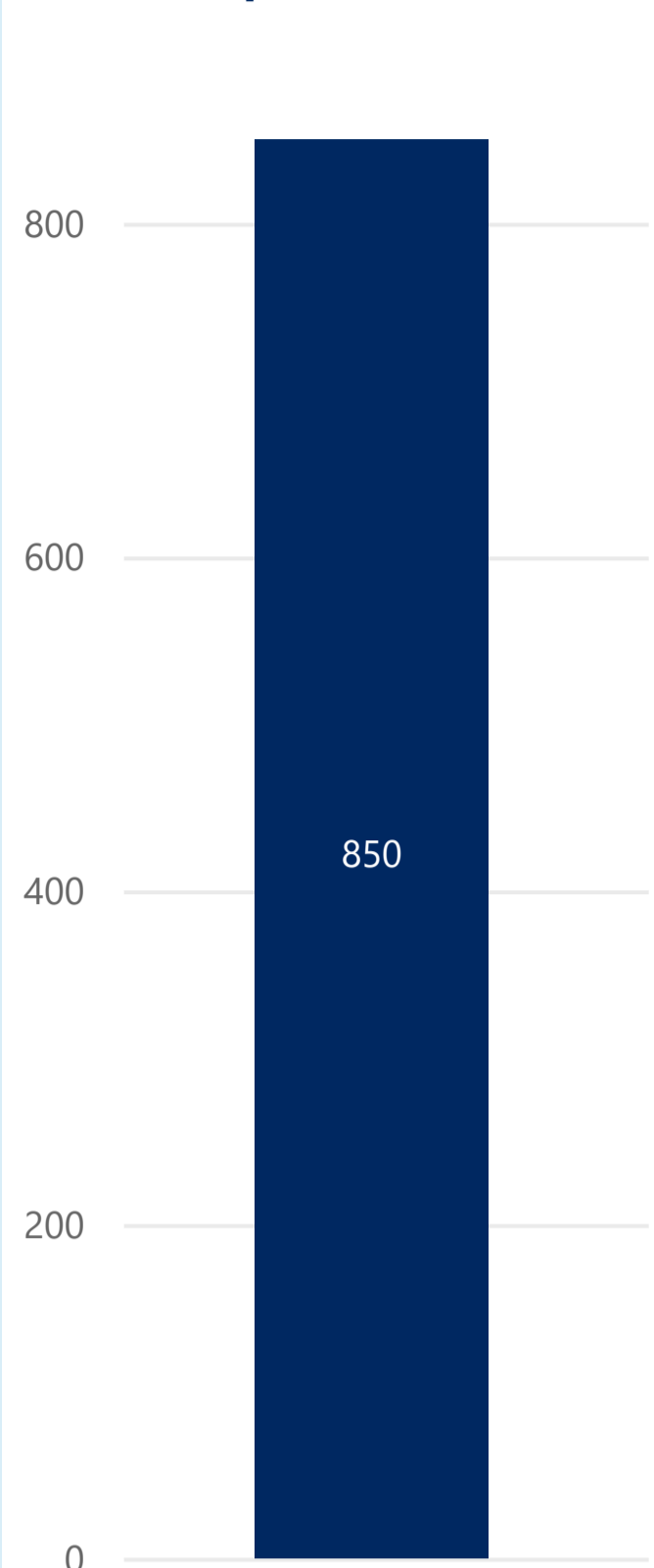


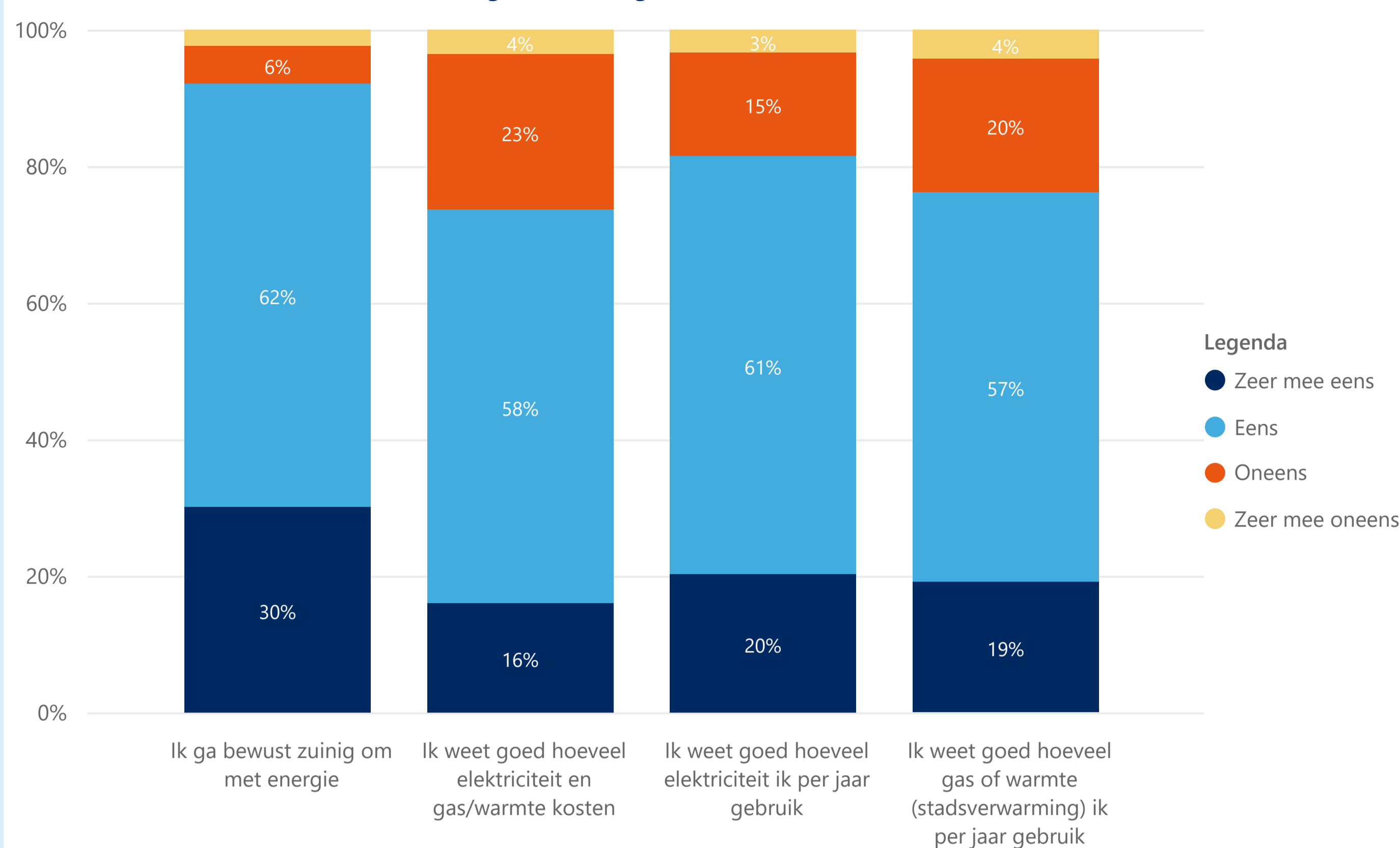
Gemeente

Arnhem

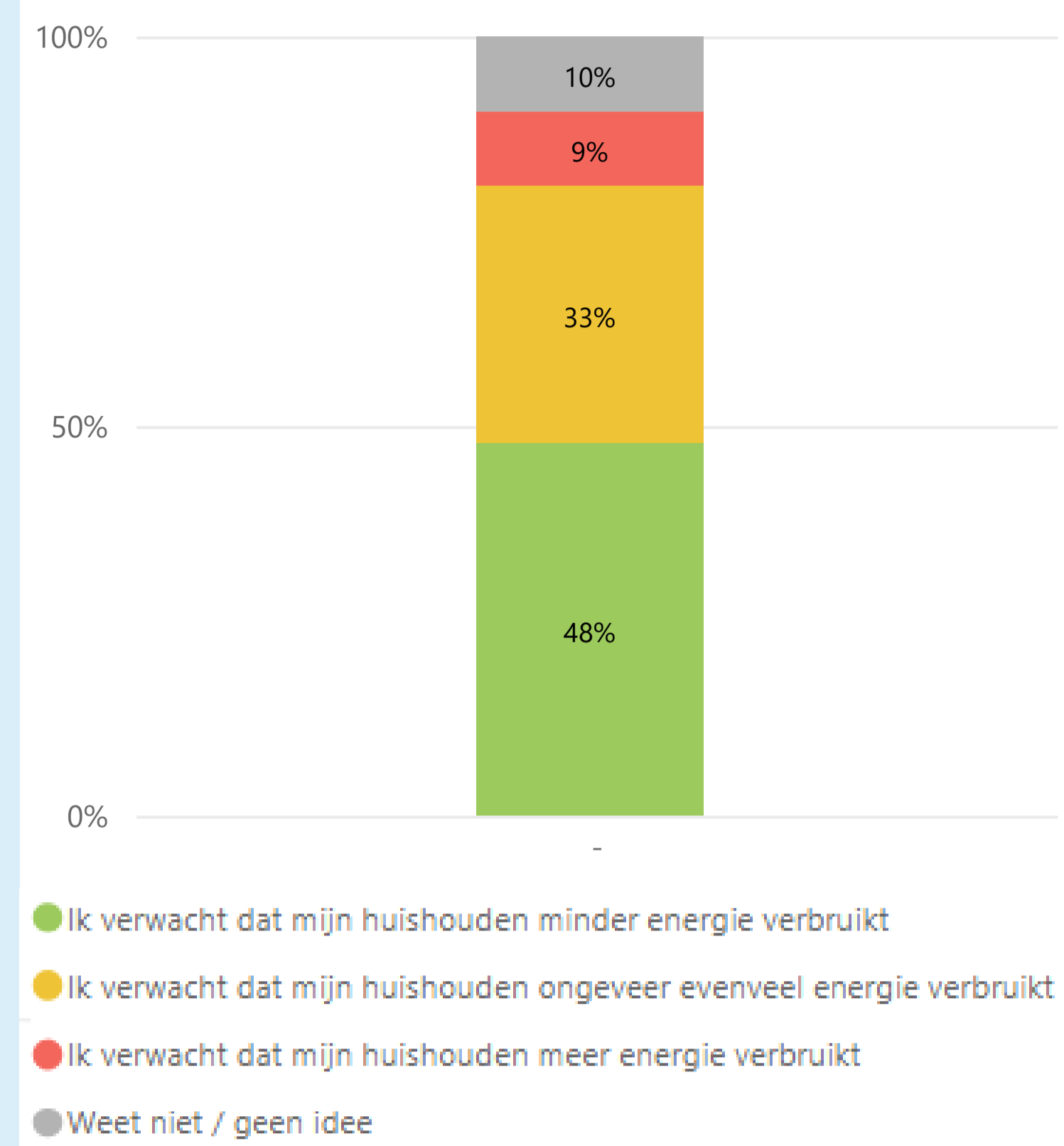
## Aantal respondenten



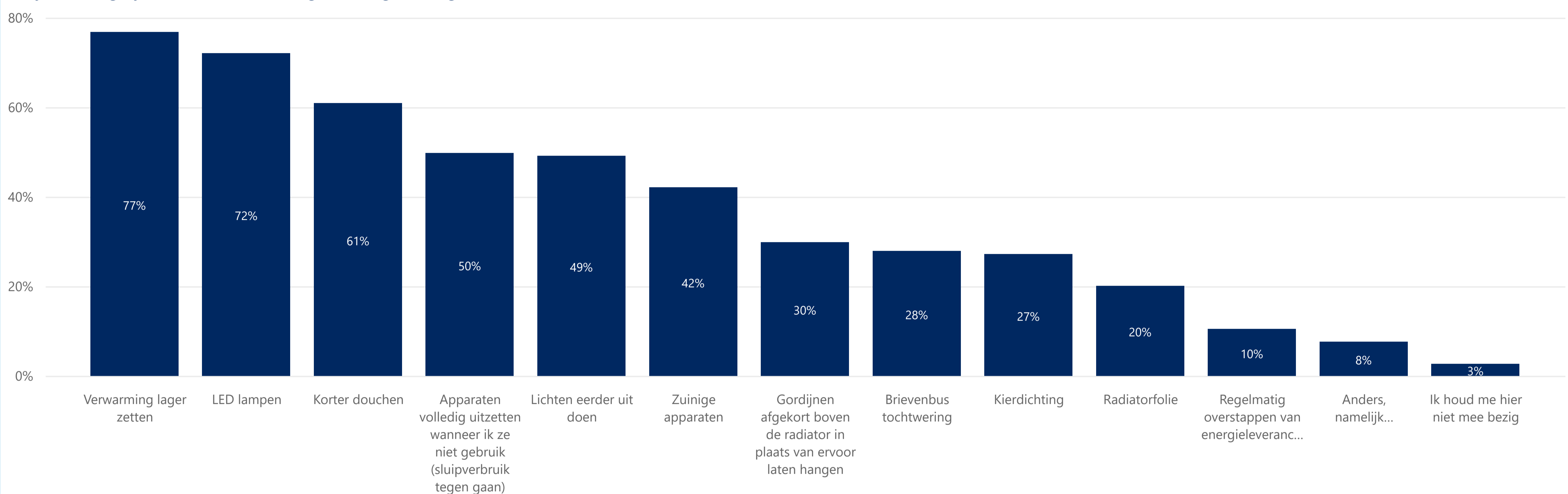
## In welke mate bent u het eens met de volgende stellingen?



## Hoe schat u uw energieverbruik in als die wordt vergeleken met 'vergelijkbare huishoudens' in een zelfde soort woning?



## Er zijn veel mogelijkheden om zelf uw energierekening te verlagen. Wat doet u al?

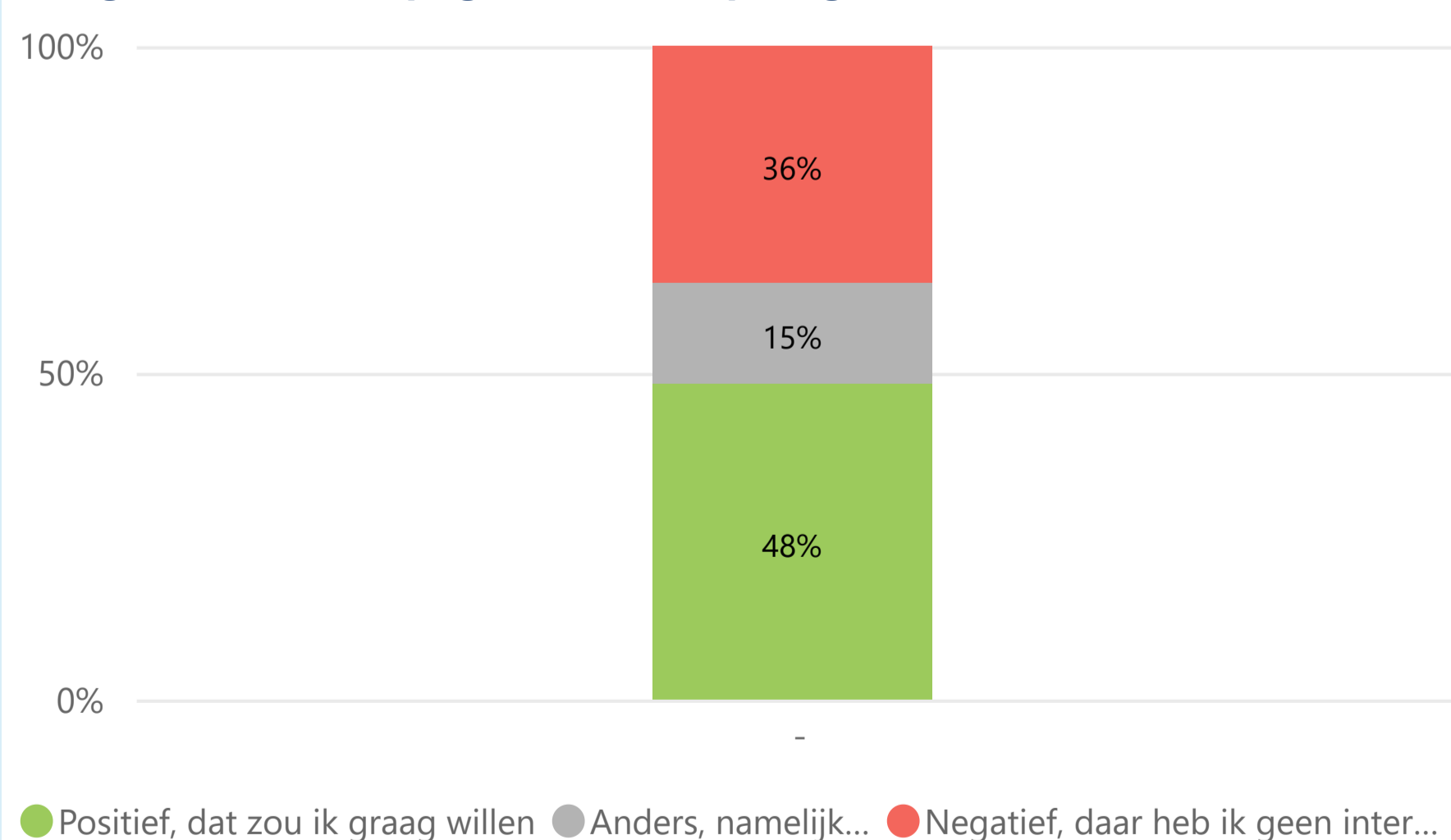


## Er zijn veel mogelijkheden om zelf uw energierekening te verlagen. Wat doet u al?

### 'Anders, namelijk' (open antwoorden):

Alleen de verwarming aan in ruimtes die ik gebruik. Behalve als het vriest dat het kraakt - dan daar de knop ff een kleine slag open.  
 Alls waar wij op bezuinigingen word de weet door ander verhoog hoe wij het ook doen wijworde toch genaai door de overheid dat b.v. trui aan, niet elke keer wc helemaal doortrekken, 1 pan gerechten  
 Ben bekend met energieverbruik  
 bewust met gas koken en met de waterkoker omgaan  
 cv op maximaal 18,5 graden zetten  
 Dekentjes op de bank 😊😊  
 Deuren en ramen dicht doen  
 Deuren goed sluiten/ niet overal de radiators aan  
 Eerder op de avond de verwarming al uit zetten  
 Energiecoach ingeschakeld  
 Gasfornuis minder gebruiken  
 gebruik speed comfort radiator ventilator  
 Geen apparaten, gebruik maken van restwarmte of meerdere maaltijden bereiden in de oven, goed ventileren, wasmolen IPV droger luchten ilv wasmachine draaien  
 Goed luchten, warme kleding aan

## Hoe staat u tegenover een app die u helpt met bewustwording van uw energieverbruik en tips geeft voor besparing?

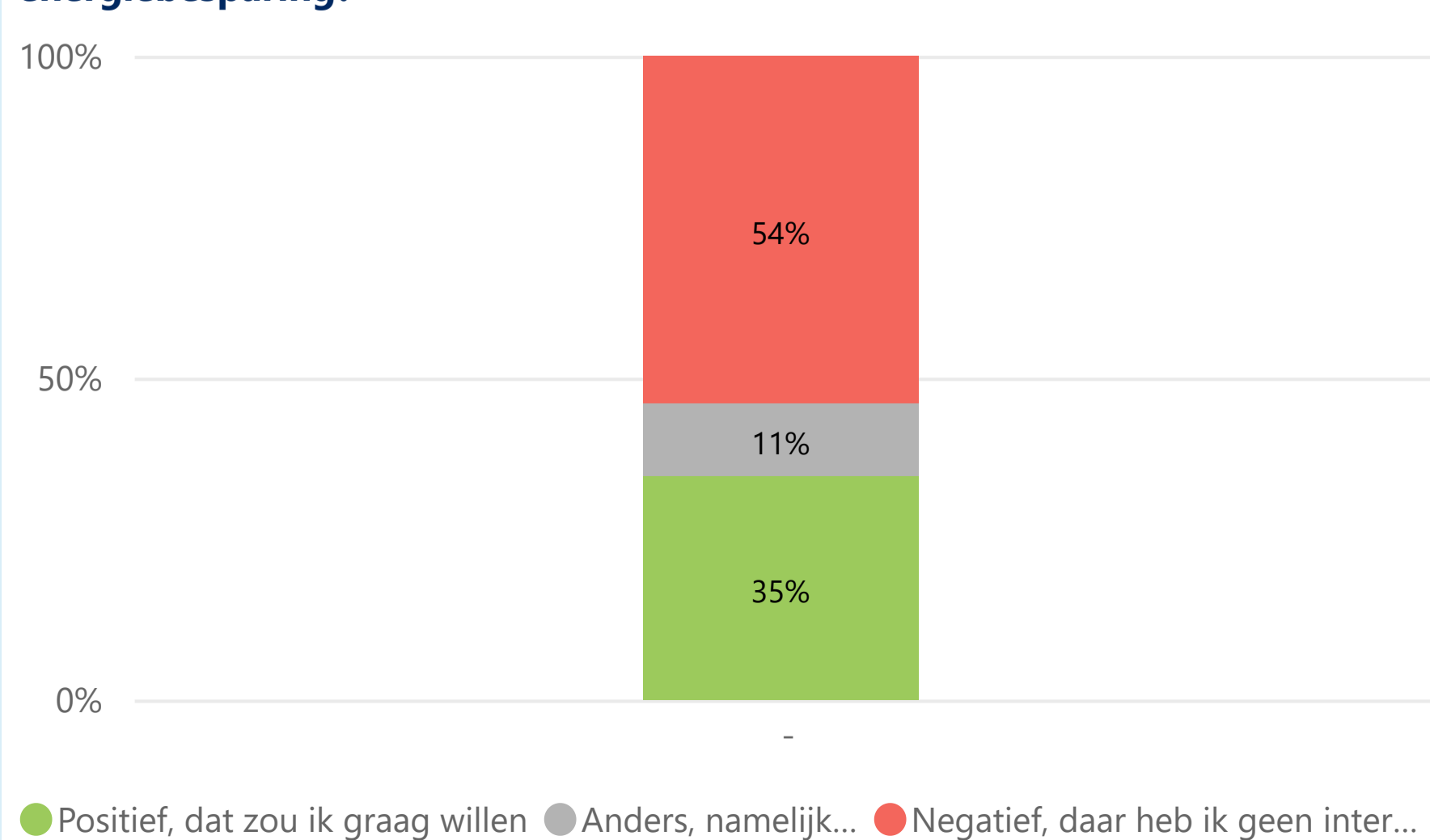


## Hoe staat u tegenover een app die u helpt met bewustwording van uw energieverbruik en tips geeft voor besparing?

### 'Anders, namelijk' (open antwoorden):

Alweer een app...  
 App is goed, maar ben me er wel al van bewust  
 App is onnodig, makkelijk op te zoeken en onthouden.  
 Ben zelf installatie service meet en regel techniek  
 Daar ben ik al mee bezig via vattenfal  
 Dat doe ik zelf al!  
 Dat doet de energieleverancier al  
 Dat hangt af van hoe 'bemoerig' het is. Tips zijn prima, betweterigheid niet.  
 Dat ligt eraan van wie die app komt.  
 Denk dat ik vergeet er tijd voor te nemen zo van komt morgen wel  
 Die gebruik ik al  
 Die hebben wij en daar kijken we ook naar  
 Doe ik al via Greenchoice  
 Een app heeft weinig zin als de warmte via de enkelglas ramen naar buiten vliegt!! Je kan niet de hele dag met de luiken dicht zitten om energie te sparen....  
 Een app zorgt er niet voor dat er minder energie verbruikt wordt. De was moet toch draaien, de koelkast moet toch aanstaan. Daarnaast is een app met energieverbruik inzicht al standaard bij de meeste energiecontracten  
 Eerst maar is de problemen oplossen zal dan al heel wat schelen

## Hoe staat u tegenover het idee om samen met uw buurt te werken aan energiebesparing?



## Hoe staat u tegenover het idee om samen met uw buurt te werken aan energiebesparing?

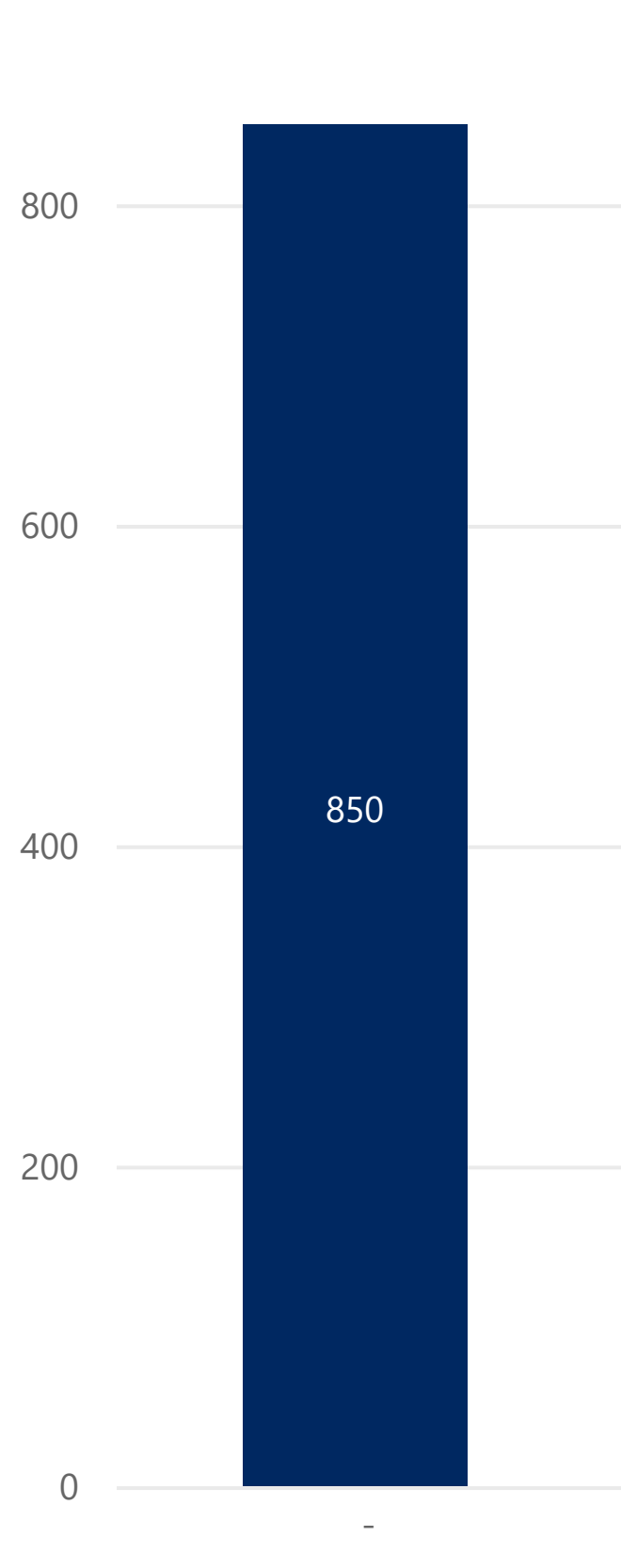
### 'Anders, namelijk' (open antwoorden):

Als ik tijd heb  
 Als woningstichting meewerkt .....wil ik wel nader toe lichten .automatische deuren die niet open te krijgen zijn bij uitval stroom , geen andere voorzienig voor getroffen, we zijn dan dus opgesloten.  
 Als ze het zouden vragen, prima.  
 Ben mantelzorger heb helaas geen tijd over  
 Beter én meertalig bekendmaken!  
 Betere isolatie in huis zoals de kou die door de voordeur na binnen komt omdat er een enorme gleuf bij het deur is als die dicht is dat er toch veel kou binnen komt  
 Buren zijn bureen en iedereen wil hier aan meewerken.  
 Daar heb ik hier in de buurt helaas weinig vertrouwen in.  
 Dat doen we al in onze woonvereniging  
 Dat doen wij al  
 Dat doen wij al.  
 De buurtbewoners zijn, naar mijn ervaring, niet in staat tot een goed en constructief gesprek over bovenstaand onderwerp  
 Die tips heb ik de bureen al eerder voorgesteld, maar de meesten interesseert dit niet.  
 Dit is aan ieder voor zich, want voor mij werkt hoeft voor anderen niet te werken. Hoe je huishouden eruit ziet is belangrijk. Met kinderen is het moeilijker om zuinig te doen.

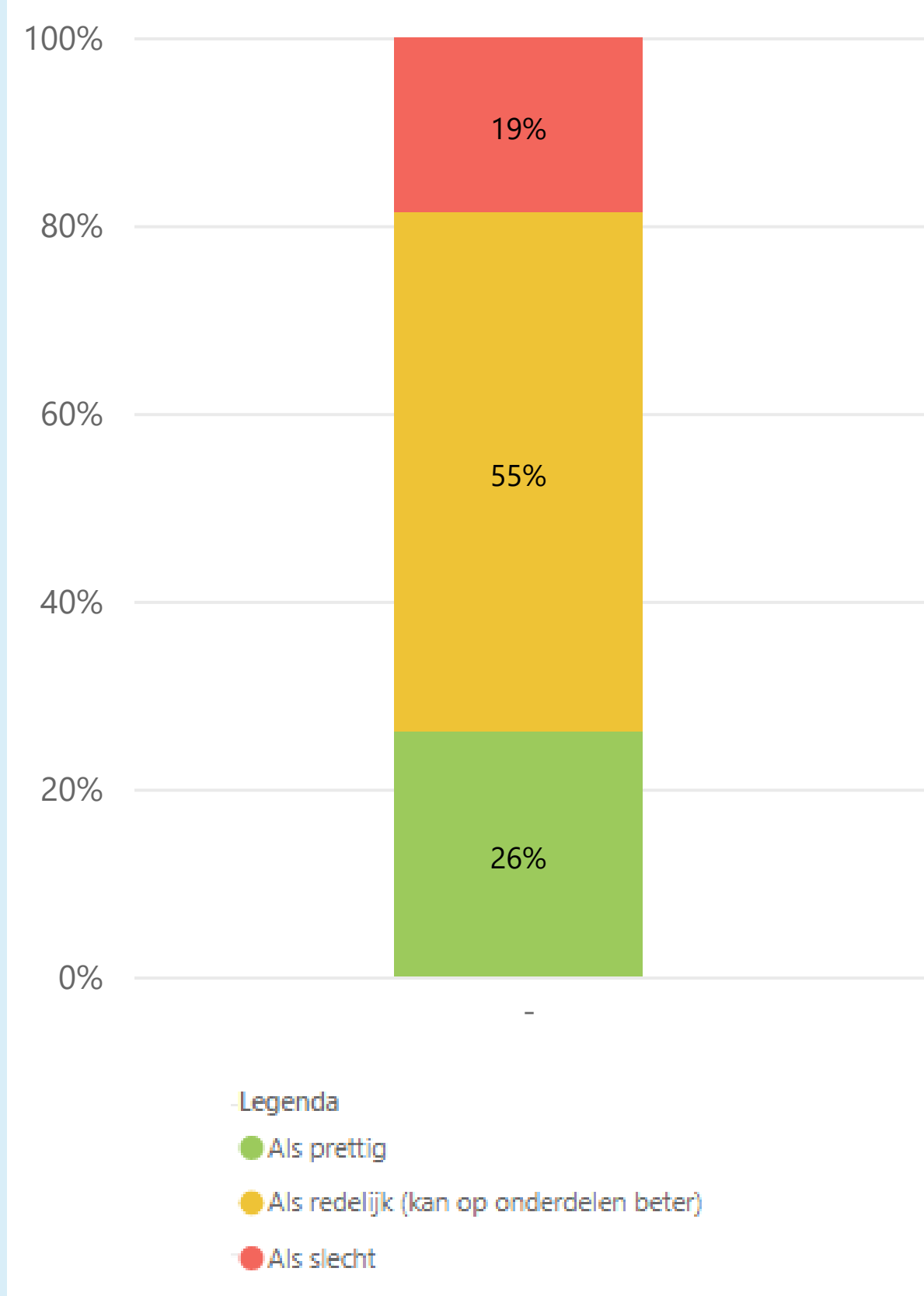
## Gemeente

Arnhem

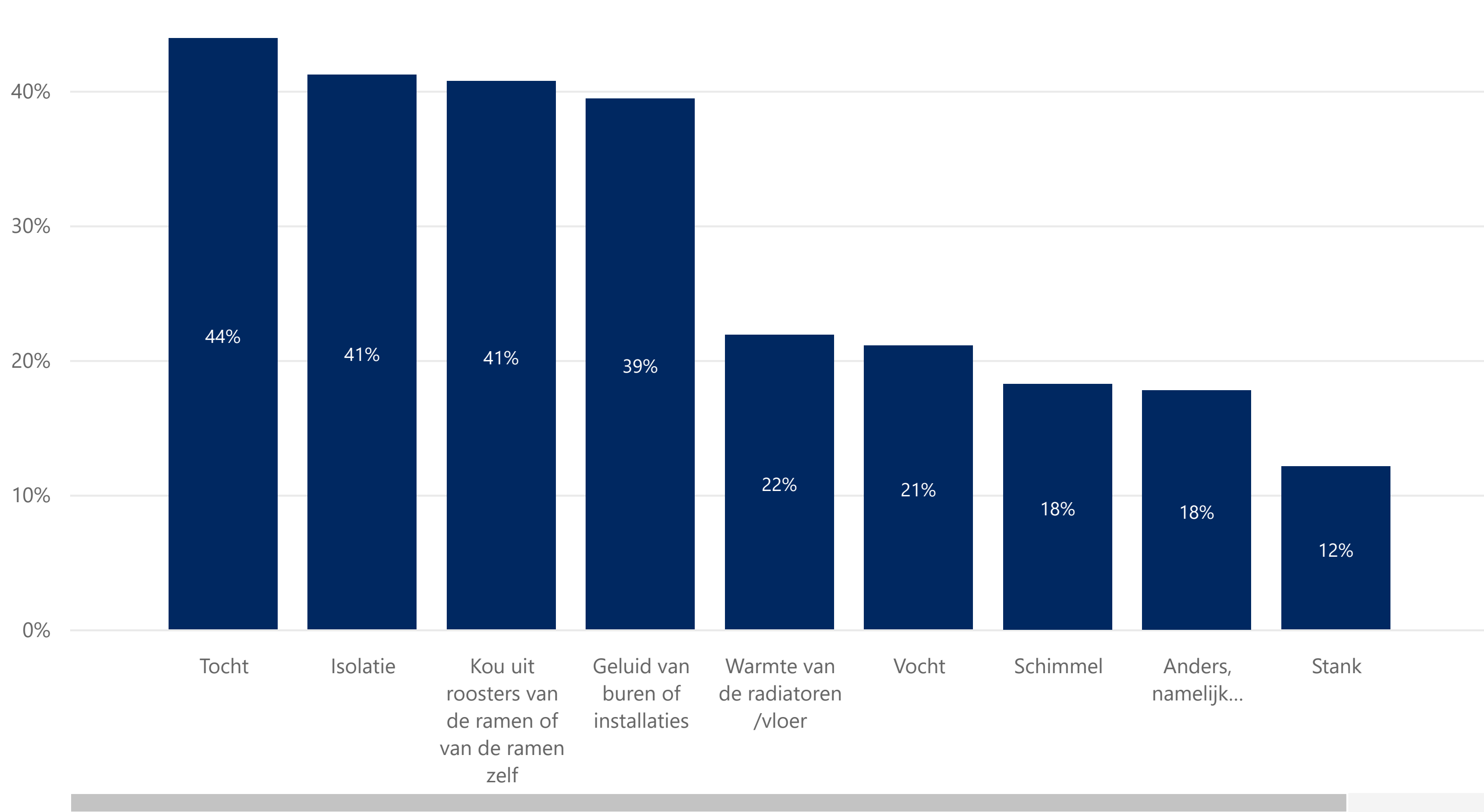
### Aantal respondenten



### Hoe beoordeelt u het 'leefklimaat' in uw woning?



### Wat zijn voor u de belangrijkste verbeterpunten als het gaat om het leefklimaat in uw woning?

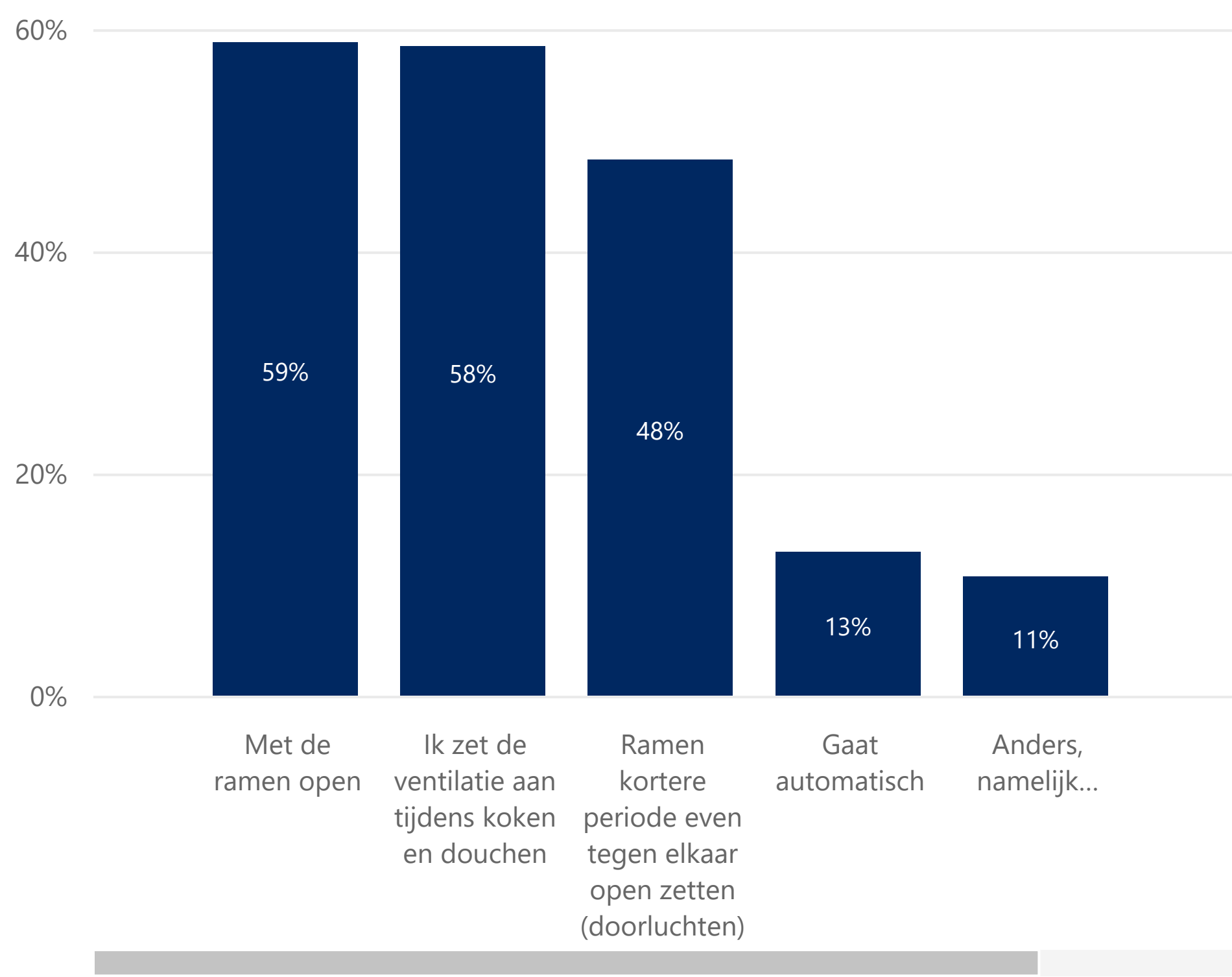


### Wat zijn voor u de belangrijkste verbeterpunten als het gaat om het leefklimaat in uw woning?

#### 'Anders, namelijk' (open antwoorden):

Tocht voordeur  
 16 jaar lekkage!!  
 Afzuiging badkamer keuken zou handmatig ingesteld moeten kunnen worden. Dus een individuele afzuiging zoals moderne woningen ook hebben.huidige systeem is verouderd en voldoet niet. Amper afzuiging in de keuken en je moet op bepaalde momenten douchen om vocht te voorkomen.  
 Afzuiging in de woonkamer zuigt de warmte van de radiator te veel weg. Heb deze afgestopt .  
 Afzuigkap boven kookgedeelte  
 Afzuigsysteem in bv de douche  
 ALS, let wel.als het mogelijk zou zijn, zou ik heel graag een hoge toiletpot willen  
 Badkamer wc slecht heeft mij een gebroken heup gekost ik lig al twee weken in ziekenhuis geopereerd en herstellen wordt 6 weken.erg hoor.dat voldoet niet aan de eisen van deze tijd  
 bij harde wind waaien de gordijnen voor de ramen  
 Bovenburen maken nog wel eens lawaai maar is relatief ik sluit me ervoor af ik woon nu eenmaal in een flat en niet in een vrijstaande woning  
 de aansluiting van de ramen op het kozijn zouden gekit mogen worden  
 De afzuiginstallatie zou beter geregeld moeten worden. Een beschrijving ontbreekt.  
 De badkamervloer is dermate aflopend in de verkeerde richting dat ik meer moet ventileren dan wenselijk is om het vochniveau op laag peil te houden.

### Hoe ventileert u uw woning?

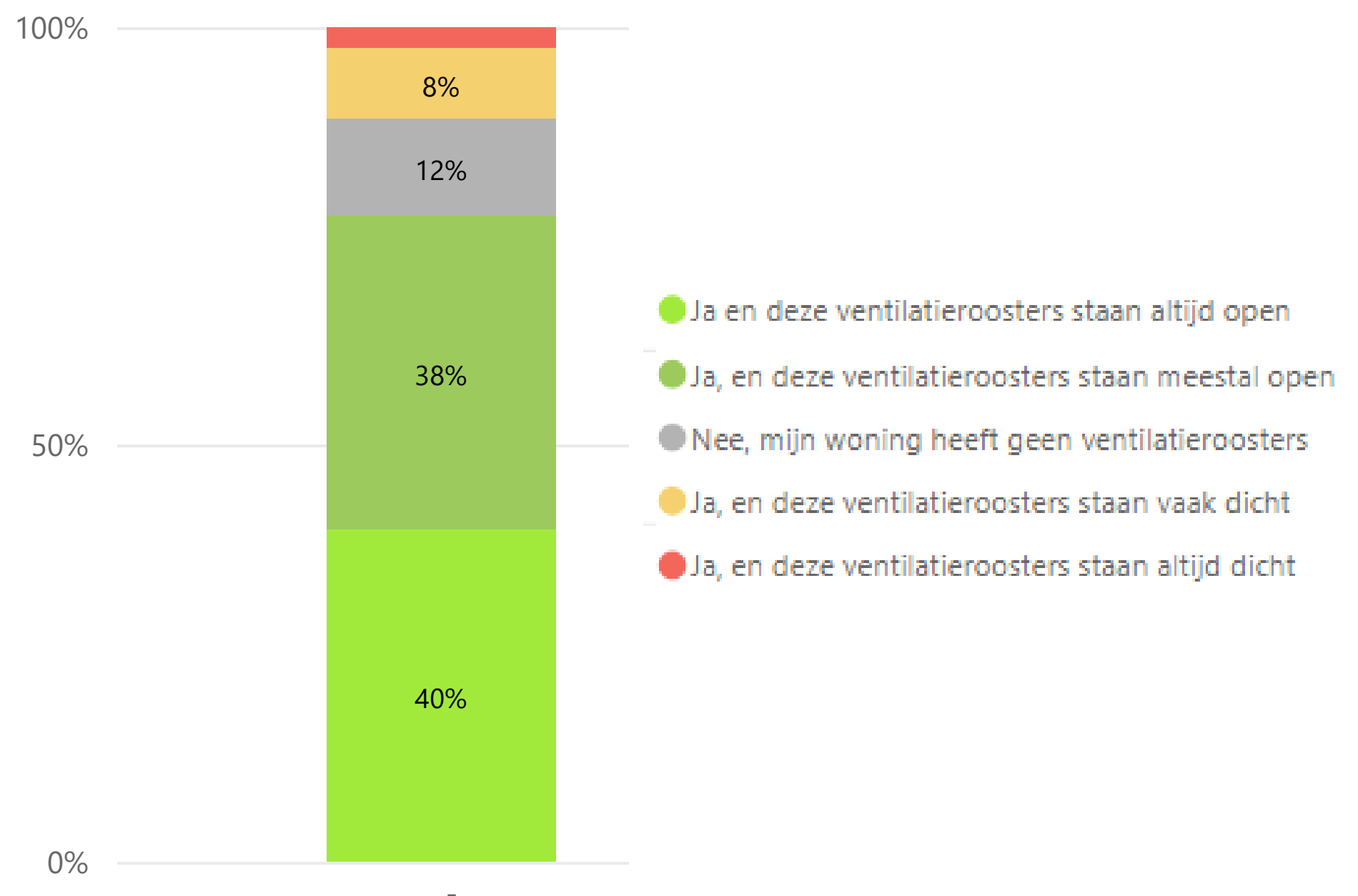


### Hoe ventileert u uw woning?

#### 'Anders, namelijk' (open antwoorden):

's Nachts ventileren  
 achterdeur bijna hele dag open op klein hakje  
 Afzuigkap tijdens koken  
 Automatische ventilatie maar deze werkt slecht. Verouderd  
 Balkondeur openzetten als het maar even kan. De roosters boven de grote ramen werken niet, zijn kapot  
 Dat ga heel kort anders ga je dood van de kou ,en de verwarming sta aan maar blijf gewoon koud !!!dus geldverspeling voor stroom !!!!  
 De huurder kan maar een deel doen, de rest moet echt door de verhuurder gedaan worden voor de grote winst en meters maken  
 De tuindeur soms open.  
 Deur open doen en in slaapkamers altijd ventilatieopeningen open. Ventilatie altijd stand 2  
 Een ventilatiesysteem dat slecht werkt... Niet eens de kracht heeft om beetje douche damp weg te zuigen, met als resultaat schimmel. En daar heb ik elke keer weer gezeik mee na de ventilatie controle.  
 Elke avond raam open op slaapkamer en alle deuren open  
 Elke nacht raam op de kiepstand en raam op kiepstand bij koken.  
 Er is geen ventilatie voor het koken!!!! Alleen door het raam open te zetten!  
 er is voldoende ventilatie door de gaten en kieren in de flat .  
 gaat automatisch via de kieren  
 gemeenschappelijk vent. systeem  
 Goed luchten zuurstof belangrijk  
 heb geen raam om open te zetten  
 Heb helaas geen goede ventilatiemogelijkheden, zeker niet voor het koken  
 Heb net nieuw ventilatie systeem van jouwthuis.  
 heb schuifdeuren en zet die regelmatig op een kiertje  
 Het tocht zo erg bij mijn ramen aan de straatkant dat ik geen raam open hoeft te zetten om te luchten!! Met tochtstrips wordt het niet beter. Geeft meer  
 raam in de kiezene

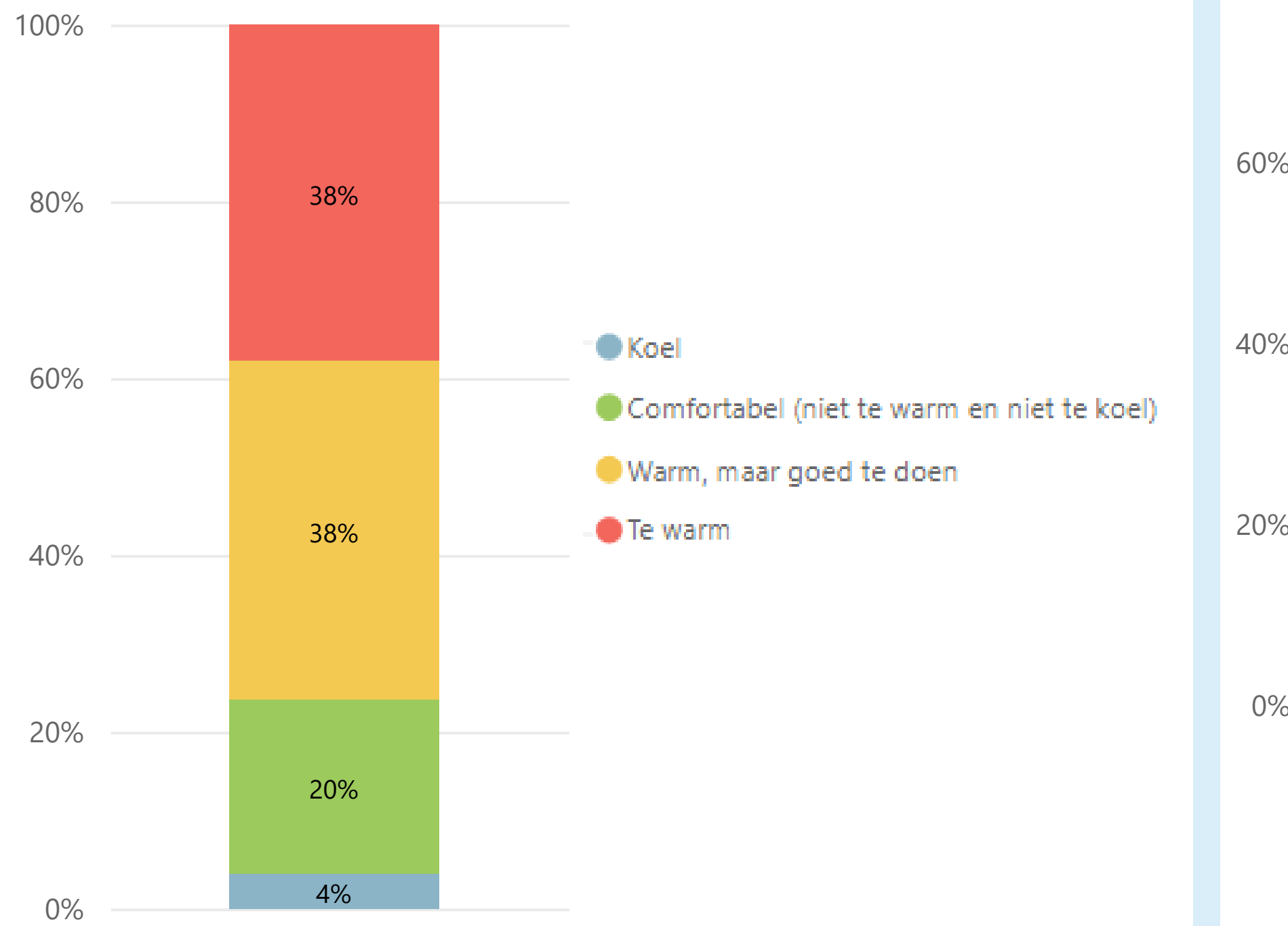
### Heeft uw woning ventilatieroosters?



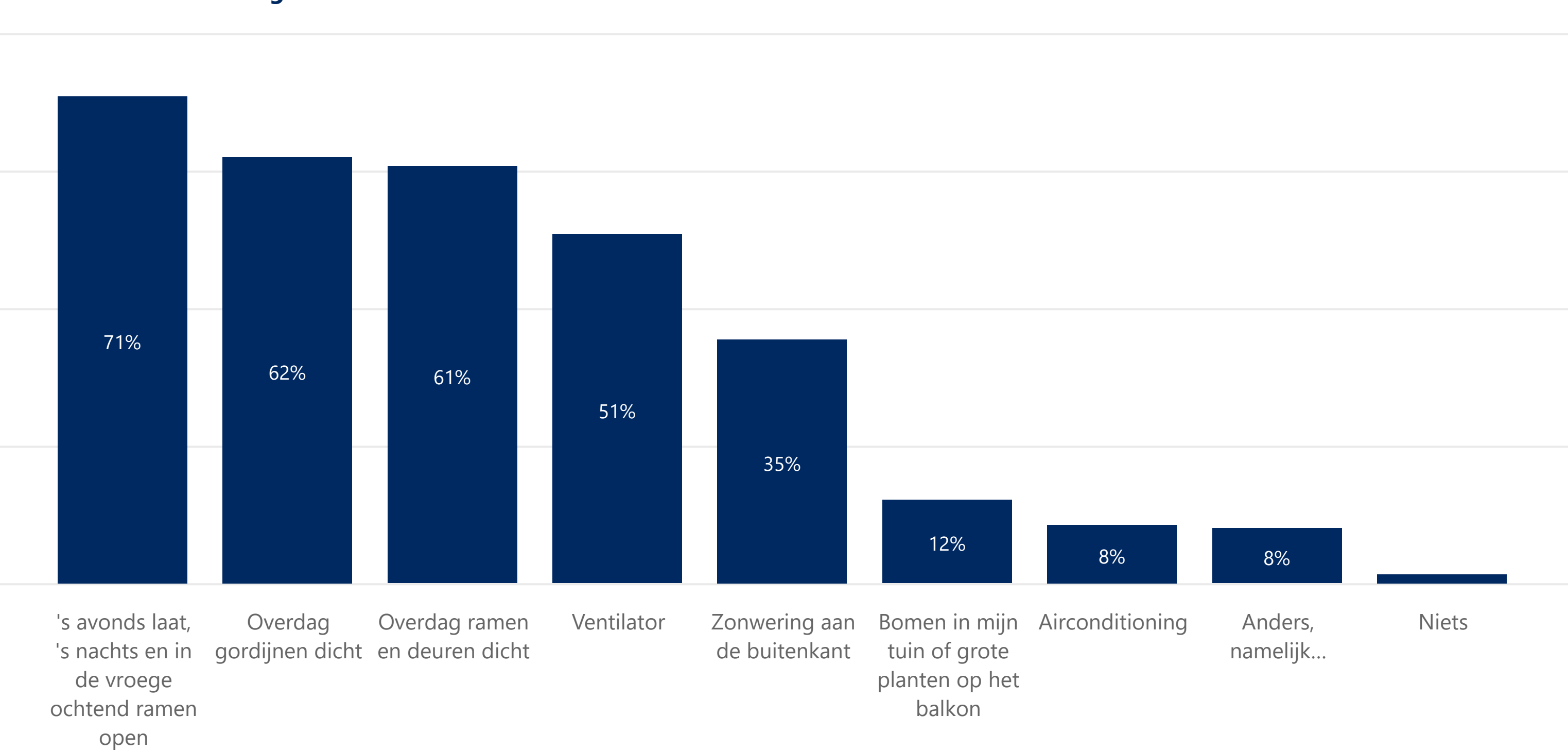
### Waarom zet u deze ventilatieroosters vaak of altijd dicht?

Dat heb ik niet gezegd. Ze zijn niet altijd open maar ook niet altijd dicht.  
 dat is veel te koud  
 de stank komt van beneden af, de onderburen heeft een moestuin, er wordt kunstmest gebruikt en hij heeft een paar compostbakken staan en daardoor moet ik de ventilatieroosters van mijn vaak dicht houden  
 Denk er niet aan  
 Door de tocht over de vloer  
 Er komt teveel kou naar binnen. In de winter staan ze dicht, als het weer niet wordt staan ze altijd open.  
 Evt tocht en vermindering van verwarming  
 Geluid van buiten (binnenstad).  
 geluid van buiten + tocht  
 Geluid van de autos en treinen  
 geluid wind  
 Geluidsoverlast  
 hangt van de windrichting af; anders kou en tocht  
 Heb ik niet  
 Het tocht al genoeg waardoor het overbodig is deze open te zetten.  
 Het tocht al meer als genoeg  
 Het tocht dan meer  
 Het werd tegen mij verteld dat ik het alleen mag openzetten tijdens het koken. In de badkamer is de rooster altijd open omdat ik die niet dicht kan doen.  
 Ik kok weinig

### Hoe is het in uw woning als het buiten meer dan 25 graden is?



### Wat doet u zelf om uw woning in de zomer koel te houden?



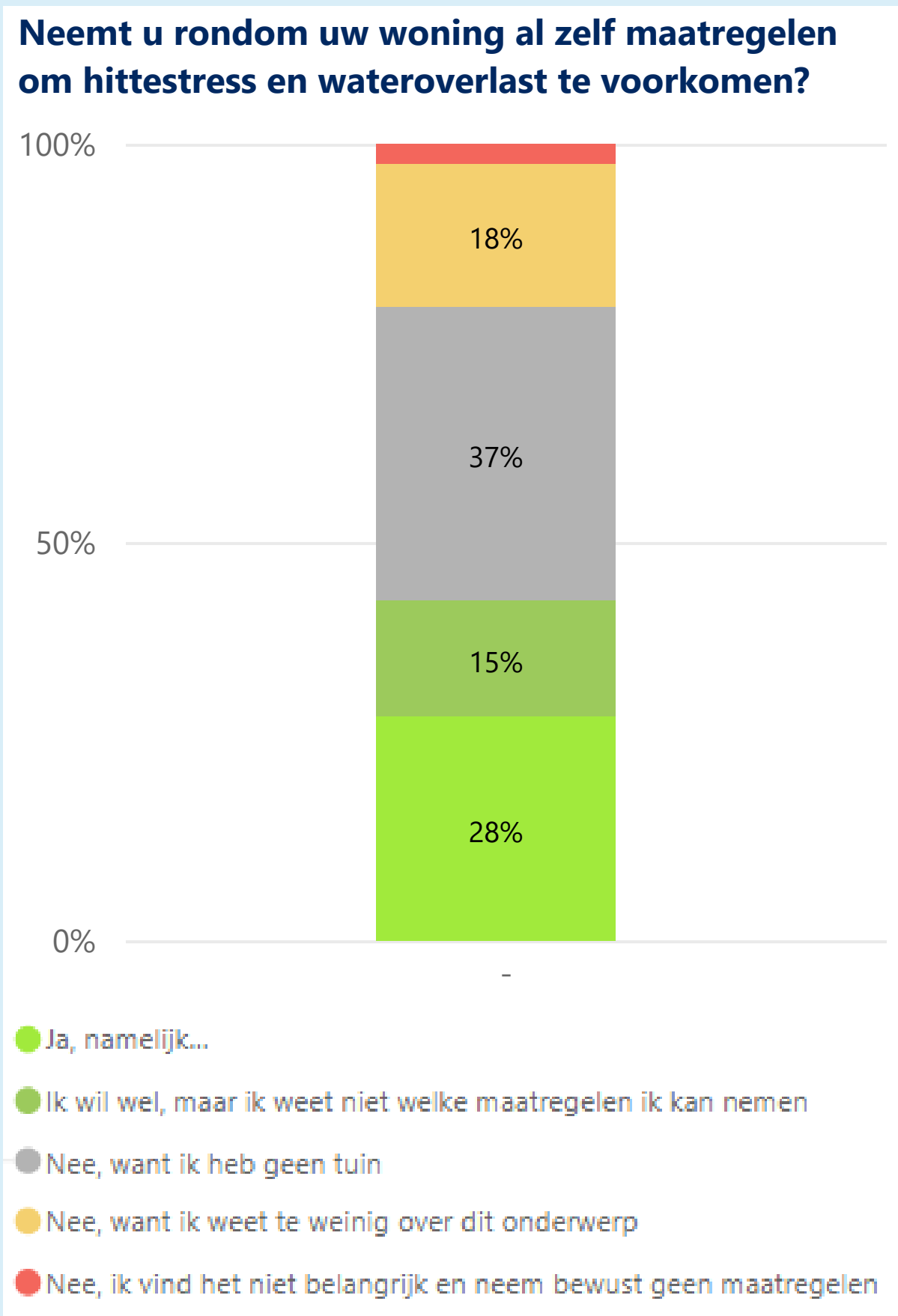
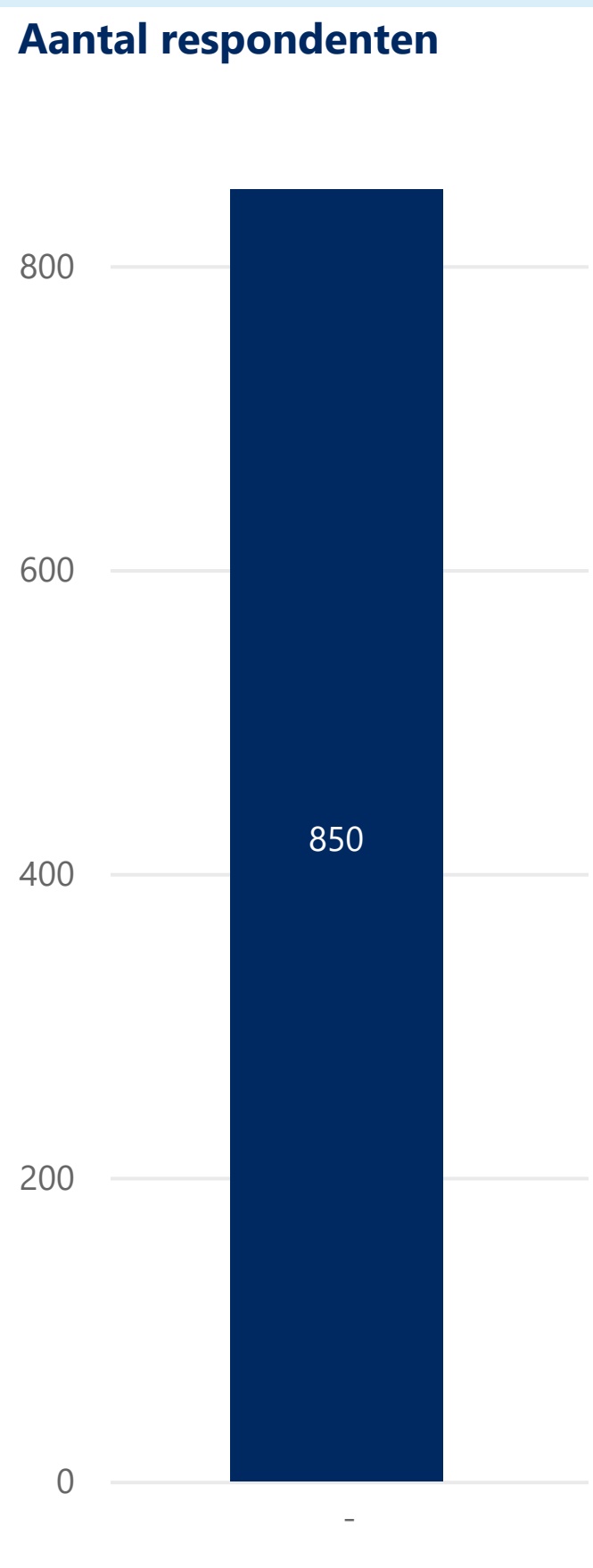
### Wat doet u zelf om uw woning in de zomer koel te houden?

#### 'Anders, namelijk' (open antwoorden):

binnen donkere rolgordijnen  
 Woning is koel  
 aansluiting mogelijk door muur voor airconditioner zou handig zijn , nu moet het via raam  
 aircooler  
 Aluminium lamellen sluiten  
 als het warm is heb ik als ik thuis ben alles open, dan wen ik aan de temperatuur en mijn lichaam werkt het best boven de 30 graden, met de ramen dicht word het benauwd en vochtig warm  
 Bij erge hitte( boven 30 ) zonwering buiten  
 Deur naar de kelder open houden.  
 doorluchten kan niet want goed want aan straatzijde kan ik geen ramen openzetten vanwege geluids- en stankoverlast van (brommer)verkeer en mensen zouden zo mijn woning binnen kunnen komen (woning op beganegrond en direct aan de stoep/straat)  
 Dozen voor de ramen hangen vanwege het glas in lood tot 4 meter hoog. Een groot schaduwdoek boven de tegels bij de gevel en soms zelfs een slaapzak voor de houten deur hangen die zo'n 40 graden wordt.  
 En geen zware werkjes doen tijdens hitteperiodes en ook veel drinken  
 En ik heb het zeker niet gauw te warm!!  
 flessen met ijs voor de ventilator  
 Ga ik aanschaffen  
 geen lampen aan savond dat geeft ook warmte af  
 Geweldige luiken aan de straatkant. Scheelt bij hittegolf zeker 10-15gr.  
 heb een zonnescherm en doe die naar beneden

**Gemeente**

Arnhem ▼



### Neemt u rondom uw woning al zelf maatregelen om hittestress en wateroverlast te voorkomen?

**'Ja, namelijk' (open antwoorden):**

3 Bomen, diverse groenblijvende planten, struiken en buxusbollen al jaren geleden geplant

Achtereinde gedeelte planten

Ik zou wel groen op plat schuurdak willen ( en buitenkant om te sproeien)

Aan de voorkant van het huis zou er langs het huis wel stenen uit mogen voor planten

Alle voorgaande maatregelen uit de vorige vraag.

Daarnaast ga ik dit jaar een airconditioning inbouwen omdat het te gek wordt, de warmte kan niet weg ondanks open zetten ramen etc. (38 graden is standaard elke zomer minimaal 2 weken).

als het blad valt niet inde container doen maar gat graven in de tuin daar blad in en zand er weer over

Balkon met doek afschermen tegen zonlicht. Helaas wil Portaal geen zonwering plaatsen en mogen we dat ook niet als bewoners vanwege het buitenaanzicht van appartement. Jammer van Portaal.

ben nieuwe huurder, bij de aanleg van de tuin ga ik zowel minder tegels als iets meer groen gebruiken

Beplanting

Beplanting en waterafvoer in de gaten houden

Binnenkort begin ik in de voor en achtertuin meer groen aan te brengen en tegels te verwijderen

bomen en groen in de tuin, minder tegels.

Bomen en struiken groot en hoog laten. zo min mogelijk bestrating in mijn tuinte hebben en regenwater proberen op te vangen en een vijvertje in de tuin waar tegenwater in kan lopen.

bomen en struiken in de tuin

bomen en struiken planten in de tuin

Boomschors in de tuin

Tuin schuin laten aflopen zodat water wegkan

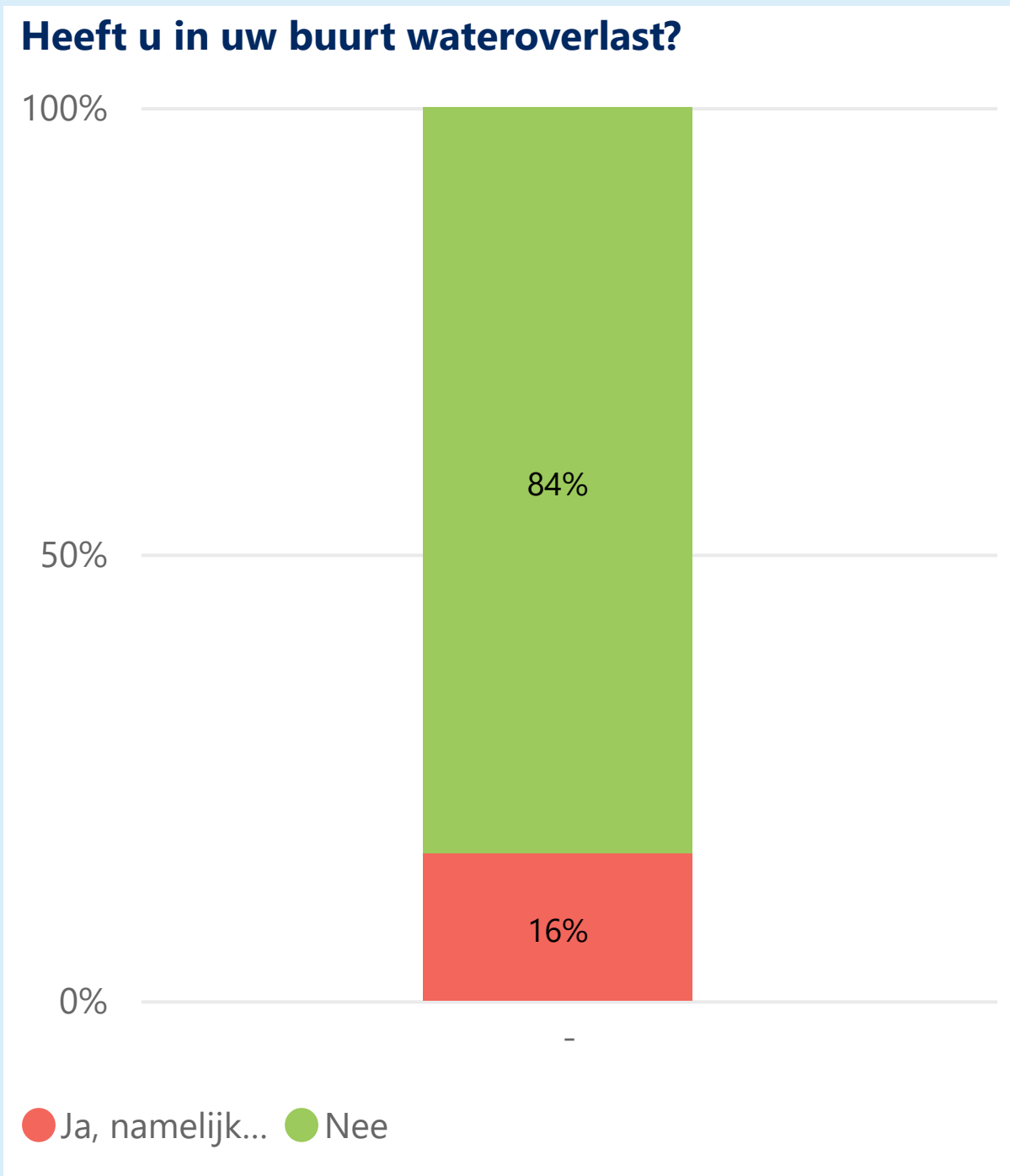
borders groen

De afvoer van de putjes schoon houden

de tuin had nauwelijks groen toen ik hier kwam wonen en de schuttingen waren kapot en scheef dus de wind en regen heeft veel vat op alles. Ik zal er zelf meer planten inzetten in het voorjaar maar het zou fijn zijn als Portaal een poort regelt want zelfs die zit er niet in.

De voor- en achtertuin zijn goed water doorlatend aangezien er minimaal tegels liggen.

De wateroverlast is zo hevig. Mijn tuin en kelders staan vol water. Portaal heeft hier geen oplossing voor



### Heeft u in uw buurt wateroverlast?

**'Ja, namelijk' (open antwoorden):**

op Trottoir voor ons huis

Achter bij de schuurtjes

Achter in het pad blijft het water steeds staan als het regent

Achter tuin vaak staat blank.. Putje kan het bij teveel water niet aan..

achterkant staat blank bij teveel water

Achterzijde woning: door overloop-goten op het platte dak.

Afgelopen 2/3 weken flinke regen geweest. Lekkage gehad (plat dak) afvoer en dakbedekking niet meer goed

Als het echt hard regent staat voor de parkeerplaats blank omdat het riool het niet aan kan.

Als het regent kan het water niet weg omdat alles betegeld is op het hofje.

Als het regent staat het bij ons aan de achterzijde van de woning (parkeerplaats) blank van het water wat niet goed kan wegstromen. Ik persoonlijk heb daar veel last van omdat ik daar mij auto parkeer.

als het regent, regent het hele trappenhuis nat tot en met mijn voordeur. Dit ondanks een overkapping

als putten verstopt zijn n er veel water is gevallen. ook waar de wegen dan niet goed zijn en kuilen hebben komt er veel water op de wegen te staan.

Als we de tuin uit lopen, achter op gemeentelijk pad. En half achter in de tuin.

Balkon

Balkon en straat

Balkon staat regelmatig blank

Beringehof ,bij veel water kan die put het niet aan.

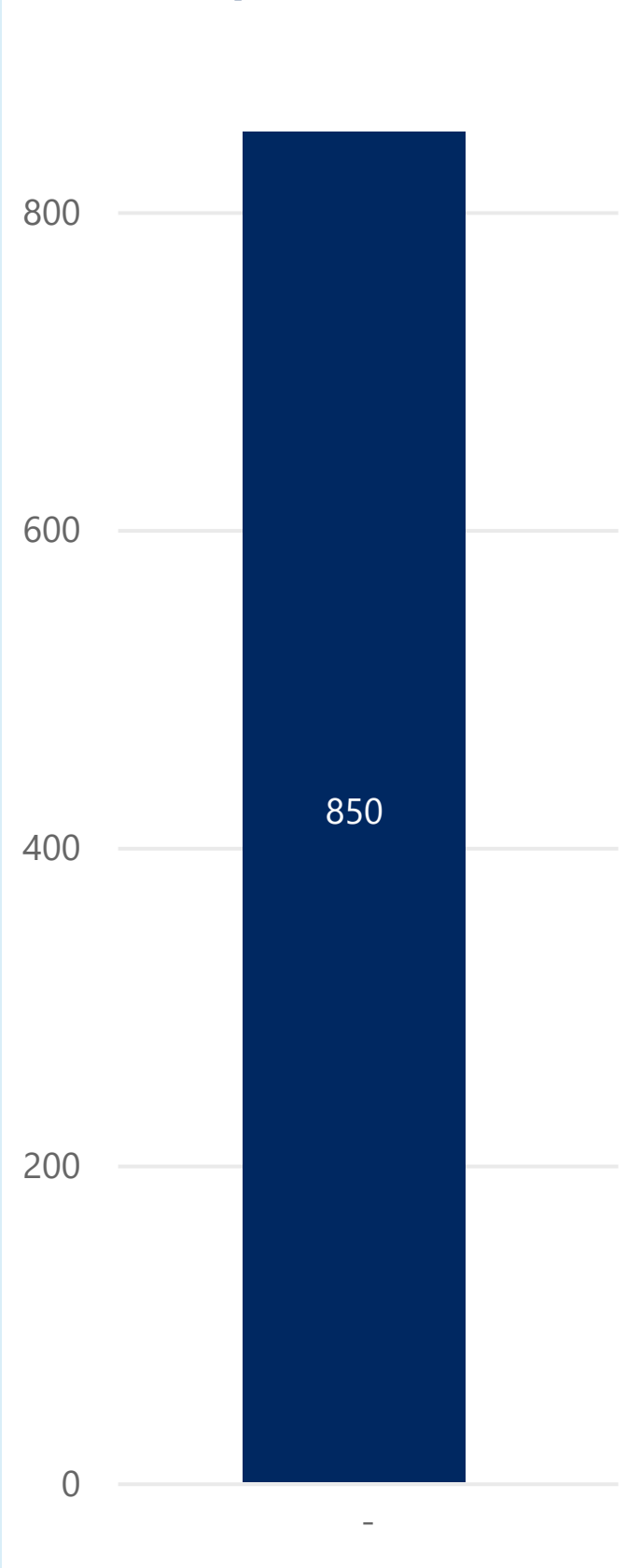
Bij aanhoudende regen staat er water in het schuurtje. Bij de achtertuinen van de onderburen staan dan enorme plassen met water.

Bij de putten

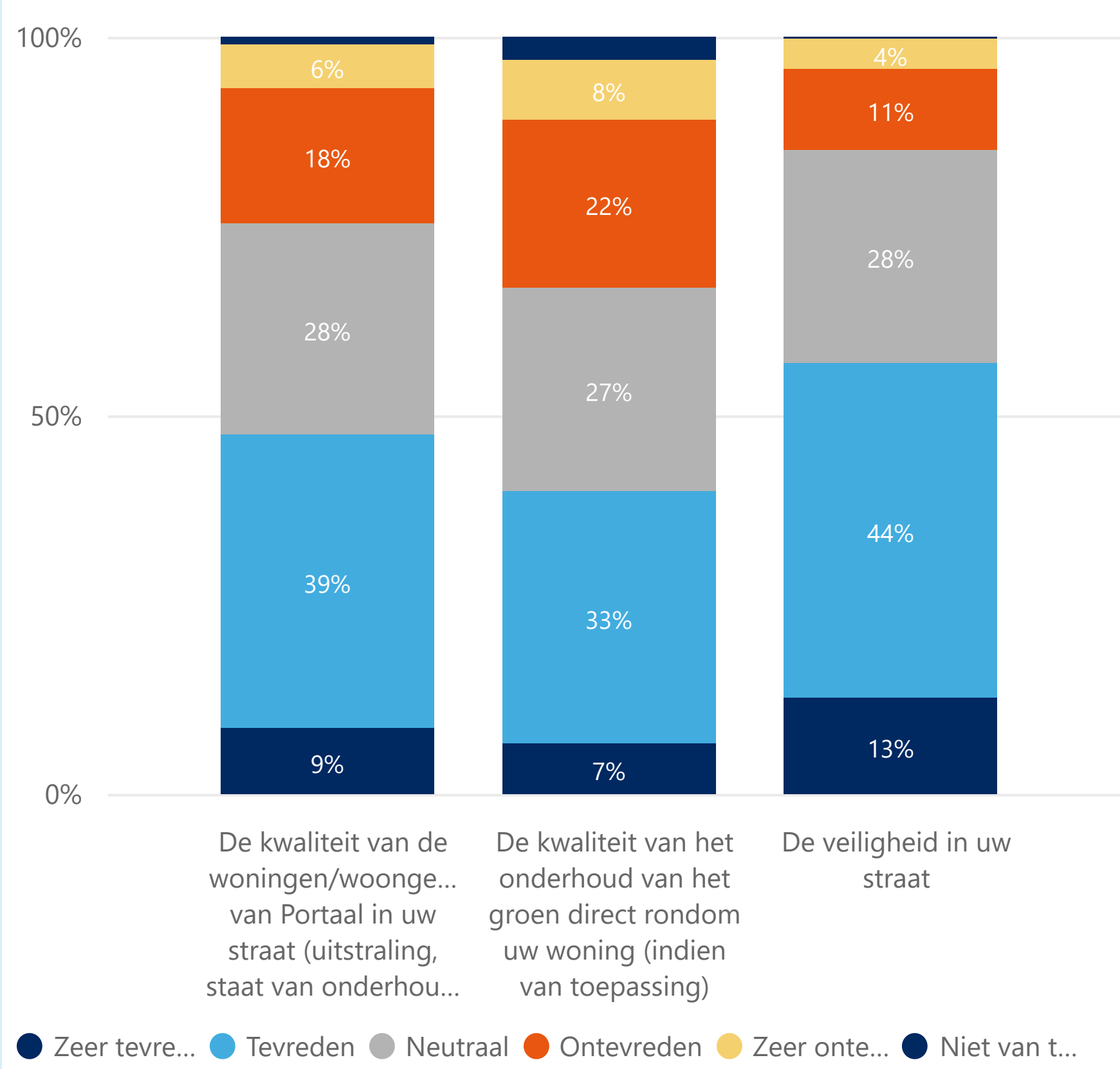
Gemeente

Arnhem

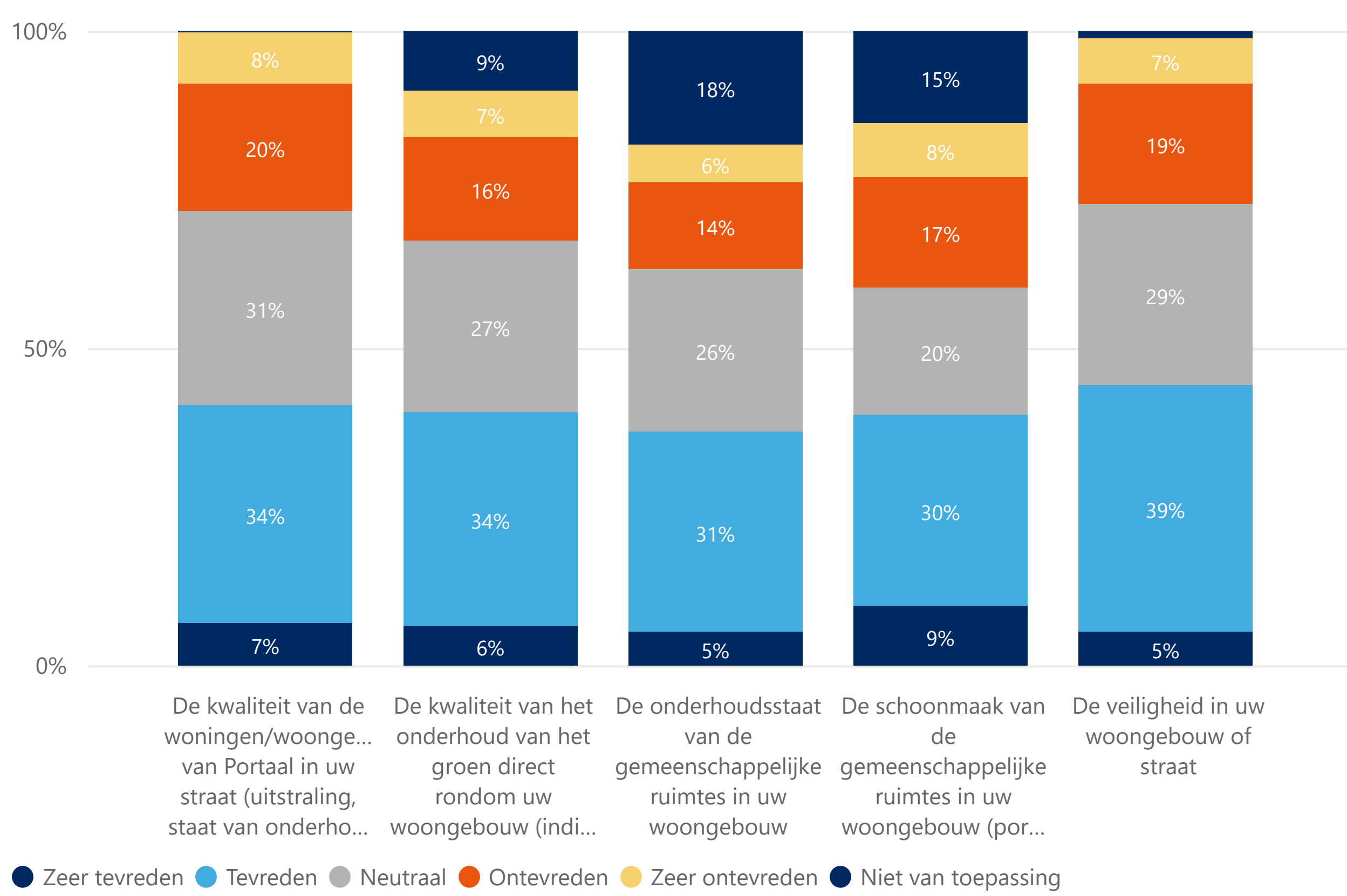
## Aantal respondenten



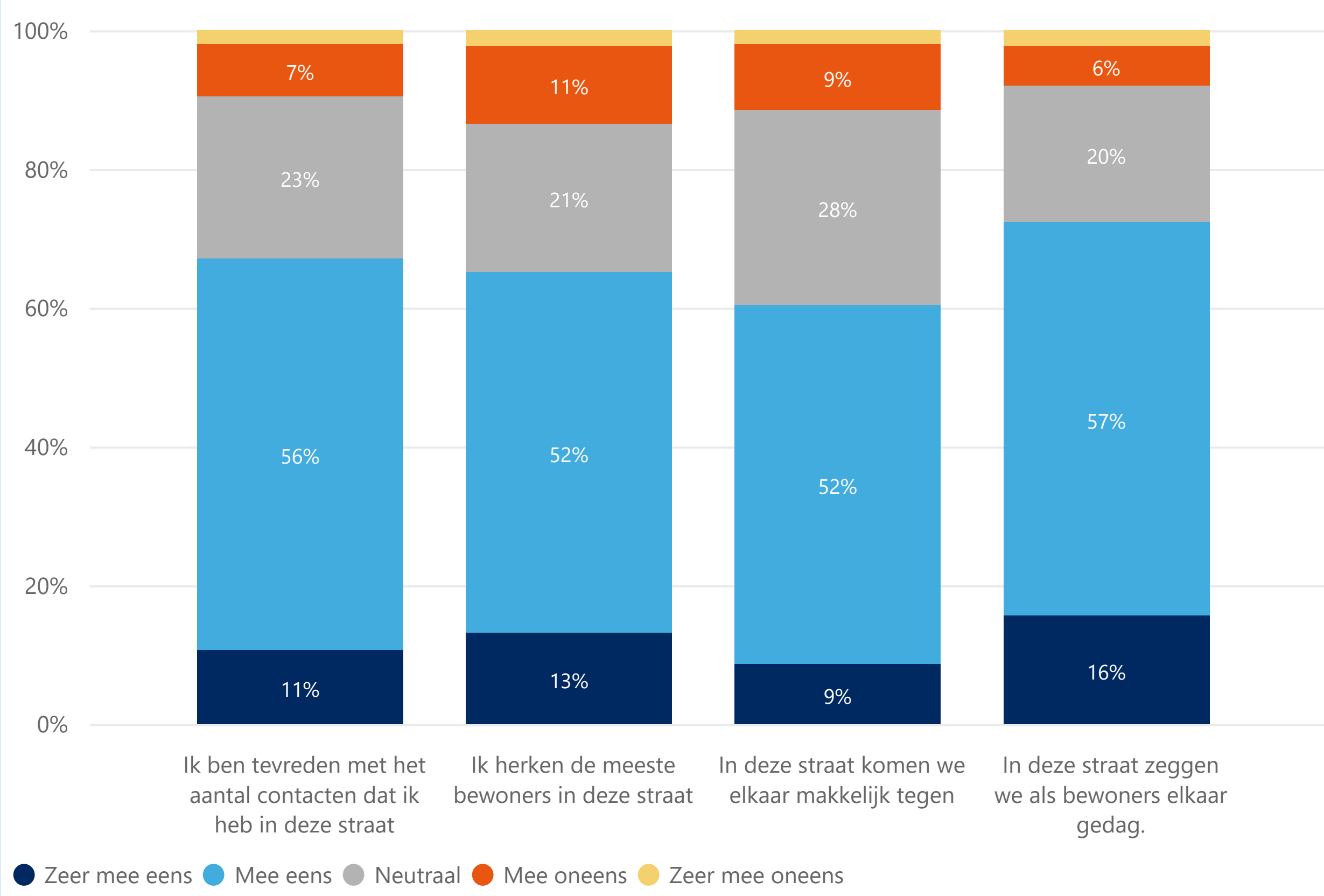
## Hoe tevreden bent u over...? (EGW)



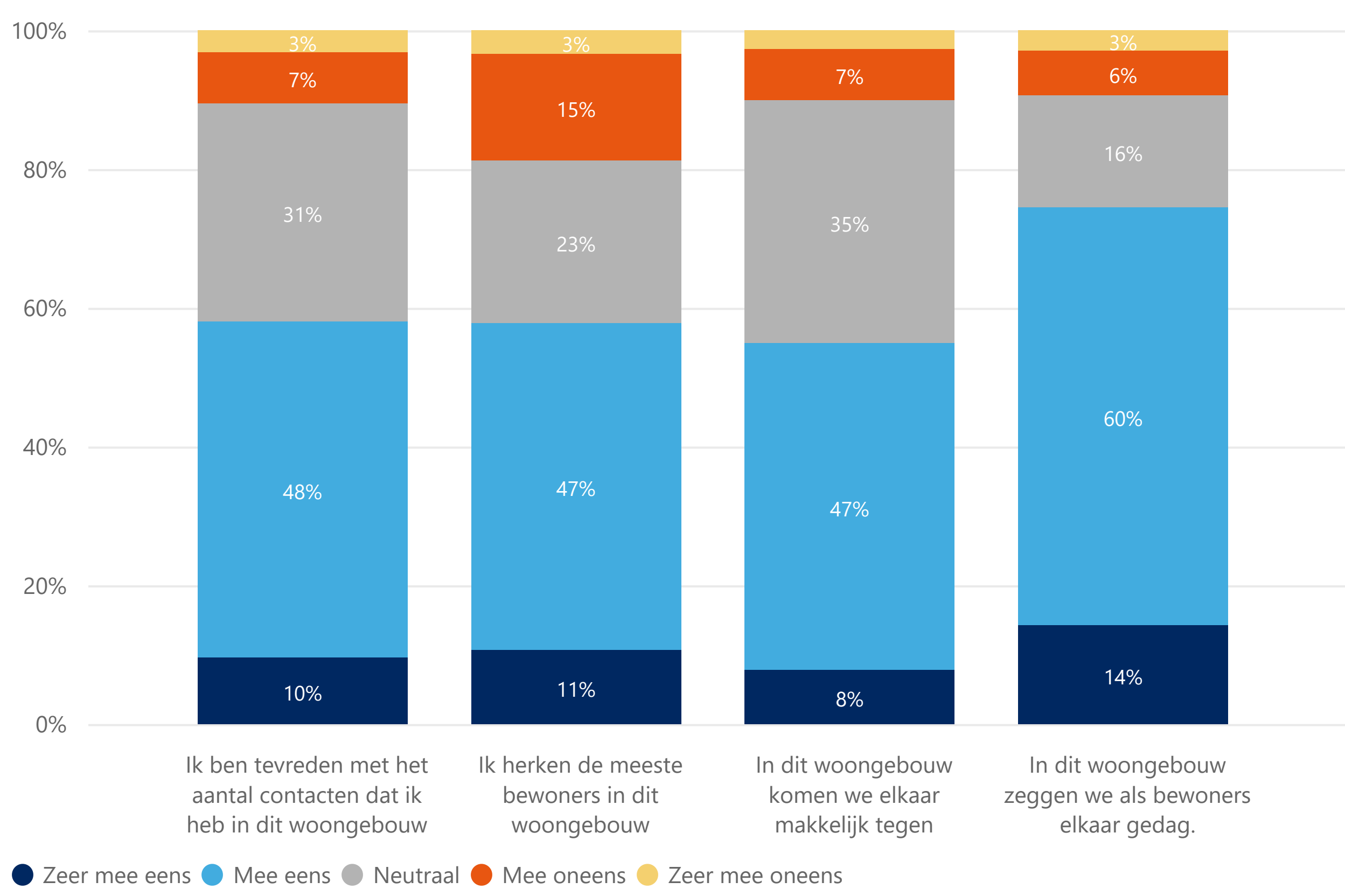
## Hoe tevreden bent u over...? (MGW)



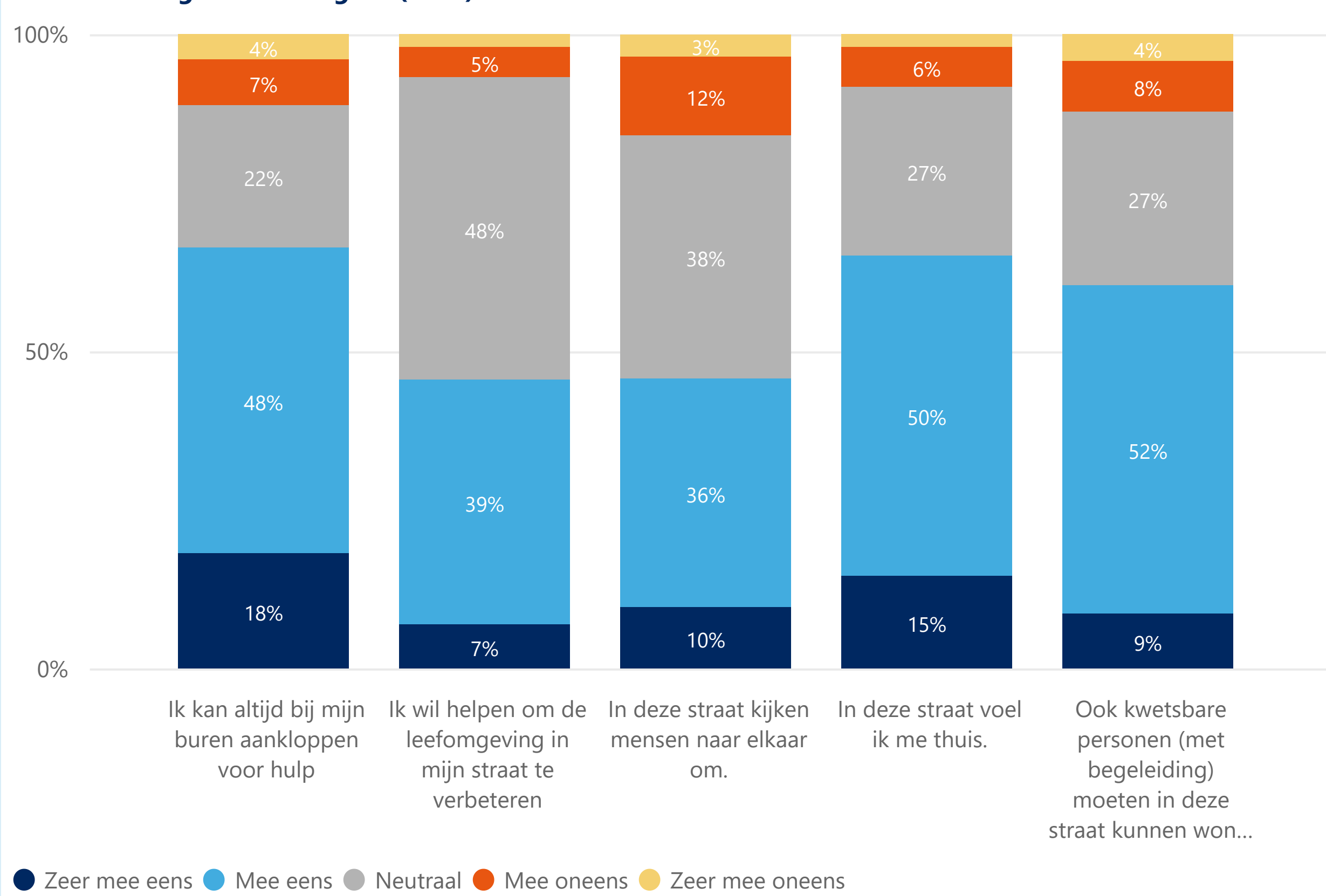
## In welke mate bent u het eens met onderstaande stellingen? (EGW)



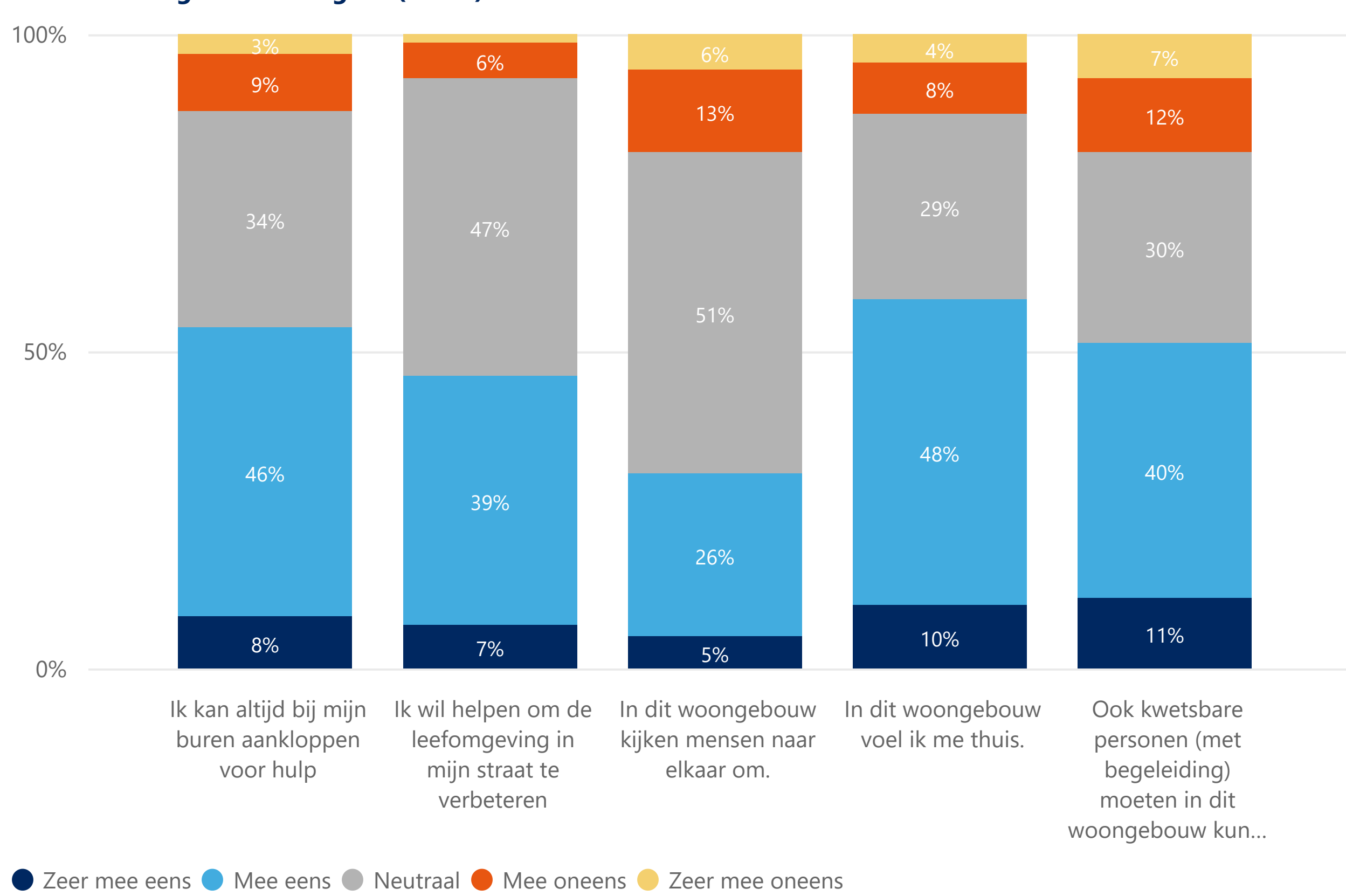
## In welke mate bent u het eens met onderstaande stellingen? (MGW)



## En met de volgende stellingen? (EGW)



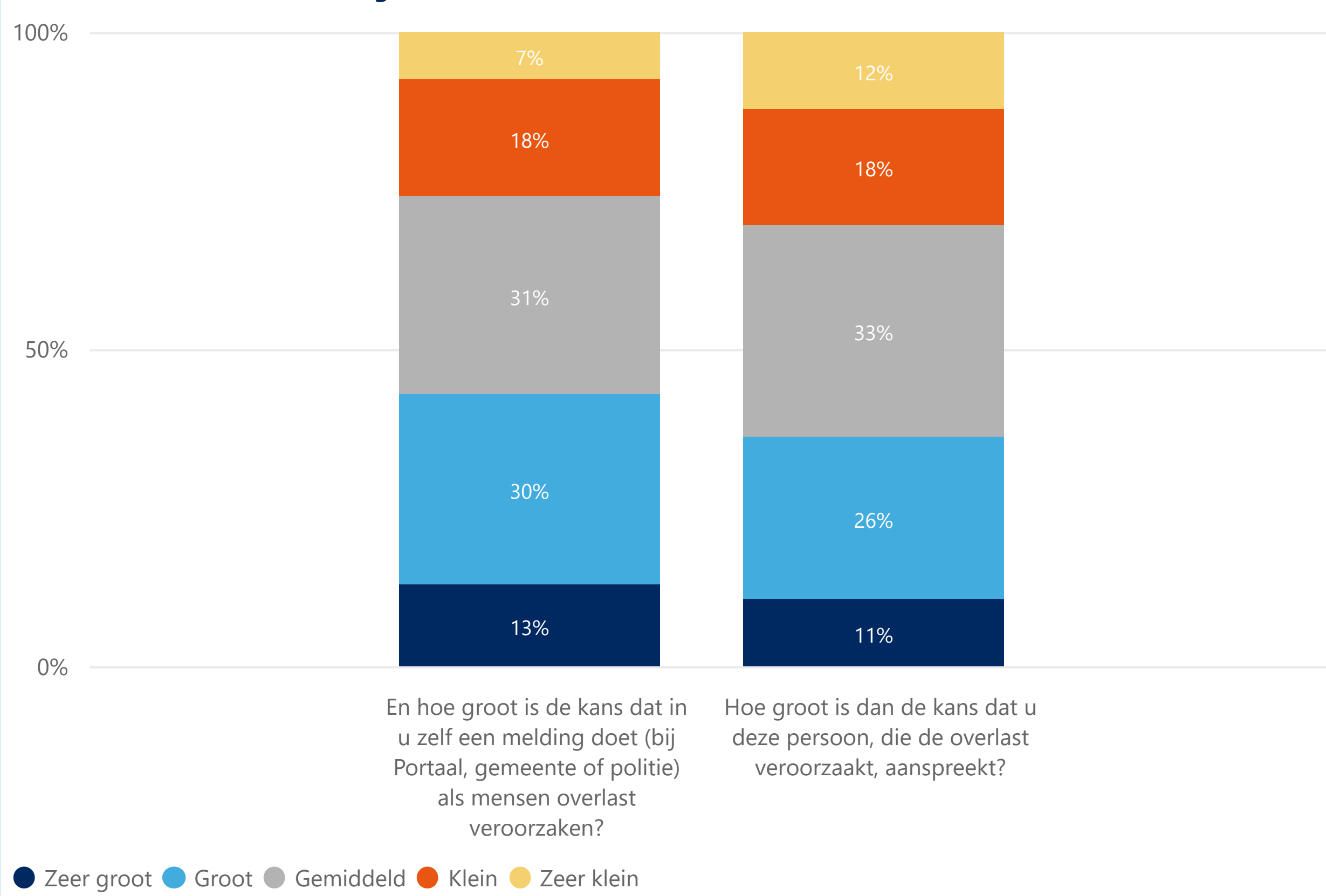
## En met de volgende stellingen? (MGW)



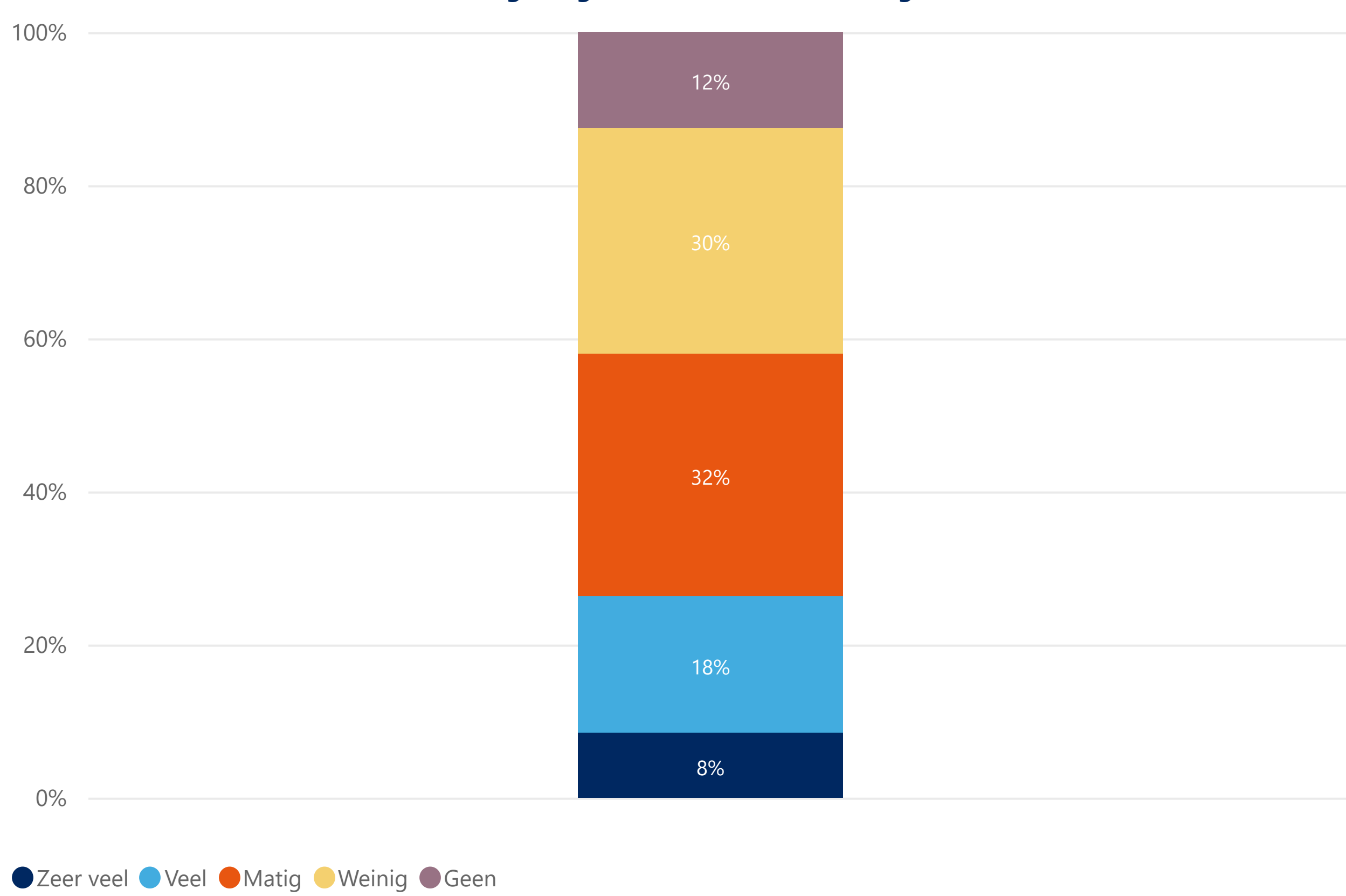
## Waar maakt u meestal een praatje (met uw burens)? (alleen MGW)

- 
- achtergrond van de persoon
- Afhankelijk van hoe goed he elkaar kent, thuis of op straat.
- algemeen
- Alleen op straat of op de galerij als we elkaar tegenkomen
- Altijd over het schoonhouden van het galerij.Mensen maken nooit hun voordeur schoon.
- Balkon
- Begaande grond
- Begane grond. Bij de brievenbussen.
- Beneden
- beneden ,bij brievenbus en galerij
- beneden bij de ingang / lift.
- Beneden bij de trap
- Beneden in de gemeenschappelijke ruimte.
- Beneden in de hal

## Stel: er is overlast in uw woongebouw / straat...



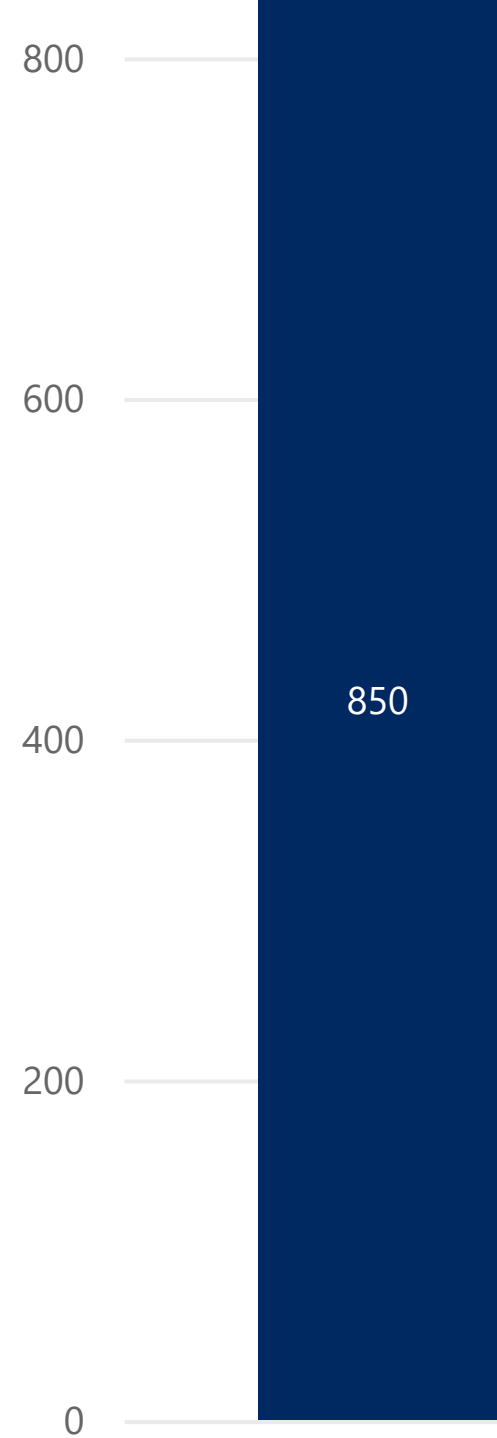
## In welke mate ervaart u overlast van het gedrag van anderen in uw woongebouw of straat?



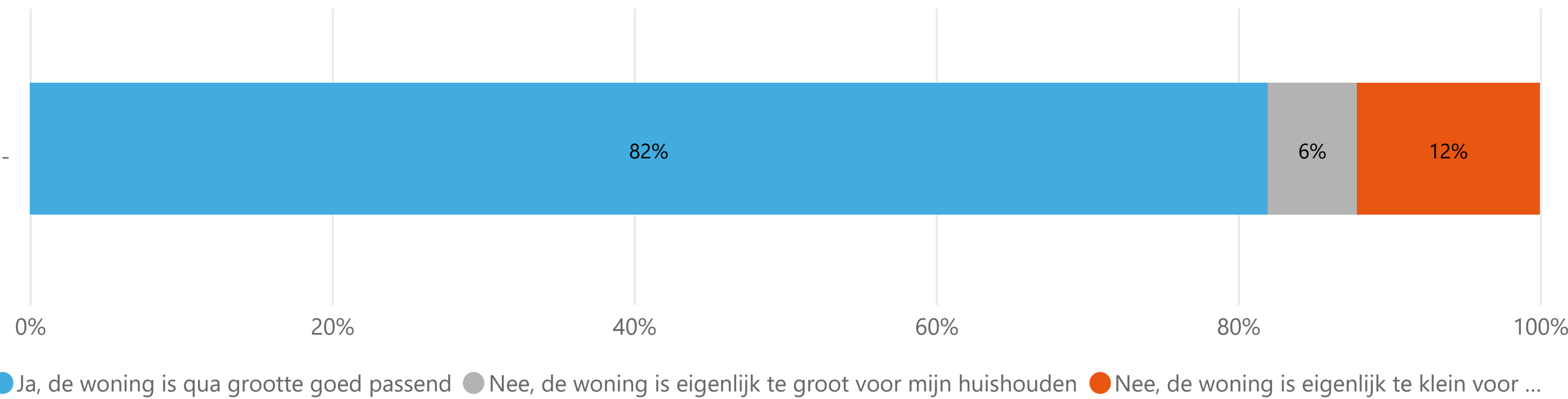
## Gemeente

Arnhem

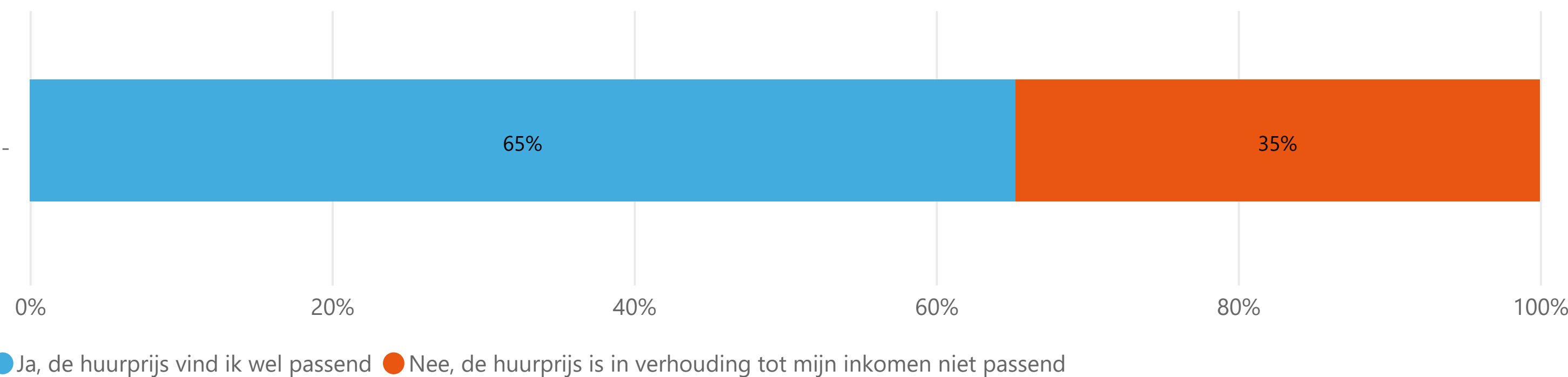
### Aantal respondenten



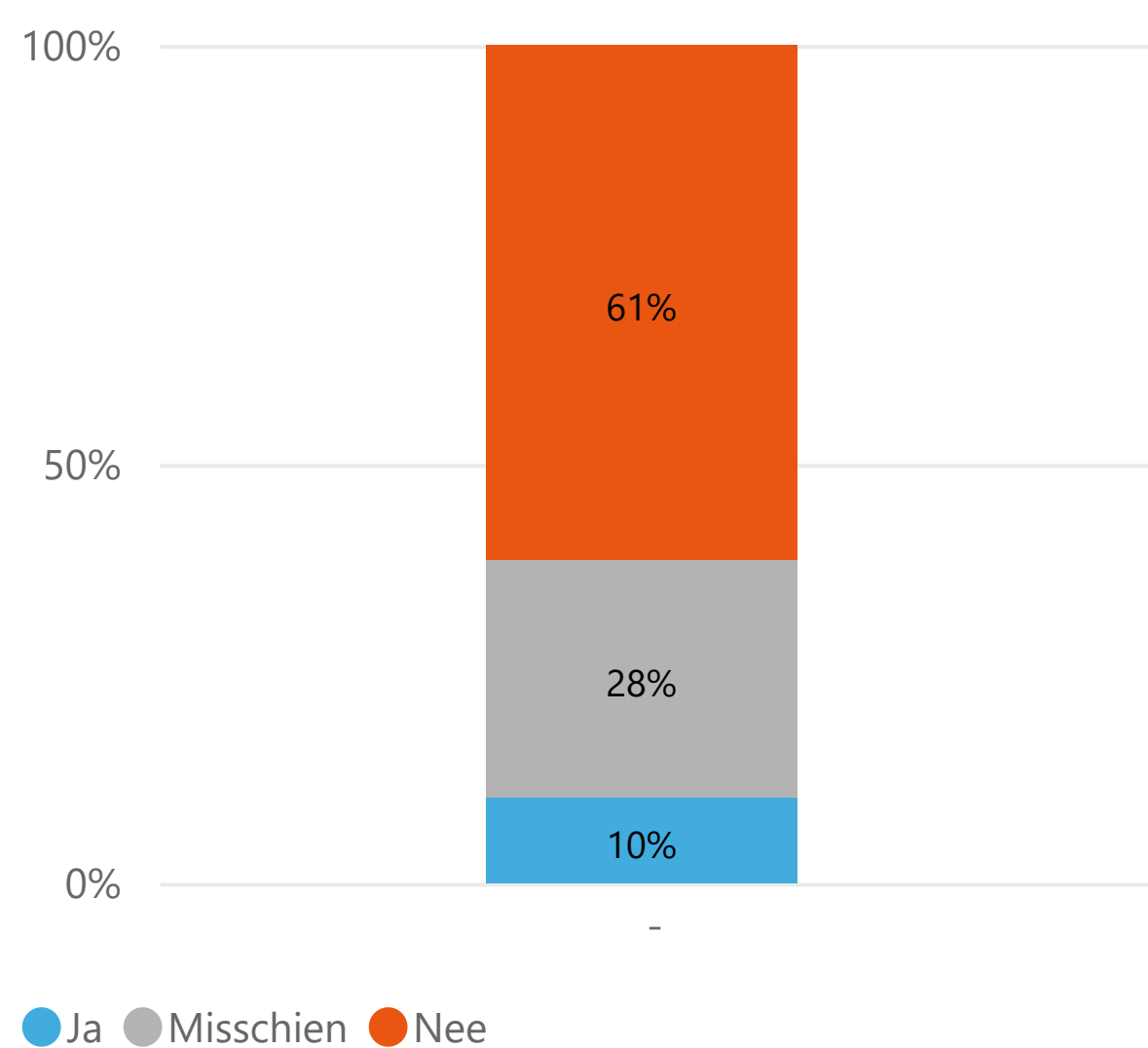
### Vindt u uw huidige woning 'passend' bij het aantal mensen dat er woont?



### Vindt u uw huidige huurprijs 'passend' bij uw inkomen?



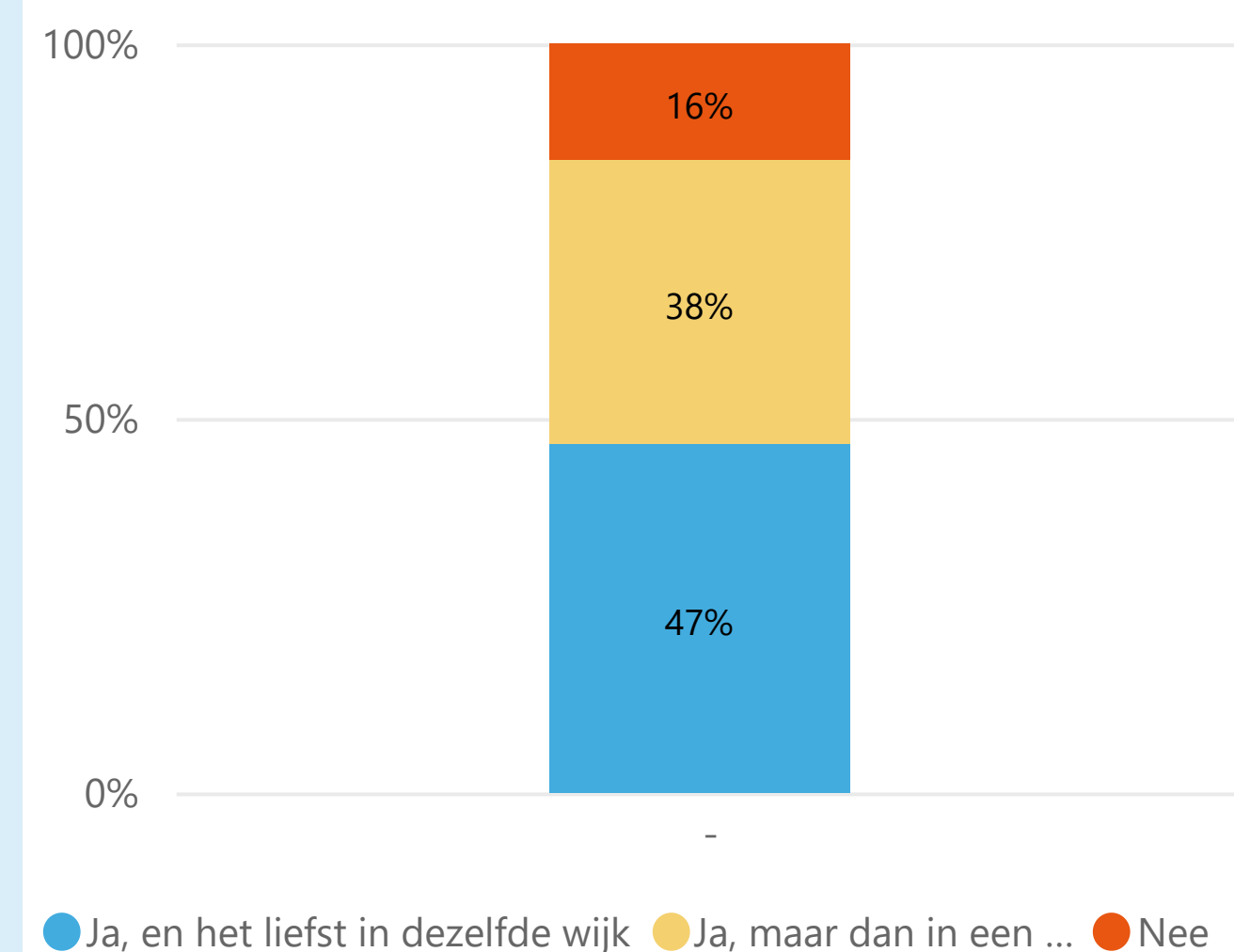
### Bent u van plan om te verhuizen binnen 2 jaar?



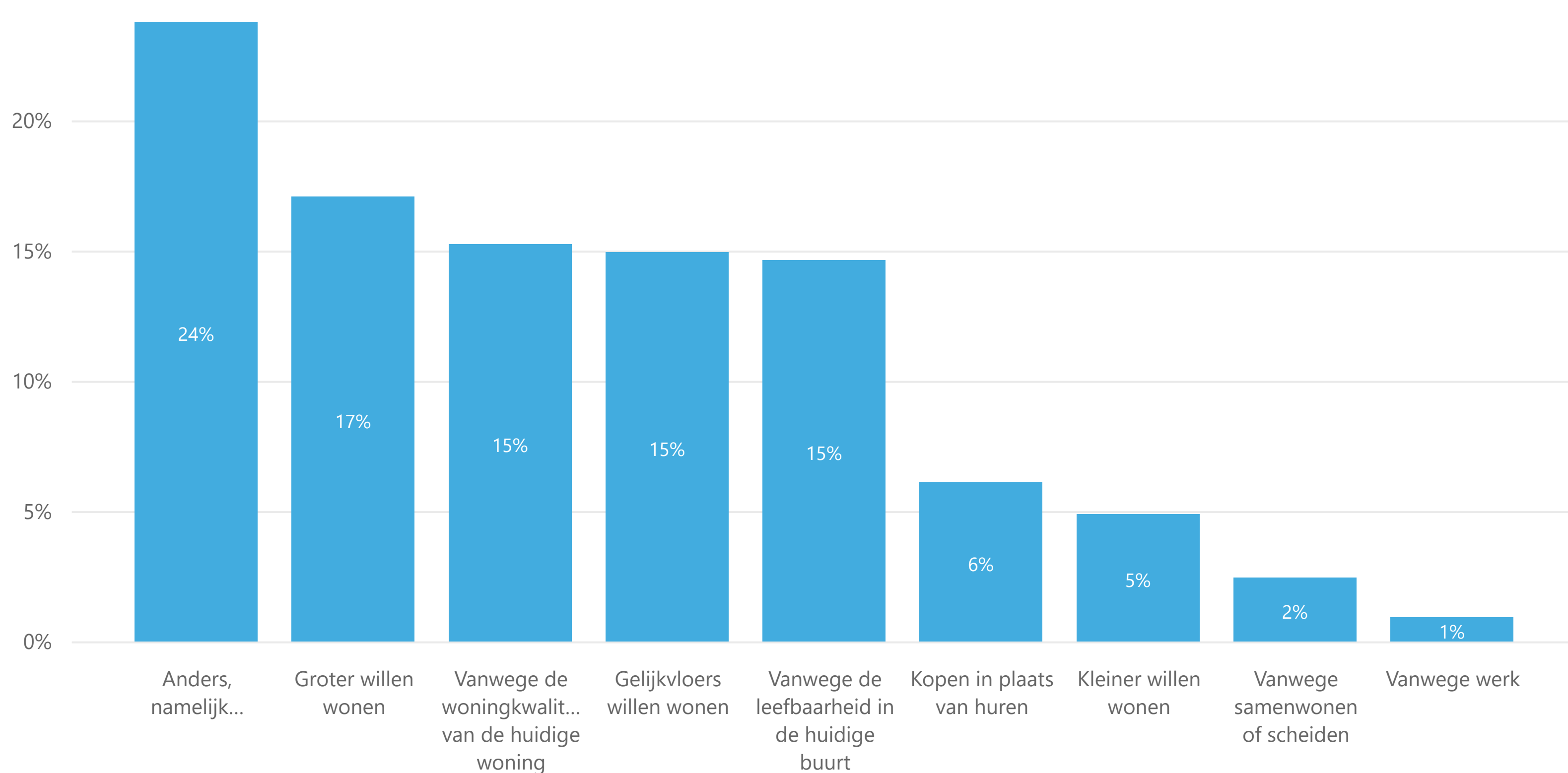
### Waarom wilt u (misschien) verhuizen?

- Langdurige Overlast van de buuren  
Toch wat Kleiner en GELIJKVLOERS te gaan wonen. Ben al een aantal jaren minder goed ter been
- Mobiliteit  
?
- 77 en 75 jaar zijn we, misschien gelijkvloers met de tijd!
- Afhankelijk van de woonsituatie in de toekomst  
afhankelijk van werk, relatie etc
- Alleen bij een woning welke gelijkvloers is
- Alles gelijkvloers
- Als de isolatie en geluidsoverlast niet wordt opgelost wordt ik vrijwel gedwongen om ergens anders een plekje te vinden.
- Als de kinderen het huis uit zijn misschien.
- Als de overlast vh winkelcentrum en de schreeuwende jongeren blijft toenemen. Ook zijn er te weinig parkeerplaatsen
- Als er iets beter langs komt. Dit complex wordt door Portaal héél slecht onderhouden. Alles is verwaarloosd
- Als geluidsoverlast en intimidatie van buurman die al drie jaar duurt en ook na zorgteams e.d. niet opgelost zijn, ga ik portaal andere huurwoning

### Zou u dan in uw huidige woonplaats willen blijven wonen?



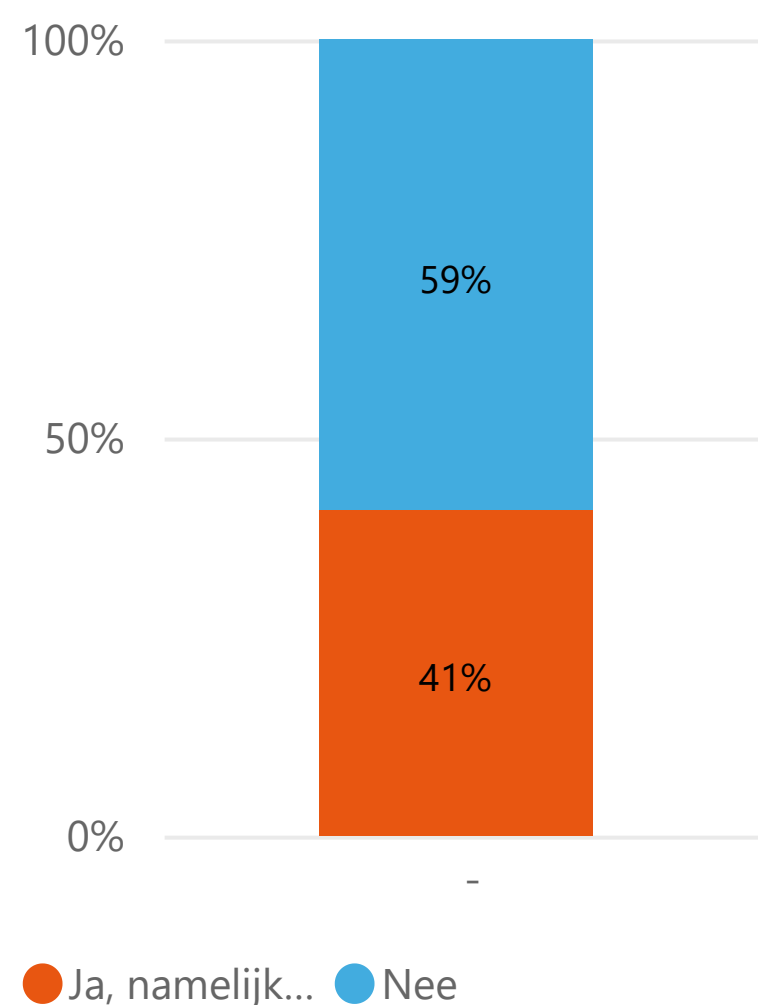
### Wat is voor u de belangrijkste reden om te willen verhuizen?



### Wat is voor u de belangrijkste reden om te willen verhuizen?

- 'Anders, namelijk' (open antwoorden):**
- - Alsmijn gezondheid niet toe laat hier te blijven wonen
  - Andere stad
  - Andere wijk
  - Arnhem zuid
  - beetje van alles wat
  - Buren, die je proberen te dwingen, en dreigingen als ik weer planten op mijn balkon neer z
  - Constante overlast van de naaste burens van ~~boven~~
  - Dat kan i.v.m. werk of samenwonen zijn
  - de buurt
  - De overlast
  - de rotzooi
  - Dichter bij ouders
  - Dichter bij werk en sociale contacten
  - Dichter by m'n thuis land (België)
  - dichterbij het bos wonen is een wens
  - en een tuin
  - Flat met lift of n beneden huis
  - Geen overlast meer hebben van mijn bovenbuurman
  - Geld kwestie
  - Gelijk niks maar er moet wat aan de woning gedaan worden achterstalig onderhoud ding
  - Geluidsoverlast
  - Geluidsoverlast fietsenstalling
  - gezamenlijk woonproject

### Ervaart u belemmeringen bij de gedachte te gaan verhuizen?



### Ervaart u belemmeringen bij de gedachte te gaan verhuizen?

- 'Ja, namelijk' (open antwoorden):**
- Het gehele gebeuren ; werk/voorbereidingen,vervoer e d . wie helpt?
  - Aangepaste woning.
  - Afhankelijk hoe de ontwikkeling van de leefomgeving en woongenot
  - Al de bijkomstigheden en de financiële rompslomp. Kost altijd veel geld.
  - Alle onkosten.
  - Alles weer inpakken
  - Als de Huurprijs te hoog word.
  - Als ik eraan denk dan krijg ik al stress.. Ik heb het financieel ook moet breed en de verhuiskosten die erbij l
  - bad in de badkamer zit me in de weg sinds veranderde lichamelijke condite.
  - begin op leeftijd te komen
  - Ben afhankelijk van anderen mensen
  - Ben beperkt ,hart probleem, chronisch
  - ben lichamelijk beperkt en ben alleen
  - Ben thuis!
  - Ben zeer tevreden

### Welke ondersteuning heeft u nodig om de stap naar verhuizen (wel) te kunnen maken?

- 
- 
- praktische hulp sjouwen , tillen , verven , klussen . Helpende handen dus en Financiële steun
- .
- ?
- ??
- O.a. Hulp van Portaal door evt. nieuwe bewoners in staat te stellen te kunnen kiezen wat er evt. overgenomen
- 10 duizend euro.
- 10.000,- haha grapje, ik ga niet verhuizen
- aanbod van betaalbare woningen.
- Aangepaste woning met voorzieningen
- Aangepaste woning noodzakelijk
- Accepteer de uitzondering door te verhuizen
- Algemeen verhuis kosten.
- alle hulp ik kan zelf niets
- Alles