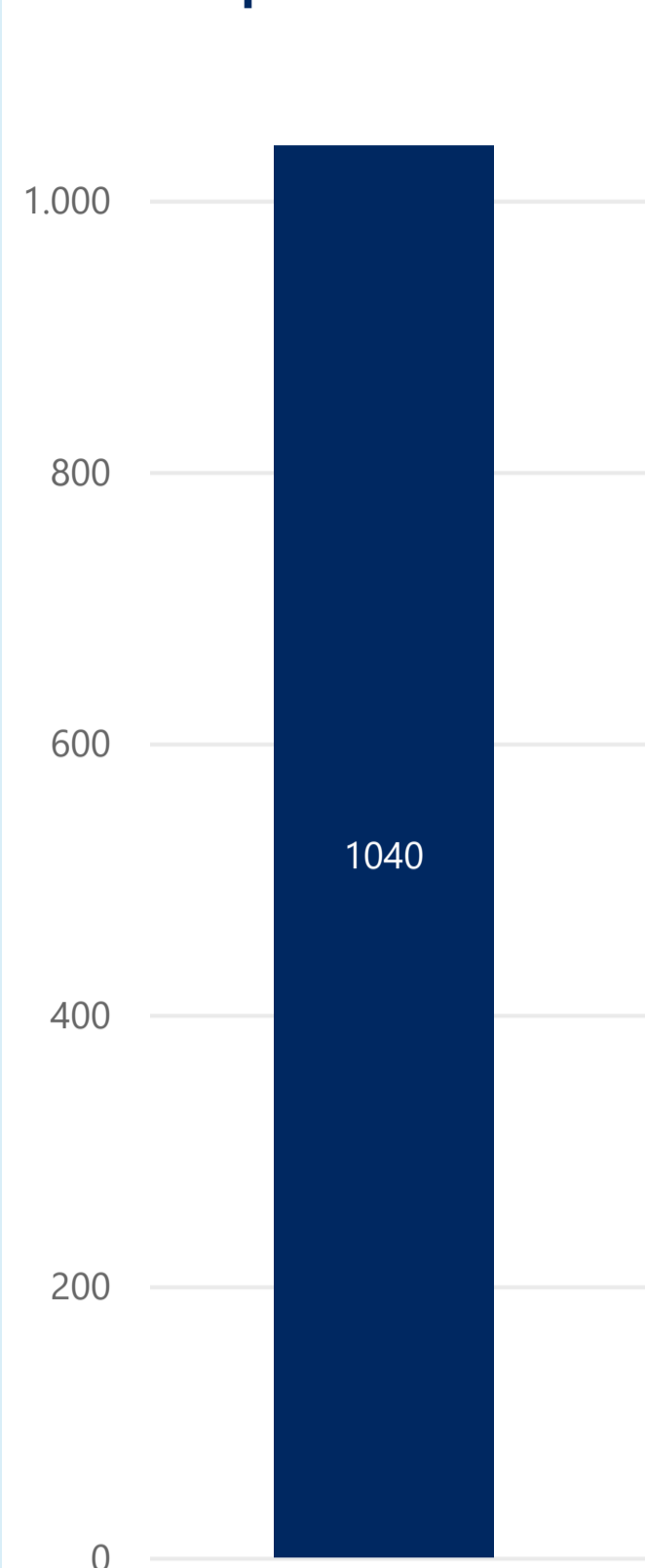


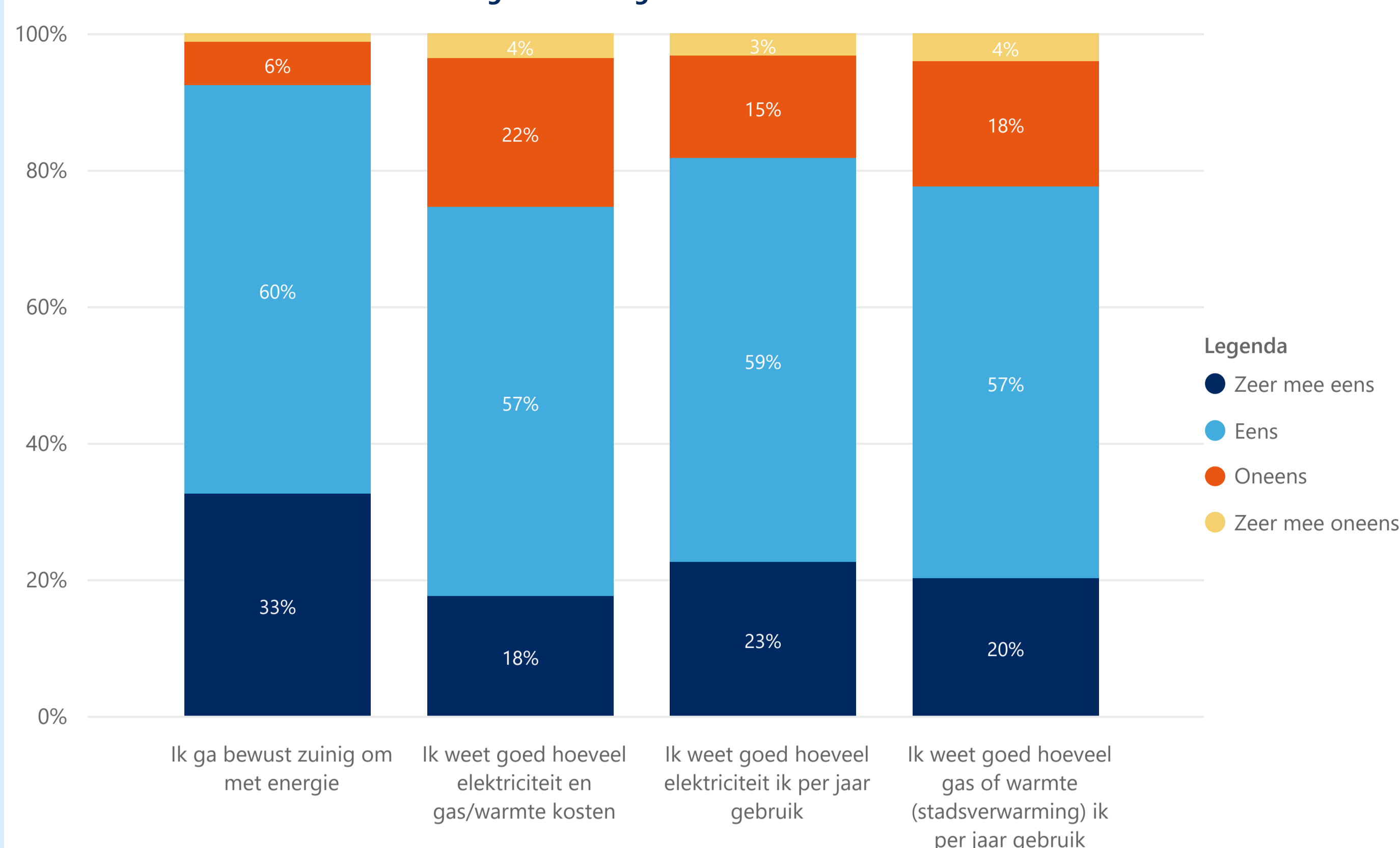
Gemeente

Leiden

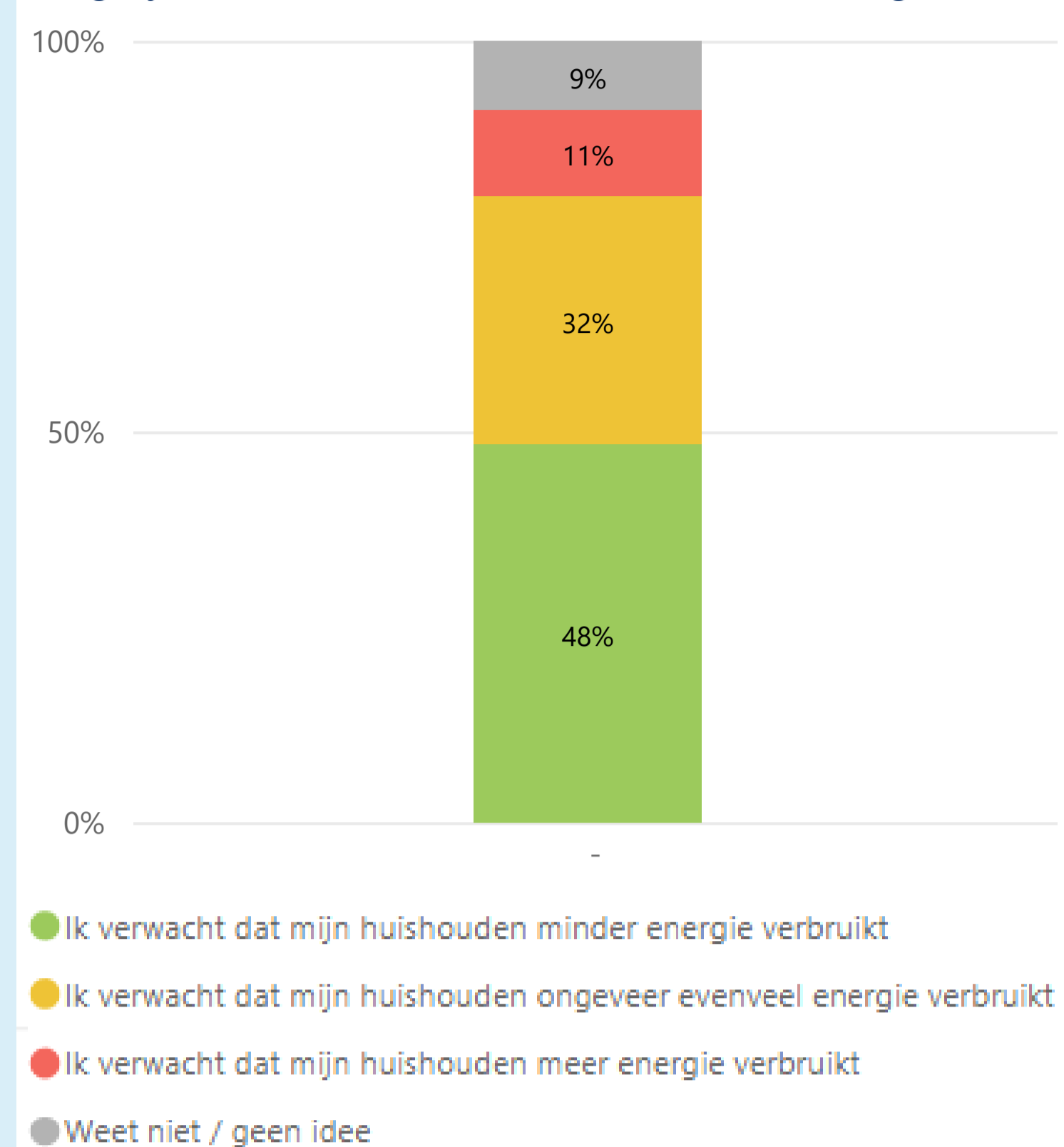
Aantal respondenten



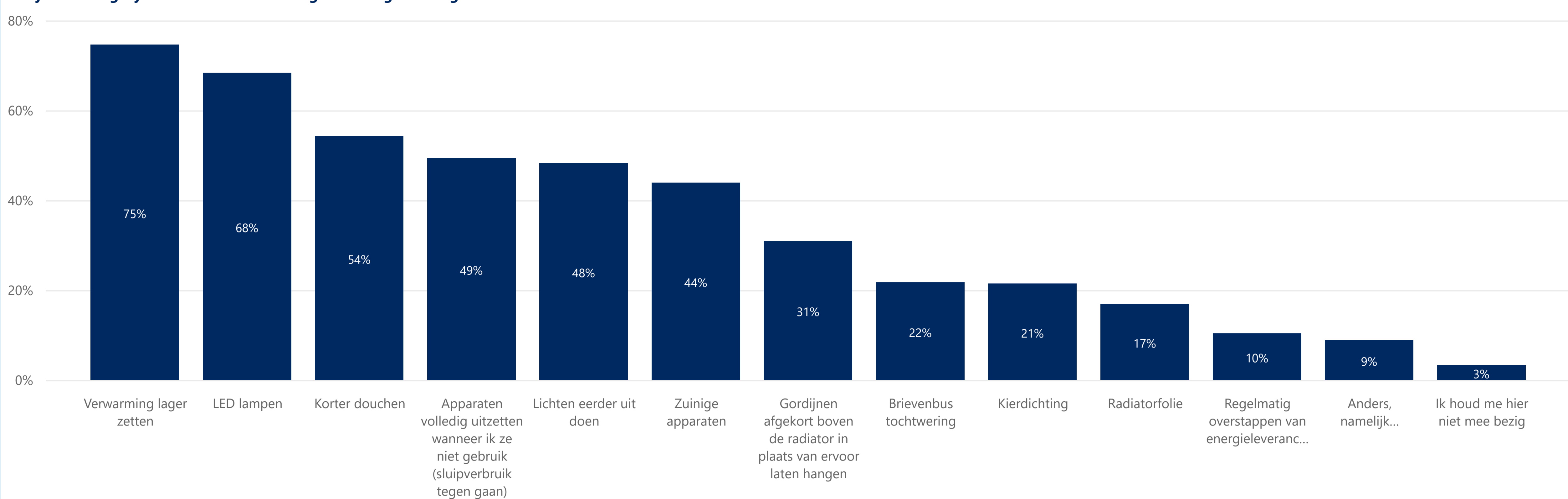
In welke mate bent u het eens met de volgende stellingen?



Hoe schat u uw energieverbruik in als die wordt vergeleken met 'vergelijkbare huishoudens' in een zelfde soort woning?



Er zijn veel mogelijkheden om zelf uw energierekening te verlagen. Wat doet u al?

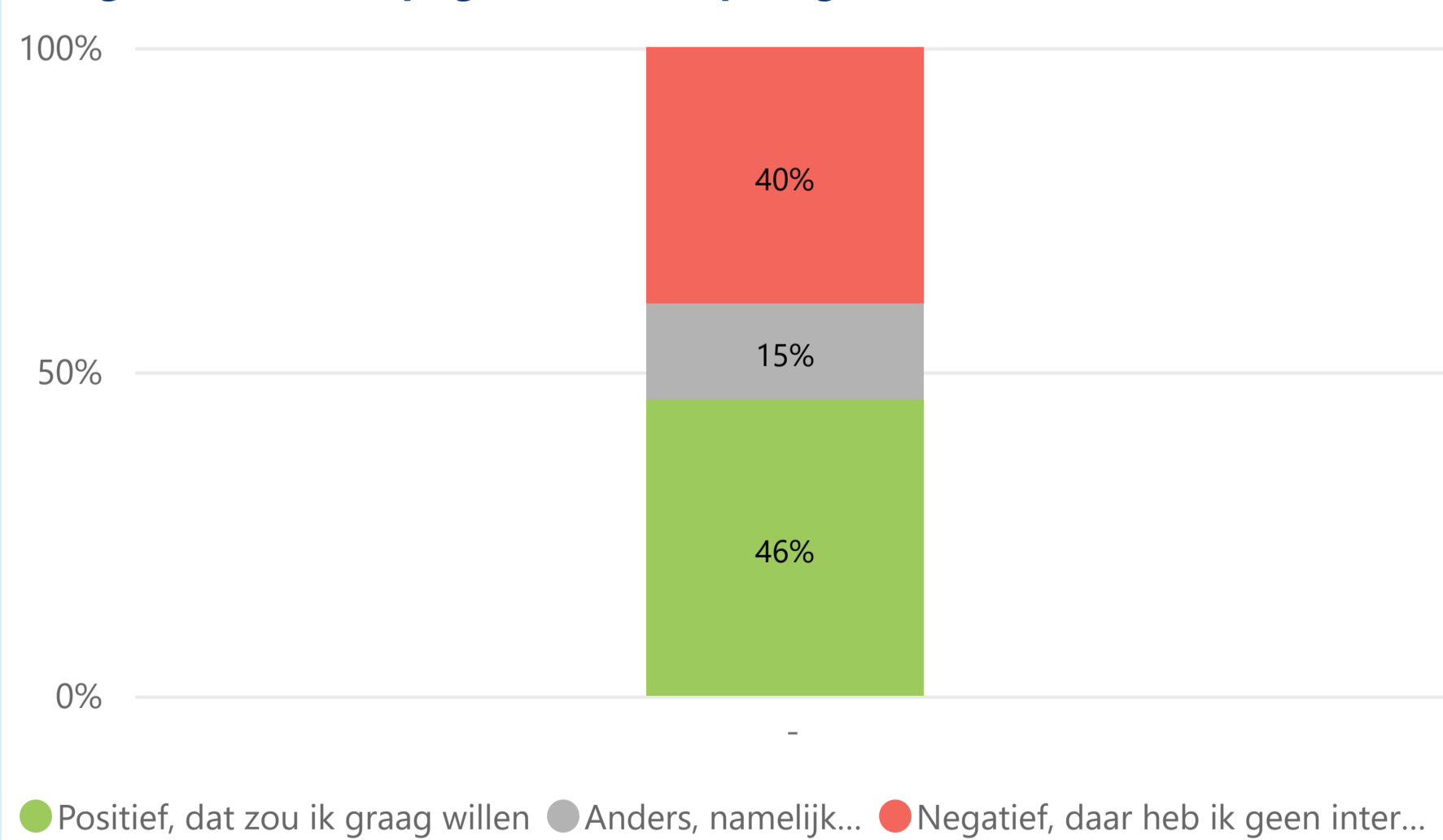


Er zijn veel mogelijkheden om zelf uw energierekening te verlagen. Wat doet u al?

'Anders, namelijk' (open antwoorden):

Aanvraag dubbel glas bij portaal
 Alleen in de woonkamer stoken en we hebben al een goed geïsoleerd huis
 Alleen lampen aszetten in ruimte dat ik gen of gebruik.
 Alles, behalve Overstappen
 Bewust omgaan met gebruik maar niet ten koste van leefcomfort
 Bezig me te oriënteren op isolerende raamfolie.
 Bij koudere dagen ook binnen warm kleden, s'nachts verwarming op 0 en warm beddengoed gebruiken. In de zomer bij hitte ramen goed dicht houden zodat koelte binnen blijft. Geen airco. Korte/zuinige wasprogramma's kiezen voor was- en afwasmachine.
 Etc.
 Brievenbus tochtwering komt gewoon tocht doorheen.toiletraam is enkelglas
 Buizen buiten de muren geïsoleerd
 Constant proberen via Portaal om een zuinige boiler te krijgen ipv het energie slappende ding uit 1984 die ik nu heb en dubbel glas en isolatie zou ook wel echt heel fijn zijn
 cv eerder uit doen
 Cv uit..ivm kosten uuyeraard
 CV uur voordat ik naar bed ga uitzetten
 De voordeur afplakken, omdat er een opening in zit van 10 mm en Portaal erg geen klote aan doet

Hoe staat u tegenover een app die u helpt met bewustwording van uw energieverbruik en tips geeft voor besparing?

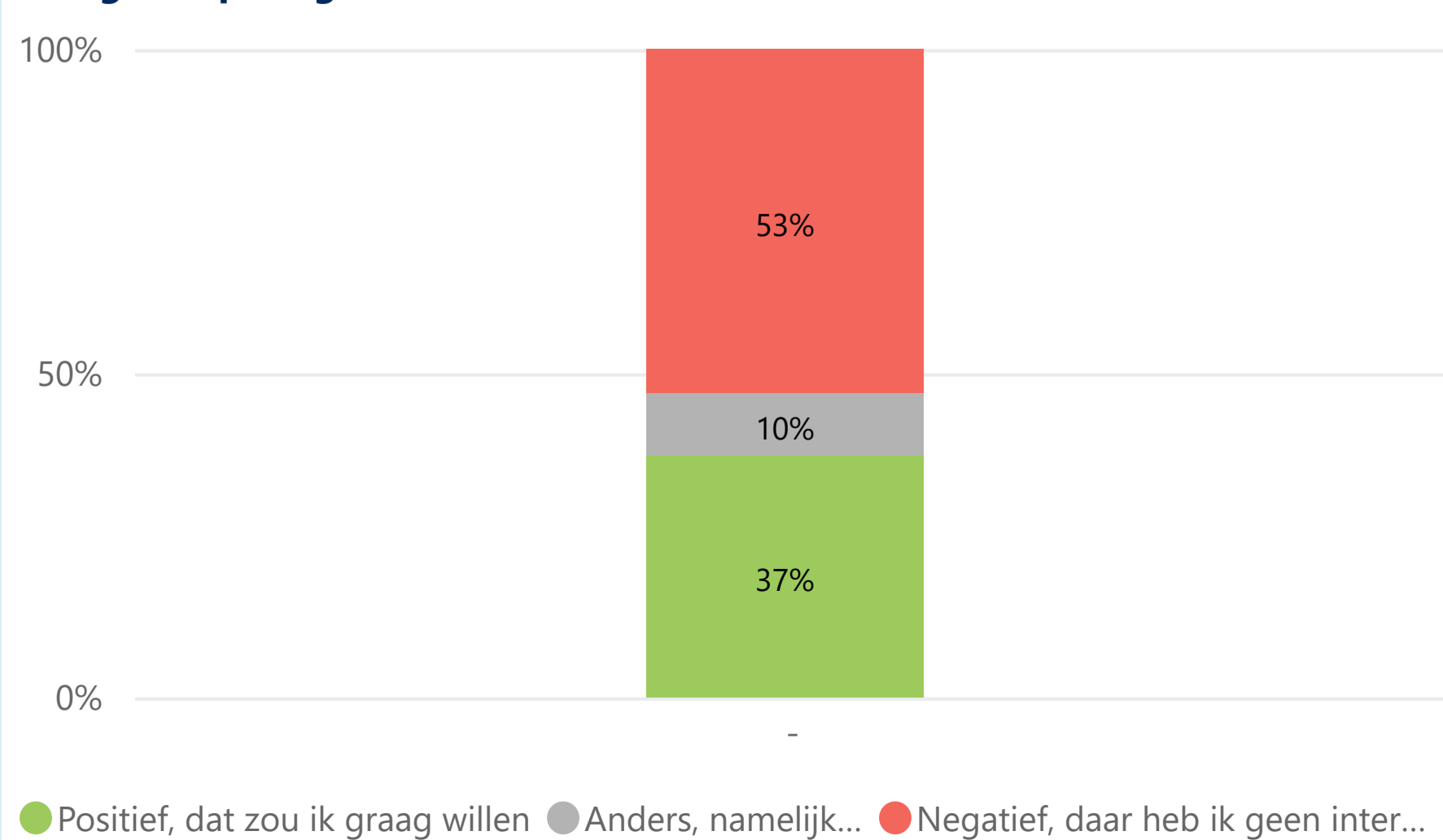


Hoe staat u tegenover een app die u helpt met bewustwording van uw energieverbruik en tips geeft voor besparing?

'Anders, namelijk' (open antwoorden):

Alleen als die app volledig aan te passen is aan mijn woonsituatie.
 alleen als ik precies kan zien wat mijn grootverbruikers zijn
 Ben niet zo handig met de apps
 Bij Techem 'energiecoach' en Delta energieverbruik kan ik mijn energie verbruik globaal, maar wel goed volgen
 Dat doen wij al middels de Toon app. Zien alles en kunnen vergelijken.
 Dat heb ik al van mijn huidige energiemaatschappij
 Dat hebben we al via onze meefietsen leverancier.
 Dat regelen we zelf
 De enige manieren om verder nog energie te kunnen besparen liggen volgend mij bij de verhuurder. Onze cv ketel bijvoorbeeld is oud en ik kan me niet voorstellen dat deze energie zuinig is.
 De woningbouw zou eerst zelf het een en ander in mijn huis moeten maken. De afzuiger staat bijvoorbeeld non stop aan. Heb geen mogelijkheid om die uit te zetten.
 Deze app heb ik al van mijn energieleverancier, Vattenfall
 Deze heb ik al via Portaal. De mijn energie app
 Deze heb ik al.
 Die heb ik al
 Die heb ik al via mijn enegrie leverancier

Hoe staat u tegenover het idee om samen met uw buurt te werken aan energiebesparing?



Hoe staat u tegenover het idee om samen met uw buurt te werken aan energiebesparing?

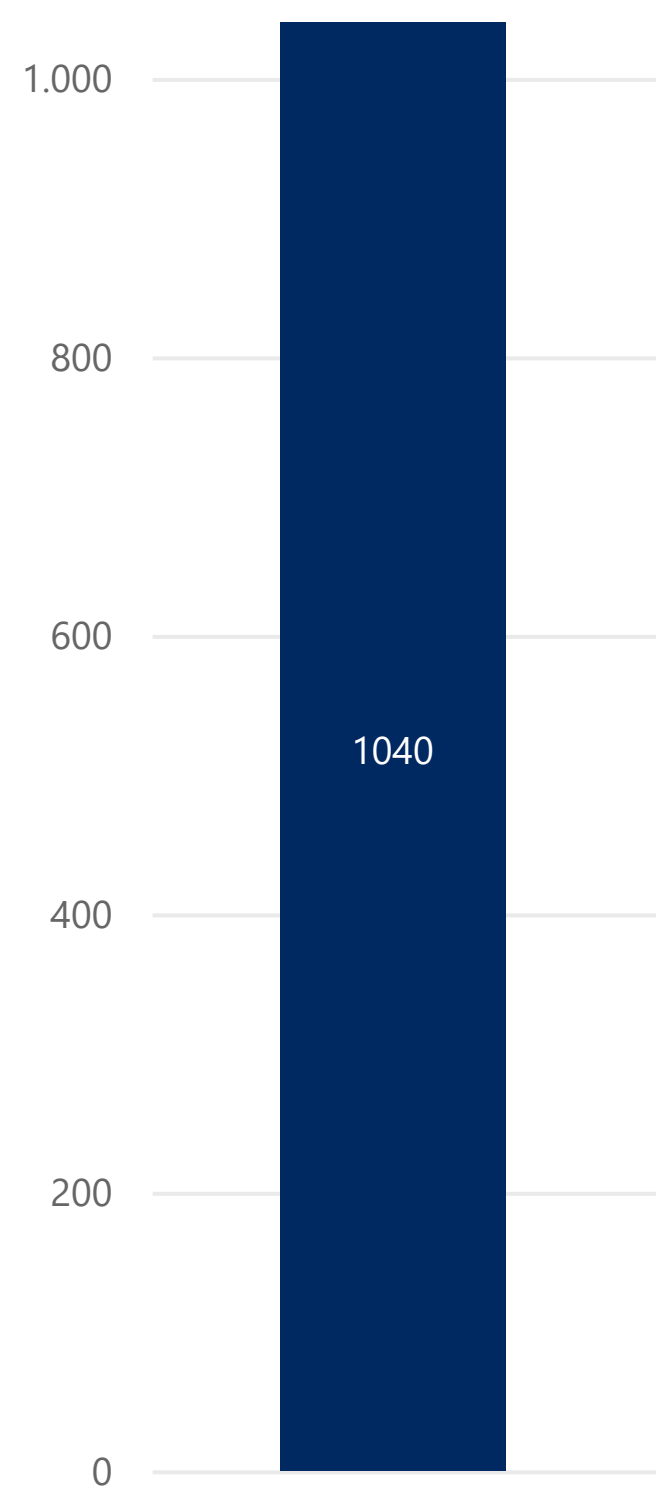
'Anders, namelijk' (open antwoorden):

als bc lid staan wij al tien jaar voor de bewoners klaar
 dat kan Portaal niet zeggen
 Als iedereen daar voor open zou staan
 Als Portaal niet het hele appartement verbouwt, helpen LED lampen hier niet.
 Ben helaas alleen, heb niet veel contact met overigens heel aardige burens, hoeft ook niet ...
 Ben niet van praten in groepen
 Beter isolatie verhelpt al het meeste
 Bij mijn is als led verlichting.
 Buren zijn overdag aan het werk, een buurman (met pensioen) heb ik eenmaal gevraagd te helpen met een lamp, dat doe ik niet weer, want ik ben zelf net iets handiger. (ook al was hij toen welwillend.)
 De meeste burens hebben mij verteld, of laten zien, - buitenstaanders - in te schakelen voor klusjes, de helft van de burens praat de taal niet (goed), wij maken met elkaar zelf het trappenhuis schoon en die onderlinge opgelegde afspraak via Portaal, is helaas al moeilijk hier, en energiebesparing tips kunnen misschien daarom beter, wat mij betreft, komen van Portaal, die weet waar hij/zij het over heeft, met een emailadres voor vragen.
 Ik merk persoonlijk weinig van behoefte aan onderling contact tussen burens. Voor reparatie-meldingen, grofvuil (verhuizers), winkelwagentjes e.d.(onkruid), en gedeeltelijke schoonmaak, wordt al snel mijn kant opgekeken, terwijl ik echt niet de enige ben met internet. Ik kan de meldingen niet inzien, dus ik hoop dat ik daar ongelijk in heb,

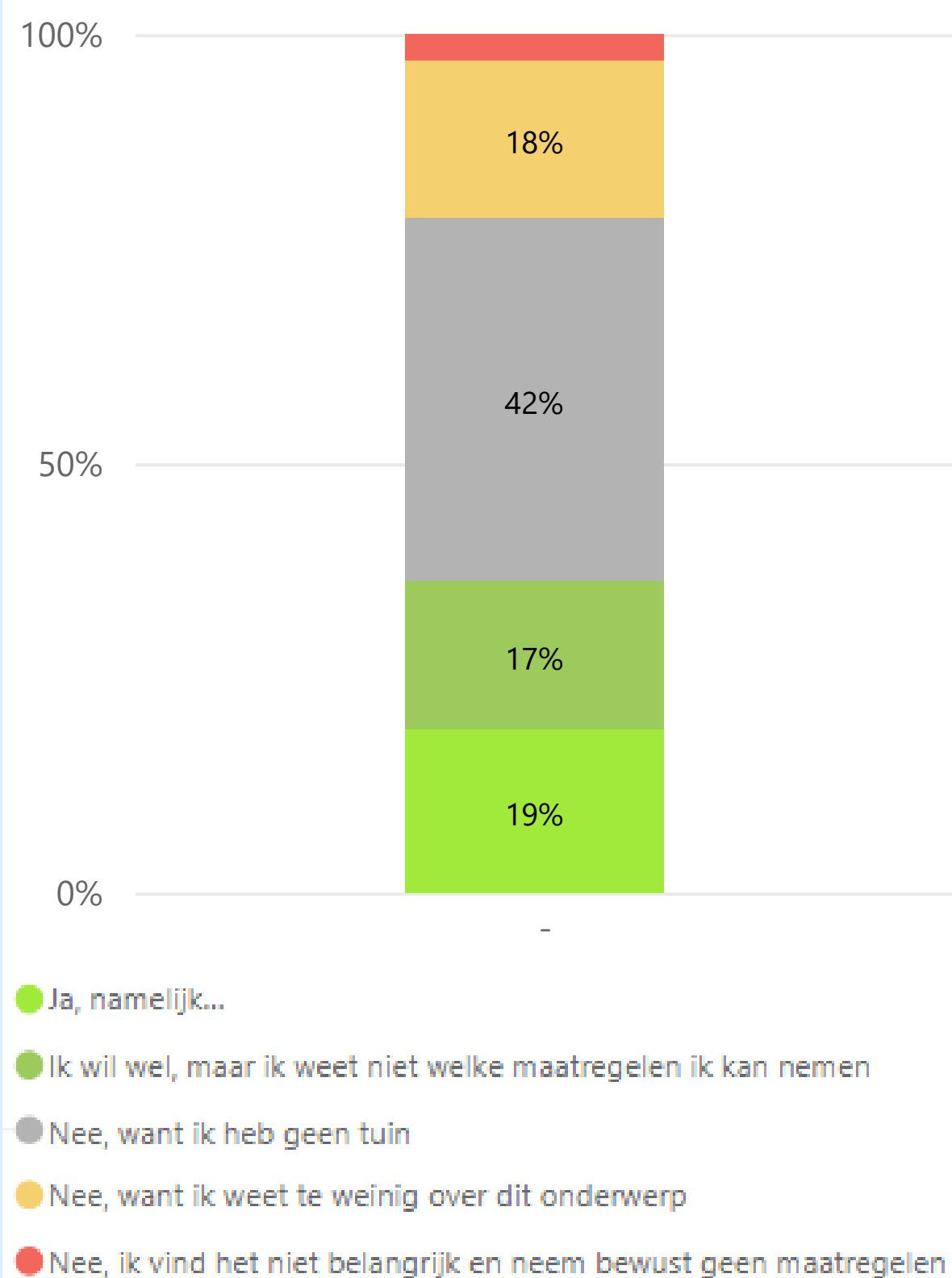
Gemeente

Leiden

Aantal respondenten



Neemt u rondom uw woning al zelf maatregelen om hittestress en wateroverlast te voorkomen?

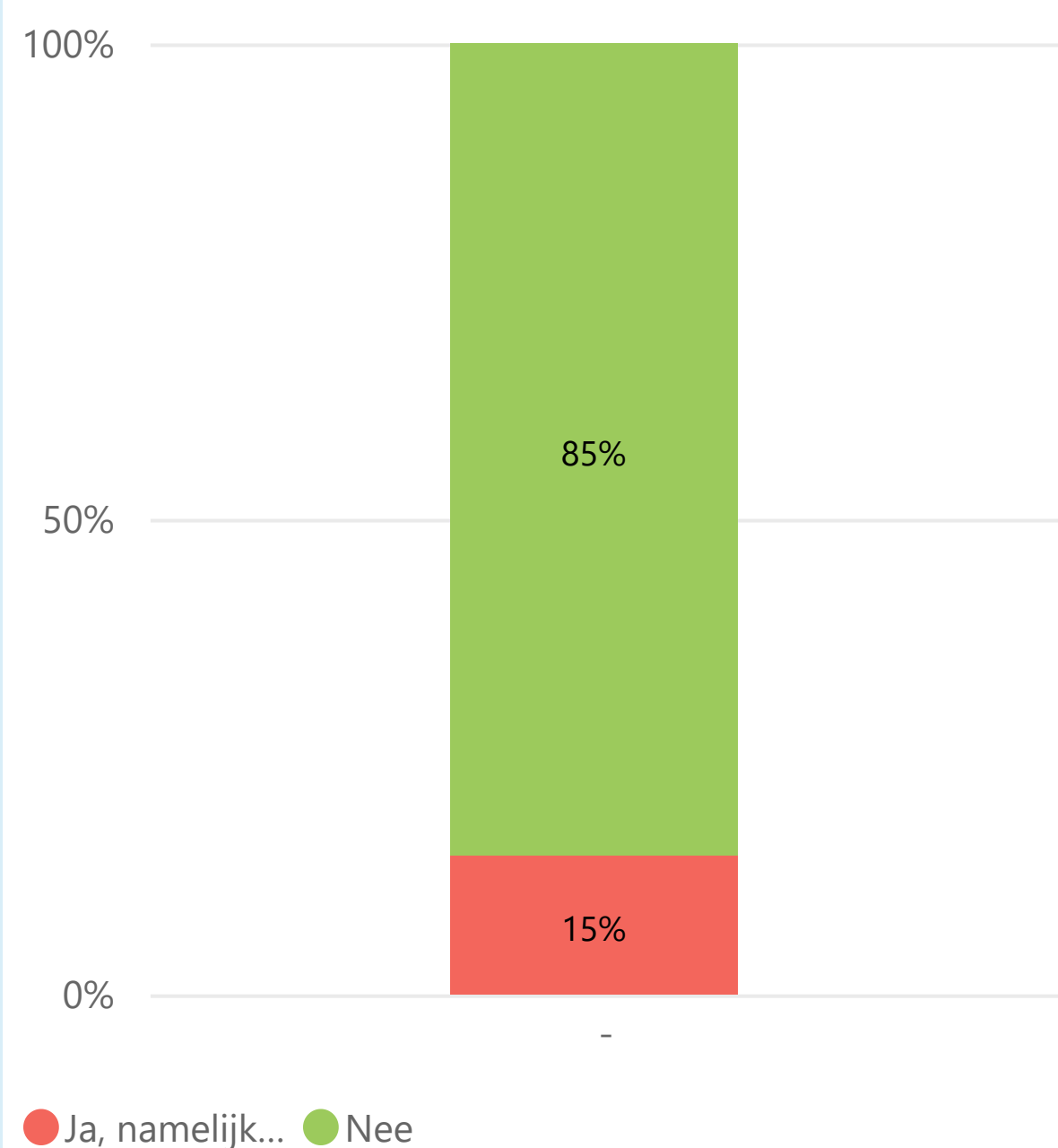


Neemt u rondom uw woning al zelf maatregelen om hittestress en wateroverlast te voorkomen?

'Ja, namelijk' (open antwoorden):

- Aanleg van tuin met planten en struiken en ik heb een boom in de tuin met bezoek van veel vogels. :-)
- Alles betegelt in verband met kattenpoep
- Beetje tuin en geveltuintje
- Beplanting en afwatering
- Beplanting in de tuin
- Binnenkort word mijn tuin opnieuw getegeld, (water loopt niet goed af) en zou fijn zijn als dat door jullie of gemeente al geregeld zou zijn ipv bewoners zelf te laten regelen;
- Bovengenoemde
- Combi tegels maar ook tuin en rand kiezels
- Combi v tegels en groen. Regenton voor opvang en bewatering tuin
- De achtertuin heeft weinig betegeling en veel planten en struiken.
- De goten op de galerij en balkon schoonhouden.
- De volledig betegelde tuin anders inrichten. Stenen eruit, planten erin
- Deel binnenplaatsje "onttegeld" met klimplanten. Geveltuin, beplante boomspiegel, bakken met wildflora.
- Deel van terras omgezet in border en plantenbak
- Dit interesseert mij zeer. In mijn achtertuin is zeker 50% van de tegels eruit en vervangen door groen. Ik let steeds meer op biodiversiteit, mn voor insecten en vogels. Aan de voorkant heb ik een geveltuin en 2 boomspiegels
- Divers, tegels eruit, bomen in tuin...
- We wachten op toestemming dakbedekking van Portaal ivm hitte
- Drainage in de tuin
- Een groen dak op de woning zou fantastisch zijn en schelen qua isolatie zomers en in de winter. Echter kan ik het niet bekostigen dit aan te laten leggen
- een stuk groen in de tuin
- Een tuintje achter en een klein tuintje voor
- Eigen Waterton in de tuin om water op te vangen om zo de bloemen en groenten te besproeien.
- extra kolk in de tuin ,en groen in de tuin
- Galerij schoonmaken, heel veel mos...

Heeft u in uw buurt wateroverlast?



Heeft u in uw buurt wateroverlast?

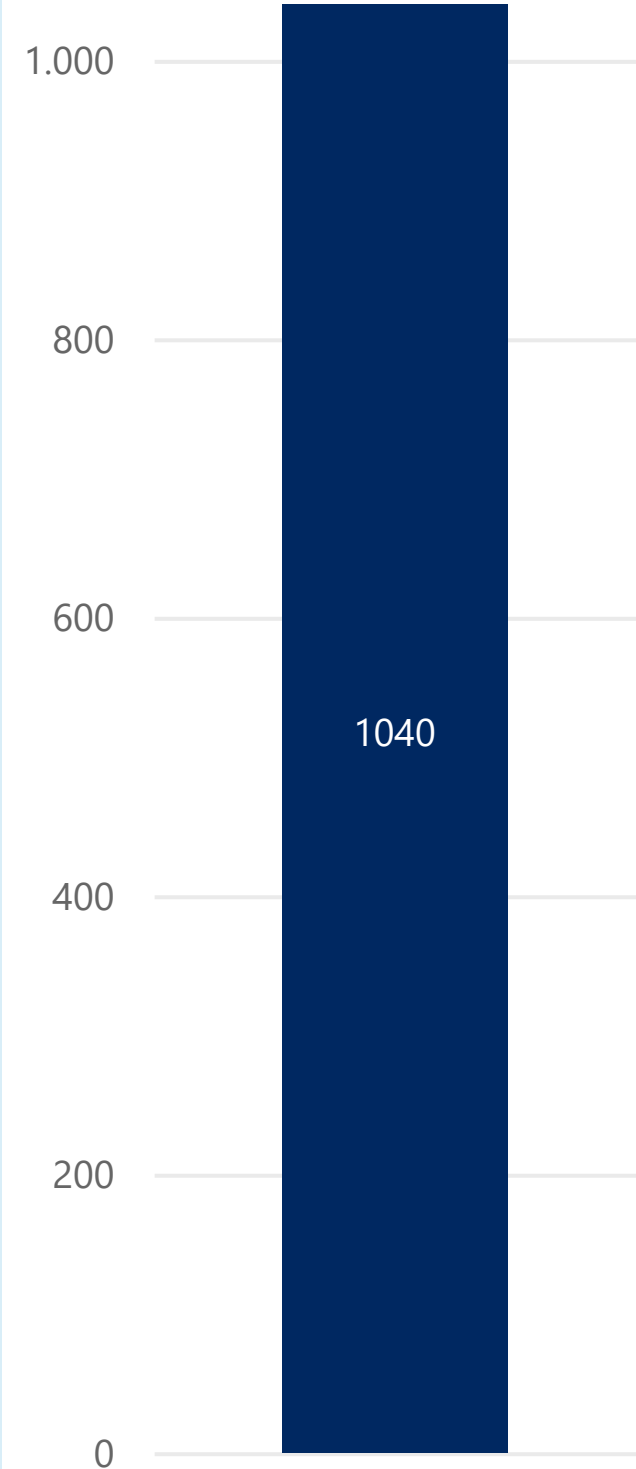
'Ja, namelijk' (open antwoorden):

- .
- ?
- Aan de straat kant
- achter het huis loop schuin af
- Achterzijde, badkuipidee
- afvoer dakgoot lekt, blijft lang doordruppelen op binnenplaats waardoor schimmelvorming op muur
- alleen als er een dakpan stukgaat/verplaatst bij storm
- als het hard regent dan loopt het water niet weg, heb daar al contact over gehad met de gemeente maar die ondernemen geen actie.
- Als het heel hard regent komt er voor bij ons plaatsje een water laag. verzakking grond?
- Als het riool het hemelwater niet kan verwerken
- Balkon
- Balkon het water loopt niet weg zo als het hoort
- Bij burens verderop in de Sophiastraat liggen de huizen lager dan de straat. Bij elke hoosbui weer billenknijpen.
- Bij de flat
- Bij de grasvelden achter de flat blijft het water lang staan
- Bij de watermeter
- Bij hevige en langdurige regen staat de poort, d.w.z. de achteruitgang van de tuin en het pad naar de straat, regelmatig onder water
- bij hevige regenval loopt de straat onder en de benedenwoningen ook
- Bij hevige regenval overstromen putten, water kan niet weg
- Bij langdurig regen kunnen de eenden in het gras zwemmen.

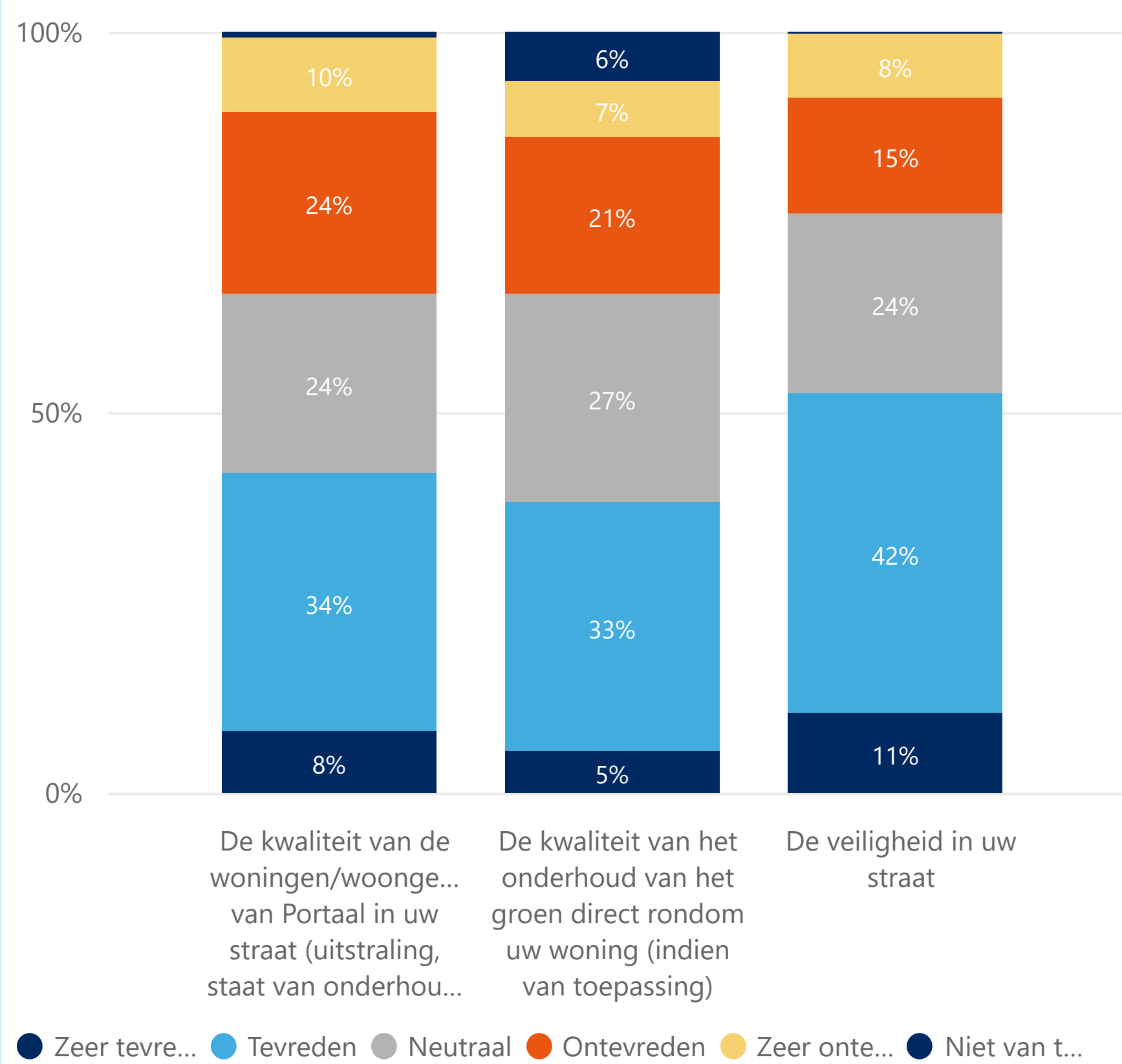
Gemeente

Leiden

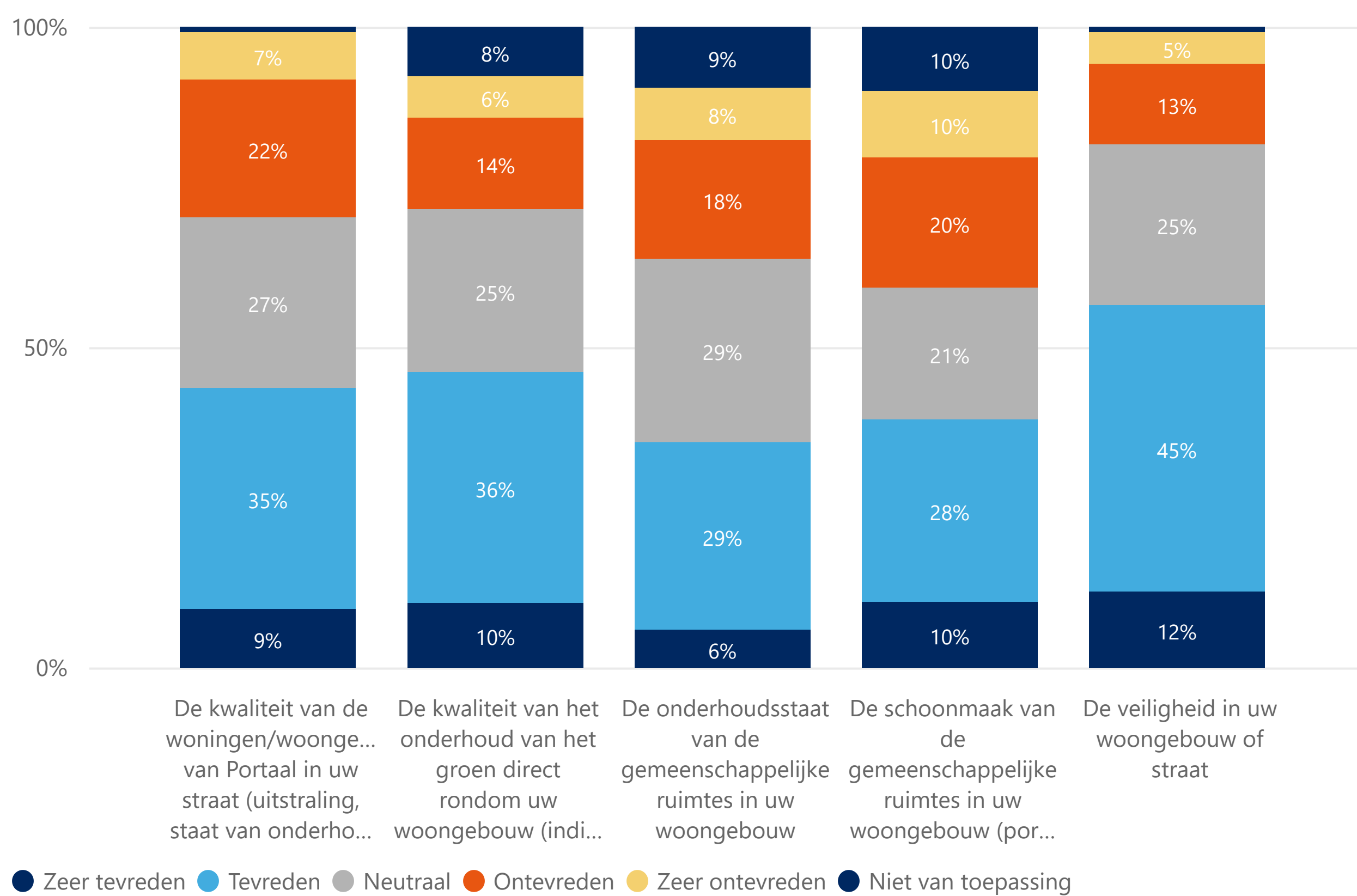
Aantal respondenten



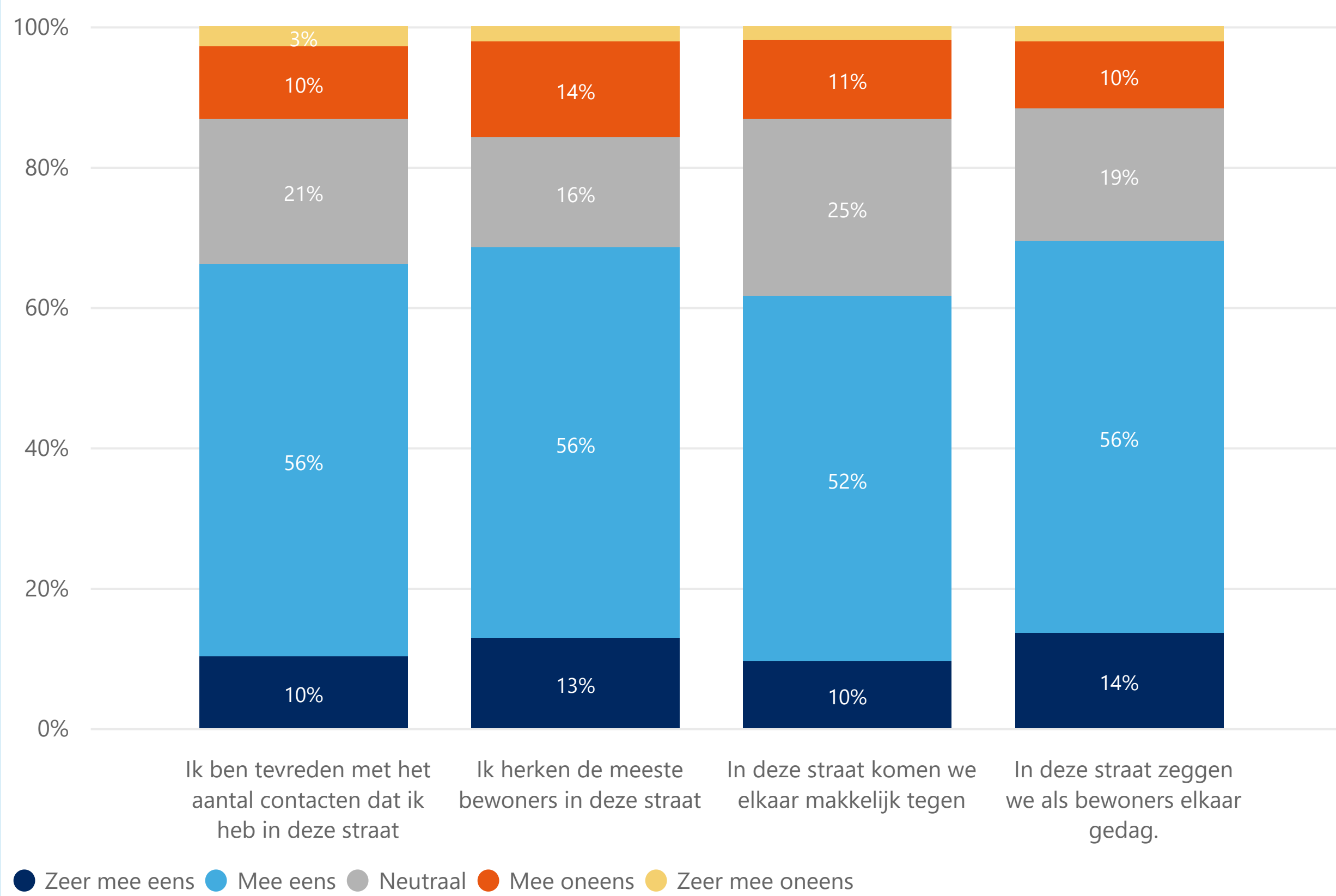
Hoe tevreden bent u over...? (EGW)



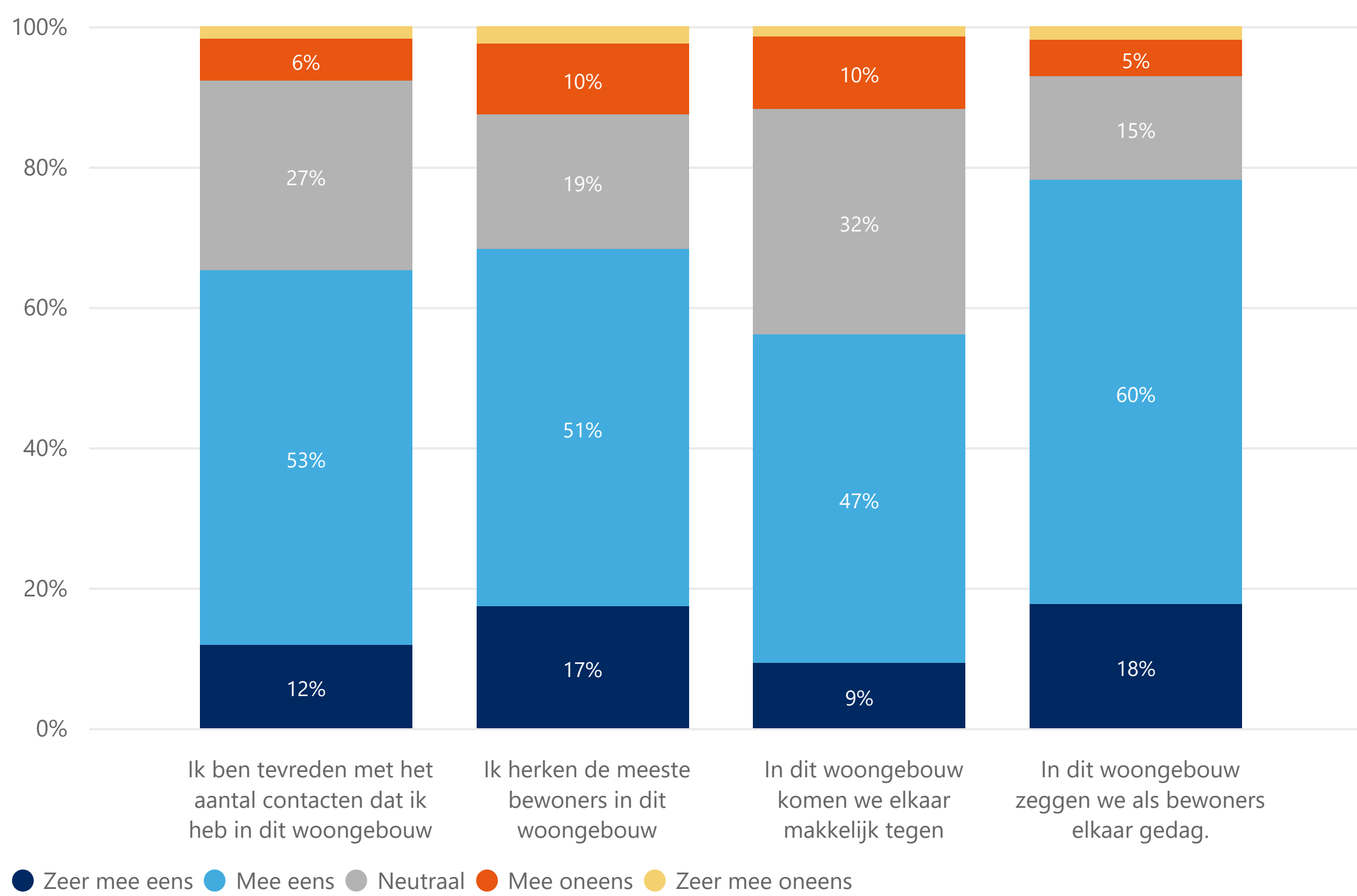
Hoe tevreden bent u over...? (MGW)



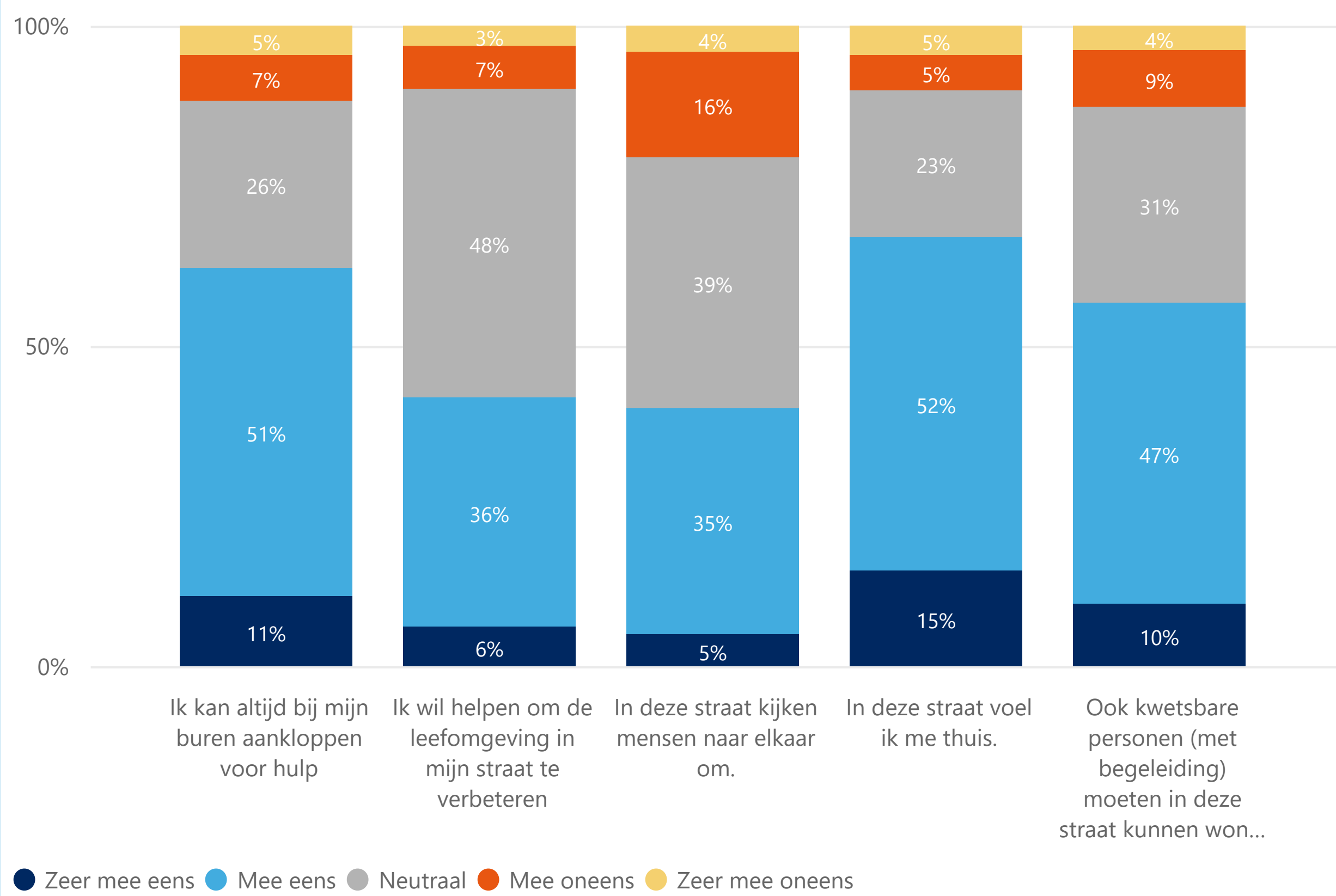
In welke mate bent u het eens met onderstaande stellingen? (EGW)



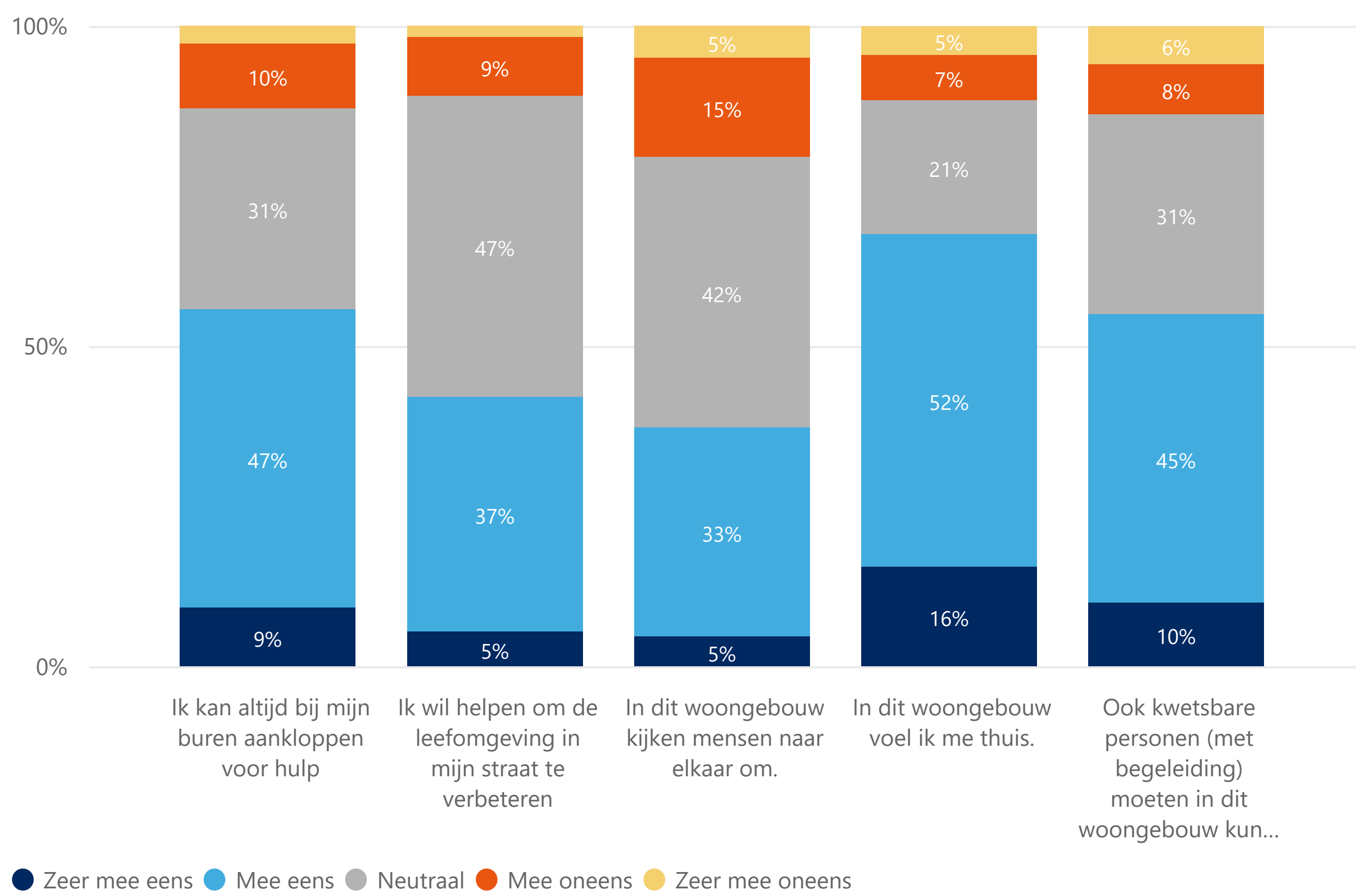
In welke mate bent u het eens met onderstaande stellingen? (MGW)



En met de volgende stellingen? (EGW)



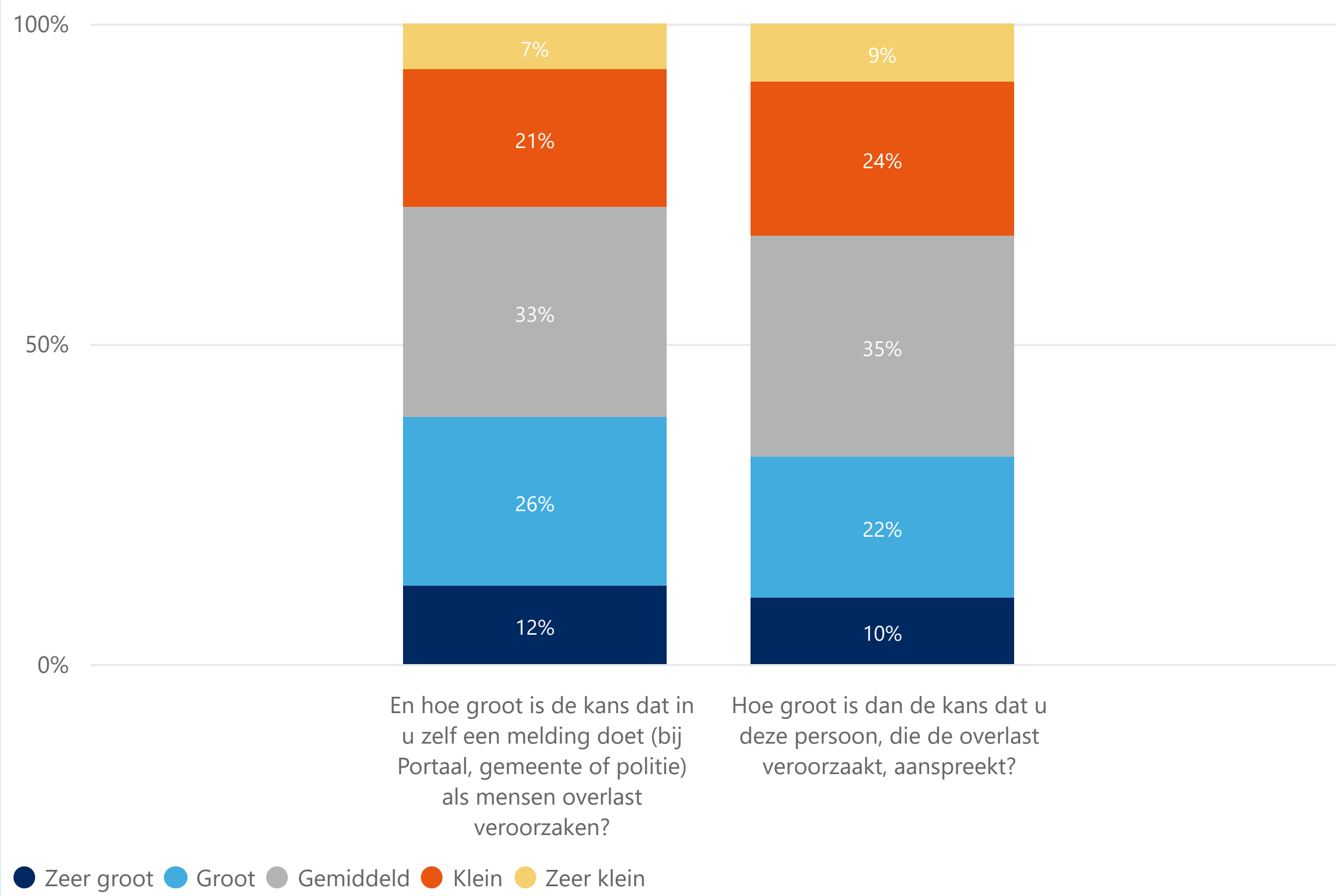
En met de volgende stellingen? (MGW)



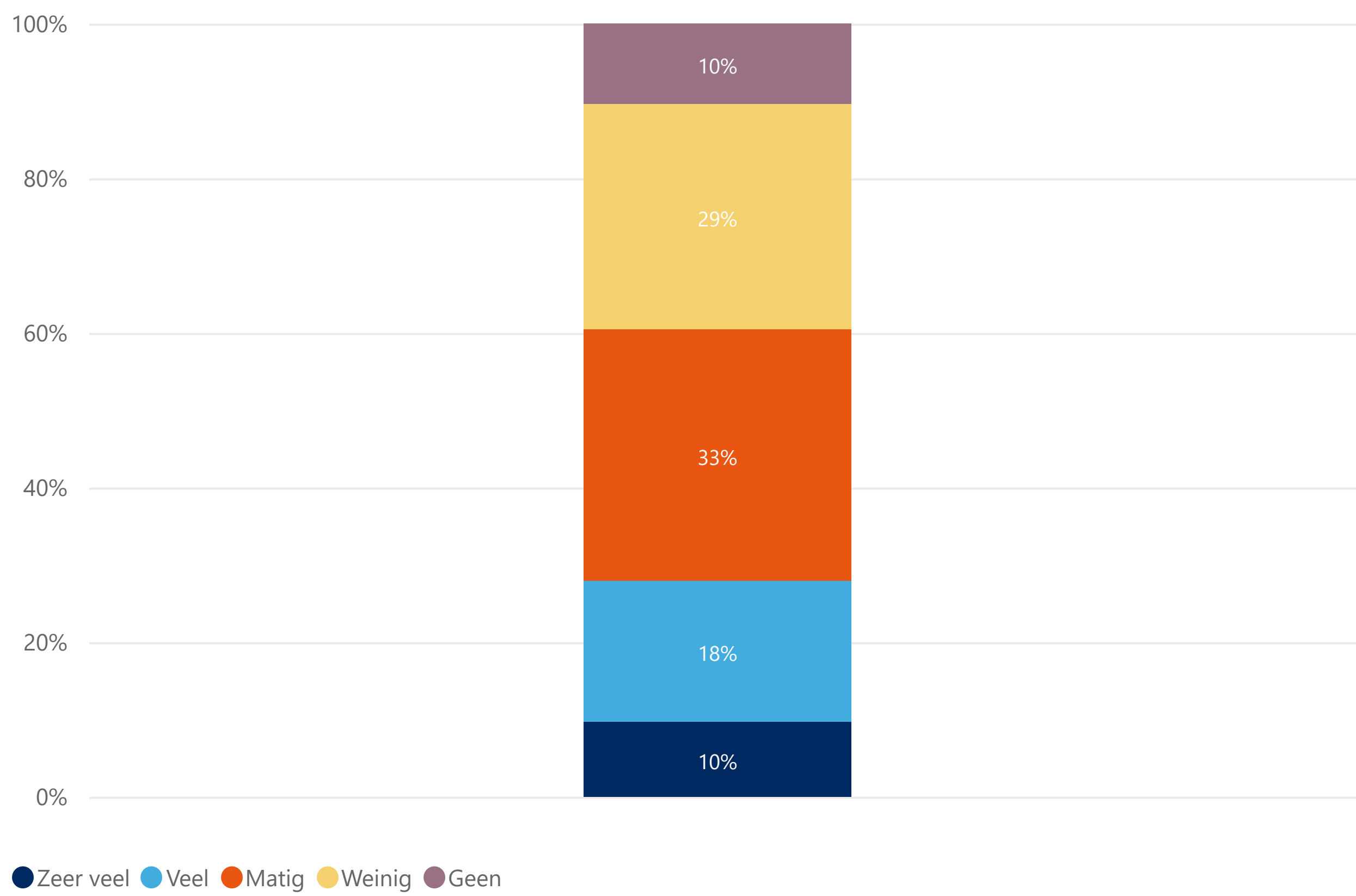
Waar maakt u meestal een praatje (met uw burens)? (alleen MGW)



Stel: er is overlast in uw woongebouw / straat...

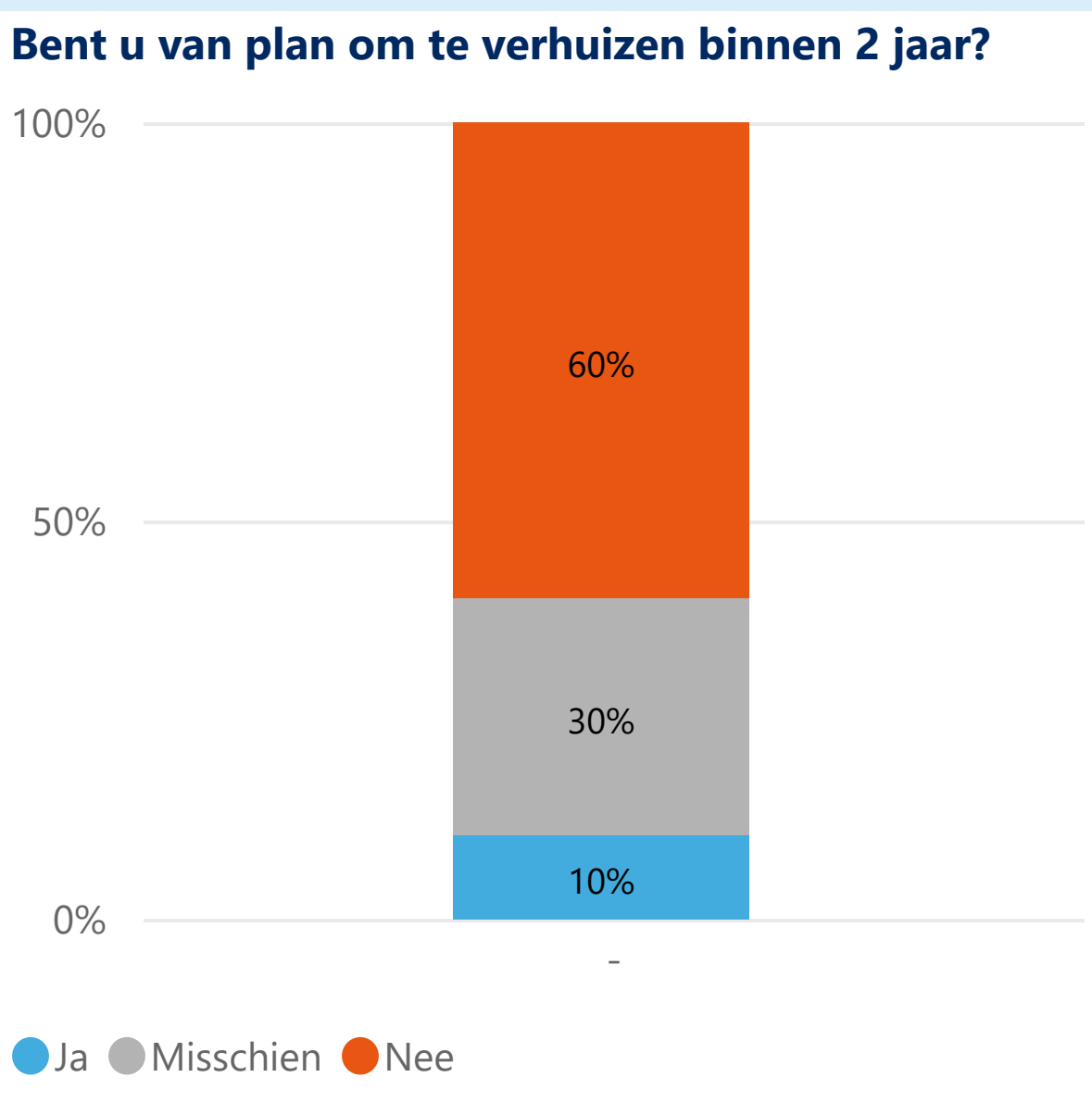
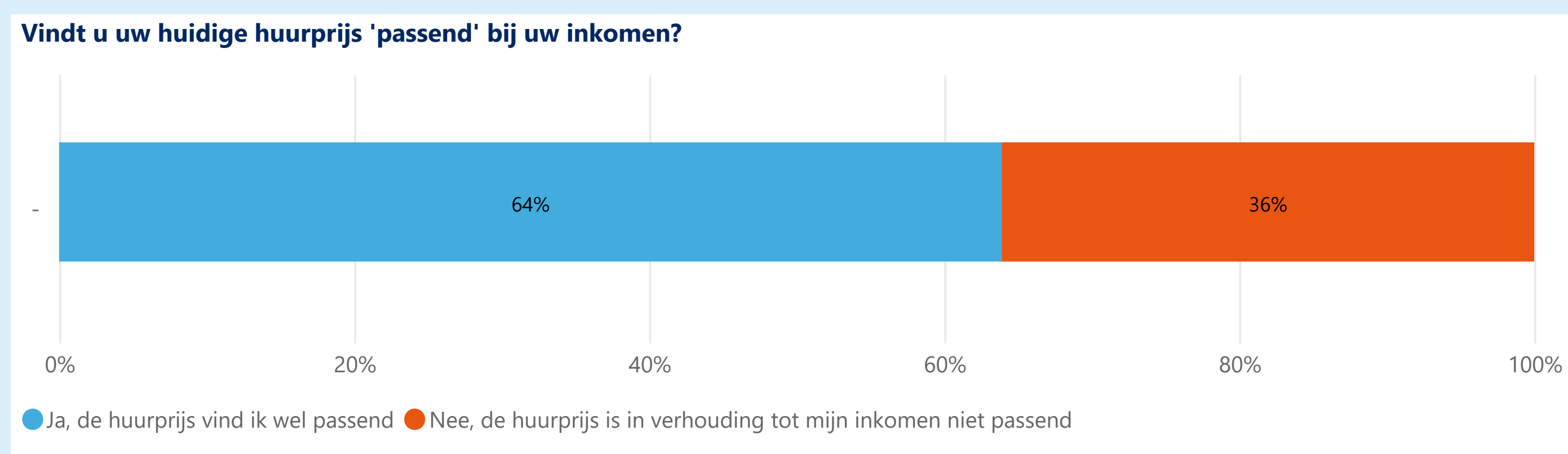
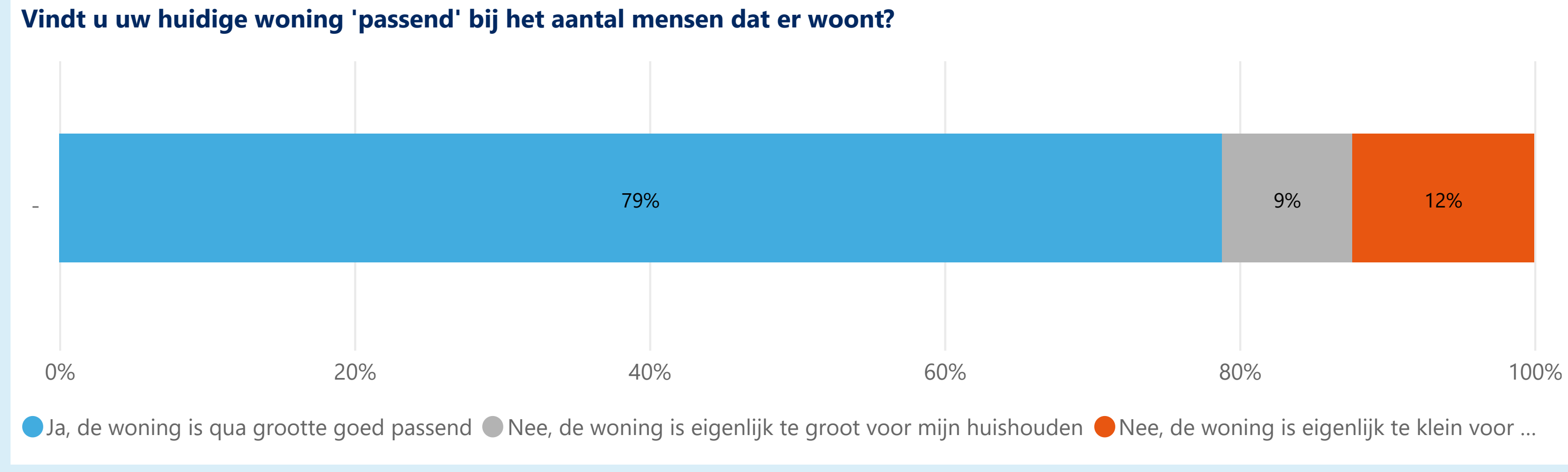
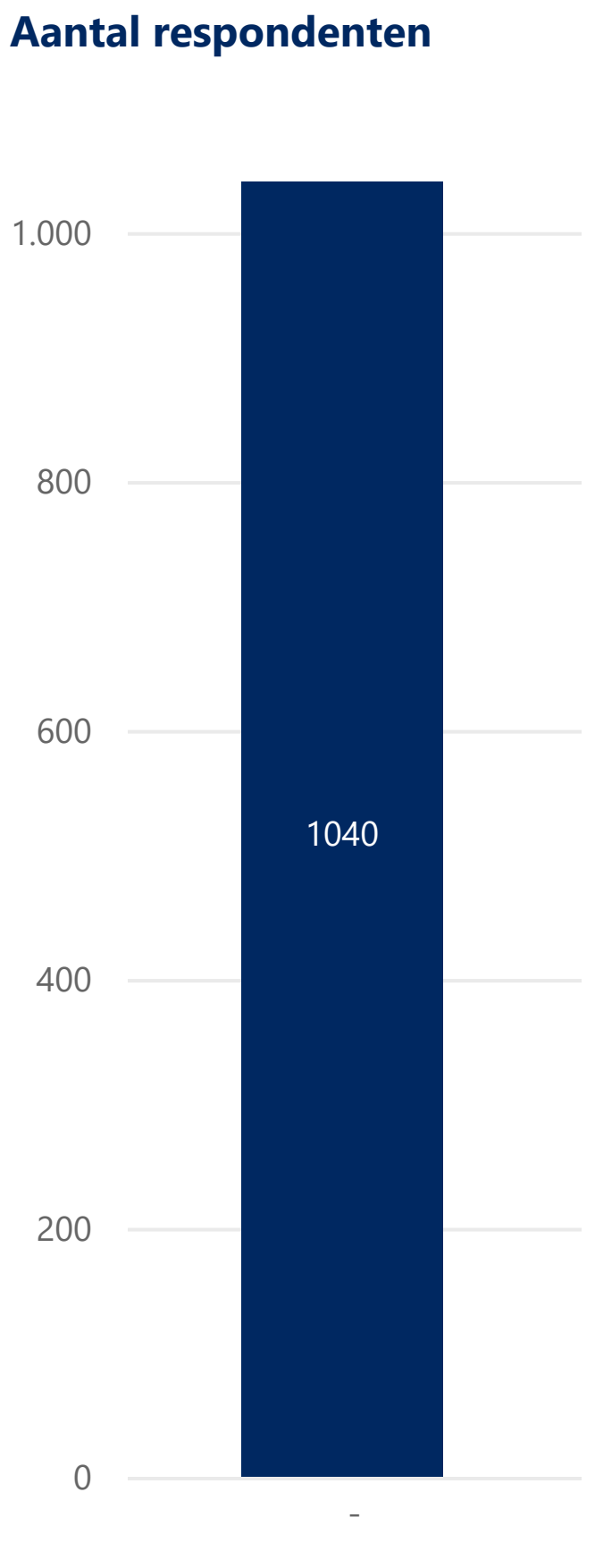


In welke mate ervaart u overlast van het gedrag van anderen in uw woongebouw of straat?



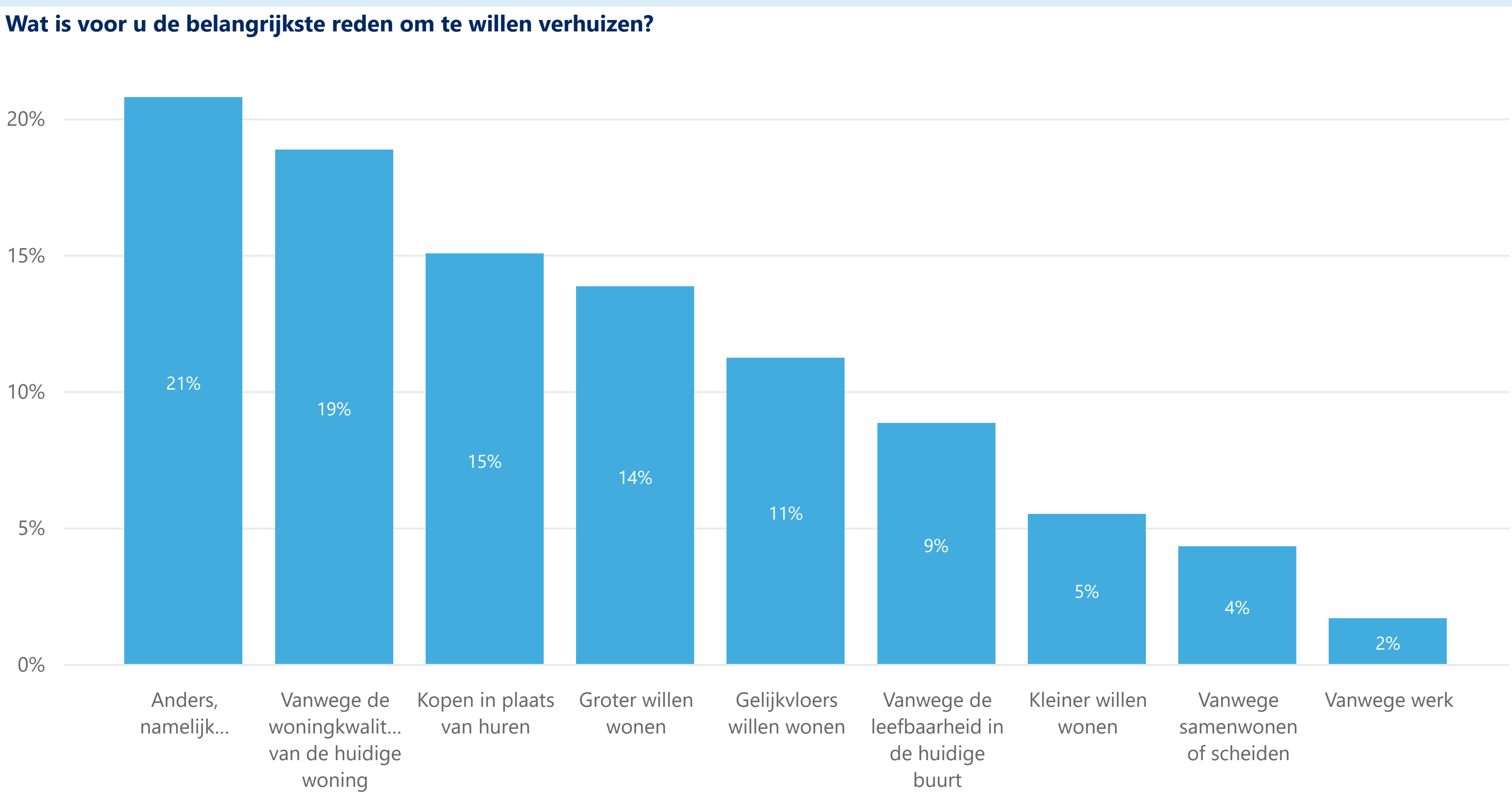
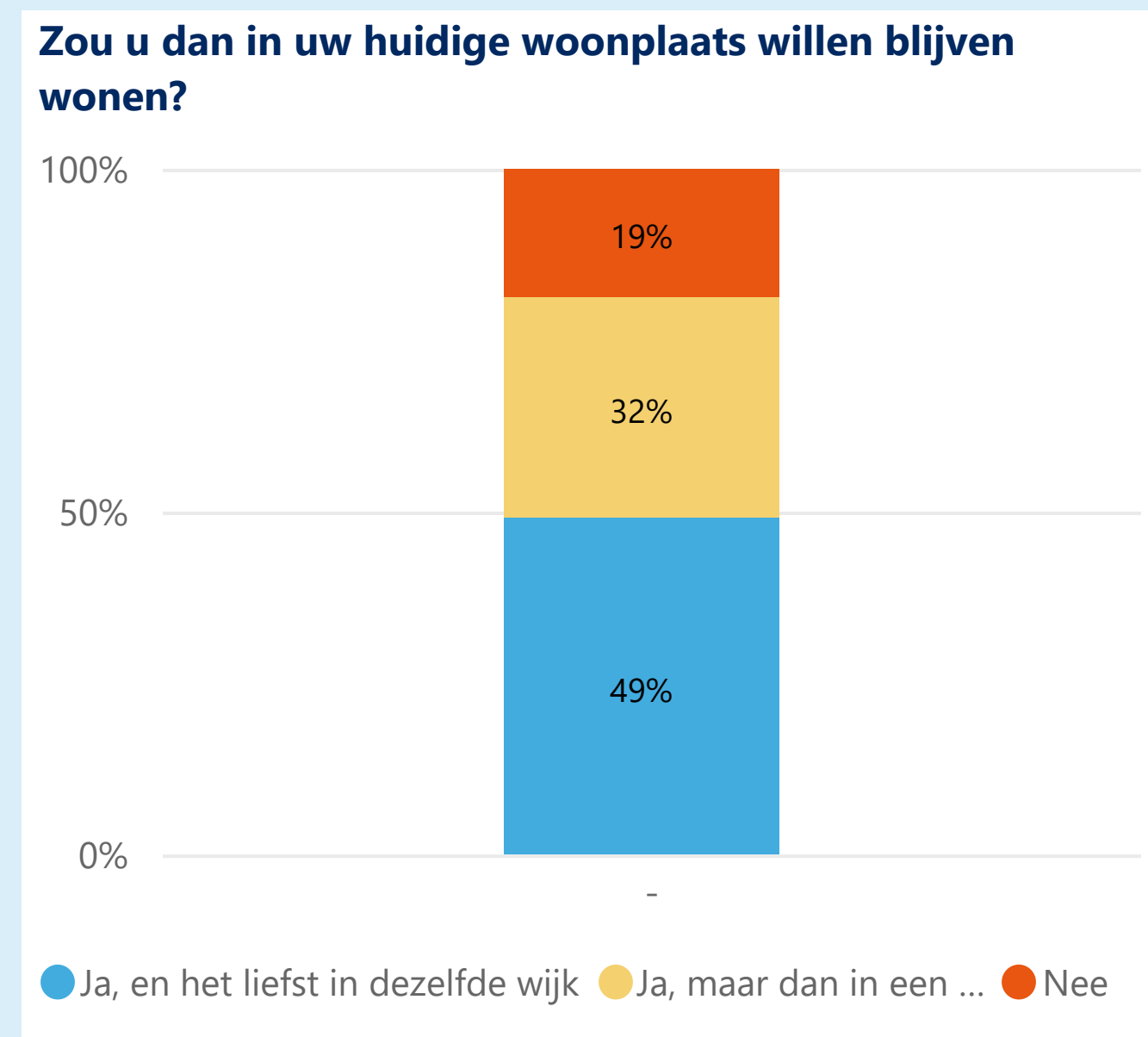
Passend wonen

Gemeente



Waarom wilt u (misschien) verhuizen?

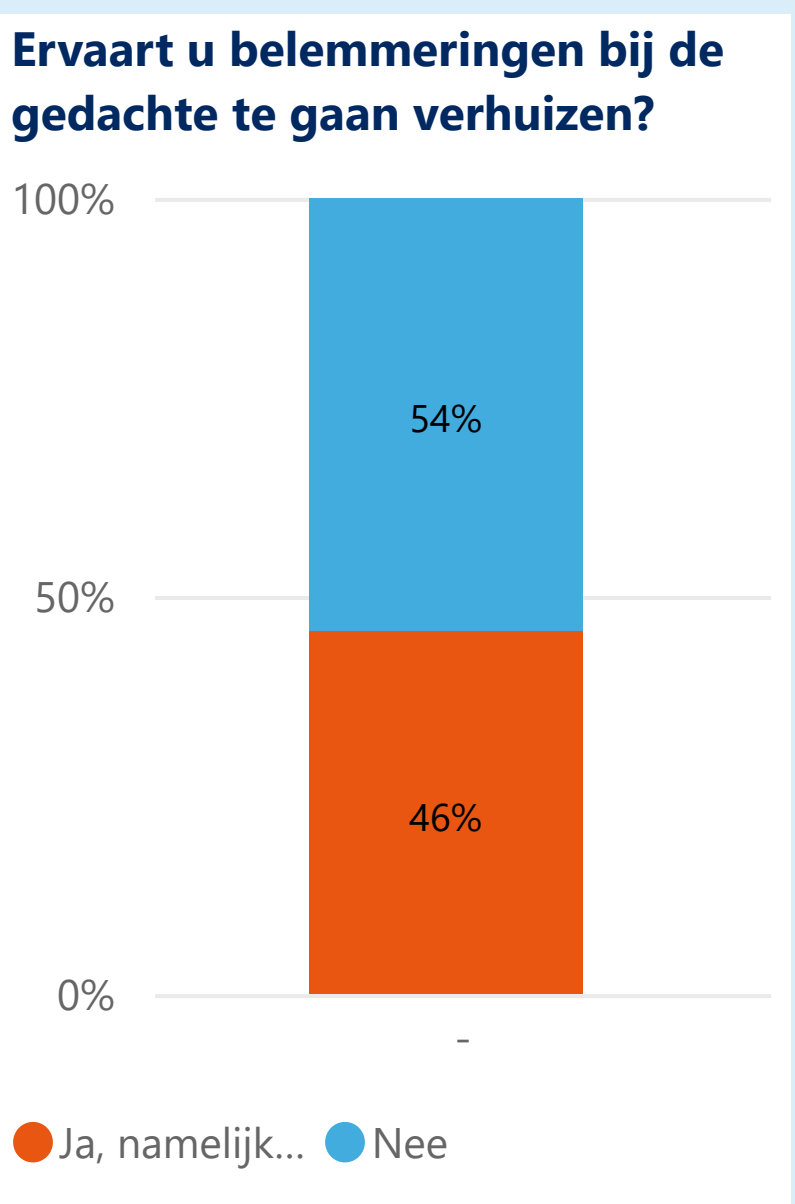
in verband met mijn leeftijd op termijn misschien noodzakelijk nu.
 Voor Betere en nieuwere huis en grotere huis
 1
 2026
 55 plus woning
 Afhankelijk van de bouwplannen in de buurt en mogelijke huurprijsstijgingen en/of daling van de koop woningen.
 Als de huurprijs te hoog wordt
 Als de overlast in de gemeenschappelijke tuin door onder ons wonende bewoners zich blijft herhalen.
 Daar al eerder beklag over gedaan bij Portaal, zonder resultaat. (het niet naleven van Huisregels).
 Die stelde: instellen van Huismeester.wiik bemiddeling.wiikrechtter.anders maar woninruil.
 Als er een grotere eengezinswoning beschikbaar komt in mijn eigen buurt. Of met een betere ligging zou ik dat kunnen over
 Als er ook eens gekeken wordt naar passend op de manier, kleiner wonen minder betalen. Nu worden er huizen bezet gehou
 gelukkig van zouden worden. Er worden alleen bij ons op het stukje al 6 huizen bezet gehouden door 1 of 2 huishoudens. Du
 echt passend moet worden gemaakt
 Als er overlast is
 Als ik de mogelijkheden heb om een huis te kopen, dan wil ik dat doen. Dit is nu de huidige markt wel heel spannend



Wat is voor u de belangrijkste reden om te willen verhuizen?

'Anders, namelijk' (open antwoorden):

-
 1..3 en 5 van het rijtje
 Antwoord 2,6 en 7
 behoefte aan meer privacy en in de natuur wonen, betaalbaarheid randgemeenten
 Beneden woning
 Bovenbuurman
 Conflicten met andere mensen
 Dat ik geen balkon heb
 de buurt
 De stad uit willen, meer groen en rust om me heen
 de wijk verpaupert, vervuild en het wooncomplex verloederd
 Dichter bij centrum, rustiger woonomgeving.
 Dichter bij het centrum
 Dichter bij werk en/of hobby's of andere onvoorzene ontwikkelingen
 Dichterbij de natuur wonen
 Dit ivm gehandicapte zoon
 Door hoge huur prijs
 een gezin hsui
 Emigreren
 en een tuin
 Erg druk op straat, Covid deed daar geen goed aan (o.a. Sluitingstijd)...Gaat nu weer iets be
 Flat met lift
 Geen reden om te verhuizen
 Geen speciale reden.



Ervaart u belemmeringen bij de gedachte te gaan verhuizen?

'Ja, namelijk' (open antwoorden):

(1) het is een heel gedoe, (2) zou er wel iets anders zijn met een vergelijkbare, betaalbare huur?
 ??????????????
 Alle verbeteringen die ik heb gedaan
 Alles is nog duurder dan waar we wonen
 Alles te regelen.
 Als je een goede woning hebt en je zou eventueel willen verhuizen dan moet je ingeschreven blijven staar
 Andere huizen zijn te duur.
 Andere woning is waarschijnlijk duurder.
 Ik heb veel hulp nodig bij verhuizen. In mijn netwerk zijn de meeste mensen ouder.
 Belemmering van Portaal die hierin terkort schiet. Maar geen persoonlijke belemmering. Hoe eerder, hoe
 ben alleen staand
 Ben bang niet dezelfde zekerheid te krijgen als bij Portaal. Opties om tijdelijk onder te verhuuren zou fijn zi
 Ben chronisch ziek en gebruik ook een Scootmobiel.
 Ben een alleenstaande
 Ben te oud

Welke ondersteuning heeft u nodig om de stap naar verhuizen (wel) te kunnen maken?

-
 .
 ..
 ...
 ?
 ???
 ??????????????
 1. een goede verhuizer natuurlijk;
 2. mensen die ons kunnen helpen met het verder ontruimen van de woning
 3. ?????
 Aanbod, meedenken, communicatie over wat er mogelijk is
 Aanpassing voor invalide(ms) en dezelfde ruimte zonder hogere huur.
 Ach, zover is gelukkig nog niet.
 Advies en een stappenplan hoe dit aan te pakken
 Alle steun is welkom
 Als Portaal sneller een nieuwe huurder regelt kan ik veel zaken over laten nemen. Helaas heeft Portaal hierV