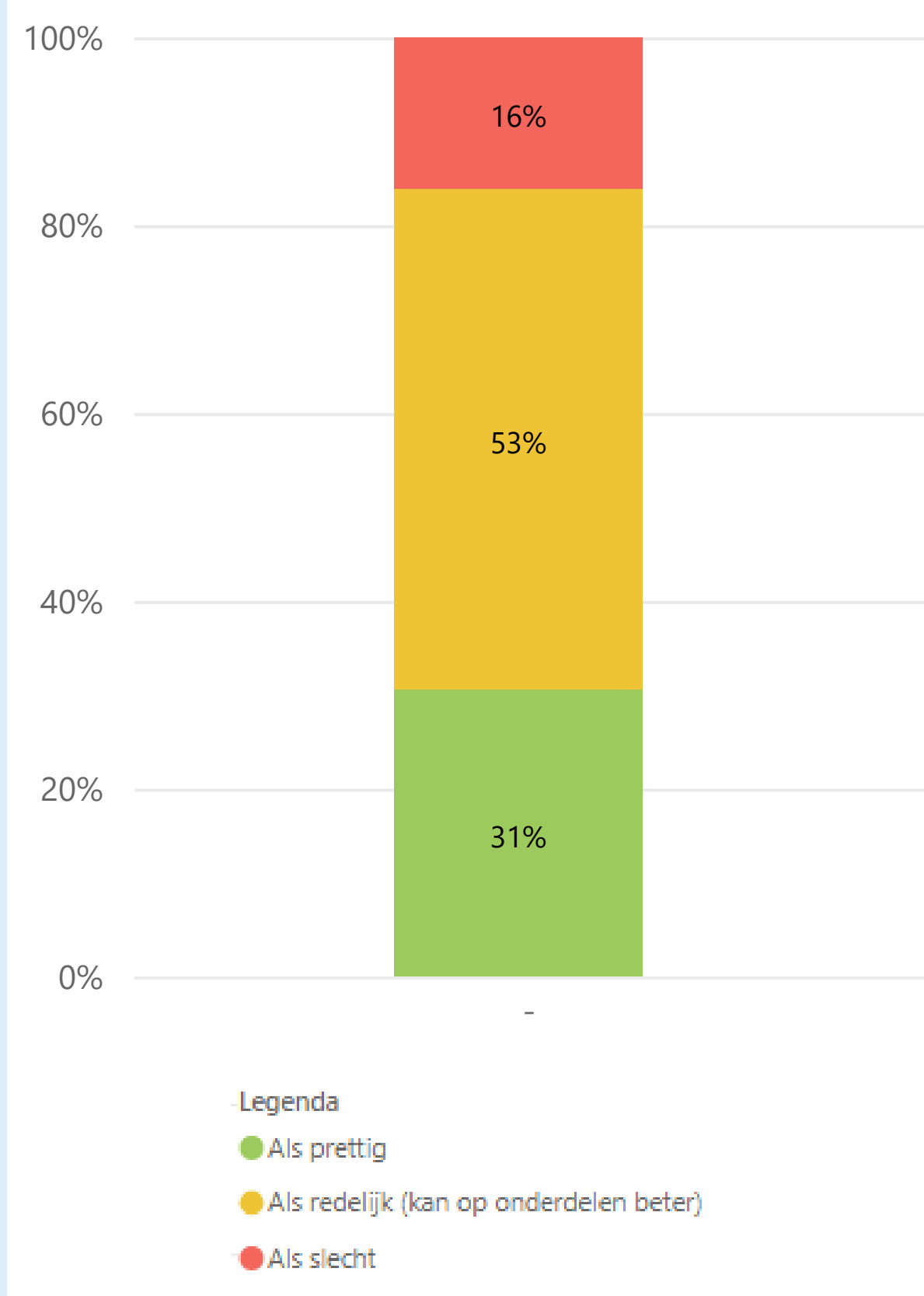
Gemeente

Amersfoort

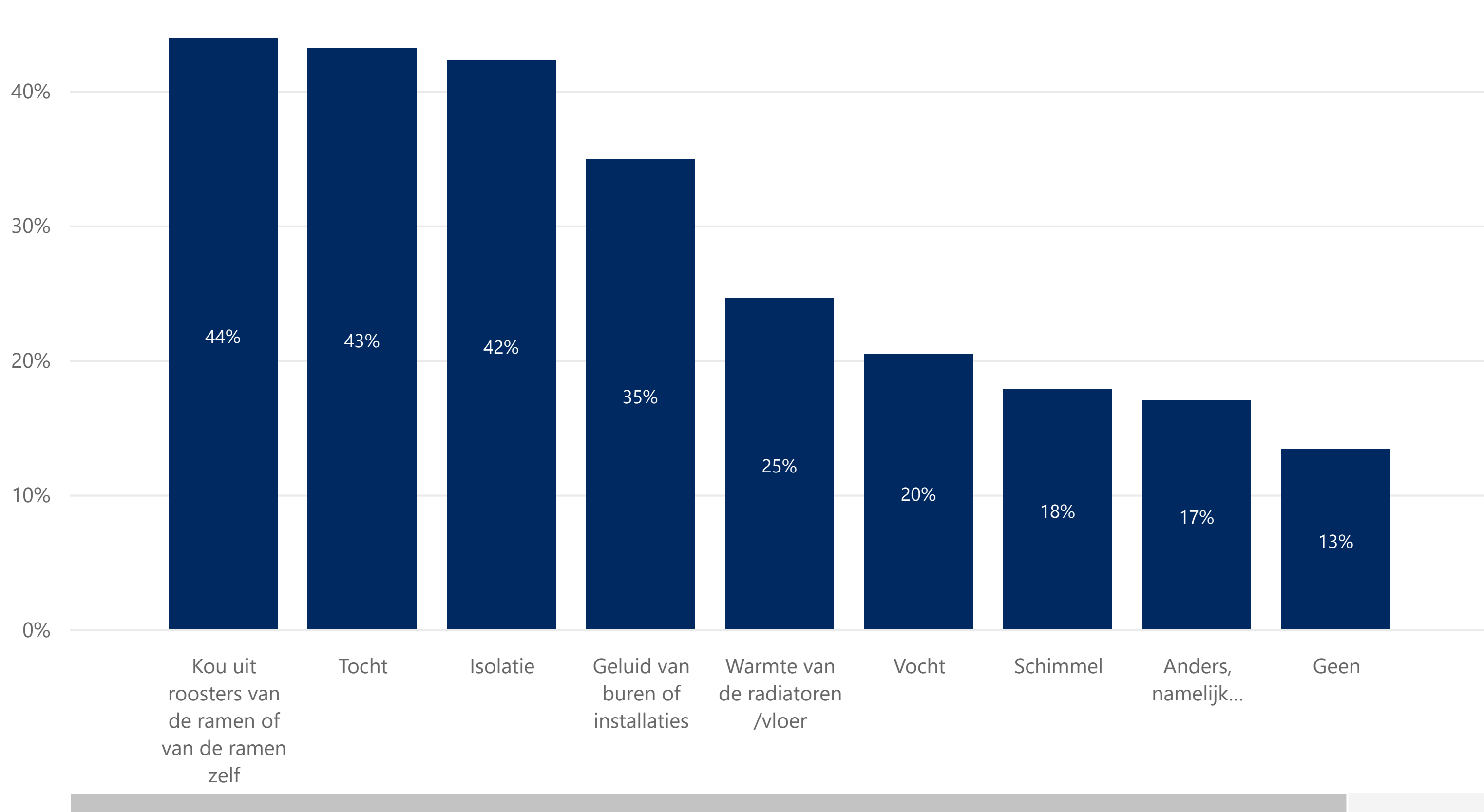
## Aantal respondenten



## Hoe beoordeelt u het 'leefklimaat' in uw woning?



## Wat zijn voor u de belangrijkste verbeterpunten als het gaat om het leefklimaat in uw woning?



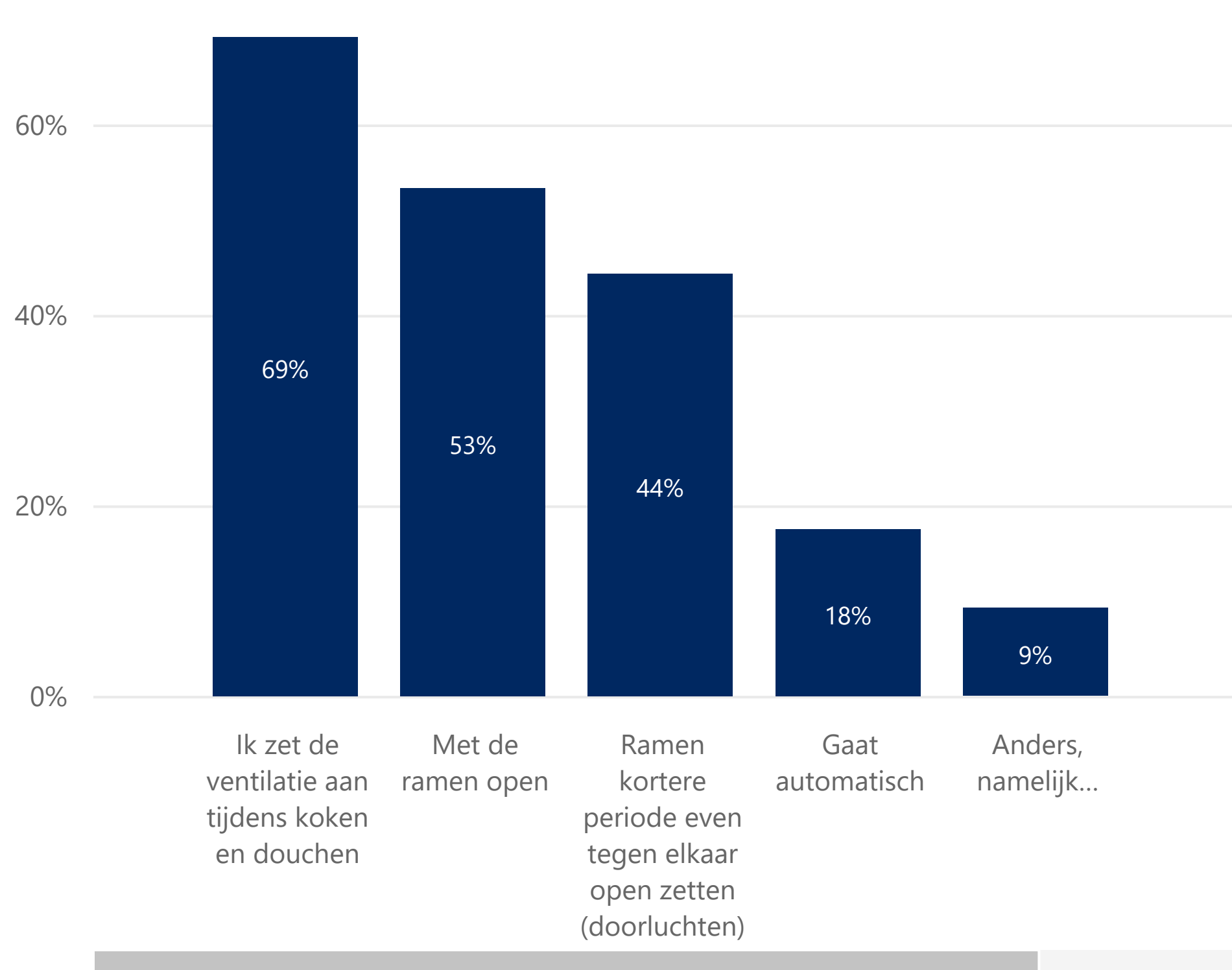
## Wat zijn voor u de belangrijkste verbeterpunten als het gaat om het leefklimaat in uw woning?

### 'Anders, namelijk' (open antwoorden):

Raam in slaapkamer kan enkel op een kier  
 Achterdeur is krom getrokken dus moeilijk tochtvrij tekrijgen  
 Achterdeur veroorzaakt veel warmte verlies. De voor en achtergevels zijn van gipsplaat, steenkoud en onnodig warmte verlies.  
 Af en toe stank uit het toilet en dan vooral in de zomermaanden !  
 Afzuiging  
 Afzuiging bij de kookplaat  
 Afzuigstelsel dat niet werkt. Alle geurtjes van de burens: wiet en sigarettenrook komen mijn woning binnen zodra ik het mechanisch afzuigstelsel gebruik.  
 Alleen geluidsoverlast van de boven buurman verder van niemand hij woont er officieel alleen maar er slaapt soms wel 8 man en de overlast is te groot  
 Alles  
 Als het regent stroomt er water uit het raam in de woonkamer  
 Als je een kaars voor me raam of deur zet waait die uit door de tocht in mijn huis  
 Alternatief voor gas (verwarming, douchen en koken)  
 Beperkt, geen ventilatie door raam op de badkamer  
 Ventilatie systeem op hoogste stand geeft veel lawaai

Isolatie vloer/kruipruimte nu niet aanwezig

## Hoe ventileert u uw woning?

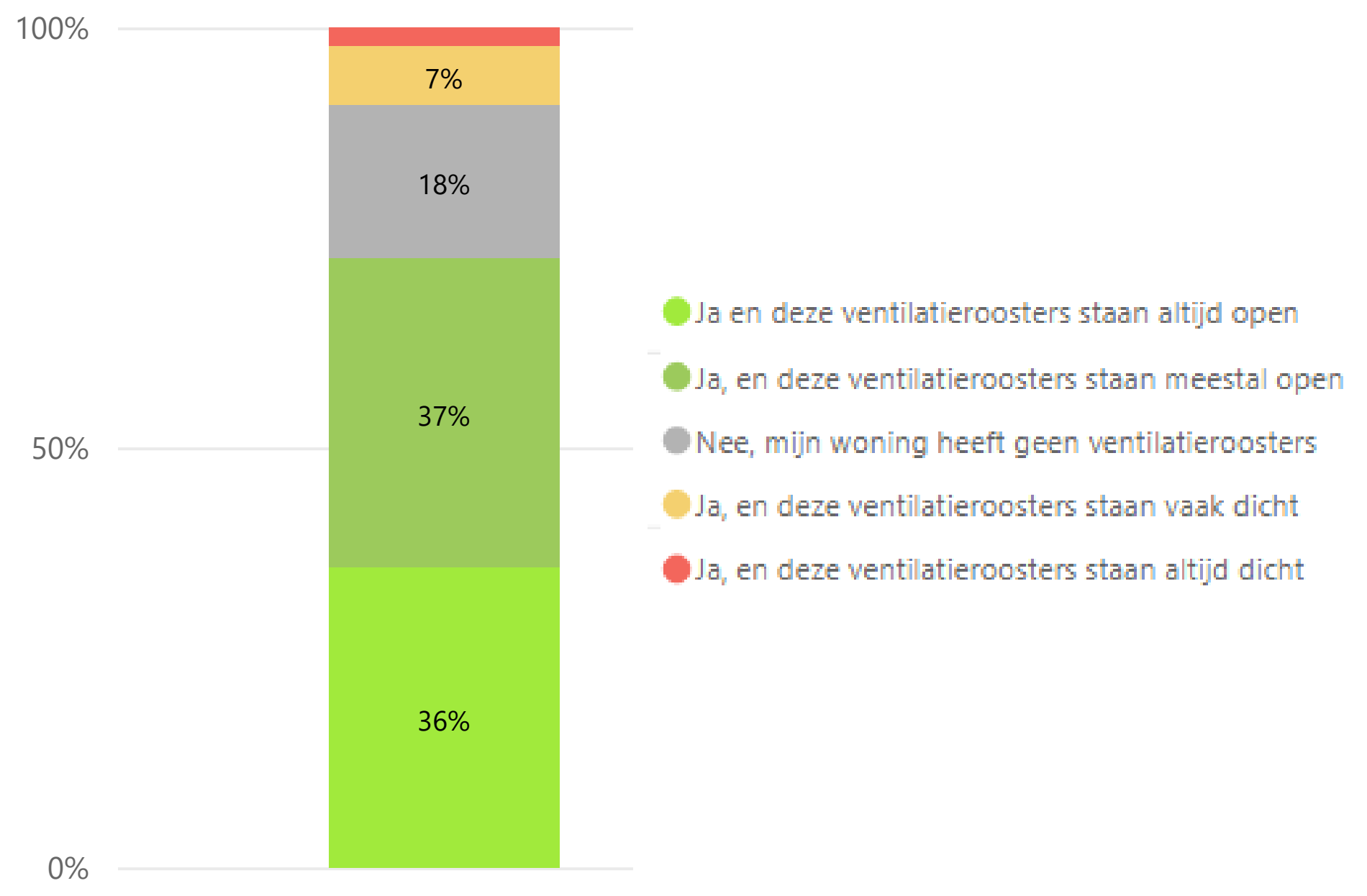


## Hoe ventileert u uw woning?

### 'Anders, namelijk' (open antwoorden):

Af en toe luchten van slaap - kamer  
 Afzuigkap  
 Als er kiepramen in het huis zouden zitten zou ik makkelijker kunnen ventileren. Maar helaas...  
 Altijd één raampje over. Bovendien heb ik een luchtzuiveraar.  
 altijd ventilatieroosters open, behalve bij erge kou.  
 Bijna altijd (regen niet) buiten deur open ook in de winters  
 centrale afzuiging kan niet eens uit, dus altijd iets ventilatie. Badkamerraam en zolderraam staan altijd op een kier.  
 De balkondeur staat bij goed weer altijd open.  
 De roosters boven de ramen staan open.  
 deur bij mooi weer open zetten  
 Deur een kwartiertje op een kier.  
 Deur open  
 Deur open zetten  
 Deur open zetten!  
 Deuren en ramen open  
 Dubbele schuiframen die ik aan linker en rechterzijde op een kleine kier kan zetten. Zo is er wel ventilatie maar geen directe tocht tenzij er harde wind op staat, dan sluit ik ze helemaal  
 elke morgen achterdeur 10 min open zetten  
 Ferdie  
 Het waait wel vanzelf in huis  
 Ik heb altijd de roosters open in ramen  
 Ik ventileer graag, het enigste wat mij dwars zit is huisvuilgeen... deze komen altijd binnen maakt niet uit hoe schoon mijn woning is.  
 ik zet regelmatig de achterdeur open.  
 ik zet een raam in de slaapkamer een de voordeur van de badkamer een kastdeur open zodat ik die open kan zetten en er niet iemand naar binnen

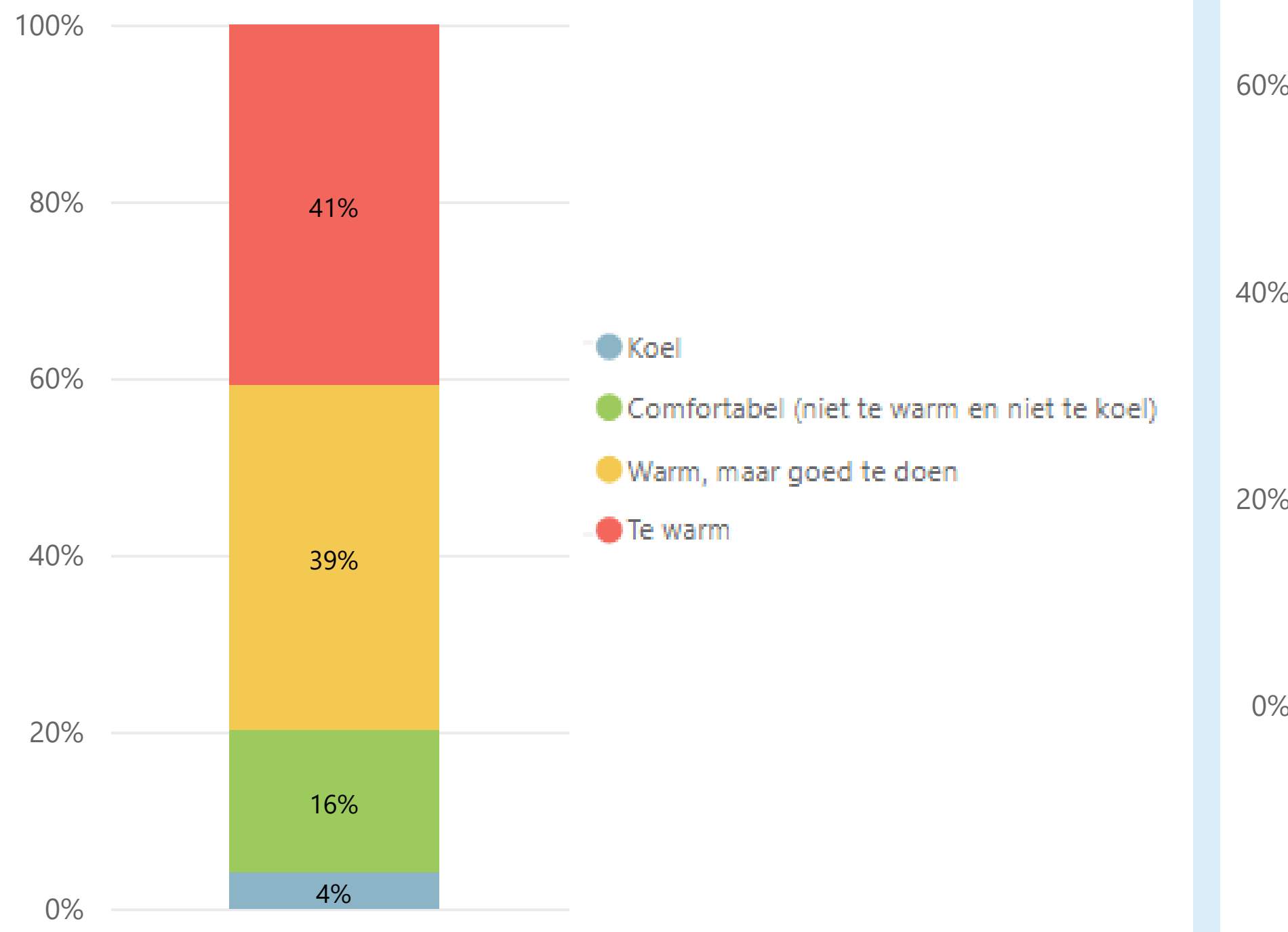
## Heeft uw woning ventilatieroosters?



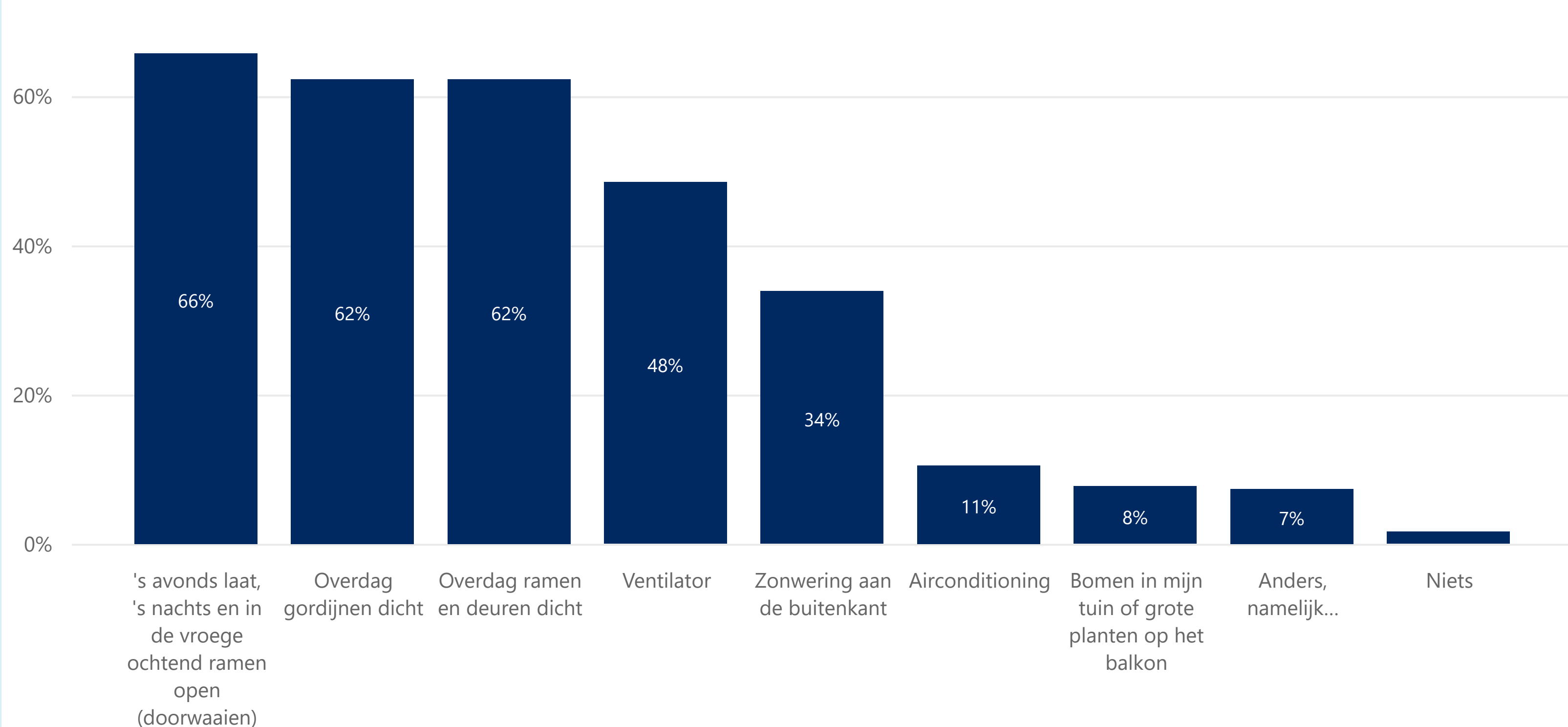
## Waarom zet u deze ventilatieroosters vaak of altijd dicht?

Alleen open met mooi weer  
 Als ik ze openzet in de winter, komt er ontzettend veel kou doorheen  
 Anders is het koud binnen  
 Bij het aanzetten, komt er haast geen ventilatie binnen. Daarbij geeft het ventilatierooster een storend geluid.  
 Bij koude voel je de tocht in je nek. Bij warm weer staan ze dag en nacht open.  
 bij warm weer is het altijd open, in de winter doen we altijd dicht ivm koud is  
 Dat is echt heel onaangenaam  
 De roosters zijn sowieso al een nare koudebrug, ze zijn bijna niet te bedienen (waar je ze moet bedienen breekt steeds af). Beetje mislukking zou ik denken. Kantelraam open is beter en makkelijker, we hebben prima ramen daarvoor. De roosters zijn echt alleen maar een nadeel.  
 Deze staan regelmatig dicht omdat mijn flat weinig zon binnen krijgt. Ik zit op een hoekflat NOORD OOST  
 Dicht komt kou doorheen  
 Doe vaak de ramen open  
 Door de kieren komt genoeg frisse lucht binnen  
 Er is geen vloer isolatie en daarom sluit ik in de winter de roosters buiten af zodat er geen koude onder de vloer komt.  
 Er komt veel kou (tocht) uit de slecht passende ramen.  
 Er komt veel ongedierte binnen zoals vieze vliegen.  
 Ferdie  
 gaan niet open  
 Geen behoefte aan, meestal zet ik het raam op een kier om te luchten.  
 Geluidsoverlast van speelplaats!!!!

## Hoe is het in uw woning als het buiten meer dan 25 graden is?



## Wat doet u zelf om uw woning in de zomer koel te houden?



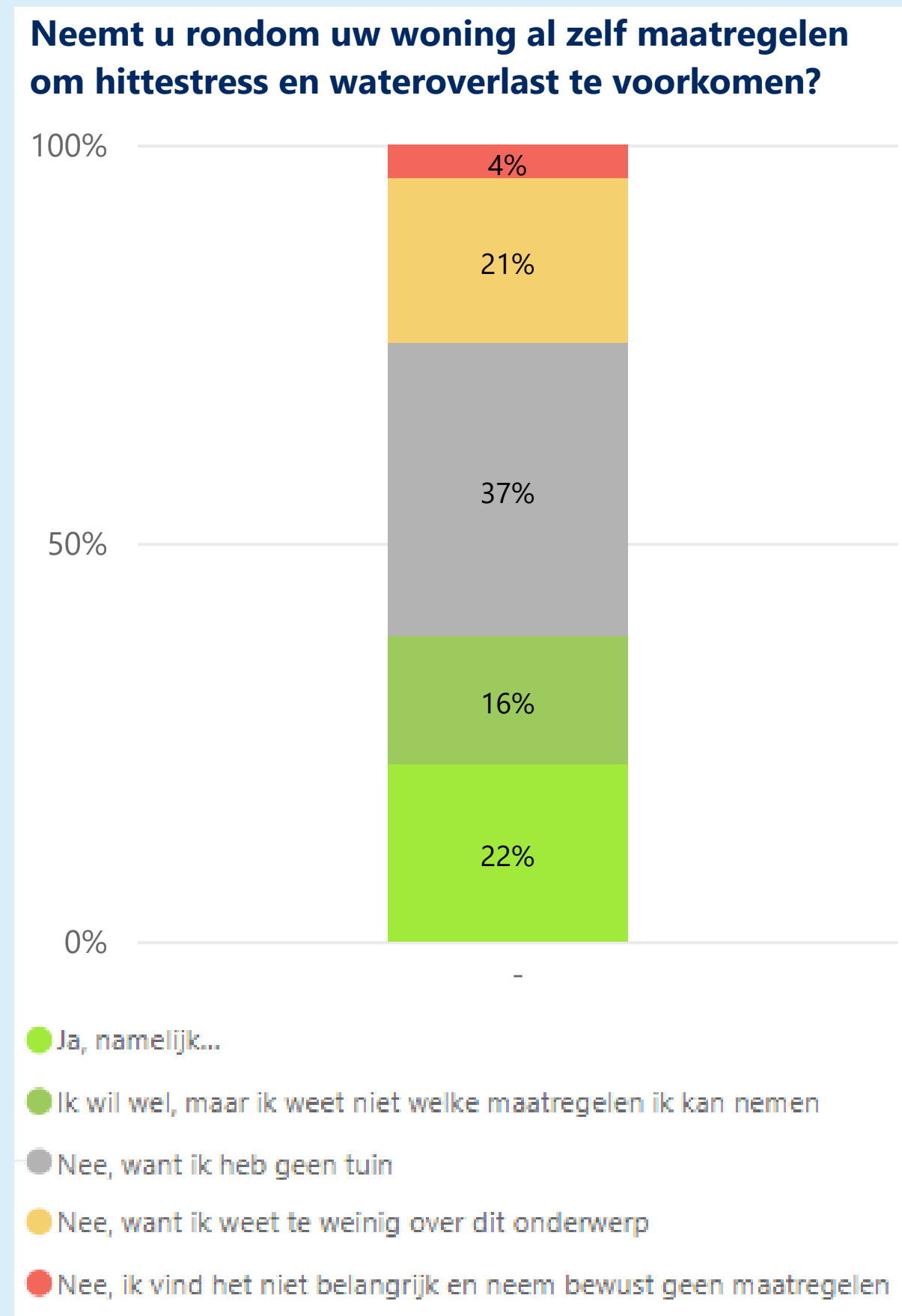
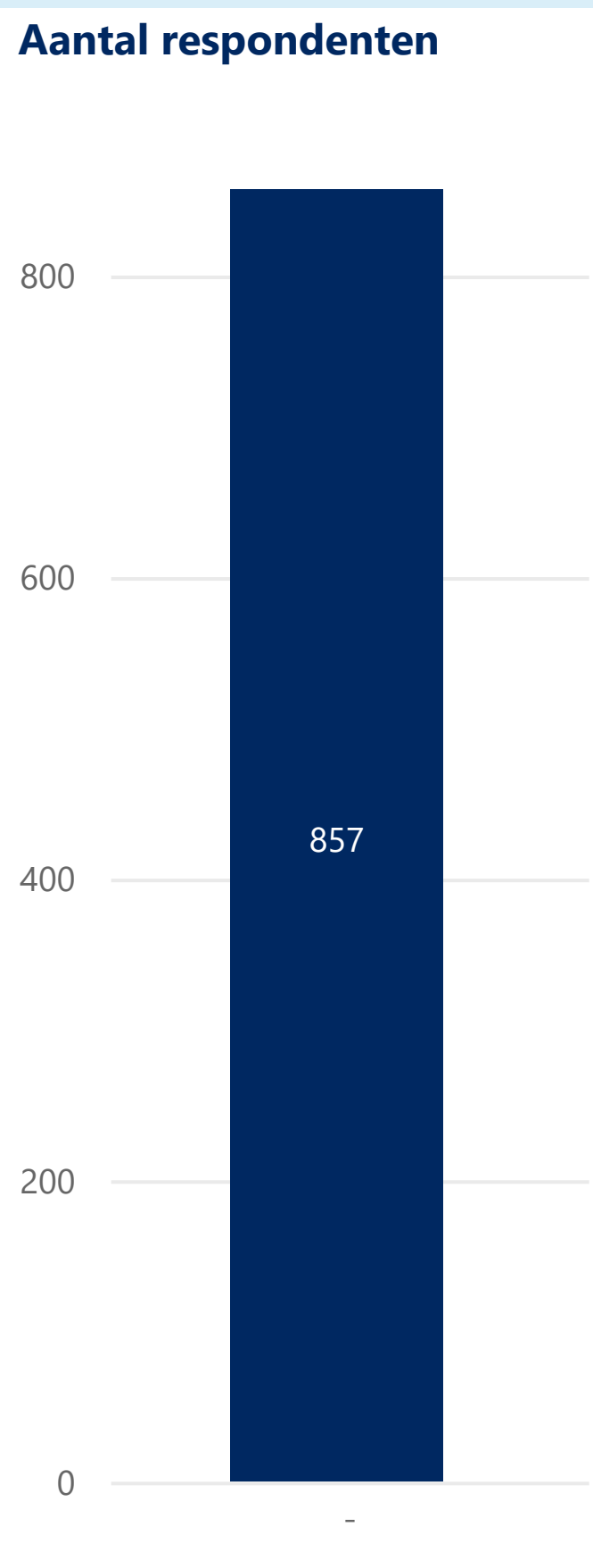
## Wat doet u zelf om uw woning in de zomer koel te houden?

### 'Anders, namelijk' (open antwoorden):

Aan de zonnkant luxaflex en/of lamellen dicht houden  
 Aan ene zijde luxaflex dicht, aan andere zijde parasol buiten voor het raam; de zolder wordt veel te warm door de felle zon op de pannen en de geringe laag piepschuim daaronder die de warmte niet tegenhoudt.  
 Air cooler  
 airconditioning alleen op de slaapkamer, voor het slapen gaan.  
 alleen airconditioning op zolder  
 Als de temperatuur buiten langdurig erg hoog is, wordt/blijft het binnen héél warm  
 Altijd ramen open  
 Beneden verdieping is het uit te houden in de zomer (ook zonnescherm aan de achterkant), maar boven is het bijna niet te doen.  
 Binnen verticale lamellen.  
 Cool unit  
 De buitendeuren open zetten. ( De ramen kunnen bijna niet open)  
 Deur open  
 Deze vraag loopt vast  
 Dit is niet van toepassing, want ik heb hier geen zomer meegemaakt. Woon er sinds november.  
 Door de platte dak gaat de warmte moeilijk uit de woning, zelfs als ik de ramen in de nacht open laat staan gaat de warmte niet weg uit de woning  
 Dubbellaags raambekleding binnen met buitenzijde in kleur die zo'n afketst  
 Folie op ramen  
 Het is in maart al heel 24 graden in de woonkamer wanneer de zon schijnt  
 Ik doe alle dingen die nodig zijn. Alleen heeft het weinig nut. Alle woningen in deze buurt hebben last van dezelfde warmte klachten.

**Gemeente**

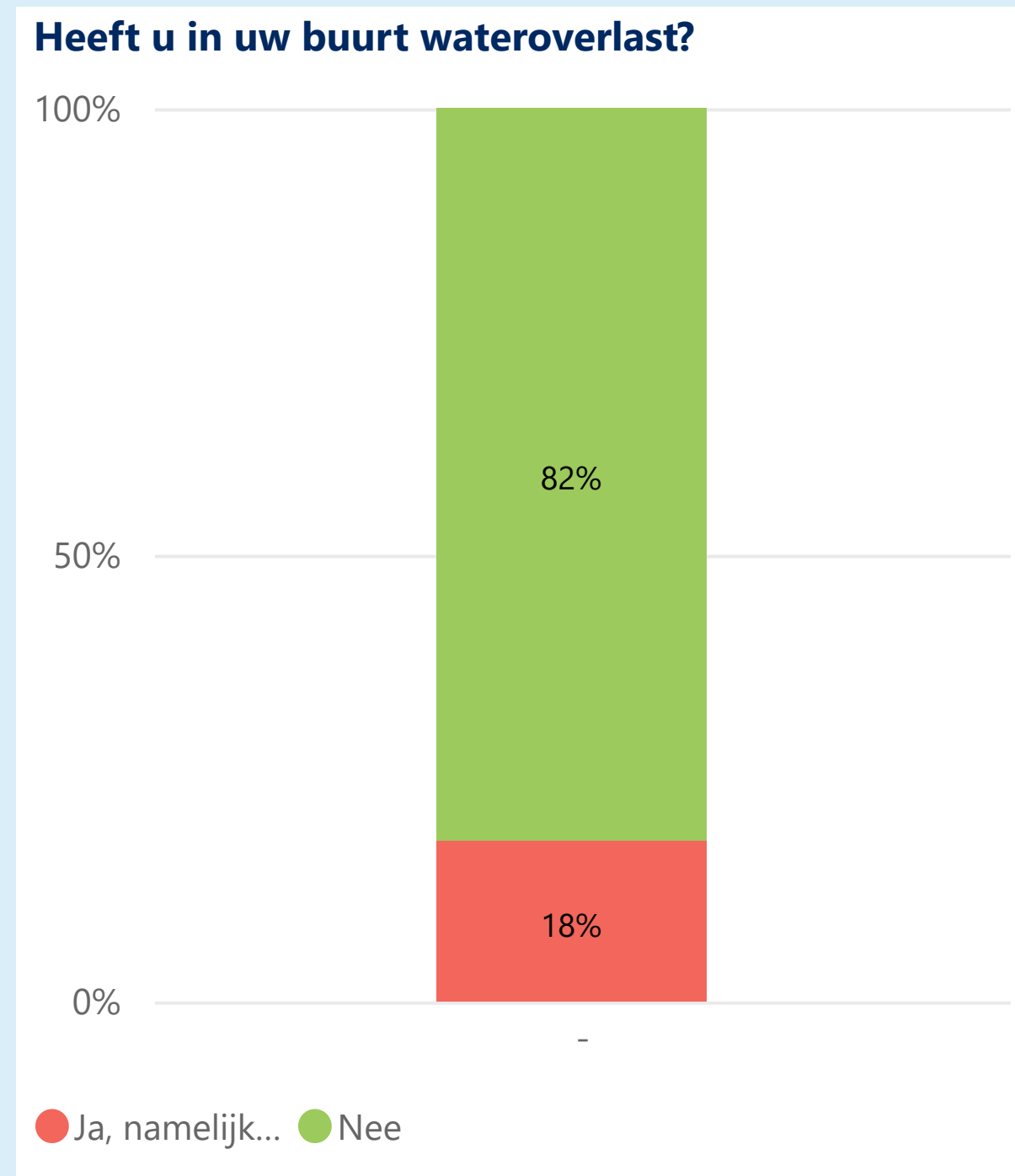
Amersfoort ▼



### Neemt u rondom uw woning al zelf maatregelen om hittestress en wateroverlast te voorkomen?

**'Ja, namelijk' (open antwoorden):**

- ik heb een gootje aan laten leggen in de tuin en expres een stuk als moestuin gehouden zonder bestrating zodat het water weg kan. Er komt nog een regenton.
- Minder tegels
- 2 bomen in de tuin.
- airco
- alle tegels uit mijn piepkleine tuin en struiken, boompjes en planten erin
- Andere beplanting
- Beperkte bestrating
- beplanting, bomen, regentonnen, tegels eruit planten erin, potten of bakken met beplanting
- Beplating
- Bij hitte zoveel mogelijk alles dicht en wateroverlast genoeg groen in de tuin
- Bomen en struiken aanplanten, vijver, minder stenen
- bomen gepland, muurtje gemaakt, zodat het tuingedeelte afgescheiden is en het regen water niet rechtstreeks naar het huis loopt.
- Bomen, groen, schaduwplekken
- combinatie tuin tegels
- continue, nog meer noodzakelijk na project duurzaam wonen!!!
- De boel dicht houden en heel rustig aan doen zelf als het warm is. Wanneer het buiten warm is, loopt de temperatuur binnen hoger nog op dan buiten
- De tegels in de tuin gaan eruit
- De tuin laten aflopen zodat het water in de gemeentetuin terecht komt.
- Een partytent in de zomer, helaas zijn zonneschermen erg duur; een regenton zou goed zijn maar in mijn tuin en aan mijn huis zijn er hemelwaterafvoerpijpen alleen bij de burens. Helaas is mijn terras erg verzakt en zijn er diepe plassen na een heftige stortbui.
- Er is een gaatje in de regenpijp geboord door RRS en daar veeg ik in de regen het water naar toe om te voorkomen dat het de woonkamer in loopt omdat er in onze tuin geen afvoerputje aanwezig is.
- Extra beplanting in de tuin



### Heeft u in uw buurt wateroverlast?

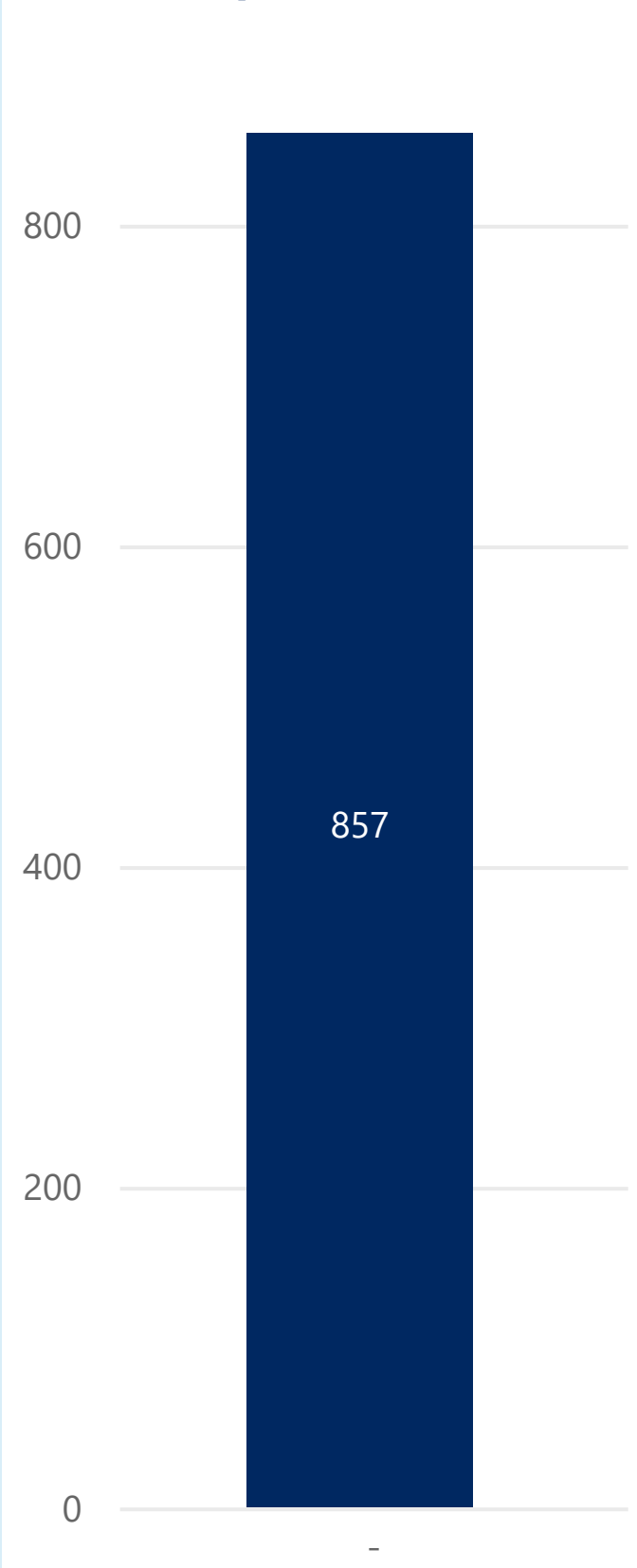
**'Ja, namelijk' (open antwoorden):**

- Aan de voorkant van het huis. Bij behoorlijke regenval hebben we een stromende rivier in de straat
- Achter bij straat waar ik mij tuin in gaa
- Achter in de tuin kan het water niet goed weg
- achter in de tuin na regenbuien
- achter in de tuin water zakt moeilijk weg
- achtergevel
- achterplaats bij de winkels
- Achtertuint
- Achtertuint.
- afvoerputten
- Afwatering op galerij en balkon
- alleen al in mijn tuin bij super regen staan plassen !! Er is een putje in het pad achter het huis daar staat het blank en zou men deze moeten reinigen Dit is altijd gestegel wie dit moet doen Portaal of de gemeente Wat zou het fijn zijn als dat eens wordt aan gepakt Verder zou het mijn inziens kosten besparend werken en veel overlast voorkomen als de goot van mijn huis zeker aan de voorkant 2 x per jaar wordt schoongemaakt en dan niet alleen mijn nummer maar het hele riitie van vier nr 2 4 6 8
- als het extreem hard regent, lopen de putjes over en het toilet water trilt zelfs omhoog ( bekend bij portaal)
- Als het hard regent staat de straat snel blank
- Als het veel regent in korte tijd valt dan kunnen de putten iets overlopen.
- Als het veel regent staat het vol water in de tuin (tegels) tuin loopt af
- Balkon en water dan niet weg kan

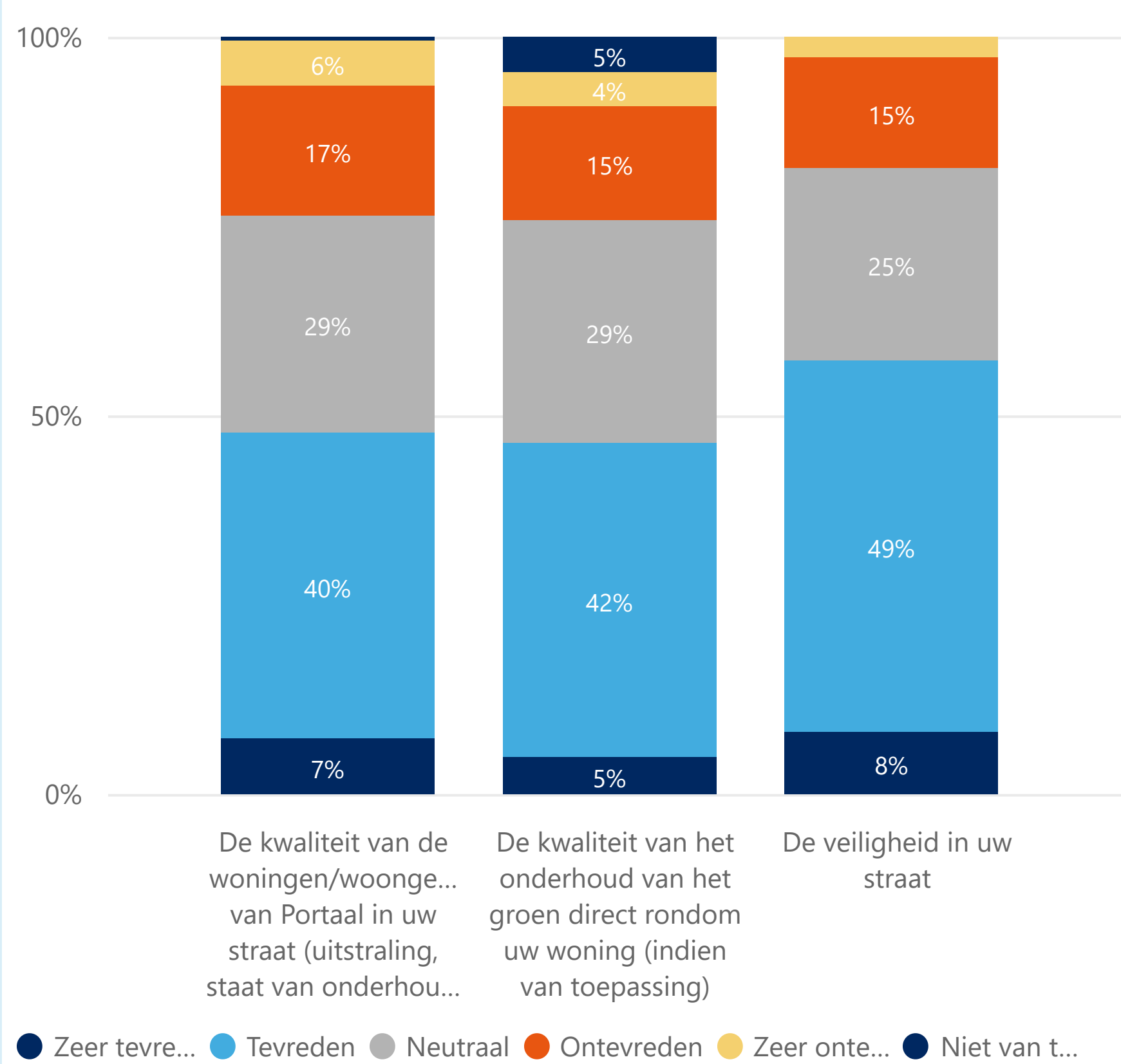
Gemeente

Amersfoort

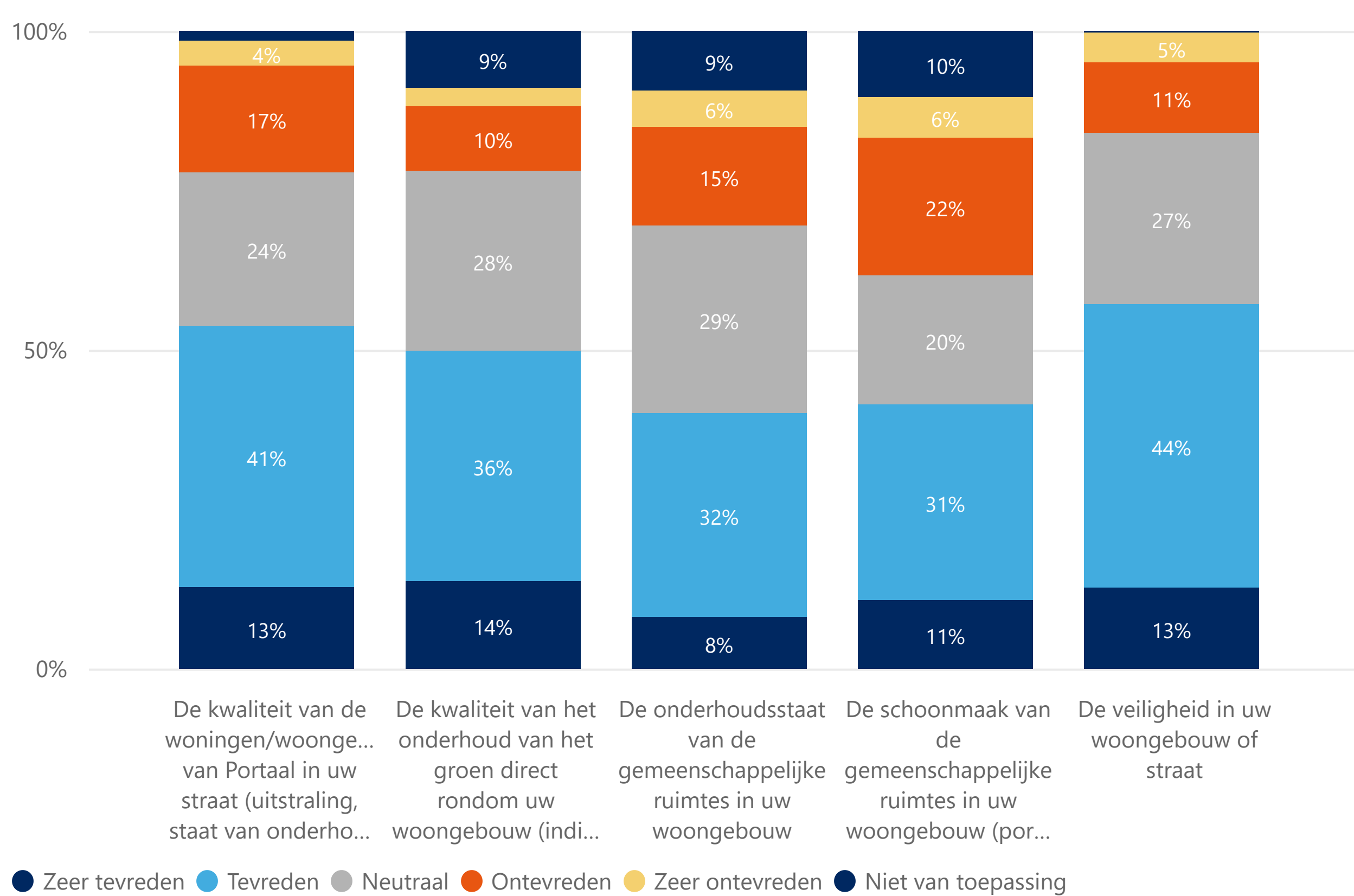
## Aantal respondenten



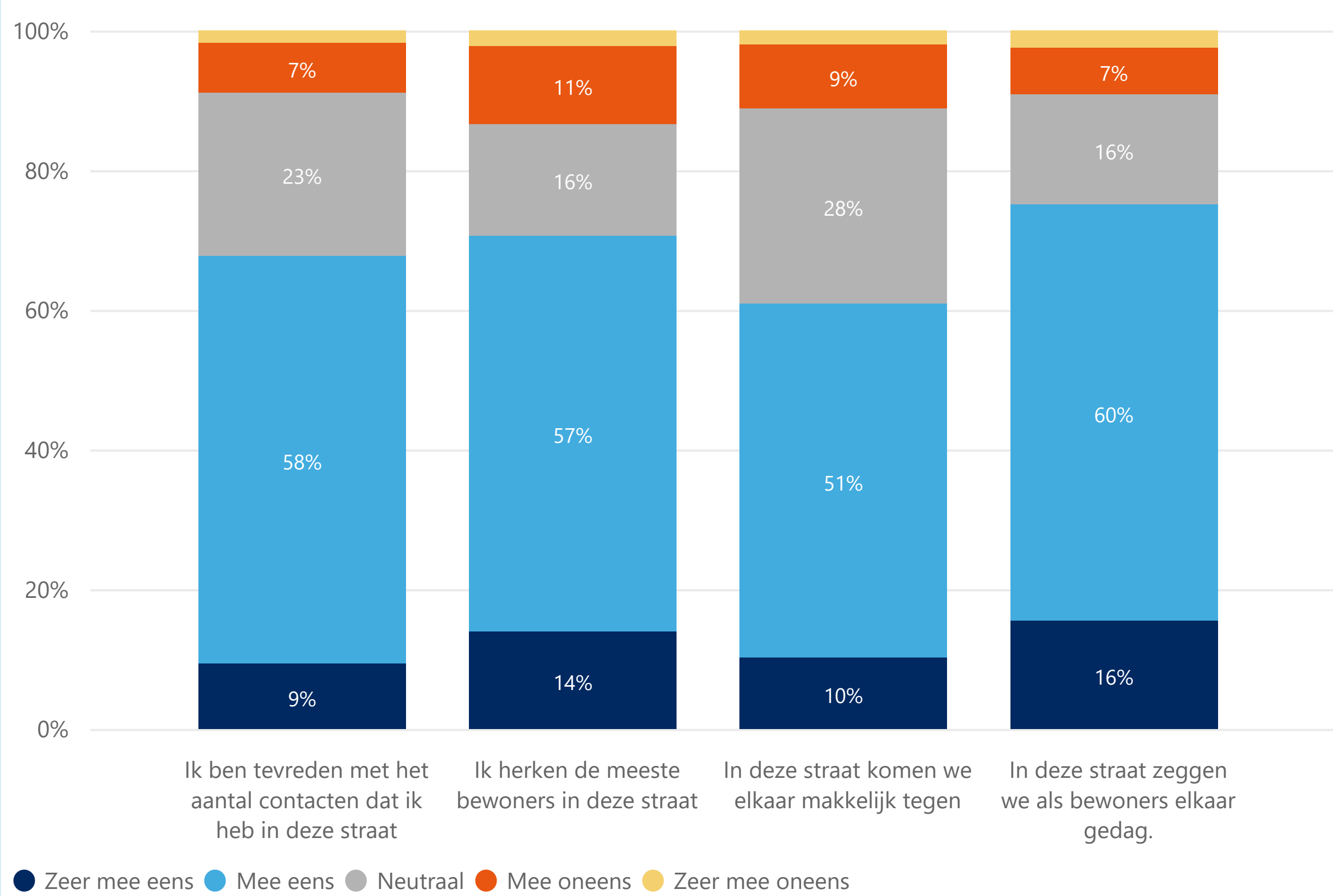
## Hoe tevreden bent u over...? (EGW)



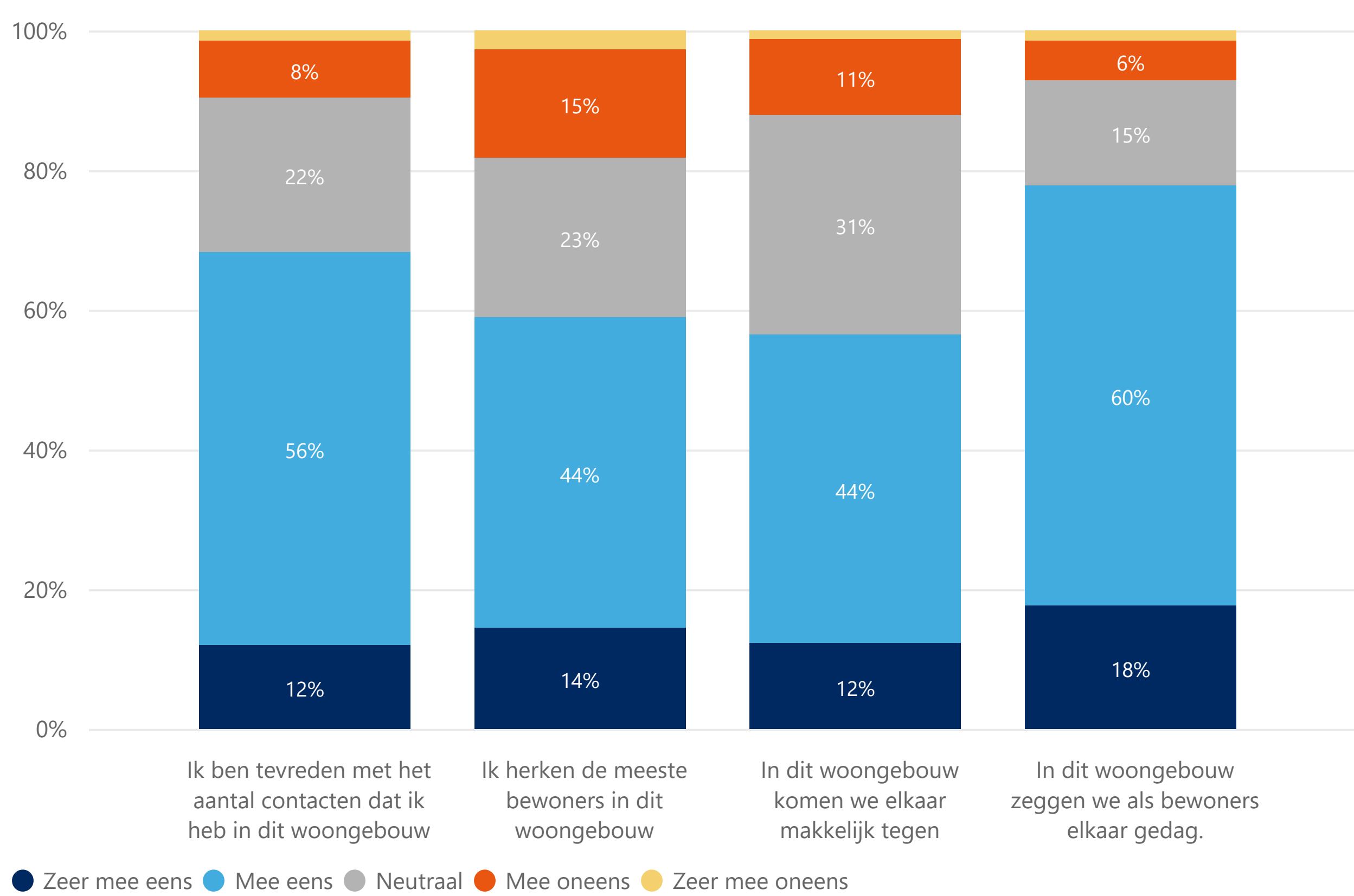
## Hoe tevreden bent u over...? (MGW)



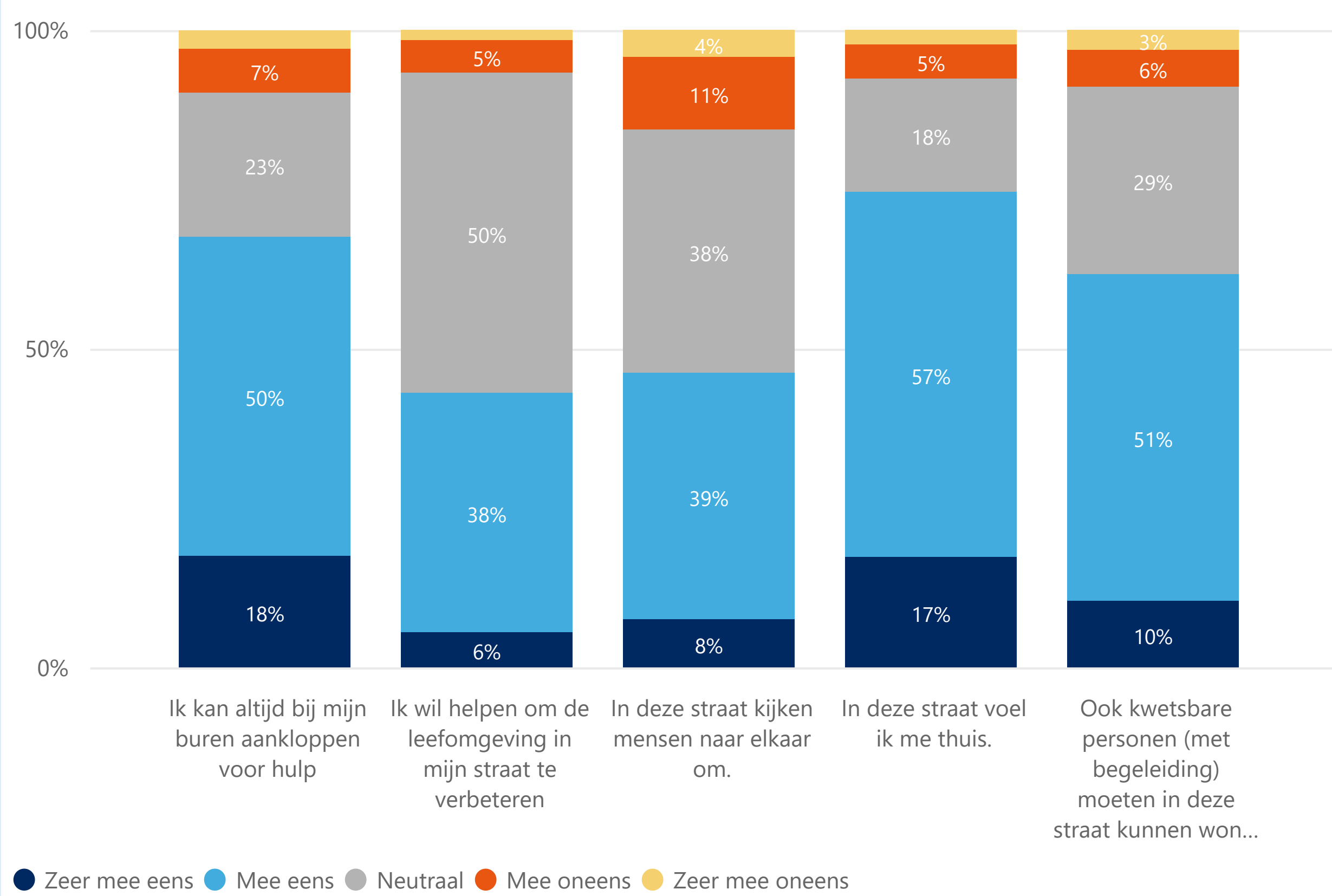
## In welke mate bent u het eens met onderstaande stellingen? (EGW)



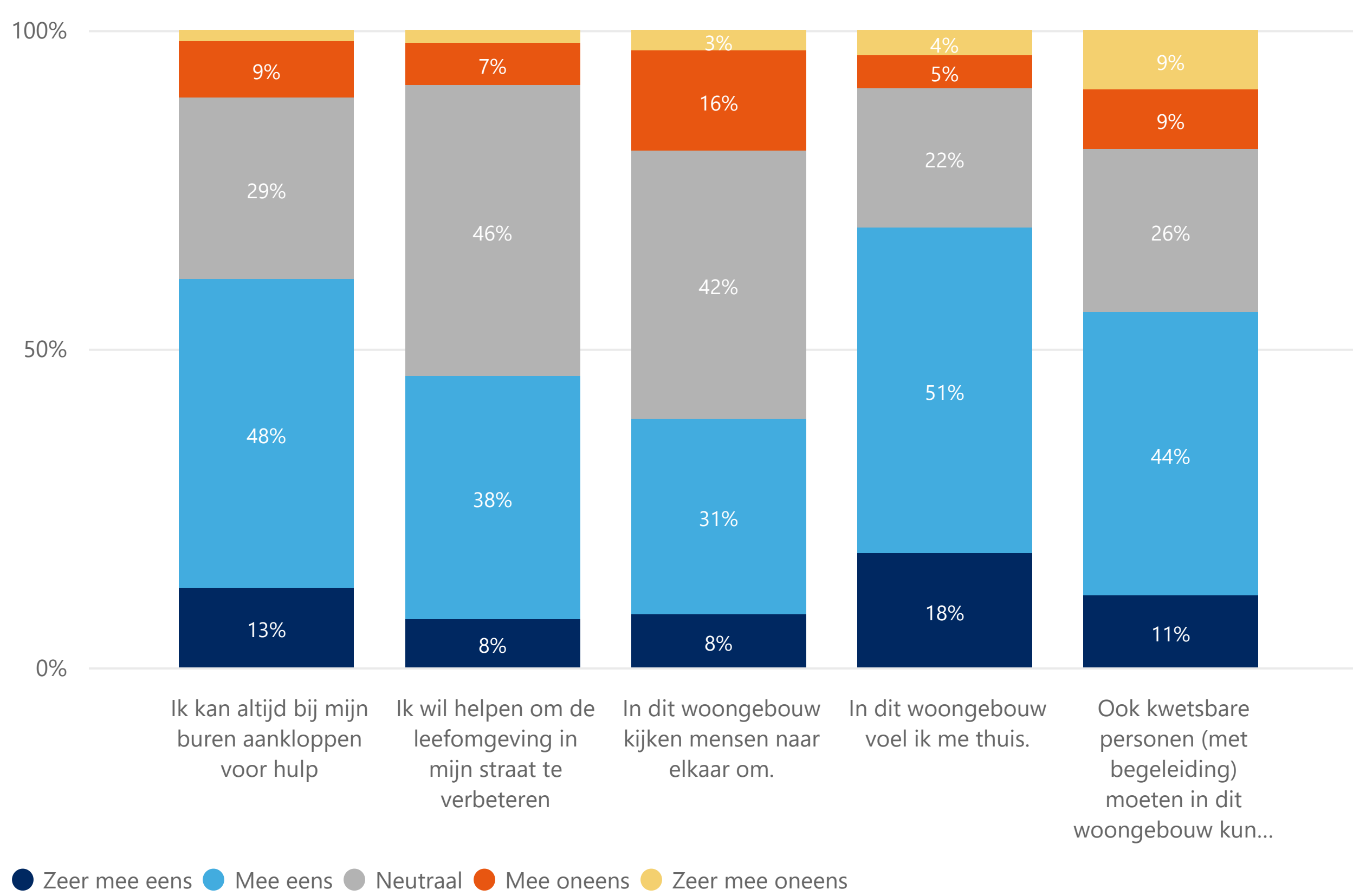
## In welke mate bent u het eens met onderstaande stellingen? (MGW)



## En met de volgende stellingen? (EGW)



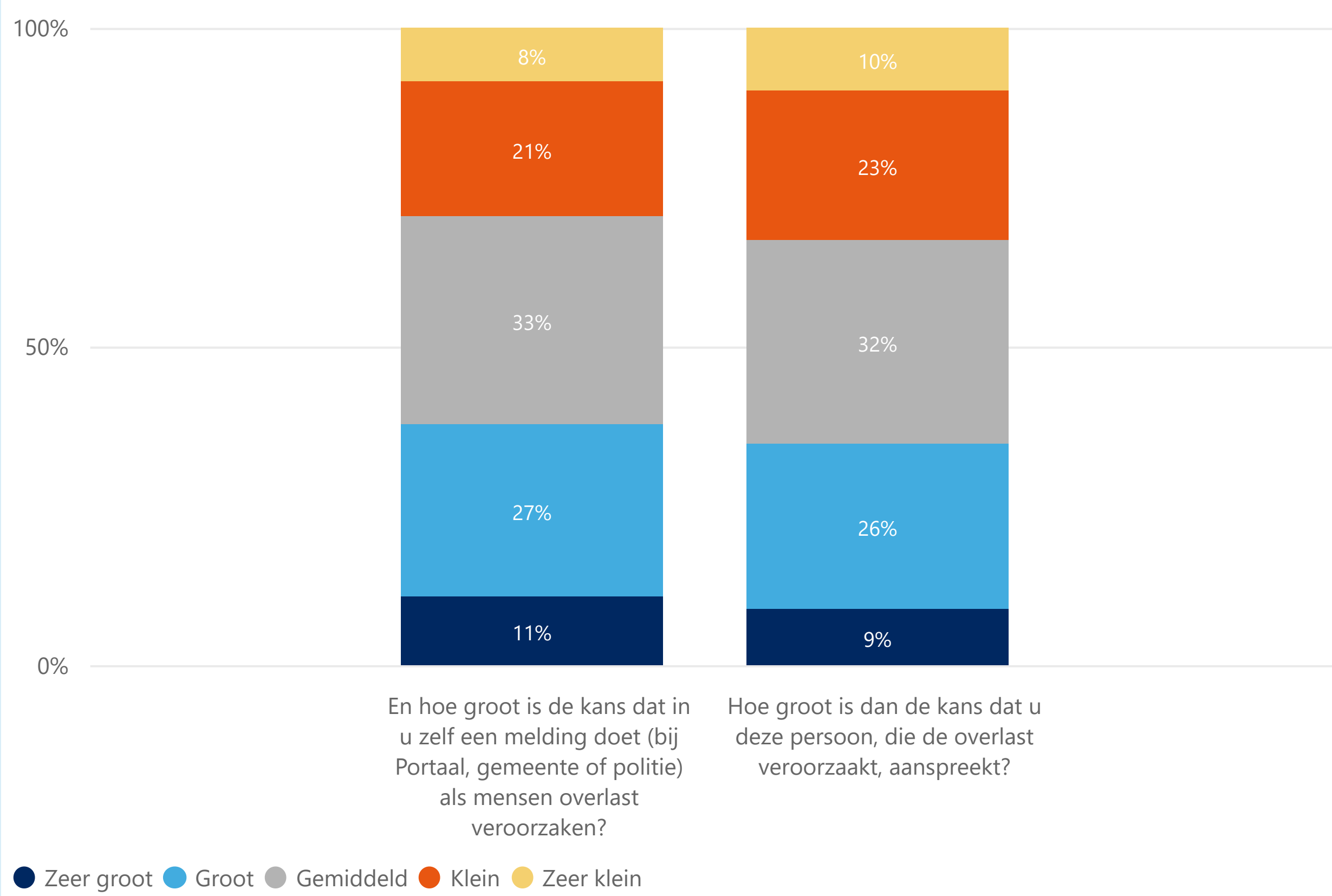
## En met de volgende stellingen? (MGW)



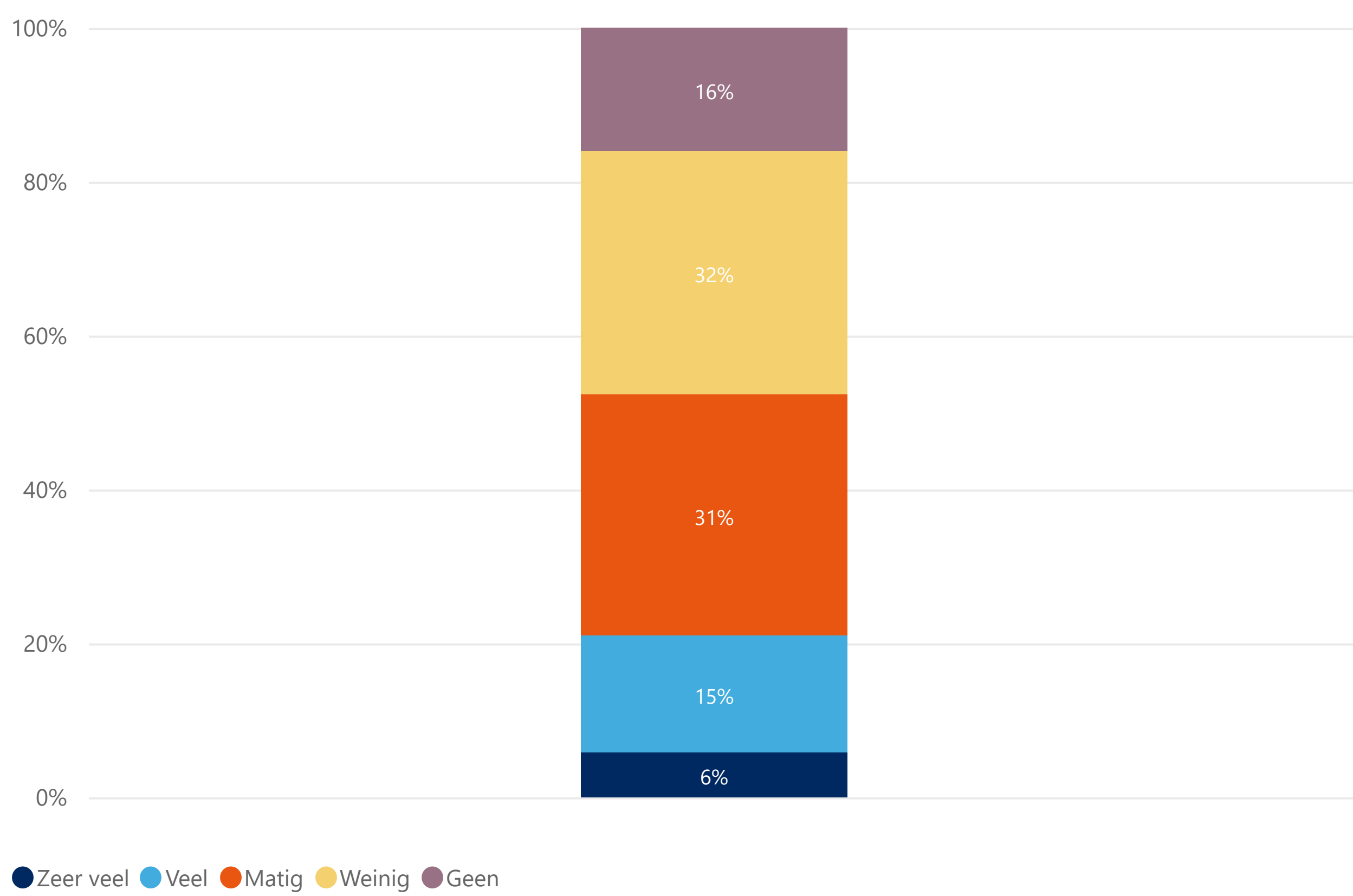
## Waar maakt u meestal een praatje (met uw burens)? (alleen MGW)

- Aan de deur in de hal ,of voor de potiek
- Afhankelijk waar ik ze tref
- algemene dingen, soms gaat het dieper
- algemene zaken weer gezondheid en natuurlijk het weer
- Alleen beneden buuren vaak buiten
- Alleen gedag zeggen. Met 1 buurvrouw meer contact, drinken zo nu en dan een kop thee bij elkaar.
- Als het ervan komt, en anders groet men elkaar even
- Als ik ze tegen kom in het trappenhuis.
- Balkon
- beneden bij de schuur/brievenbus/trap
- Beneden bij lift of ingang of in zomer op galerij
- Beneden hal
- Beneden in de hal of in de tuin
- Beneden in de hal.
- Beneden, bij de brievenbussen.
- Bij de brievenbus. Burens die in de voordeur dicht en zie of hoor is niemand meer

## Stel: er is overlast in uw woongebouw / straat...



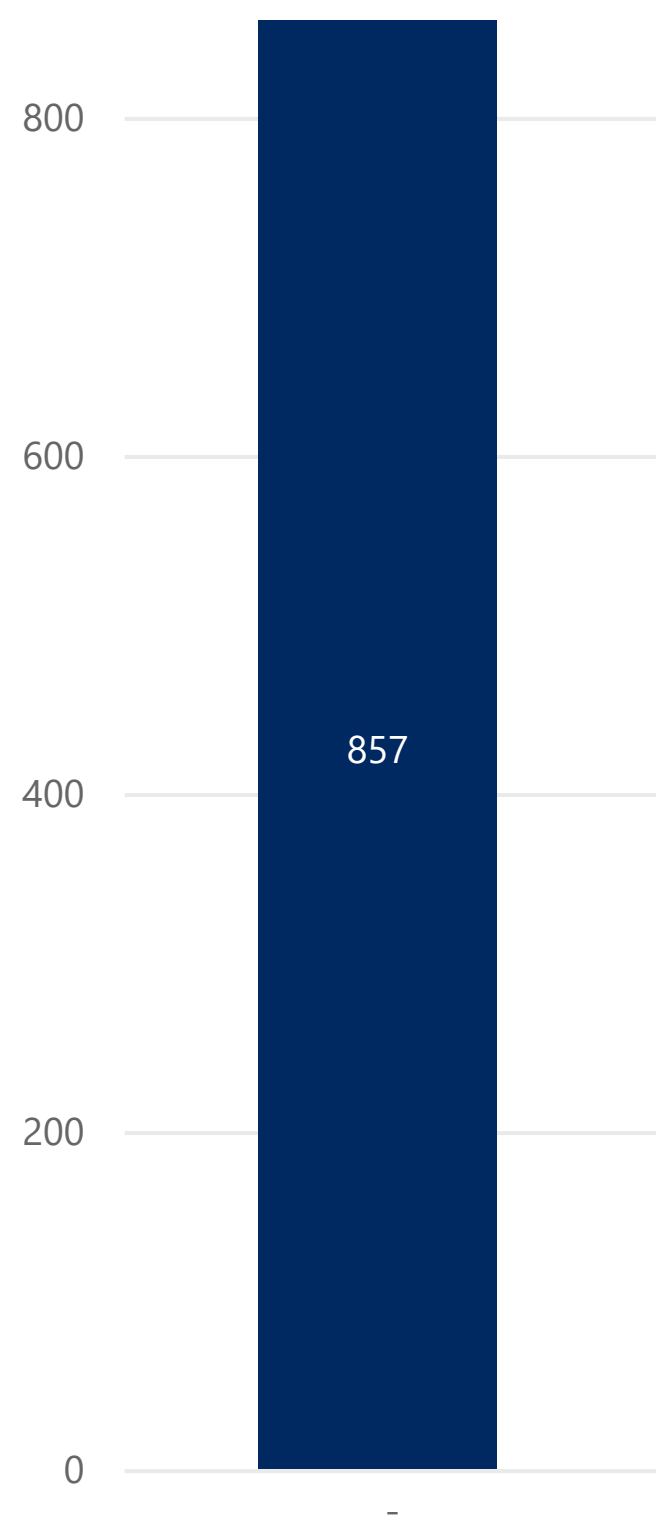
## In welke mate ervaart u overlast van het gedrag van anderen in uw woongebouw of straat?



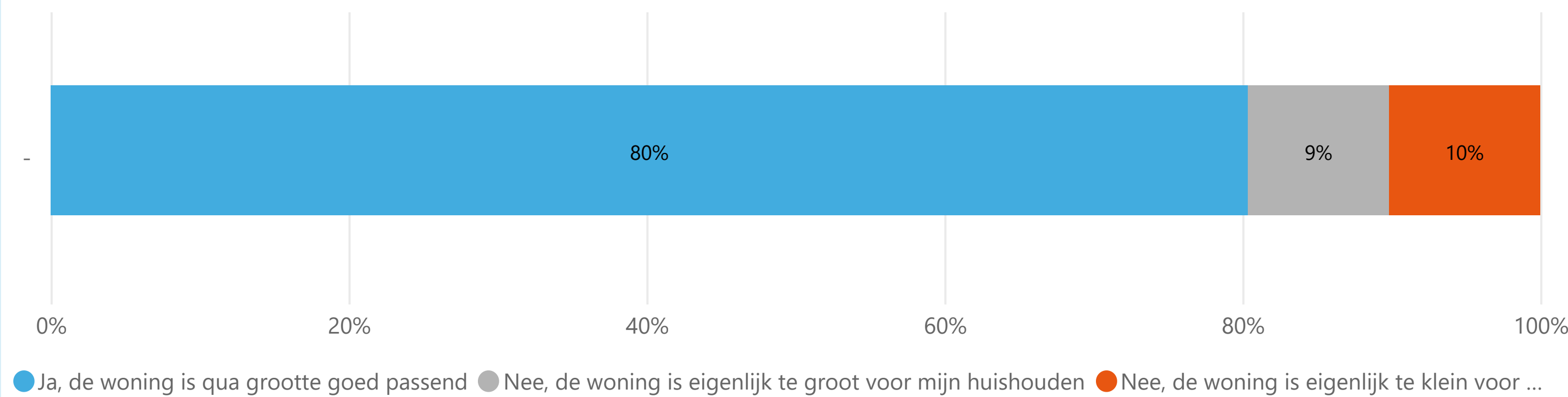
## Gemeente

Amersfoort

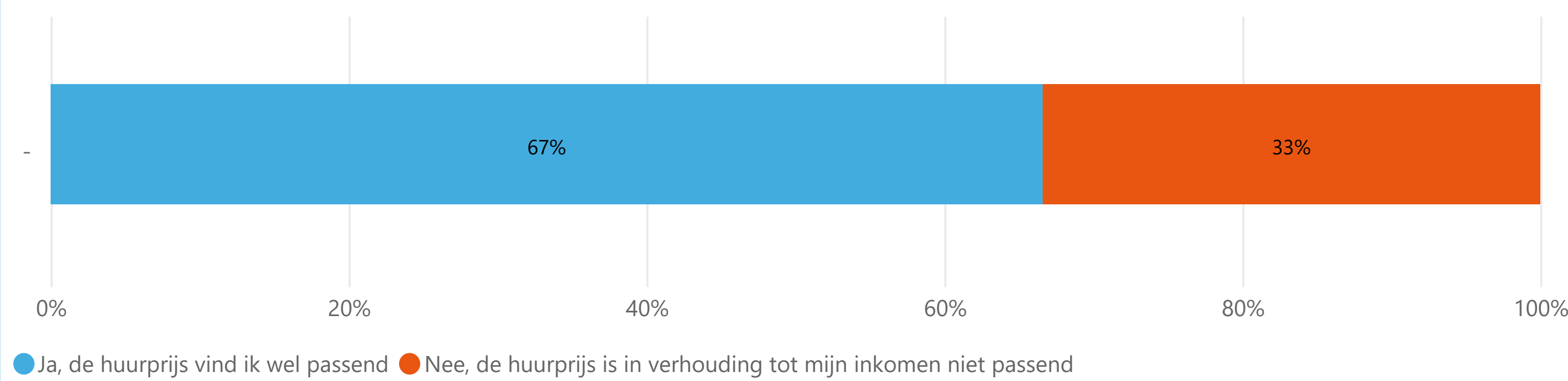
### Aantal respondenten



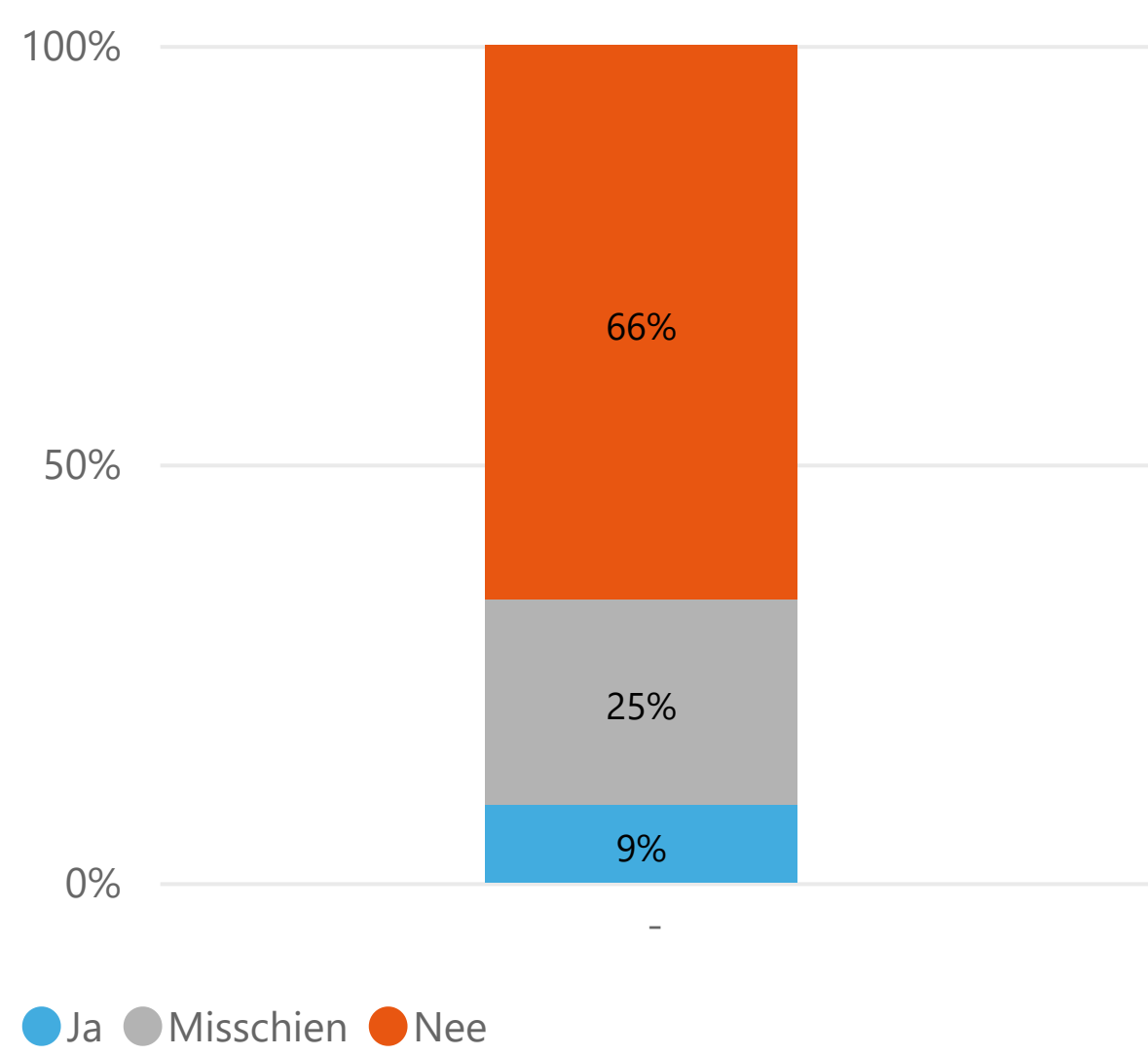
### Vindt u uw huidige woning 'passend' bij het aantal mensen dat er woont?



### Vindt u uw huidige huurprijs 'passend' bij uw inkomen?



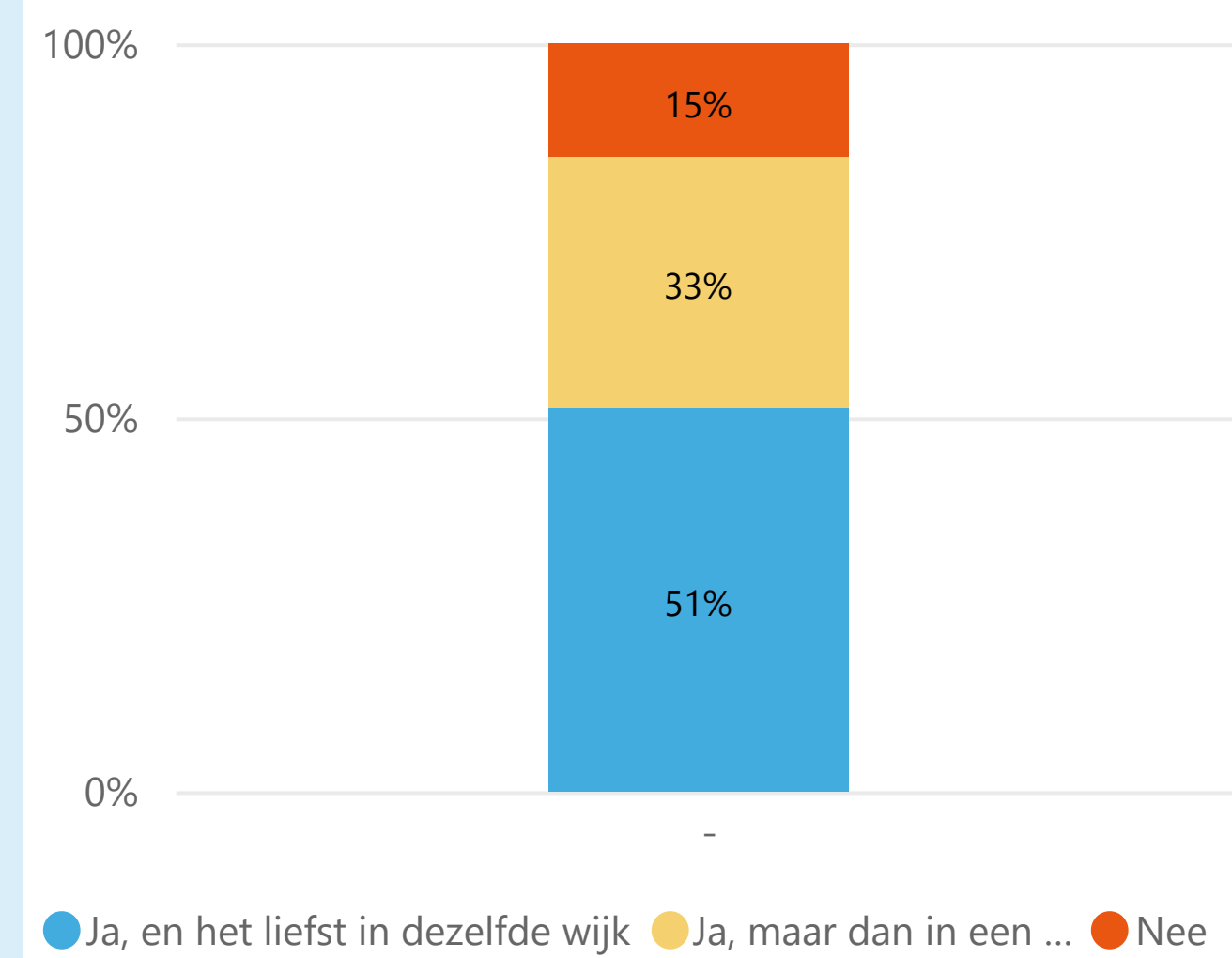
### Bent u van plan om te verhuizen binnen 2 jaar?



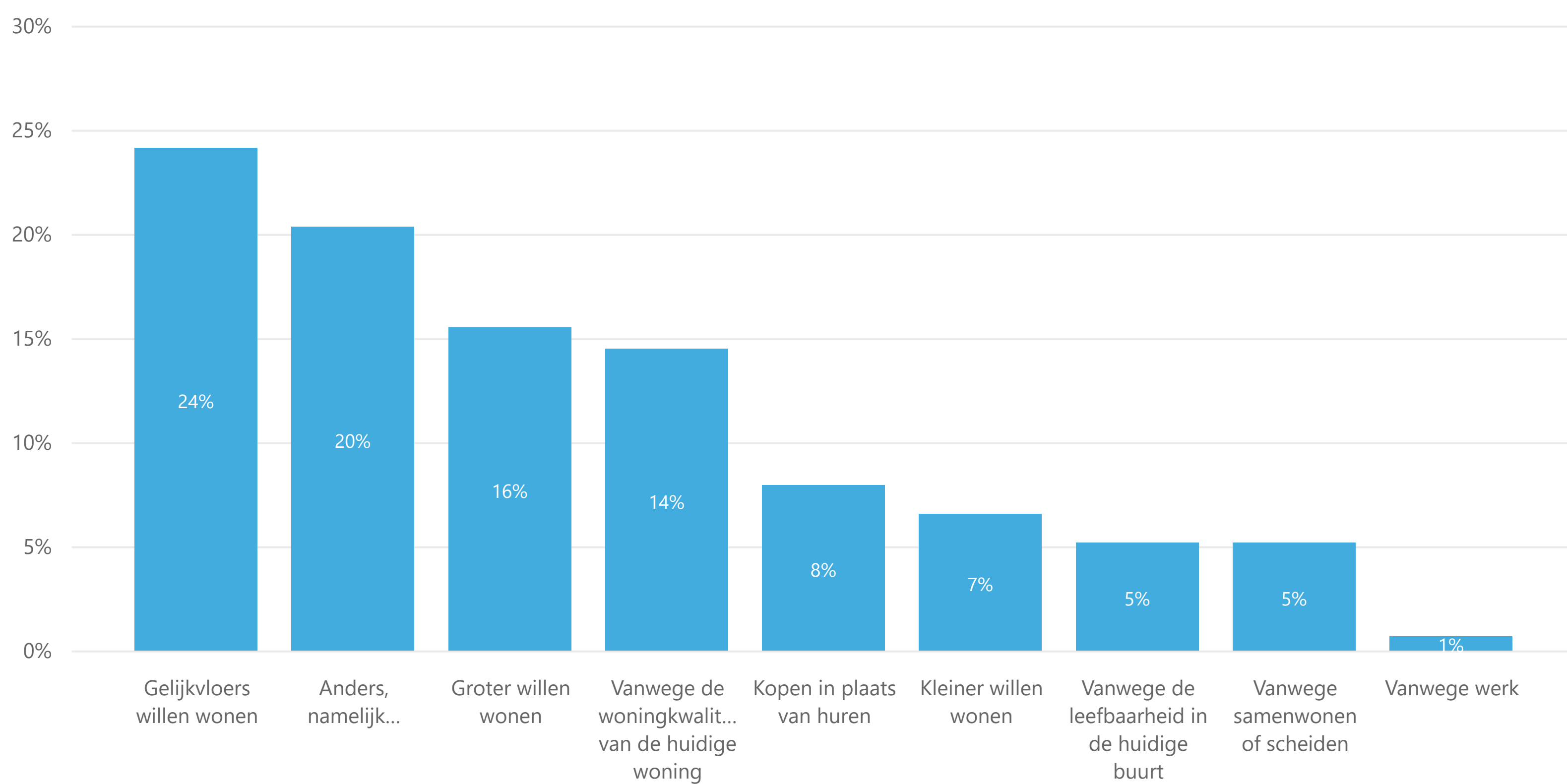
### Waarom wilt u (misschien) verhuizen?

- Als de huur steeds duurder wordt
- Afhankelijk of we misschien relaties krijgen of niet
- Afnemende leefbaarheid van de wijk. Soesterkwartier steeds meer volgebouwd. Te druk. Nauwelijks groen/water. Veel hitteste veel auto's in de te nauwe straatjes. Beperkt contact met omwonenden.
- Als de kinderen de deur uit gaan
- Als de kinderen het huis uit zijn naar iets gelijkvloers.
- Als de woningmarkt het toelaat dat wij een huis kunnen kopen voor een normale prijs. Dus kleine kans dat dat echt gaat geb als een mooi appartement op mijn weg komt en een redelijke huurprijs heeft
- Als er iets anders op pad komt als het allemaal niet meer gaat.
- Als ik de trap oplopen bijna niet meer kan.
- Als ik het zelf niet bij kan houden
- als ik niet meer zelfstandig kan wonen
- als ik, gezien mijn leeftijd, niet meer zelfstandig kan wonen.
- Andere buurt en centraler wonen

### Zou u dan in uw huidige woonplaats willen blijven wonen?



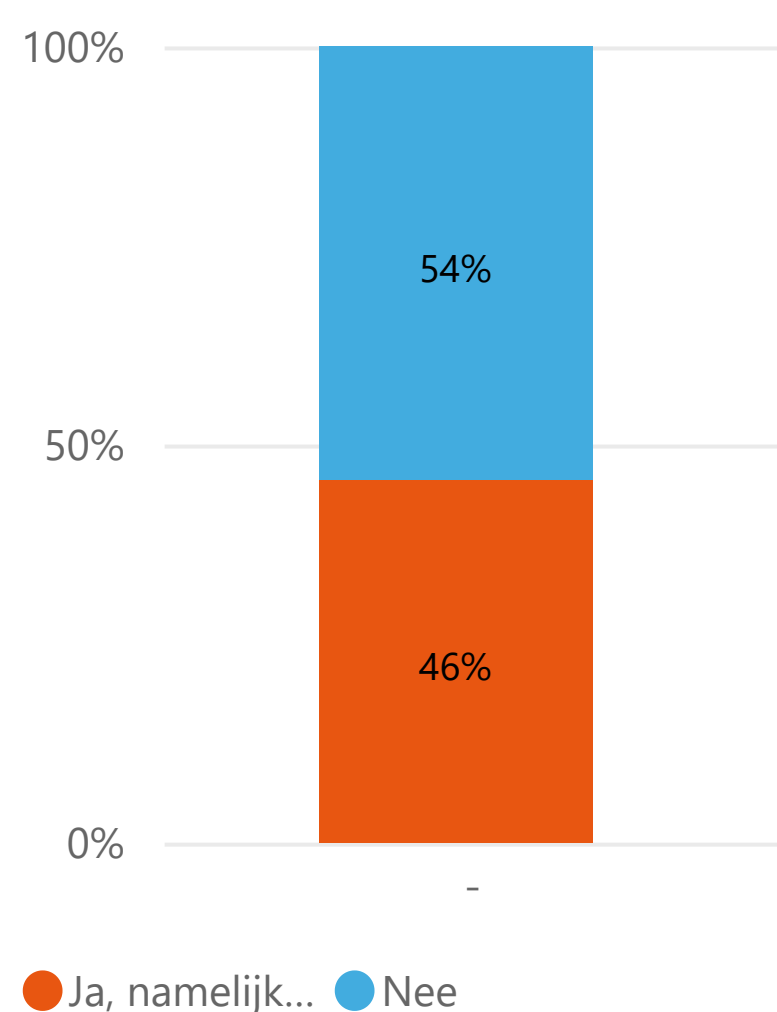
### Wat is voor u de belangrijkste reden om te willen verhuizen?



### Wat is voor u de belangrijkste reden om te willen verhuizen?

- 'Anders, namelijk' (open antwoorden):**
- Als er wat moois op ons pad komt
  - Naar Bunschoten
  - Afbreken van de woningen
  - Andere indeling en andere wijk
  - andere woonomgeving met tuin
  - betere ligging
  - Bgg met tuin
  - Bij voorkeur gelijkvloers of een kleinere woning. Belangrijk voor ons is dat we erg graag in Daar kunnen diverse redenen voor zijn. Dat is privé.
  - Dichter bij familie
  - dichter bij mijn vriendin gaan wonen
  - Dichter bij onze dochter wonen
  - Directe bovenburen
  - Div.
  - Een tuin
  - Eigen balkon en gehorig.
  - Emigratie
  - En comfort .
  - En dichterbij school van kinderen
  - En kleine woning
  - Financieel
  - Gebrek aan een balkon, bergruimte en onvrede over algemene fietsenstalling
  - Geen lift aanwezig
  - geluiden

### Ervaart u belemmeringen bij de gedachte te gaan verhuizen?



### Ervaart u belemmeringen bij de gedachte te gaan verhuizen?

- 'Ja, namelijk' (open antwoorden):**
- De Wachttijden en zou graag een gewoon huisje willen
  - OP leeftijd dachten hier oud te worden wisten niet van afbraak is ons niets van verteld .
  - .....
  - 1 Nieuwe huur is hoger
  - 2 Woning of flat ruimte kleiner
  - 3 Verhuizing op zich
  - 4 Woning in oude staat opleveren na 30 -35 jaar
  - 5 De kosten
  - 6 Ze zullen er nog wel wat meer nadelen aan kleven
  - Aanbod
  - aangepaste woning, rolstoelgebruik en afh. v. verzorging, financieel
  - Aangepaste woningen zijn er amper. Veel gedoe omdat je aanpassingen niet mee mag nemen. Huur die c
  - Administratieve handelingen en het verhuizen zelf
  - Alleen, als ik in hooglanderveen kan wonen.
  - Alles alleen moeten doen
  - Alles in zijn oude staat terug brengen wat een kostenplaatje is.
  - Als ik verhuis en ik aanzienlijk meer huur betalen

### Welke ondersteuning heeft u nodig om de stap naar verhuizen (wel) te kunnen maken?

- 
- Daar ben ik mij op aan het beraden. In elk geval ondersteuning van de verhuurder Portaal.
- geld
- goedkopere woning
- handies: fysieke hulp voor schilderen, behandelen, apparaten her-installeren, siouwen
- Wij willen niet verhuizen zo ja dan naar de Koperhorst staan al 4 jaar ingeschreven komen niet in aanmerk
- .
- .....
- ?
- ? Me minder kwetsbaar voelen, of grotere noodzaak voelen om over de drempel te stappen
- ??
- 3 kamers woning en begane grond.
- Aanbod geschikte woningen.
- Aanbod mooi zonnig wooncomplex met goede zon ligging en huur zeker niet hoger dan nu
- aanbod van ruime woningen
- Aanbod! En geen positieve discriminatie asielzoekers. Is mij destijds met urgentie duidelijk te verstaan ge