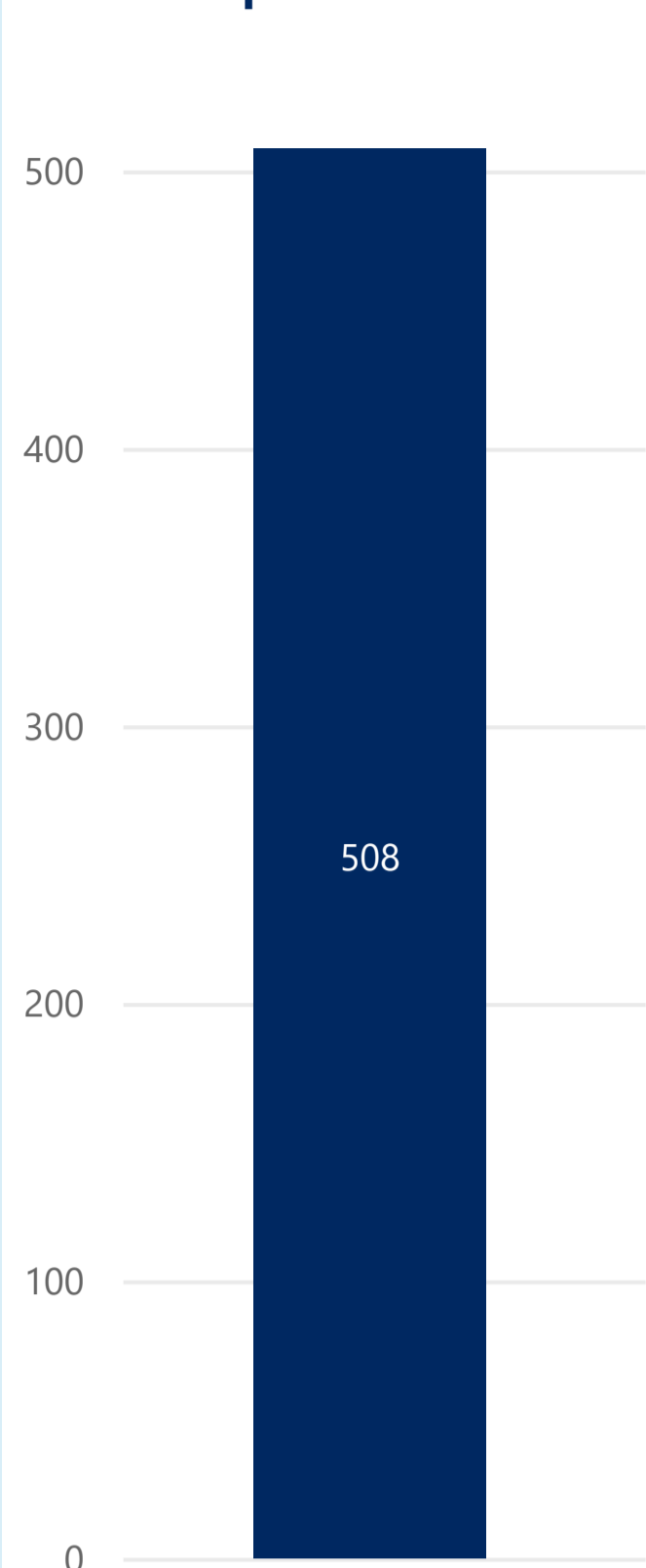


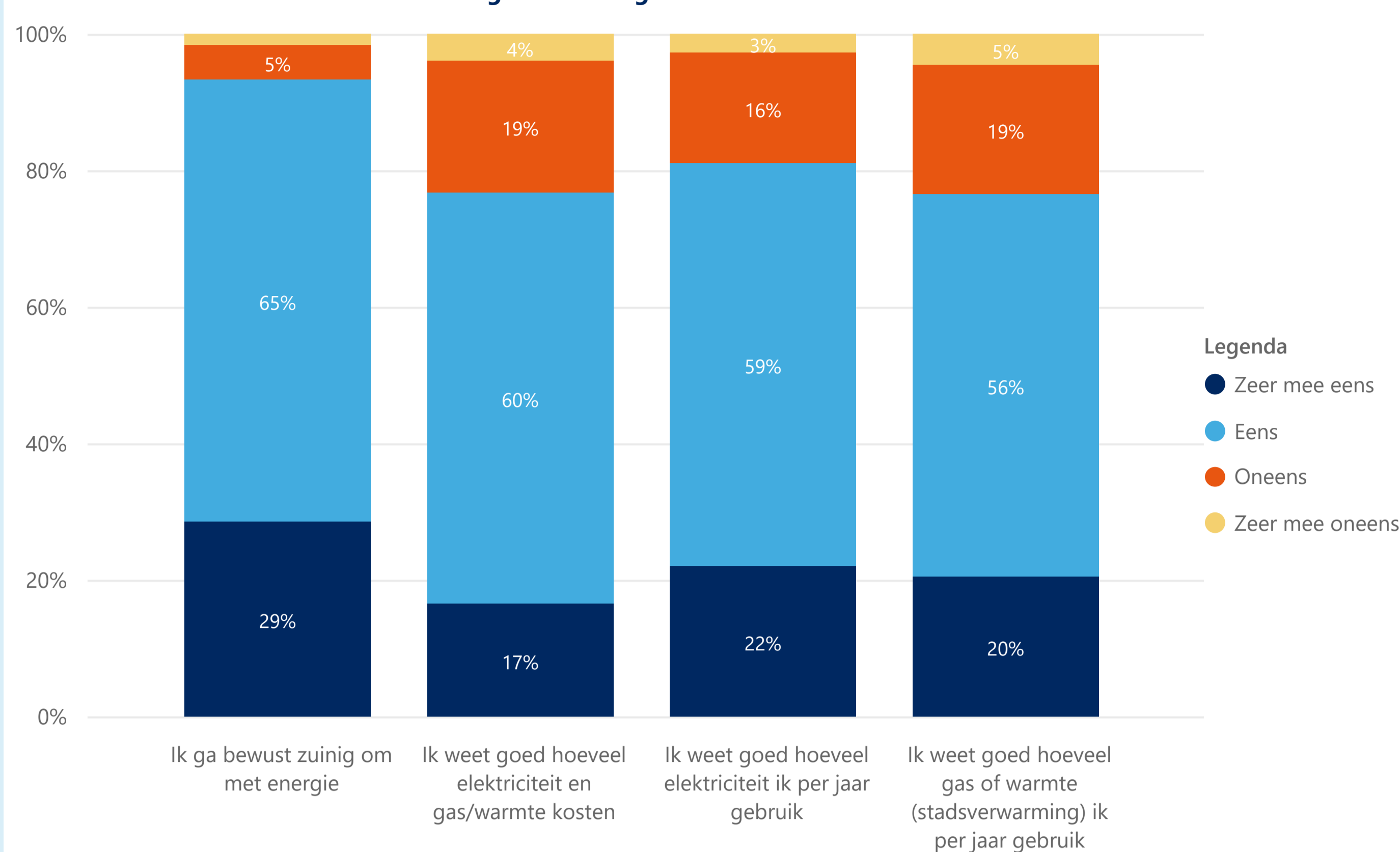
Gemeente

Soest

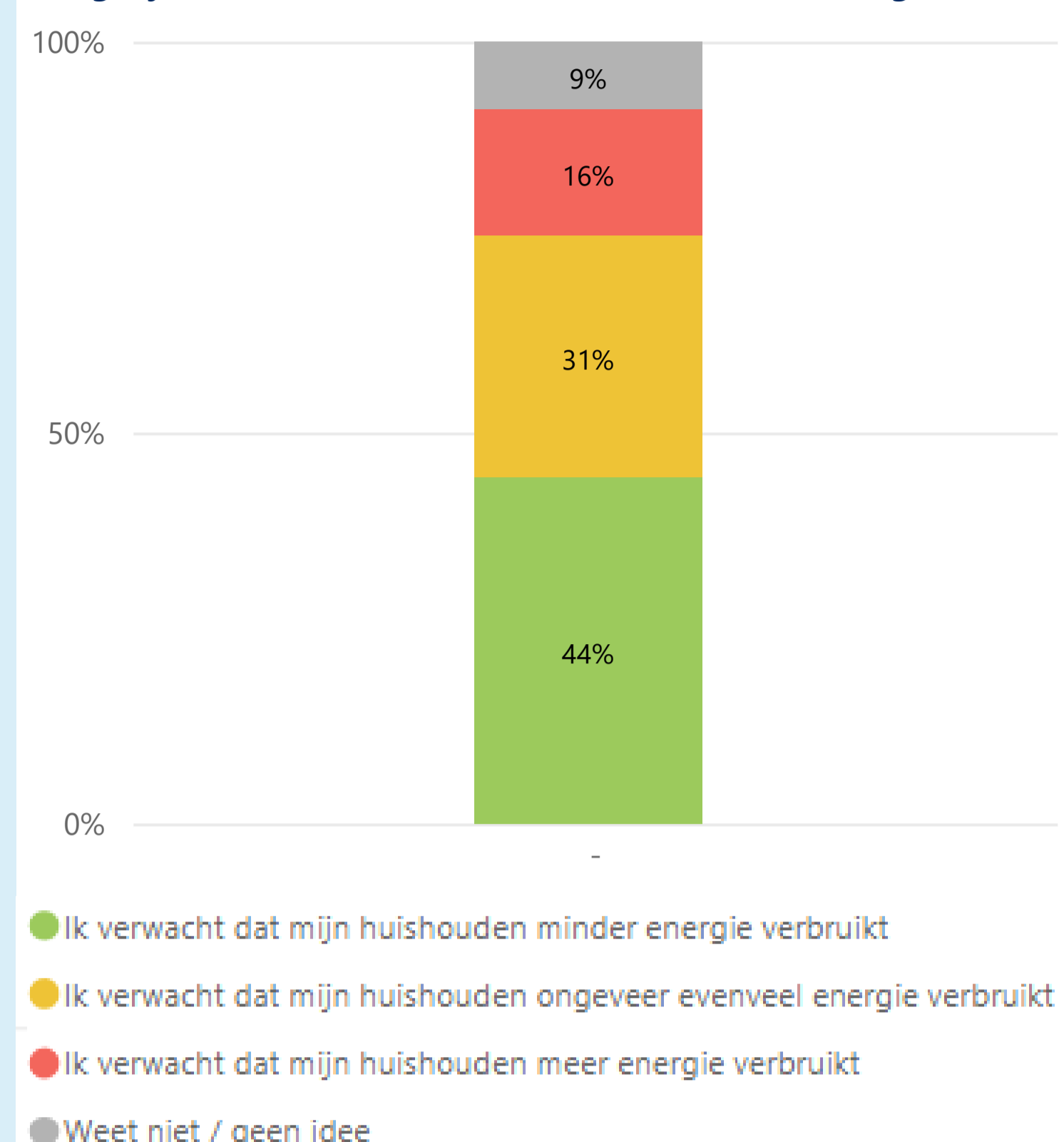
## Aantal respondenten



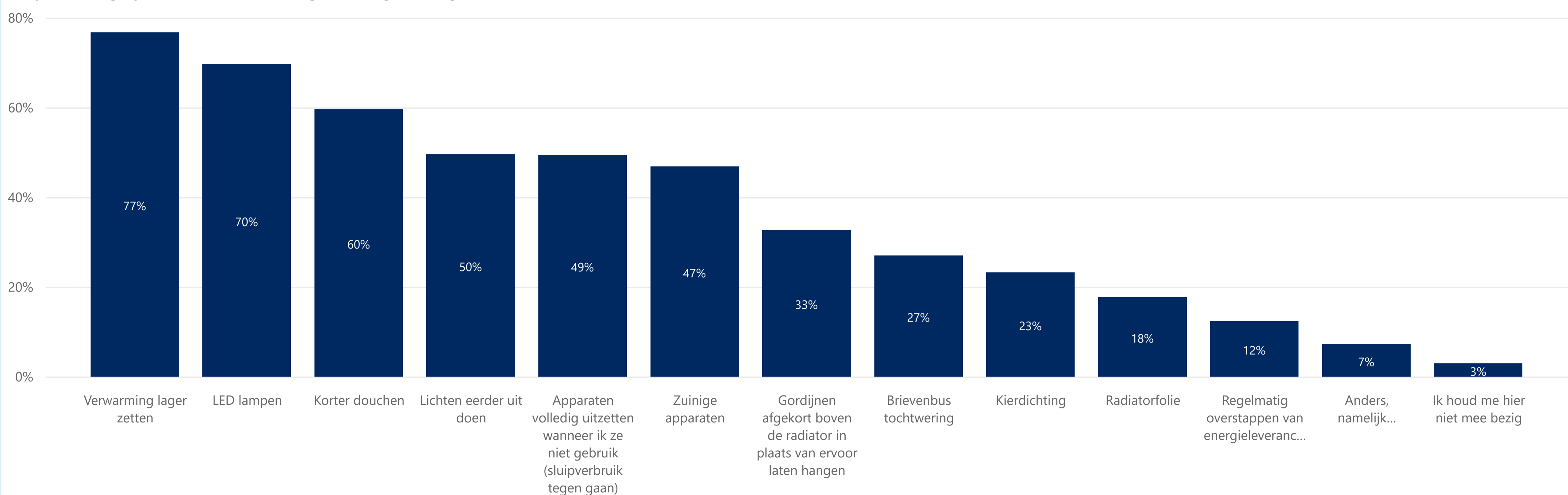
## In welke mate bent u het eens met de volgende stellingen?



## Hoe schat u uw energieverbruik in als die wordt vergeleken met 'vergelijkbare huishoudens' in een zelfde soort woning?



## Er zijn veel mogelijkheden om zelf uw energierekening te verlagen. Wat doet u al?



## Er zijn veel mogelijkheden om zelf uw energierekening te verlagen. Wat doet u al?

### 'Anders, namelijk' (open antwoorden):

- woning is volledig geïsoleerd, radiatorfolie voegt nauwelijks iets toe. - zuinige apparaten zijn in hun aanschafprijs zoveel duurder dat ze hun energiebesparing niet terug verdienen m.a.w. kleiverdieners als ik kiezen voor gewoon goed

Alleen met douchen warm water gebruiken

Avonddienst werken

Beteren isolatie

Bewust apparaten gebruiken

Cv minder aan

Doorluchten op de juiste manier. Isoleren en bewust gebruik maken van bronnen en dit overdragen en leren aan mijn kinderen

Een extra kledingstuk aan

Geen

Geen gas meer te gebruiken

Genoeg zelf gedaan genoeg!!!

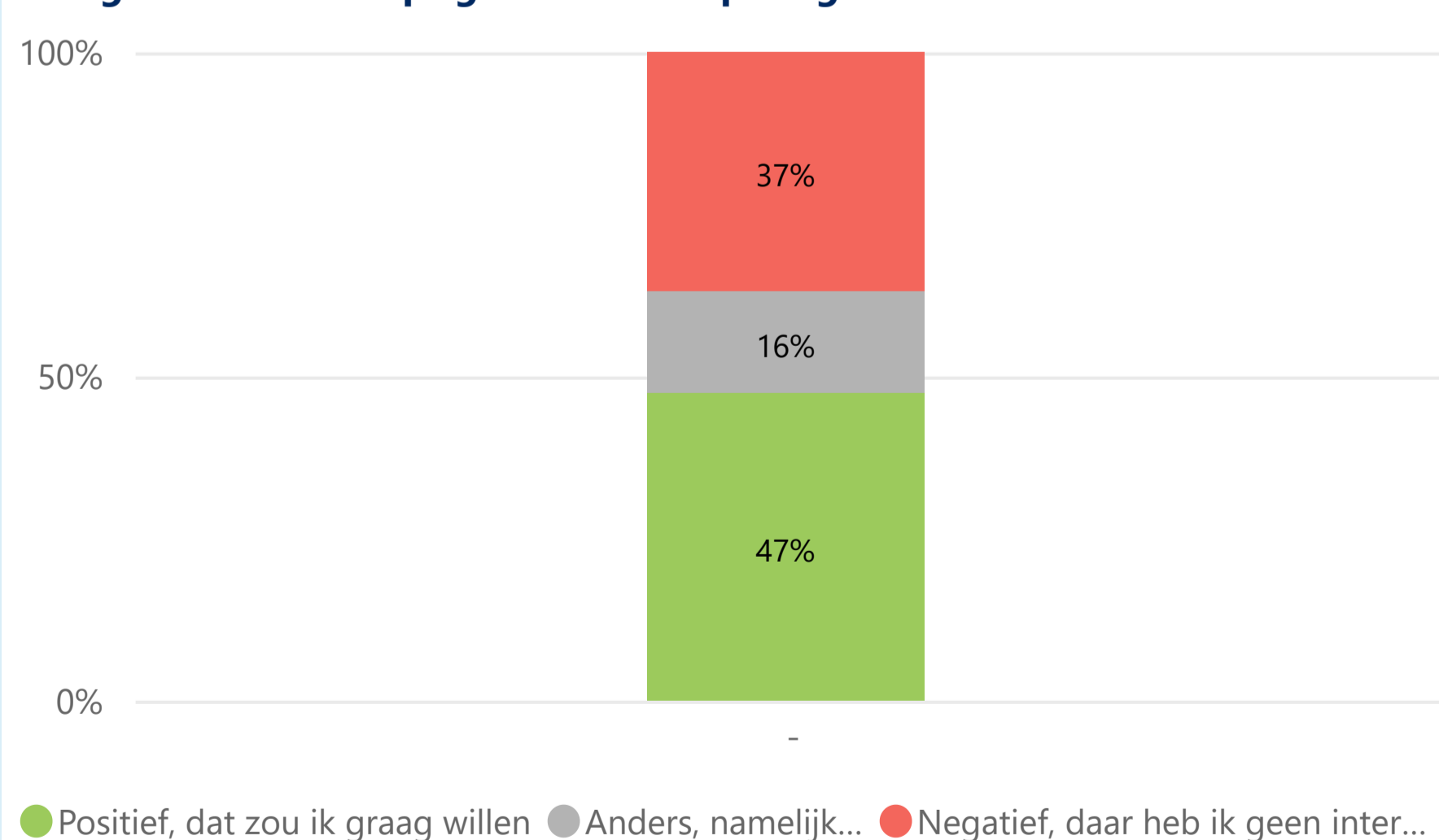
Gordijnen boven aan de trap

Huis is energiezuinig dmv geen gas en zonnepanelen

Huis niet goed geïsoleerde!!

Ik douche al minimaal en kort

## Hoe staat u tegenover een app die u helpt met bewustwording van uw energieverbruik en tips geeft voor besparing?



## Hoe staat u tegenover een app die u helpt met bewustwording van uw energieverbruik en tips geeft voor besparing?

### 'Anders, namelijk' (open antwoorden):

....

Al het electra verbruik gaat in dit complex op één grote hoop. Heeft helaas dus geen zin om dit voorjezelf bij te houden.

App maakt mijn huis niet energie zuinig.

Bewustwording heeft geen zin zolang Portaal de woningen niet goed isoleert

Dat heb ik al via eneco toon

Dat verstrekt de energieleverancier al

die krijg ik al an mijn leverancier

Die krijg ik al van Eneco

Eneco energie brengt me maandelijks via App op de hoogte van energiegebruik.

Gaat al via Toon/Eneco

Gebruik ik al. Onze energieleverancier heeft dit en die gebruik ik al.

Heb het nog steeds KOUD en WAAROM , door de stormen en kan het Velux zolderdakraam niet helmaal sluiten en de open trap waarven trap naar zolder vol KIEREN zit .

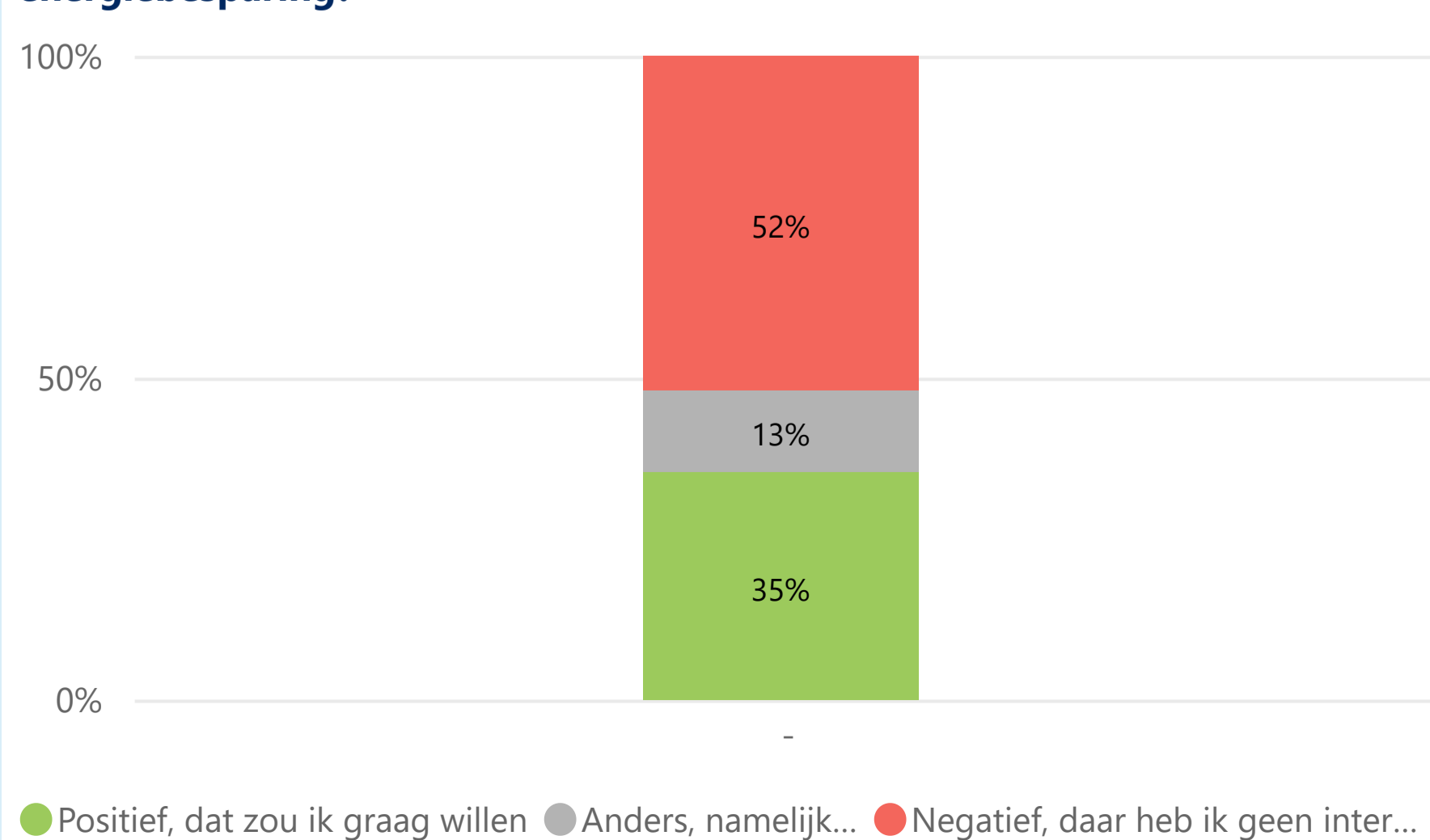
Heb ik al

Heb ik al heb toon

Heb ik al van eneco

Heb ik al van eneco:Toon

## Hoe staat u tegenover het idee om samen met uw buurt te werken aan energiebesparing?



## Hoe staat u tegenover het idee om samen met uw buurt te werken aan energiebesparing?

### 'Anders, namelijk' (open antwoorden):

Als het ter sprake komt deel ik het.

Ambivalent. Ligt eraan hoe dat 'samen met de buurt' in wordt gevuld. Een keer een middag is bv iets anders dan een maandelijks gebeuren.

Ben daar niet geschikt voor. Zie vorige vraag.

Bespreek het regelmatig met familie en collegas

Buren gaan goed met elk om en helpen waar nodig.

buren klagen alleen maar over alles geen zin in

Buurtgenoten in dit deel van de wijk zijn zeer goed in staat om zelf te werken aan energiebesparing.

Daar ben ik te oud voor

Dat kan iedereen in deze tijd toch zelf wel bedenken.

Dat kunnen ze best zelf

Dat ligt niet binnen mijn mogelijkheden

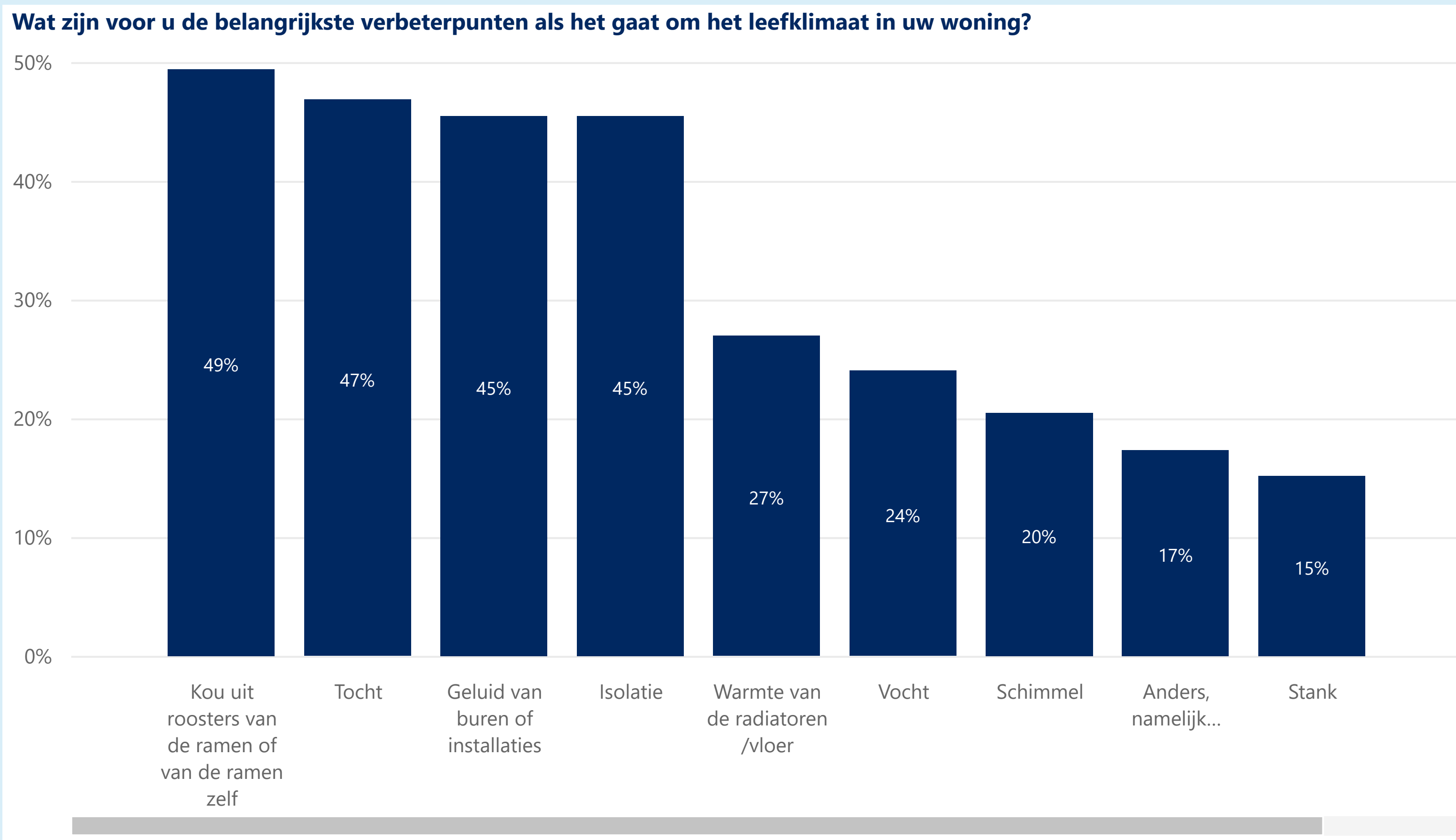
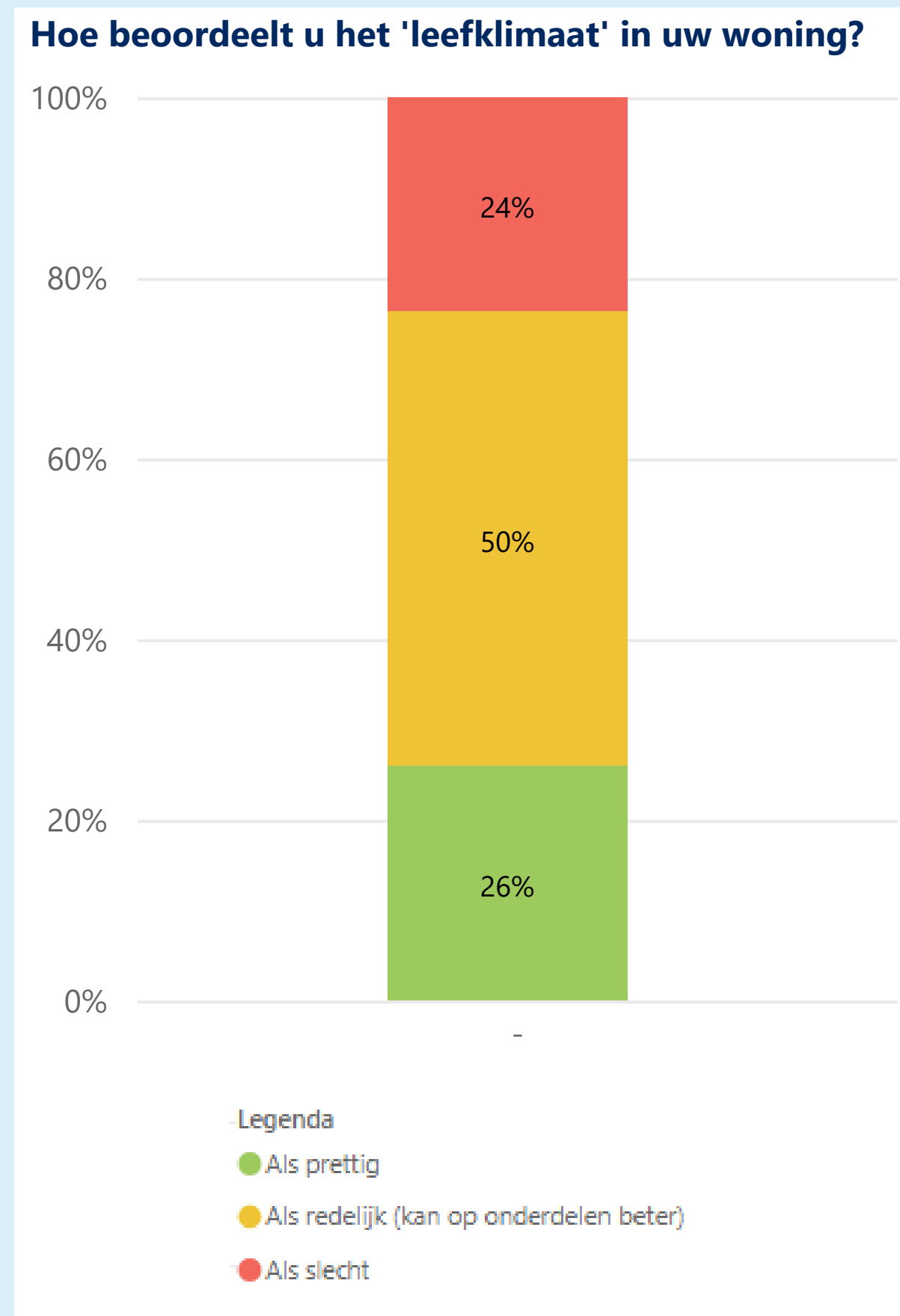
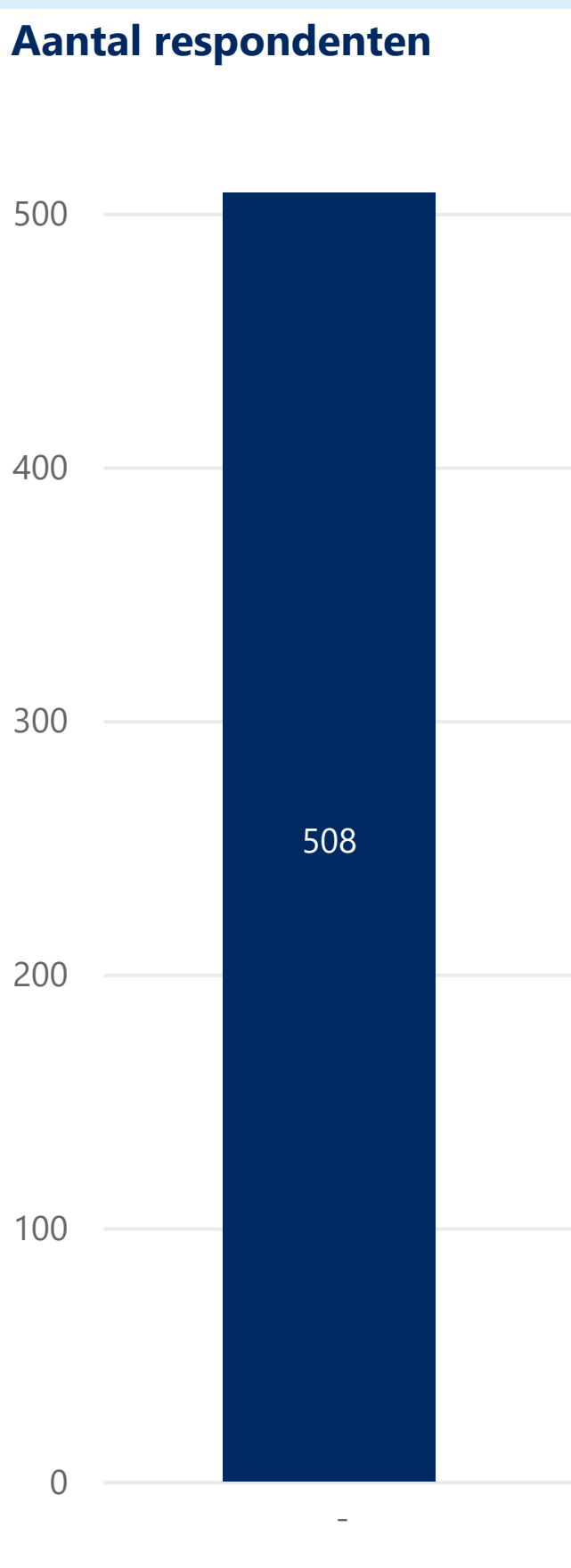
de beste tip voor deze woningen uit de jaren '50 blijft dat ze geïsoleerd worden. Gasverbruik door verwarming dat door een ongeïsoleerd dak wegstroomt is het grootste probleem t.a.v. energiebesparing.

De buurt hier kijkt nu al niet naar mekaar om of helpt mekaar het is hier god voor alle en alle alleen. Dus de buurt uitleg geven over led verlichting. Mogen jullie zelf doen.

Denk niet dat iedereen mee wil doen

Doe ik al met mijn buren

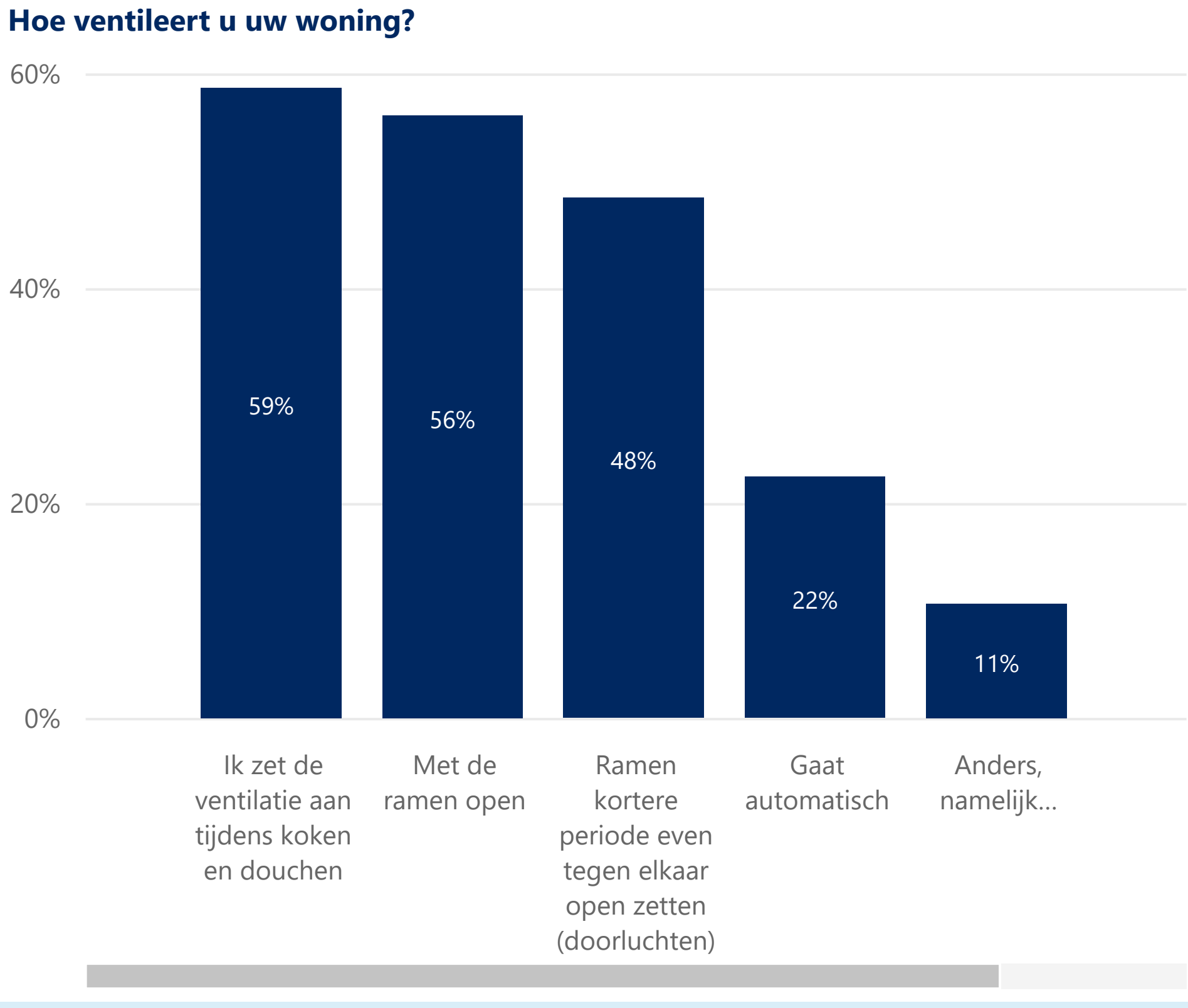
Gemeente  
Soest



### Wat zijn voor u de belangrijkste verbeterpunten als het gaat om het leefklimaat in uw woning?

**'Anders, namelijk' (open antwoorden):**

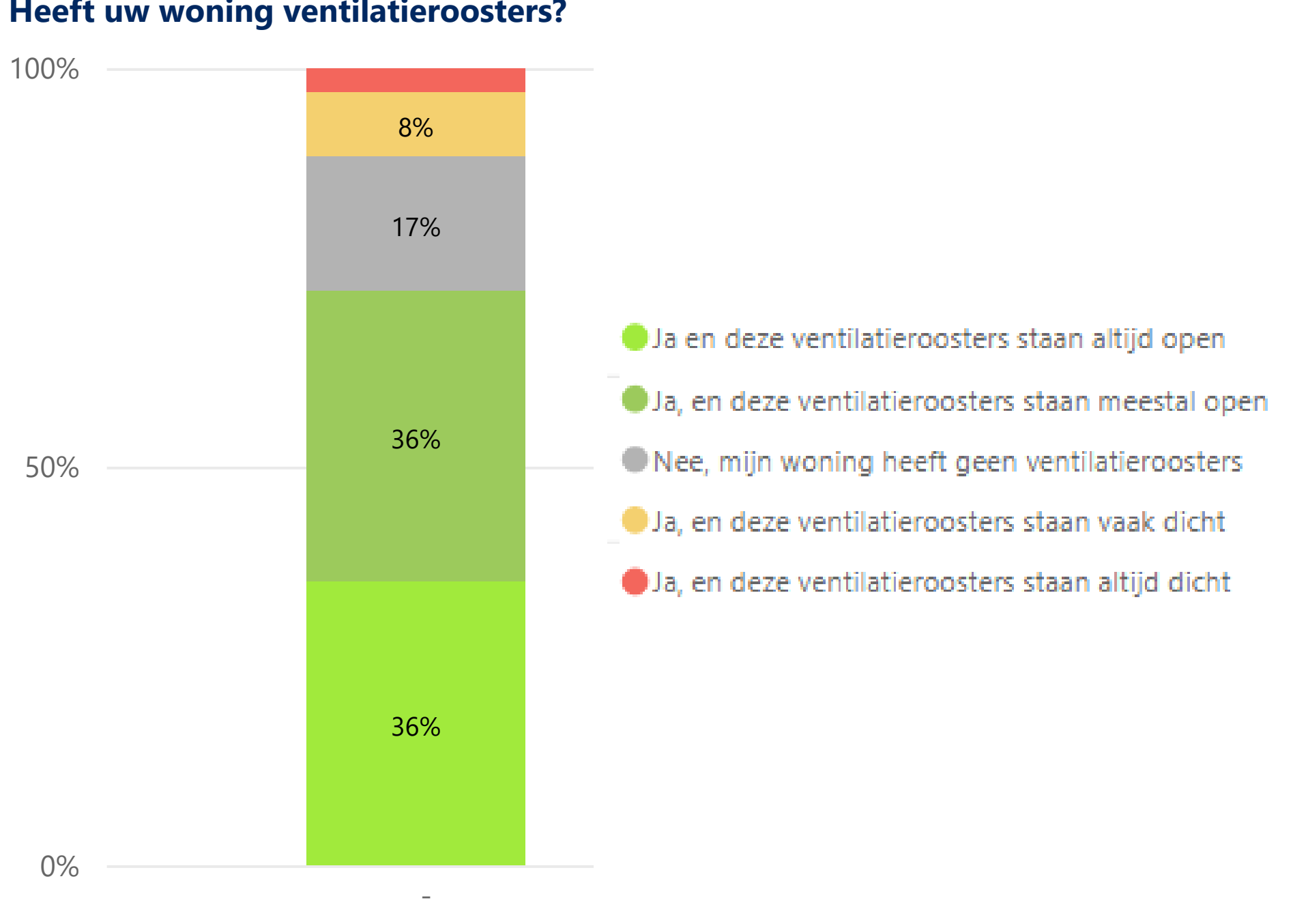
Dat automatische ventilatie systeem gaat soms zo lang door terwijl er niets bijzonders gedaan heb . Dat snap ik soms niet. Ik zou wel eens willen weten hoe en waar dat gemeten wordt. .  
Achterstallig onderhoud  
af en toe als ik thuiskom hangt er een stank in huis die uit de luchtafzuiger komt.  
Algemeen slechte staat van de woning en het gebouw (en de beslissing van Portaal om dit maar zo te laten), ondanks de hoge huur.  
alles net geïsoleert  
Als er sprake is van geluidsoverlast door werkzaamheden, wens ik daar graag van tevoren bericht over te krijgen. Dat gebeurt nu niet; laatst stonden de werklui 's morgens vroeg het balkon van de burens te slopen met een klopploer en werd ik letterlijk gek van de herrie. Ik heb Autisme en een extreem gevoelig gehoor, dus heb heel veel pijn gehad en 3 paniekaanvallen. En nu blijkt dat het nog over moet ook, want ik heb lekkage gehad omdat ze het niet goed dicht hebben gemaakt. Die herrie was het ergste, en nu ik weet dat ze zomaar weer onverwachts kunnen gaan boren, maakt dat ik me onrustig en niet veilig voel en ik slaan elicht als we koken stinkt het hele huis. Zeer, zeer slechte afzuigkap in de keuken die ook nog een oorverdovend lawaai produceert.  
Naast ons woont een jong gezin met 2 nogal zeer luidruchtige kinderen. In de zomer vergaat het schreeuwen en gillen. Voor ons is het onmogelijk om dan buiten te bivakkeren. Bovendien moet de achterdeur dan ook dicht, anders verstaan we niet eens de tv of een telefoon gesprek. Al meerdere malen iets van gezegd, maar ze hebben er maling aan. Zij gooit de vuile poepluiers bij de achterdeur naar buiten en laat ze rustig de gehele dag liggen. De muizen vinden dat geweldig.  
Alternatief voor gasverwarming



### Hoe ventileert u uw woning?

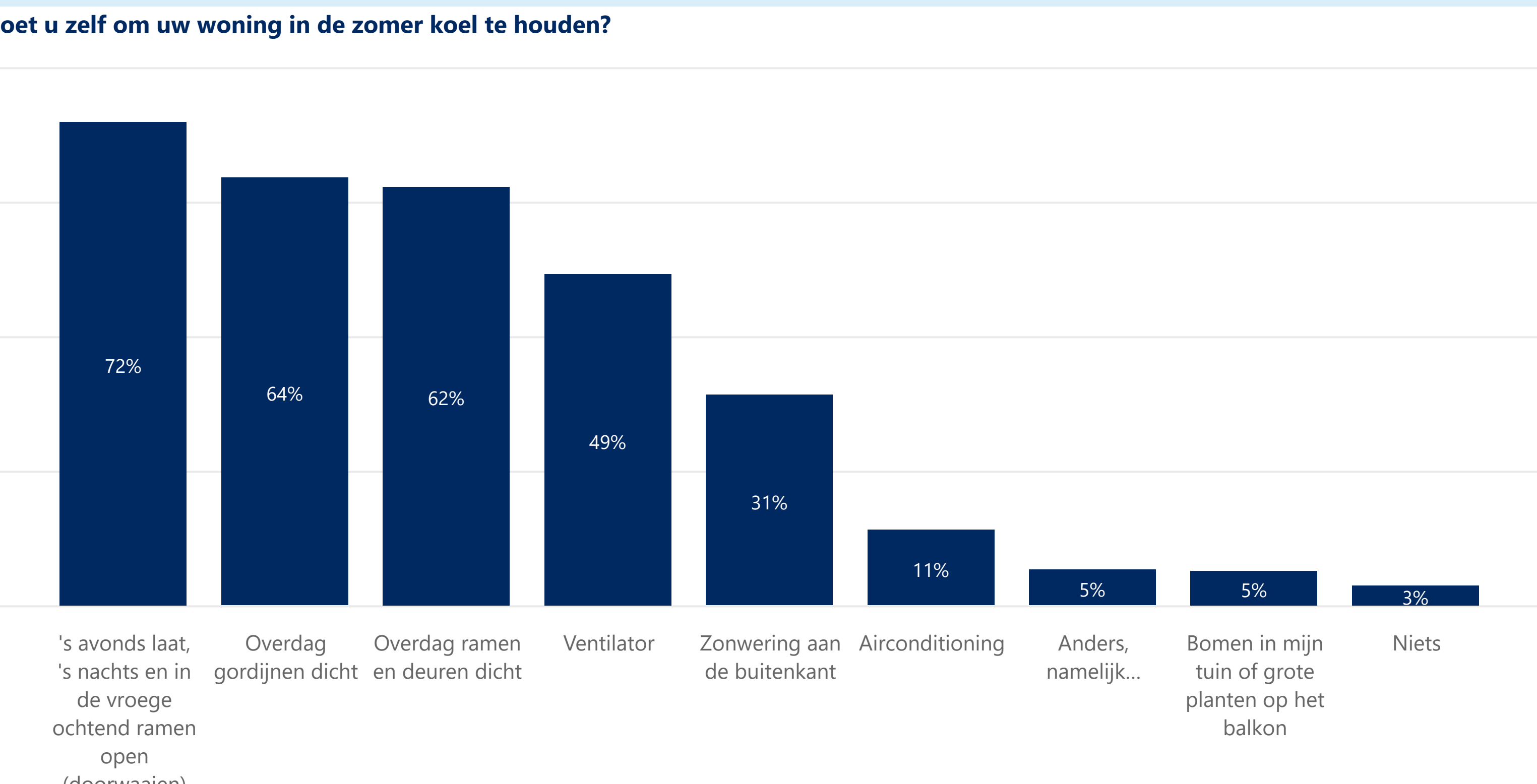
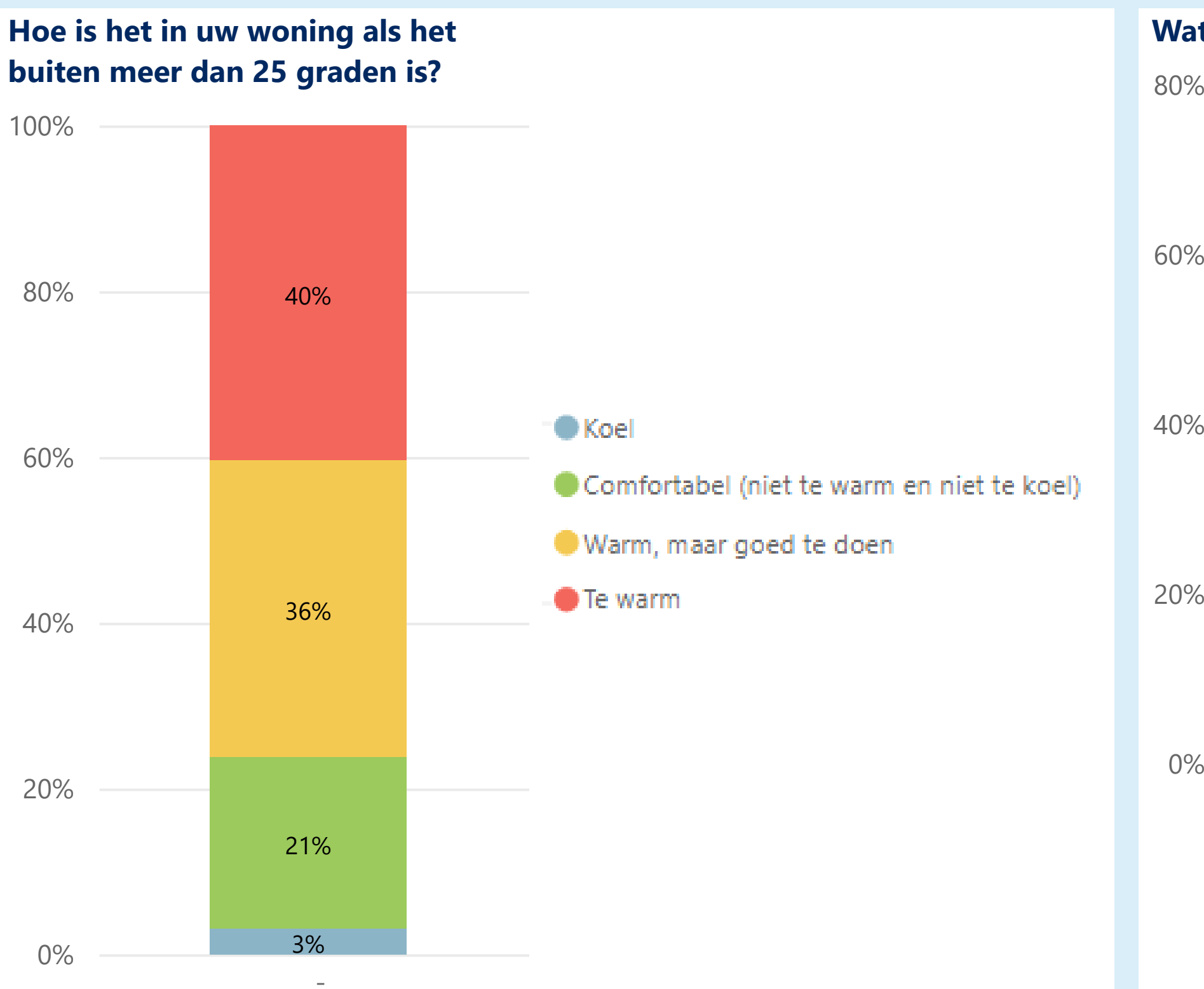
**'Anders, namelijk' (open antwoorden):**

Nieuwe mechanische ventilatie werkt niet  
Achterdeur openzetten voor korte tijd  
Alle ventilatieroosters staan altijd volledig open  
Altijd al gedaan, vind dat prettig.woon hier vanaf 1978  
beneden gaat de deur open. Kunnen geen ramen open  
bovenliftje keuken straalt door naar de keuken,hal en woonkamer  
Centrale afzuiging staat 2x 1uur per 24 uur aan.  
Dat doen wij om andere redenen uitstekend  
De deur even open houden 15 min  
De roosters boven de ramen worden bij mooi weer helemaal opengezet, bij minder mooi weer worden deze op de 'laagste' stand opengezet.  
de roosters open  
De ventilatie doet het niet ondanks de renovatie  
De ventilatieroosters staan ook bijna altijd open.  
De ventilator staat 24 uur aan  
door de tocht ventileert het van zelf  
doorluchten 24/7  
Elke morgen de achterdeur open zetten en altijd het slaapkamerraam overdag open zetten en 's nachts op ventilatie stand  
En af en toe een raampje open.  
en anders door de tocht  
Er is heel veel tocht al in de woning  
Er is in mijn flat slechte afzuiging. Dus niet sowieso veel ramen open hebben om de kook lucht weg te krijgen.  
Heb wasemkap ( sinds jaar en dag ) boven het fornuis ! en tijdens koken zet ik die aan  
het rooster boven het raam in de slaapkamer staat altijd open.  
Het is te warm in de winter, dus wordt 24 uur per dag verwarmd. De mechanische ventilatieroosters zijn overal



### Waarom zet u deze ventilatieroosters vaak of altijd dicht?

'S winters vaak dicht, tocht al genoeg, in de zomer vaak ramen open  
Als er wind staat voel je het binnen duidelijk waaien, 's-morgens gaan alle roosters maximaal open en na ongeveer een uur weer dicht, van alle deuren in huis is door portaal een groot aantal centimeters afgezaagd zodat je altijd een trek krijgt over de grond . We zorgen voor voldoende verse lucht in het beland van onszelf en uw woning waar we al 37 jaar lang heel goed op passen alsof het huis van onszelf is  
altijd koud in huis  
anders stook ik voor buiten, zet snacht een raampje open.  
in de zomer staan de roosters wel open  
Anders tocht ik mijn huis uit en bovenmatig lawaai .  
Anders veel kou naar binnen  
because it does not switch off, it continues to work for a very long period of time. so I have disconnect it.  
Daar ik langs het spoor zit komt er zwarte stof naar binnen.  
de woning tocht al genoeg ook zonder dat deze roosters open staan  
Deze zorgen in koudere tijden samen met de mechanische ventilatie voor een koude tocht in huis. Voornamelijk in de woonkamer  
Fris in de kamer. Boven wel open  
Het blijft tochten  
Het is nu erg koud als hij open staat en je hoort gelijk alles van buiten goed  
Ik denk dat is werk niet  
Ik heb ze soms wel open maar Omdat ik het KOud heb en ik ventileer goed en genoeg hier !!!  
En deze ventilatie roosters zijn niet goed er komt toch windt door !!  
Ik weet niet meer ik laat Ramen open  
Het is te warm in de winter, dus wordt 24 uur per dag verwarmd. De mechanische ventilatieroosters zijn overal



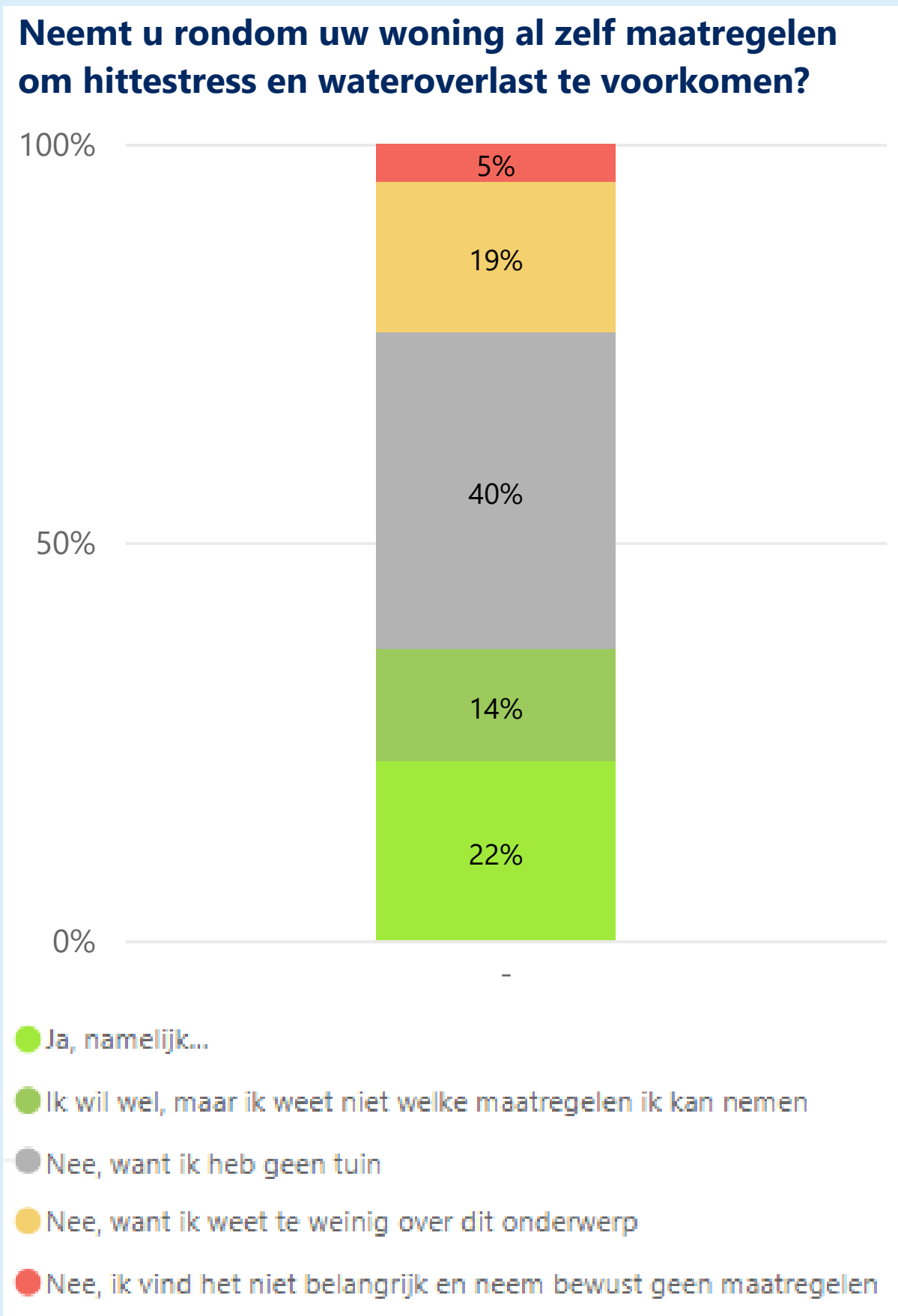
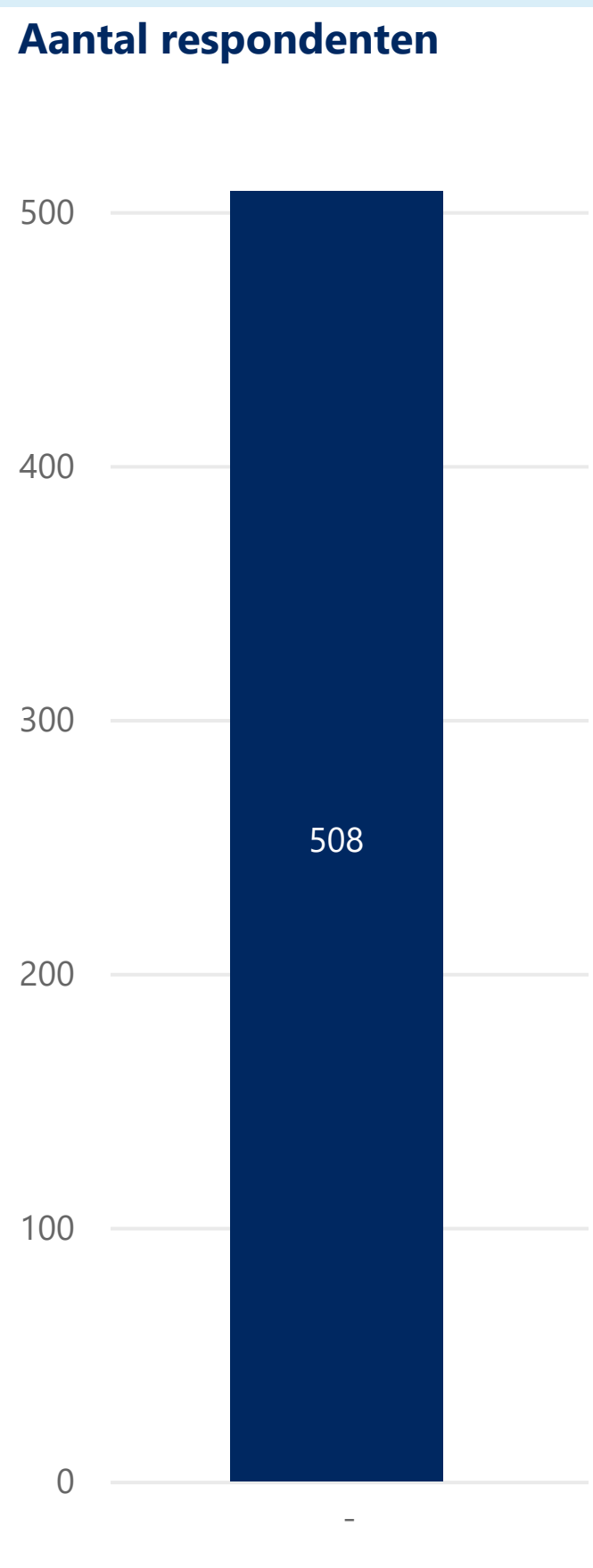
### Wat doet u zelf om uw woning in de zomer koel te houden?

**'Anders, namelijk' (open antwoorden):**

Achter ramen openhouden  
Alles voor de raam plakken want het kan tot 32 graden binnen worden zonder airconditioning  
automatische ventilatie  
Bovenverdieping heel erg warm ! vanaf 12u de zon op slaapkamer , Zonne wering beneden op woonkamer .merramen .  
de woning is van zichzelf al koel  
Doorwaaien is niet mogelijk in mijn flat, dan klap de deur dicht of mijn spullen worden het huis uit gezogen.  
Electrische ventilatie , het grote kamerraam is van de zon afgekeerd na 10.30 uur is de zon vanuit het oosten vertrokken naar het oosten dus altijd zomers een koele kamer, perfect!  
emotioneel rustig te blijven  
En dan nog is 27 of 28 graden geen uitzondering  
Geen zon noordkant  
gordijnen dicht helpt goed. planten gaan wel dood  
Ijsblokken voor ventilator  
Ik heb een mobiele airco aangeschaft, maar dat is erg duur betreft het stroom  
Ik hou heel veel van warmte en geniet als mijn huis warm word. Dus doe nooit echt veel, alleen als het echt te gek word en de visite weg wil!  
Jalouzieen aan de zonzijde.  
lakens aan waslijn  
Luxaflex  
Luxaflex dicht  
luxaflex naar beneden

**Gemeente**

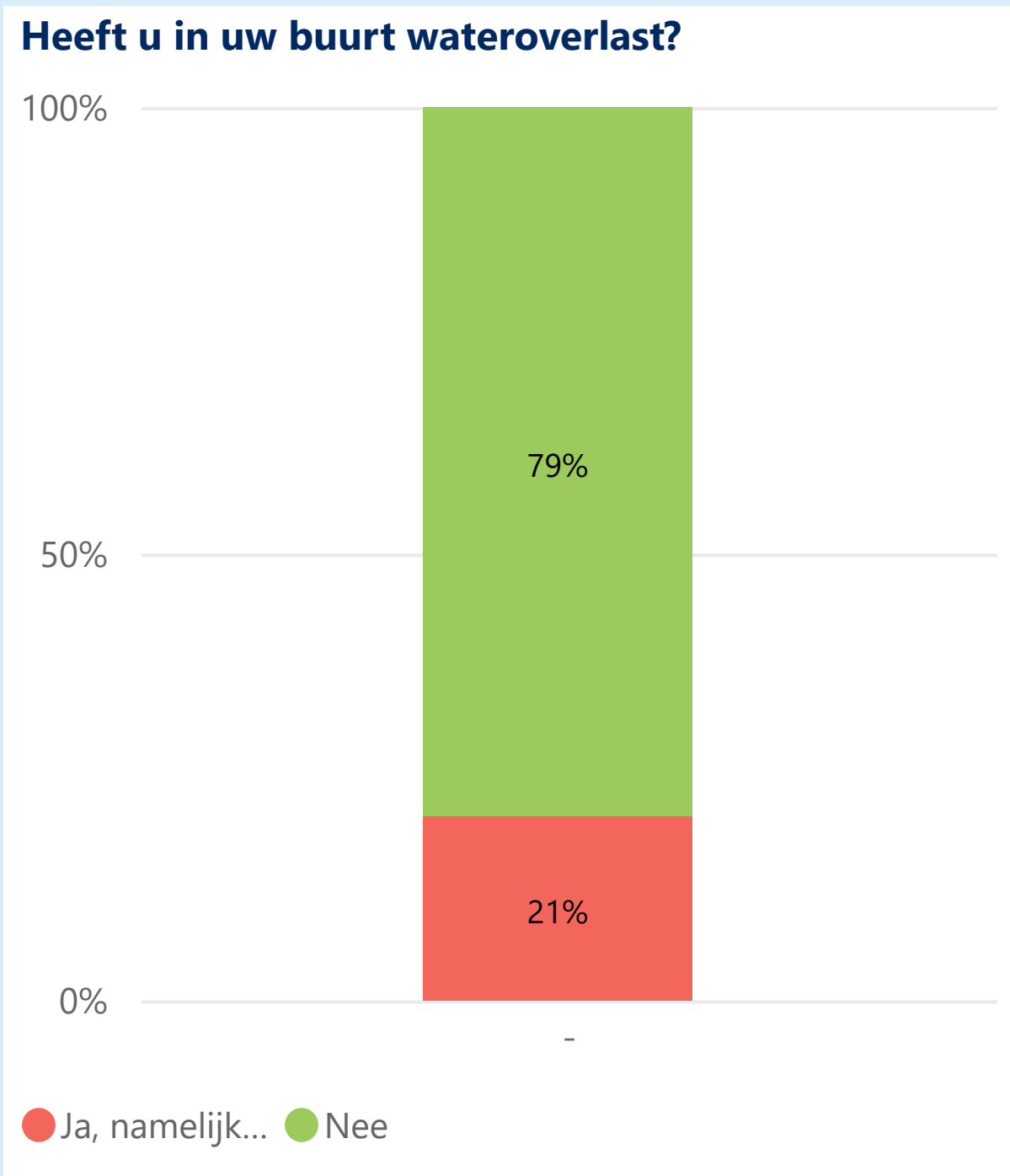
Soest ▼



### Neemt u rondom uw woning al zelf maatregelen om hittestress en wateroverlast te voorkomen?

**'Ja, namelijk' (open antwoorden):**

- Aanpassing aan tuin ivm afwatering. Overkapping ivm schaduw in de woning voor de zon achter het huis een gras gazon
- Achtertuintuin loopt af, zodat het water weg kan lopen, gras en groen in de tuin
- Afvoer op de stoep
- Alles is bestraat, weinig groen en alles wordt netjes onderhouden. Het is niet zo dat er door het extreme weer nooit iets kapot gaat.
- Bepanting
- bomen en struiken en gras
- boom en planten in de tuin
- Borders in voortuin.
- Plantenbakken op patio achter.
- De helft van de tuin is groen de rest tegel
- De roosters op de gang regelmatig heet water schoonspelen zodat het regenwater vol de gangen beter doorkam die pijpen zijn verstopt heel vaak en water loop niet goed naar beneden op balkons voor en achter verstopping en nog meer!nog
- deels, wil ook graag een onderhoudsarme tuin
- Dit is geen objectieve keuzen lijst. Er zijn - als u kijkt naar de afgelopen 50 jaar - geen extremere weersomstandigheden.
- Het is uw woning, zo gedragen jullie zich tenminste. Ik wou veel investeren in deze woning, maar dan willen jullie geld, om jullie woning te verbeteren. Dus dat doe ik niet :). Jullie betalen mij maar om iullie woning te verbeteren.
- drainage onder de stoep
- Een tuin helpt tegen hitte. Water overlast heb ik nooit.
- er liggen praktisch geen tegels in de tuin, alleen grind en aarde voor de tuin zelf natuurlijk
- Geen tegels
- Genoeg groen in de tuin en goede afwatering door gras
- Gordijnen en ramen s'morgens vroeg en s'avonds open. Overdag alles dicht
- Gras en veel planten
- Gras in de achtertuin, en grind en bomen in de voortuin
- Gras in de tuin + grindrand tegen het huis zodat het water weg kan.



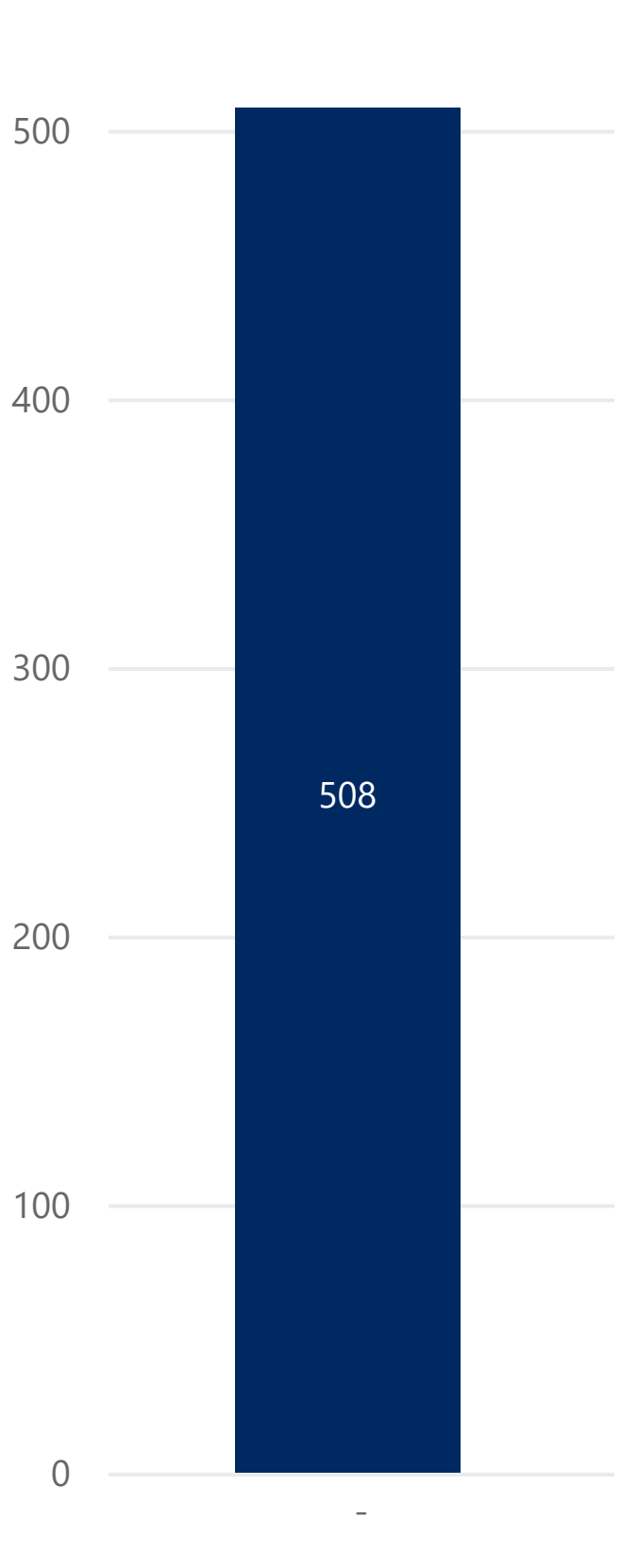
### Heeft u in uw buurt wateroverlast?

**'Ja, namelijk' (open antwoorden):**

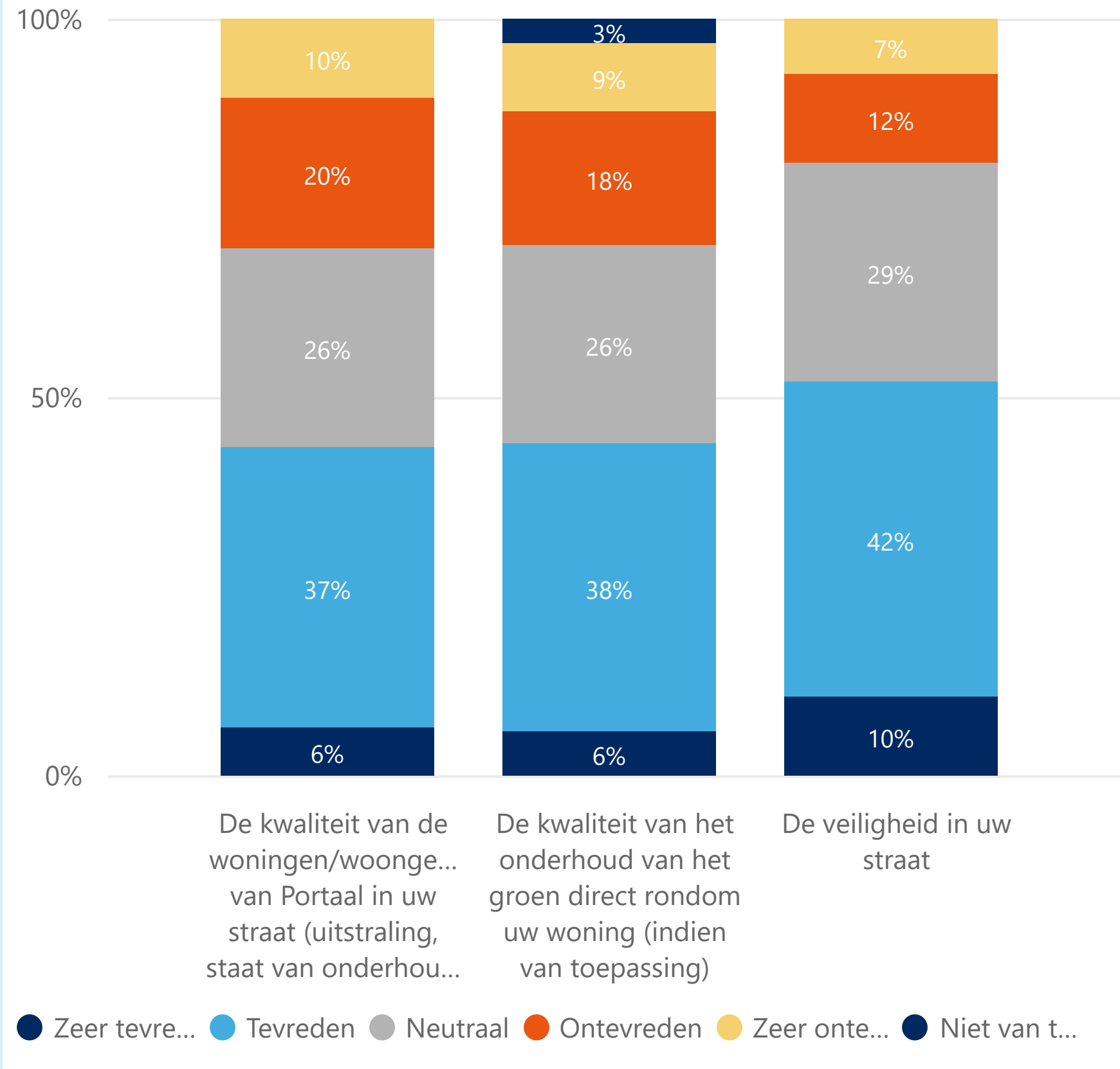
- Aan de achterzijde van mijn tuin ( openbaar gedeelte)
- aan de straat
- Achter de port by de putten
- Achter de tuinen
- Achter het parkje in onze wijk loopt het water niet wegen het is gras
- Achter in paadje
- Achter, de put loopt slecht door!
- Achtereun
- Afvoer ivm ongelijke tegels en
- alleen in de brandgang water van buurman loopt er in hij heeft zijn dakgoot weggehaald.
- Als er lang hevige regenval is staat de tuin blank, omdat het grondwater te hoog staat
- Als het flink regent is mijn schuur nat van binnen en loopt waterput op straat niet door
- Als het hard en langdurig regent kan de straatriolering het niet aan en komt het water omhoog in de toilet,gootsteen en wasmachine afvoer. Tot op heden gelukkig nog geen last gehad van overstrooming. De Gemeente moeten de rioleringen beter gaan onderhouden.
- Als het hard en veel regent
- Als het heel hard regent staat de straat blank
- Balkon
- Balkon voor afvoerputjes
- Balkons logisch
- Berging, de vloer van de berging is lager dan de tuinen de peilhoogte begane grondvloer van de woning waardoor regenwater naar de berging loopt, de

Gemeente  
Soest

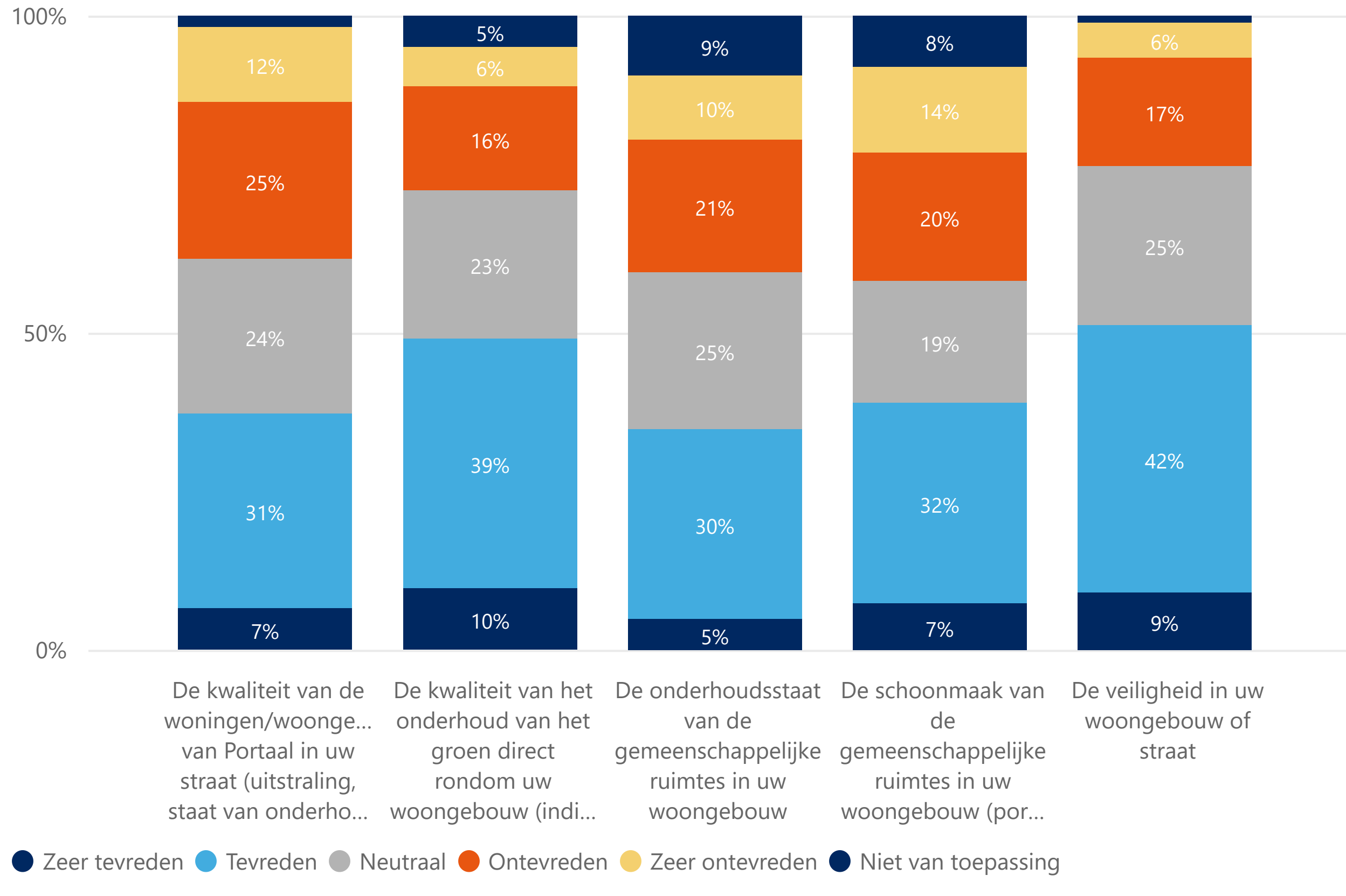
Aantal respondenten



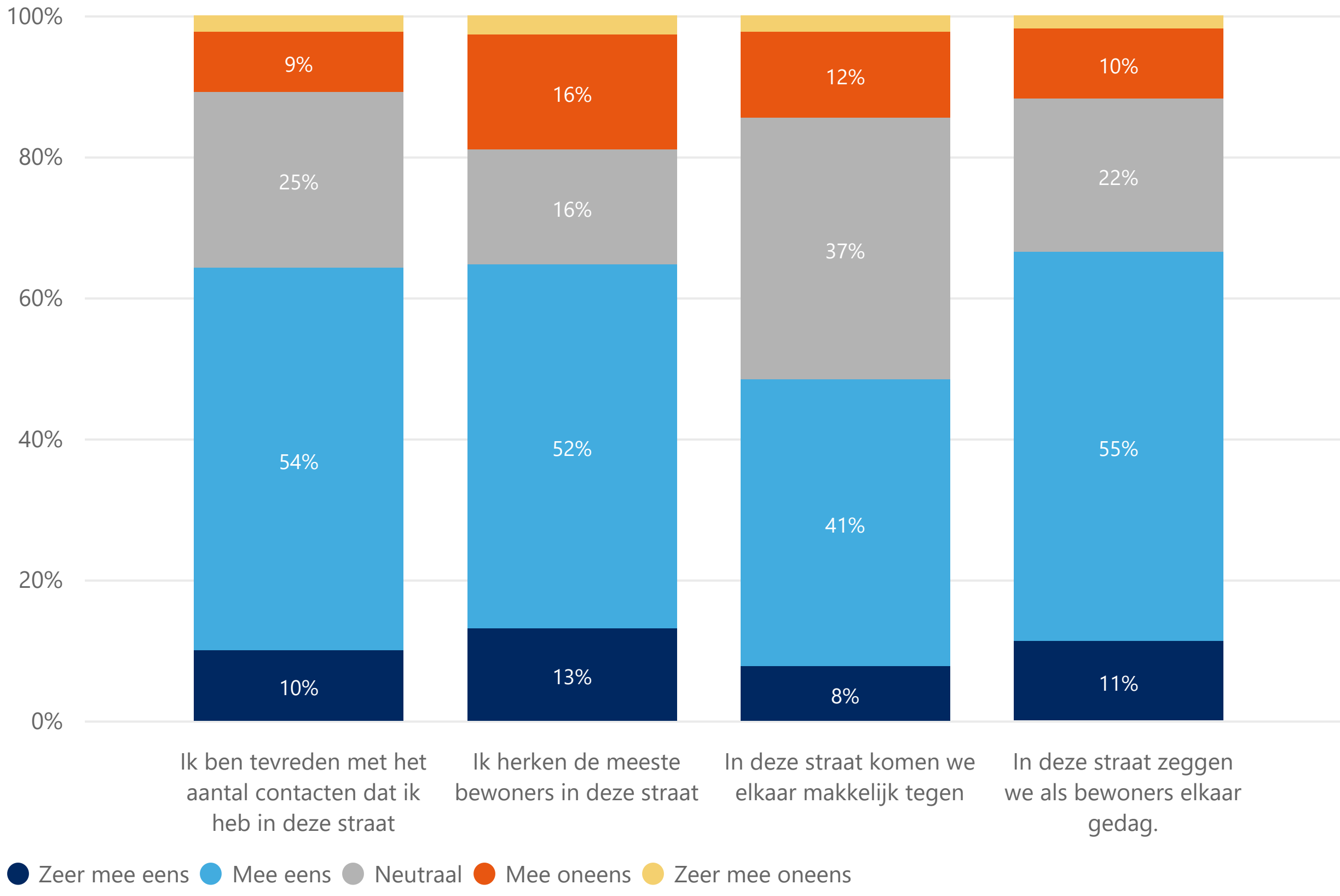
Hoe tevreden bent u over...? (EGW)



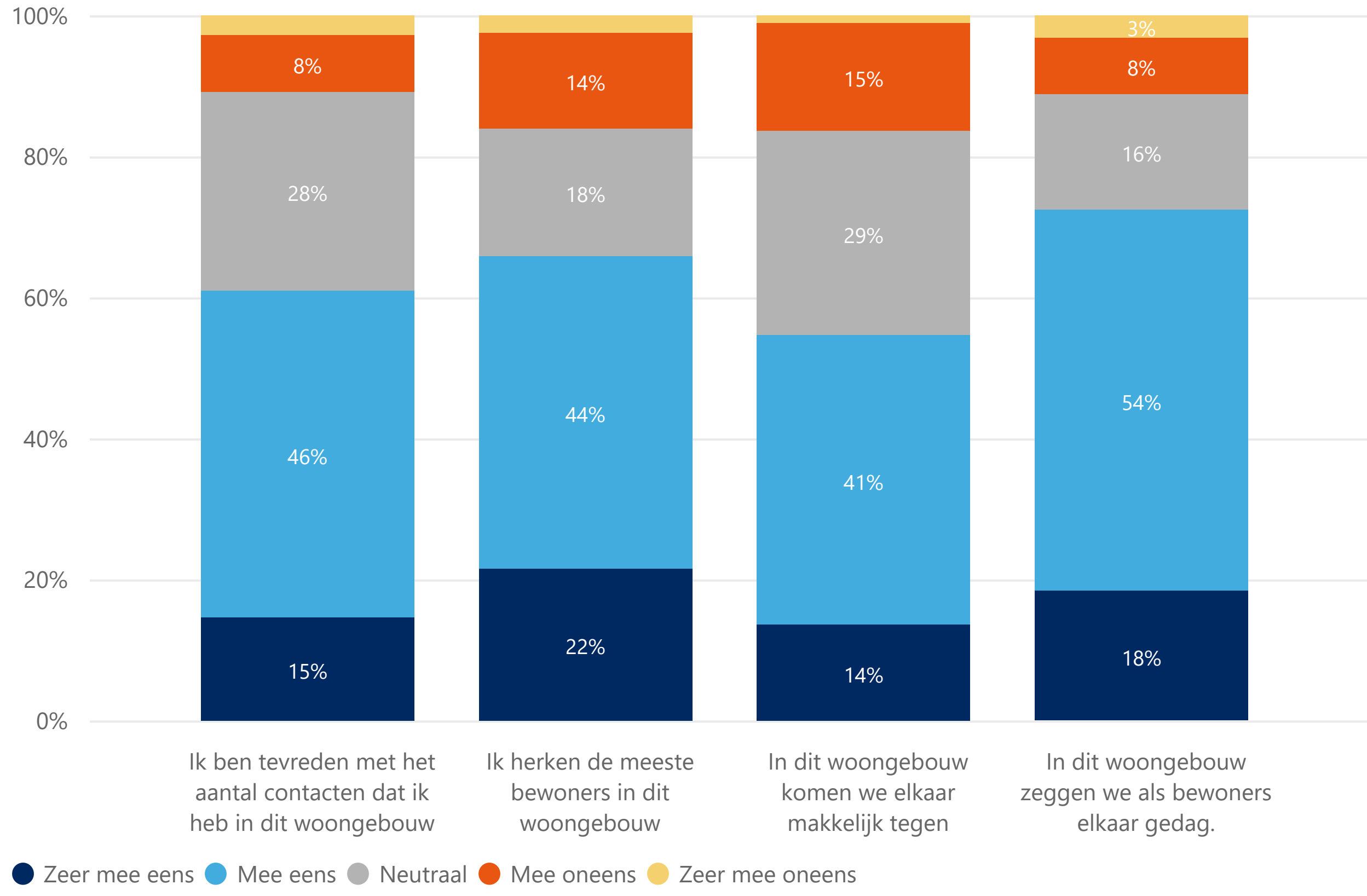
Hoe tevreden bent u over...? (MGW)



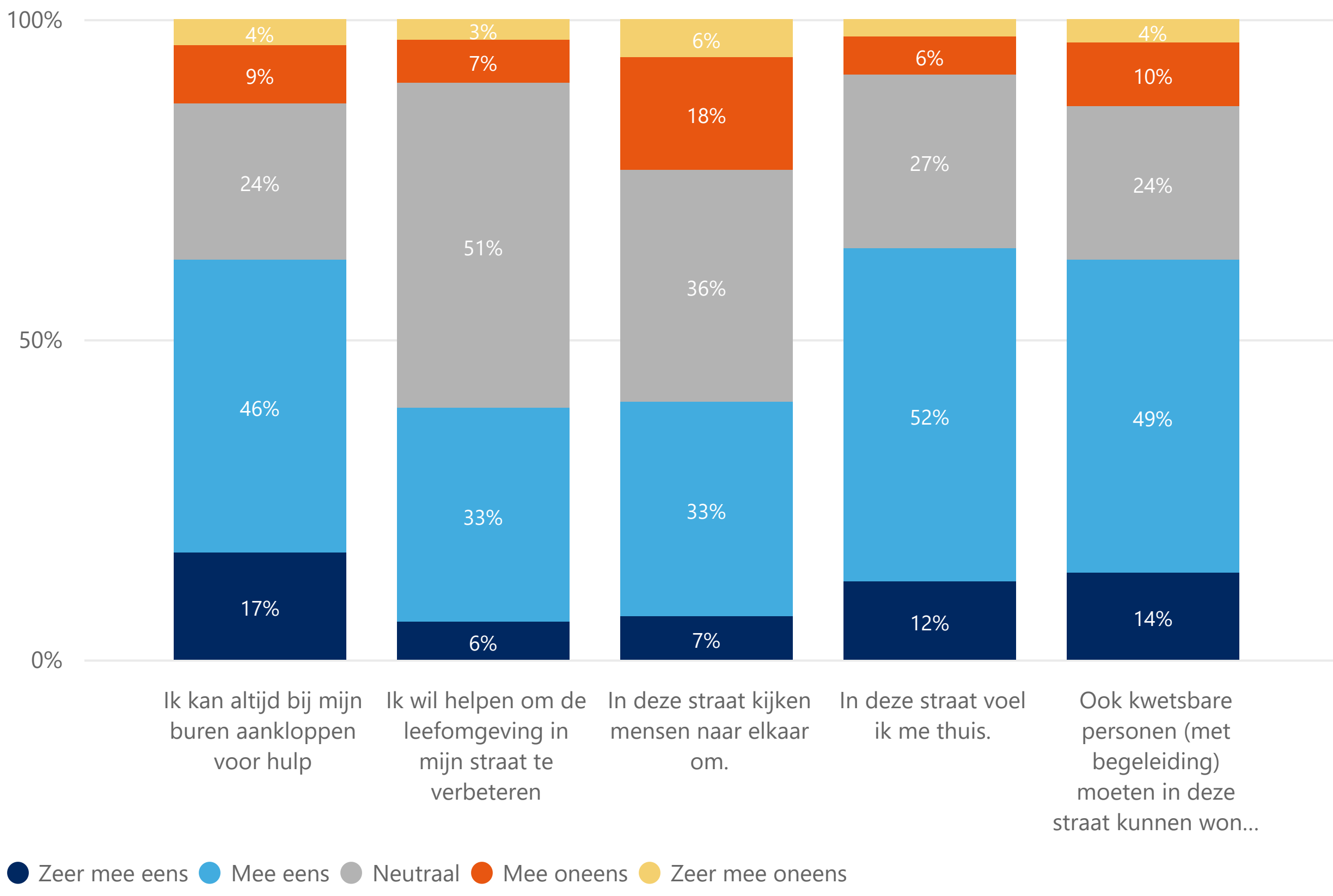
In welke mate bent u het eens met onderstaande stellingen? (EGW)



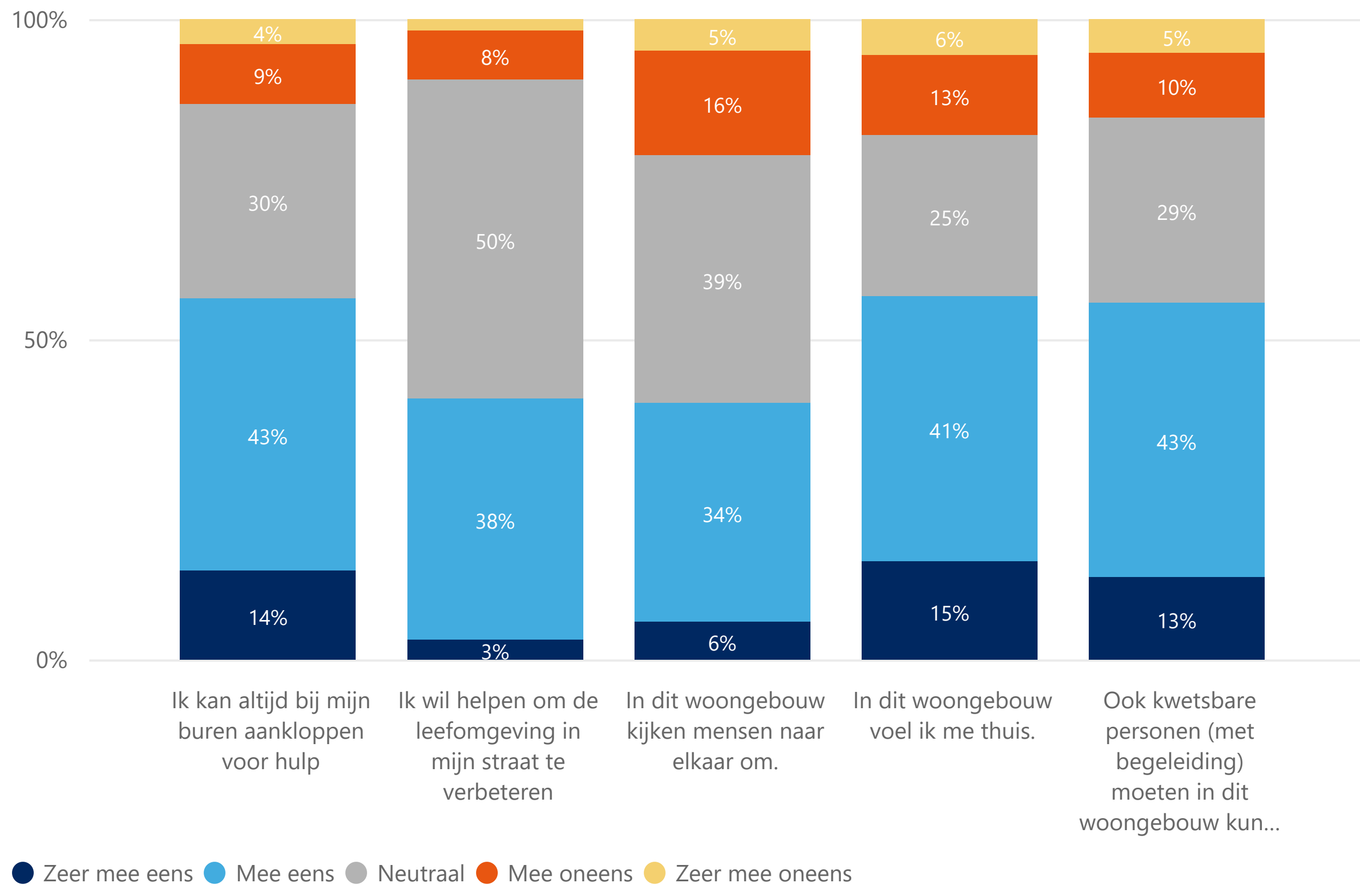
In welke mate bent u het eens met onderstaande stellingen? (MGW)



En met de volgende stellingen? (EGW)



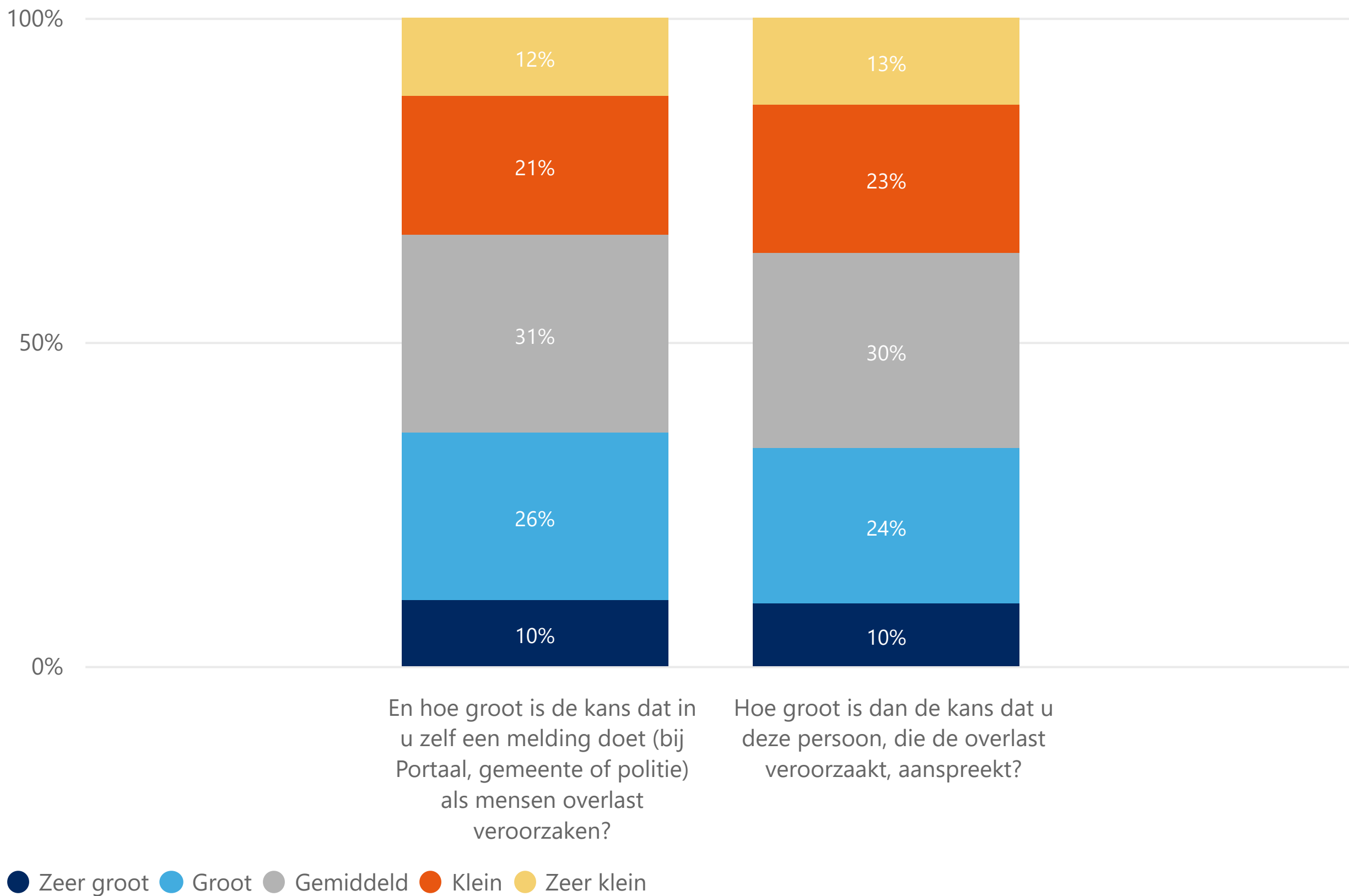
En met de volgende stellingen? (MGW)



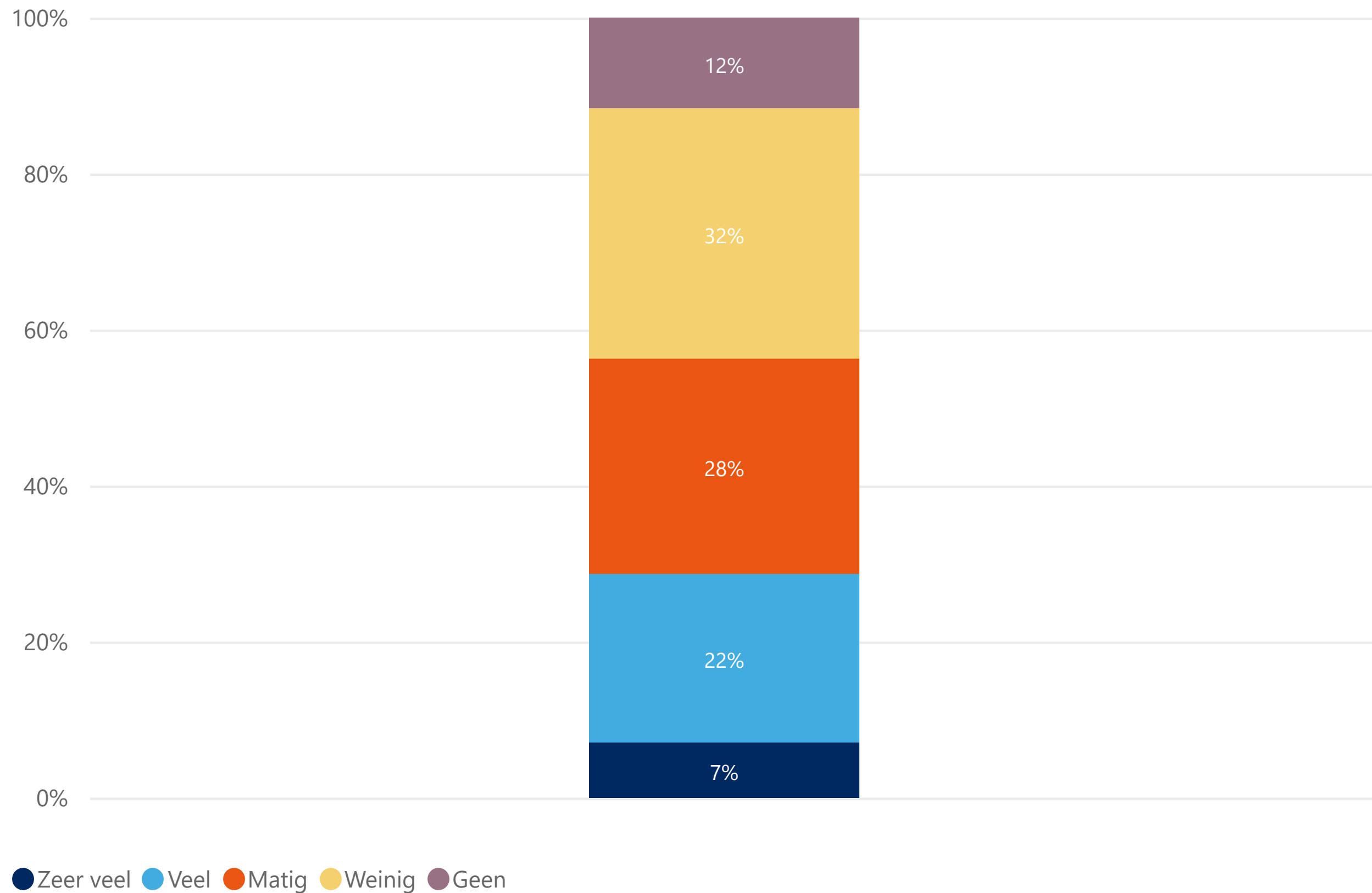
Waar maakt u meestal een praatje (met uw buren)? (alleen MGW)

- (parkeer)plaats
- .
- .ne3
- ?
- O.a. over het gedrag van medebewoners voor wat betreft het onderhoud van hun buitenkant ( galerij) Vies hekwerk / -ramen / -g
- voordeur. Ook door bepaalde bewoners geluidsoverlast in de zomer ( harde muziek aan en deur naar 't balkon open)
- Aan de deur
- Alles ove
- als de buren weer aan de deur staan om te zeuren
- Altijd buiten.
- Balkon, lift, voordeur.
- Begane grond
- Beneden achterom achtertuin steegje
- Beneden bij de ingang
- Beneden bij de ingang en de brievenbussen
- Beneden in de hal in het trappenhuis. Zomers op balkon en op straat. Voor mij is het s winters ingewikkeld omdat ik niet naar bu

Stel: er is overlast in uw woongebouw / straat...



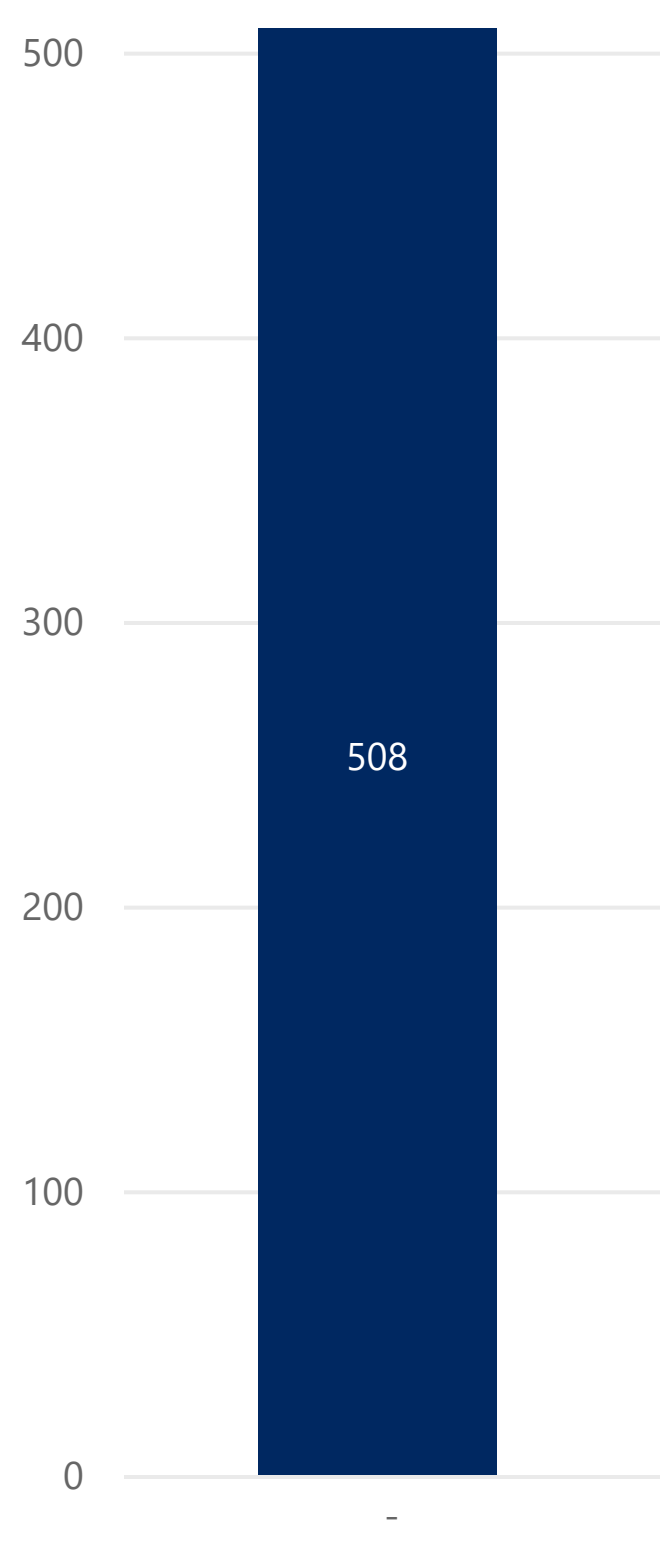
In welke mate ervaart u overlast van het gedrag van anderen in uw woongebouw of straat?



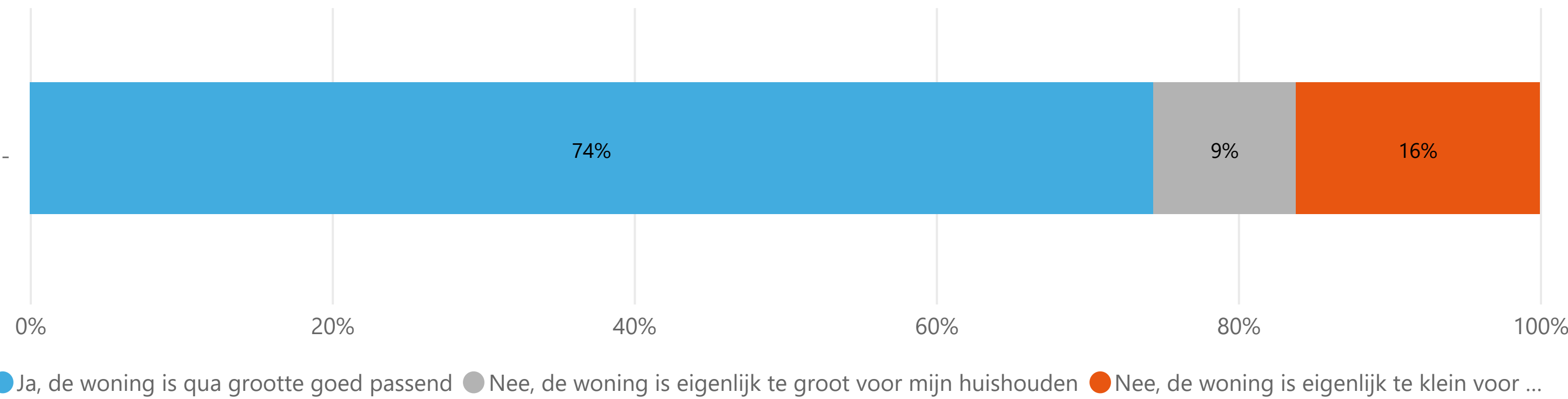
## Gemeente

Soest

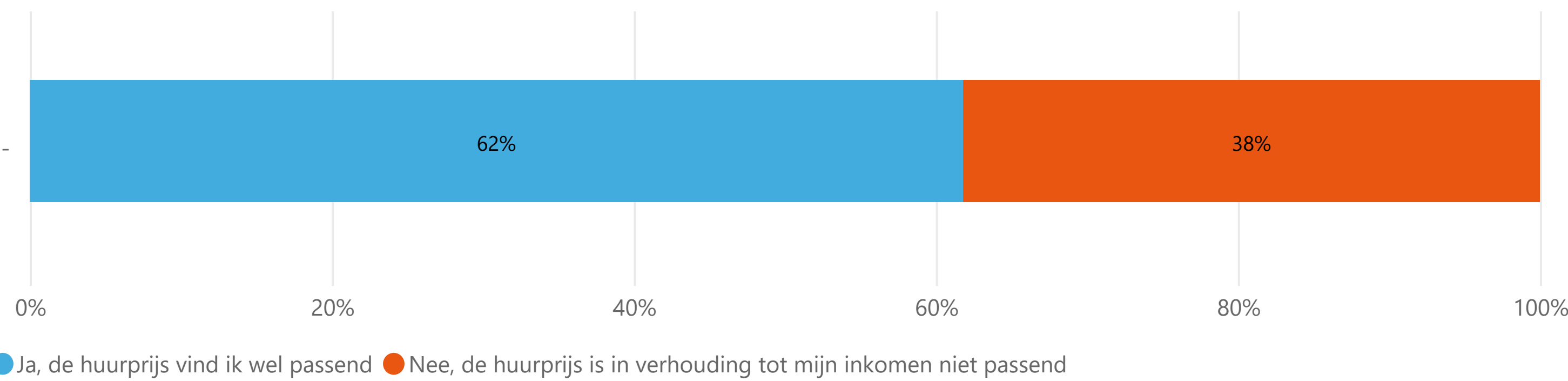
### Aantal respondenten



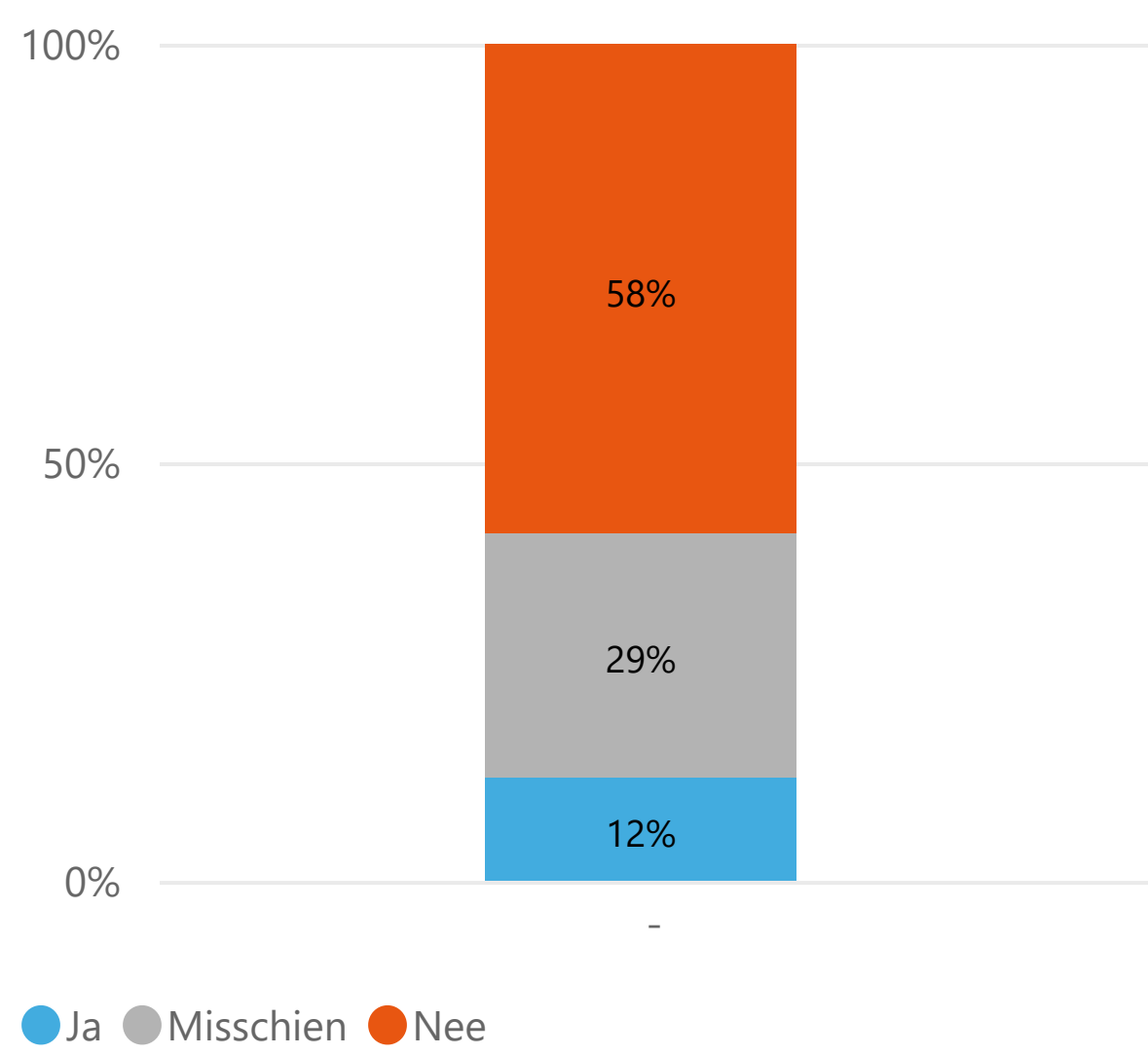
### Vindt u uw huidige woning 'passend' bij het aantal mensen dat er woont?



### Vindt u uw huidige huurprijs 'passend' bij uw inkomen?



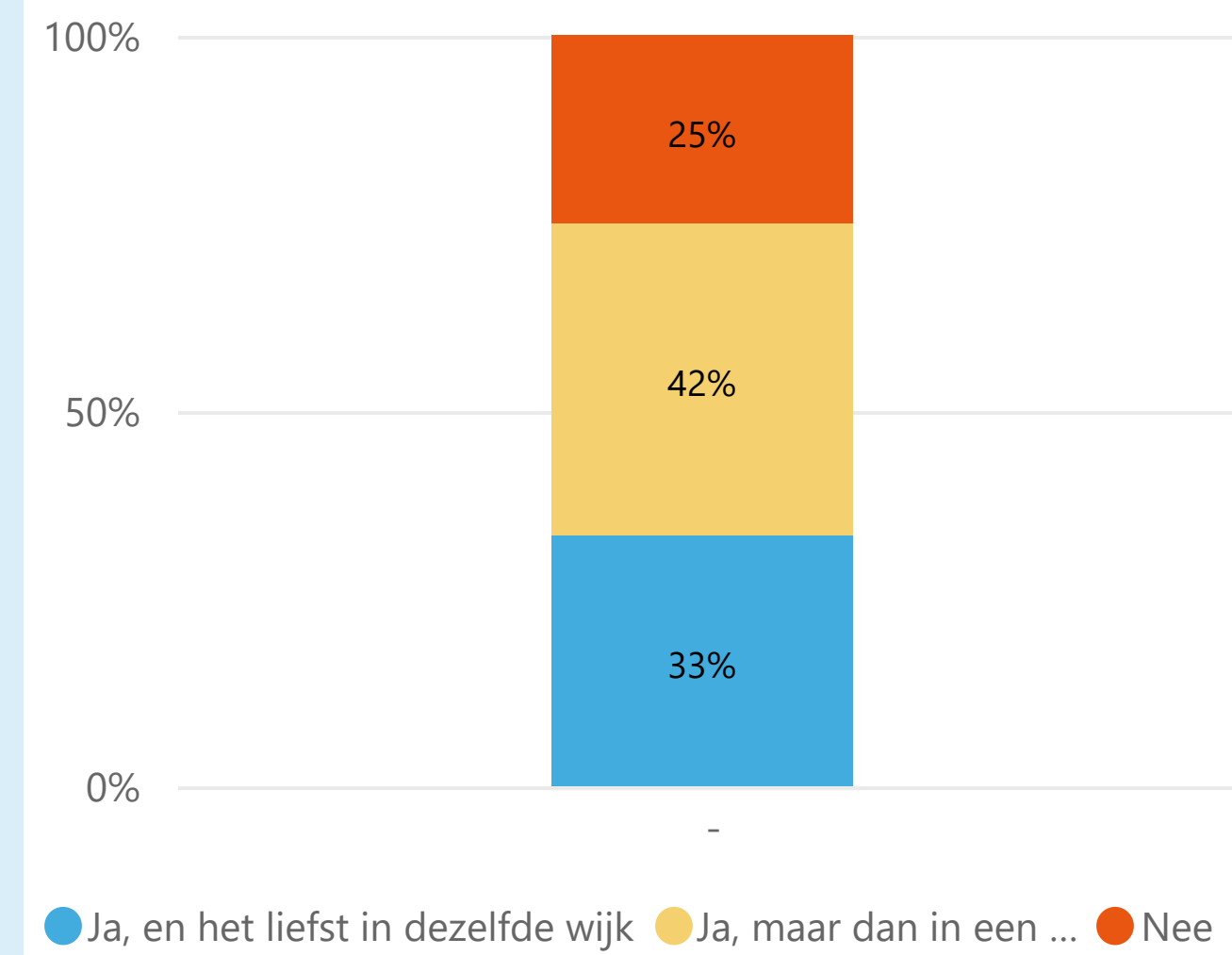
### Bent u van plan om te verhuizen binnen 2 jaar?



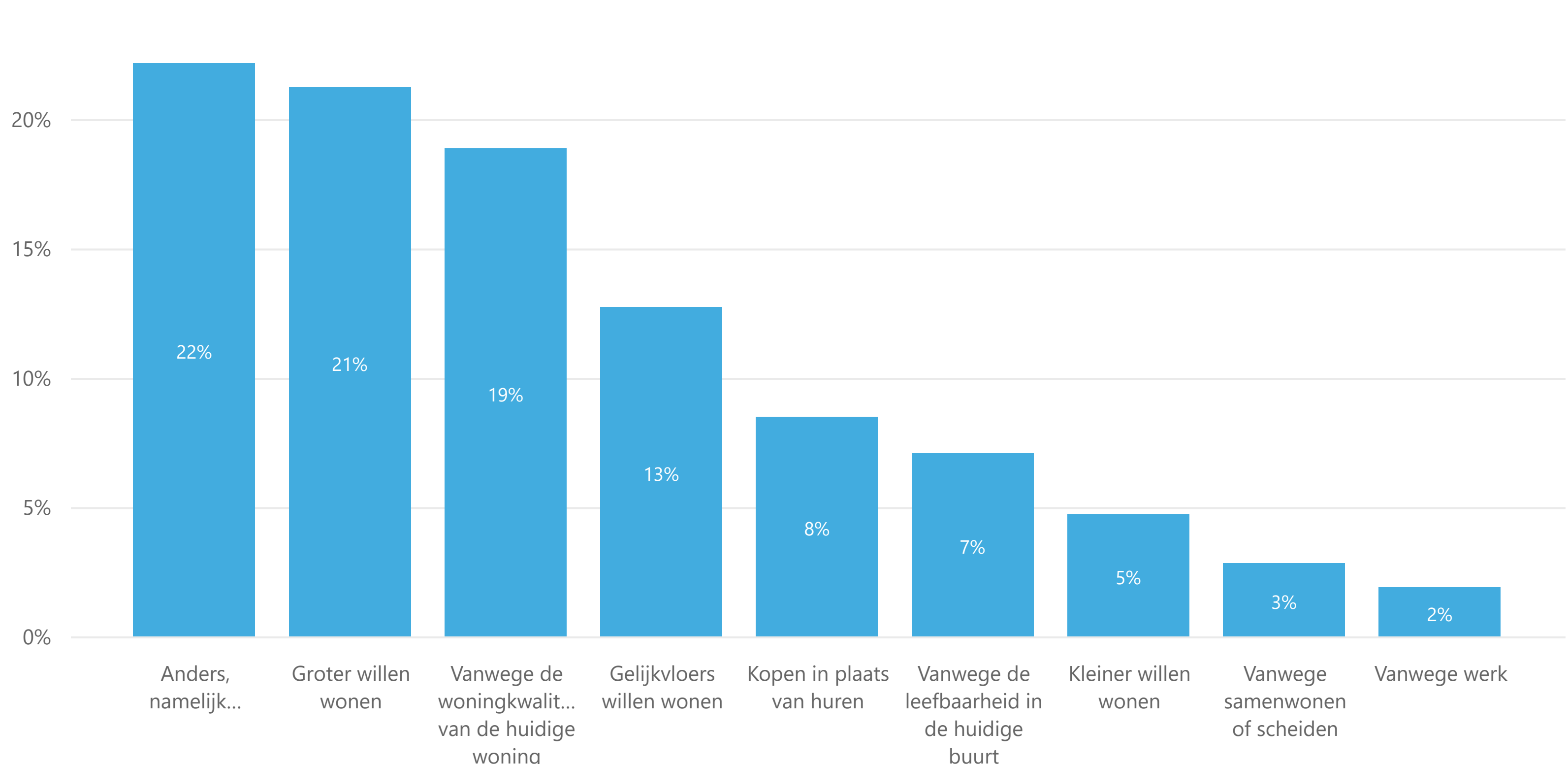
### Waarom wilt u (misschien) verhuizen?

- ....
- Afhankelijk van de beschikbaarheid van betaalbare woningen voor mijn twee (volwassen) kinderen en de beschikbaarheid van lagere huur dan mijn huidige huurprijs.
- Afhankelijk van gezondheids situatie en hoe ver de buurt nog verder achteruit gaat !
- Al 5jaar slaapt mijn volwassen dochter op mijn slaapkamer. Er zijn maar 2 slaapkamers en ik heb nog een zoon. Plus ik hou va naar een senior woning en voor een gewone flat verdien ik weer teveel voor.
- Als mijn gezondheid opeens achteruit zou gaan. Anders niet
- Als alleenstaande oudere (1941) woon ik in een eengezinswoning. Ik zou dus in een seniorenwoning kunnen wonen. Maar ik buurt en zie er tegenop om te moeten verhuizen naar elders buiten gemeente.
- Als er een betere locatie beschikbaar is neem ik dit in overweging
- Als er iets goedkopere is net zo goed
- Als er wat moois voorbij komt en ik kom daarvoor ik aanmerking dan ga ik er zeker over nadenken of ik wil verhuizen
- Als ik een koopwoning kan vinden die bij mijn budget past
- Als ik niet meer de trap op kan
- als ik over een paar jaar met pensioen ga, wordt dit huis te duur
- Behoeftte aan een koophuis

### Zou u dan in uw huidige woonplaats willen blijven wonen?



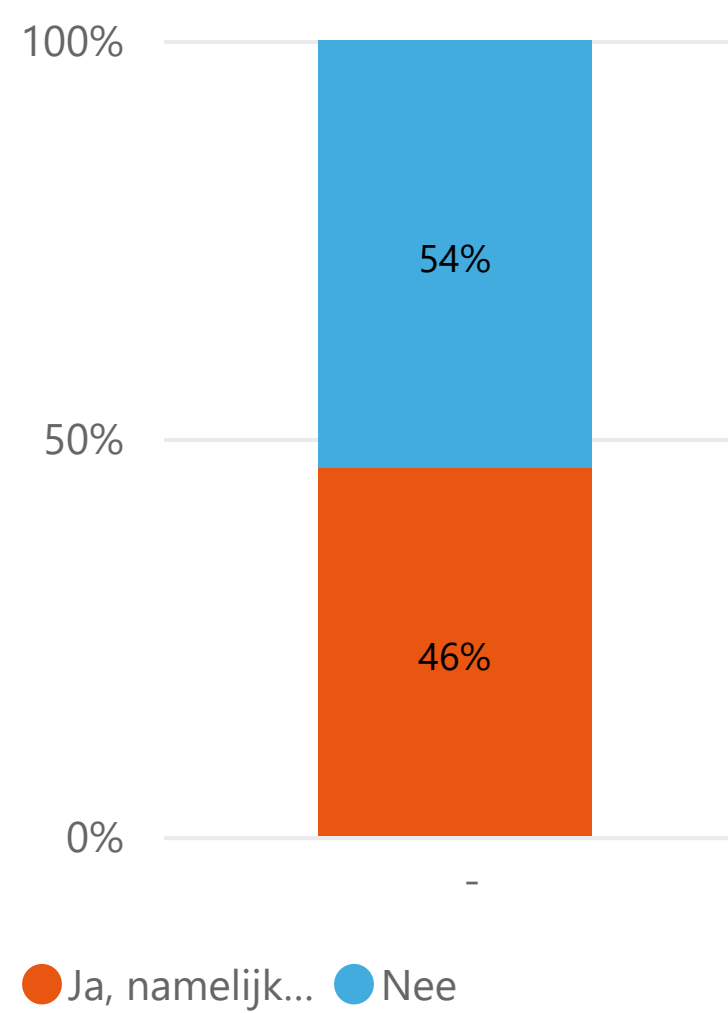
### Wat is voor u de belangrijkste reden om te willen verhuizen?



### Wat is voor u de belangrijkste reden om te willen verhuizen?

- 'Anders, namelijk' (open antwoorden):**
- Achteruitgang van de buurt en overlast
  - Beneden woning of woning met lift
  - Beneden woning tuin
  - Buren
  - De 6 trappen
  - De trein en geen zon op balkon. Etc.
  - Dichterbij vriend
  - Dit lijkt op een krot: plug blijft niet in muur, muren brokkelen af, ondanks regelmatig luchten
  - Druke omgeving, waardoor ik regelmatig niet tot rust kan komen.
  - Een combinatie van kleiner en gelijkvloers willen wonen.
  - Eventueel minder werken, dus minder inkomen
  - Familie
  - graag gas loze woning begane grond of bereikbaar met lift i.v.m. handicap
  - Graag meer buitenruimte, een tuin
  - Groter willen wonen, woonkwaliteit in huidige woning en mogelijk willen kopen
  - Groter wonen icm betere woonkwaliteit.
  - Heb ik al bij vraag 25 beantwoord. Het maakt ook niet uit, in welke wijk, maar die optie sta...
  - Huizen worden afgebroken
  - huur is te hoog
  - Ik wil best plaats maken voor gezinnen, maar wel in het redelijke, zowel qua woning als qua...
  - lees eerdere berichten, door pesterijen stalking en treiteren
  - Lift en schonere omgeving
  - Medische klachten
  - Meer midden in het dorp.wilgenblik? Te duur!

### Ervaart u belemmeringen bij de gedachte te gaan verhuizen?



### Ervaart u belemmeringen bij de gedachte te gaan verhuizen?

- 'Ja, namelijk' (open antwoorden):**
- - Ja het idee alleen al. Is de grootste belemmering want ik wil helemaal niet verhuizen . Ik woon hier fijn ..dichtbij het bos en bij een vriendin en nog betaalbaar me verleden jaar namens Portaal en zelf hier binnen de boel oopeknaot met hulp..ben fvsirk prima in orde du
  - Kopen kan ik niet
  - Voor de toekomst wanneer ik oud ben zijn er geen fijne kleine gelijkvloerse woningen met tuin. En oude
  - ..
  - ....
  - Aanbod woningen
  - Alles is duur gemaakt. We zijn blij met onze buurt.
  - Alles wat daar bij komt kijken
  - Als ik ga verhuizen dan krijg ik minder ruimte en ga ik waarschijnlijk meer huur betalen. Er is ook niet veel
  - Als ik verhuis krijg ik heel klein huisje .en kleine tuin of zelfs geen tuin .
  - Dus om ruiten te hebben niet ik blijven zitten
  - Als ik zou verhuizen, ga ik veel meer betalen.
  - Ben niet zo jong meer om te gaan verhuizen

### Welke ondersteuning heeft u nodig om de stap naar verhuizen (wel) te kunnen maken?

- ....
- ?
- Aanbod van een modern en betaalbaar appartement
- Aangepaste woning, gelijkvloers.
- Als de buurt achter uit gaat of de huur teveel stijgt
- Als ik richting Noord-Holland een woning vind met genoeg ruimtes om ook thuis een kantoor te kunnen
- Als Portaal woningen beschikbaar heeft in bijvoorbeeld Amersfoort of Leusden verhuis ik per direct andere woning
- Begeleiding van Portaal en Abrona
- Ben niet van plan te verhuizen. Heb recent zwaar geïnvesteerd in bewoonbaar maken appartement
- Beschikbaarheid
- Beslist een betaalbare sociale woning voor ouderen en zeker beslist een tuintje en begane grond. De kwal
- Ook deze moeten in de nieuwe woning worden aangeboden.
- Betaalbare koopwoningen
- Betere koop opties voor starters
- Bijdrage in de kosten