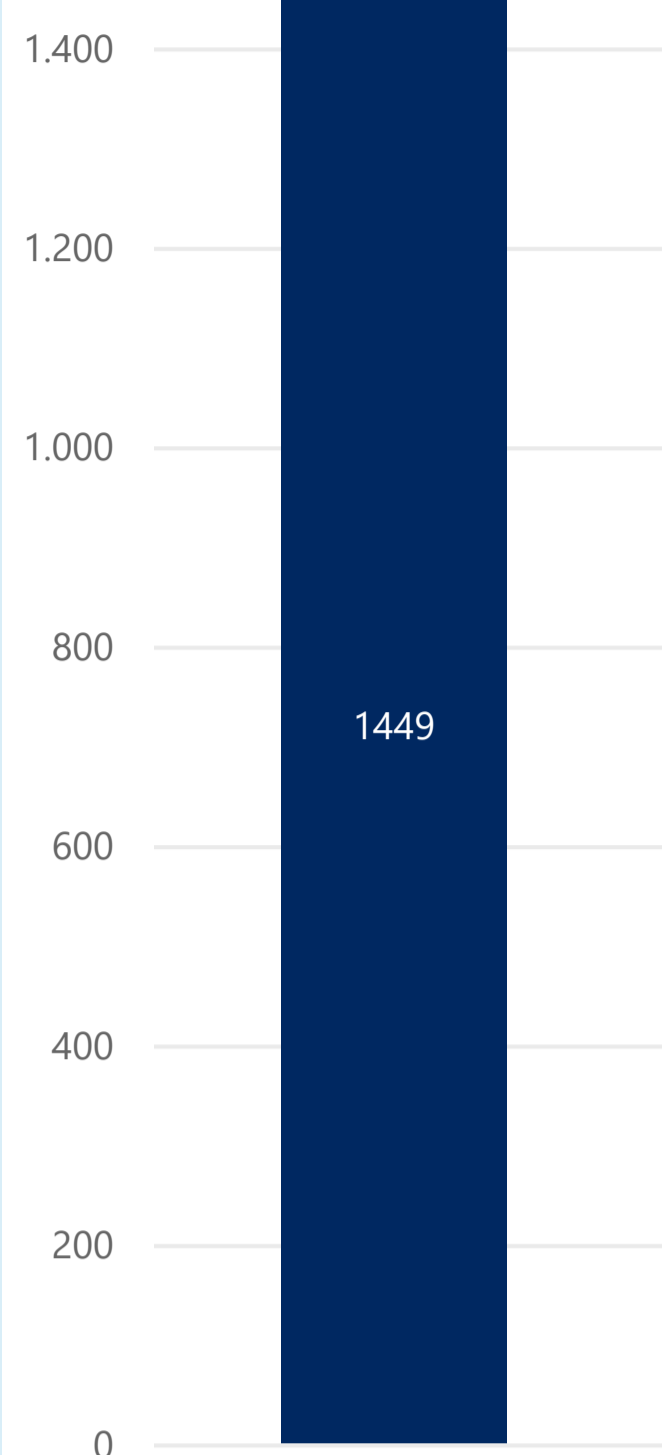


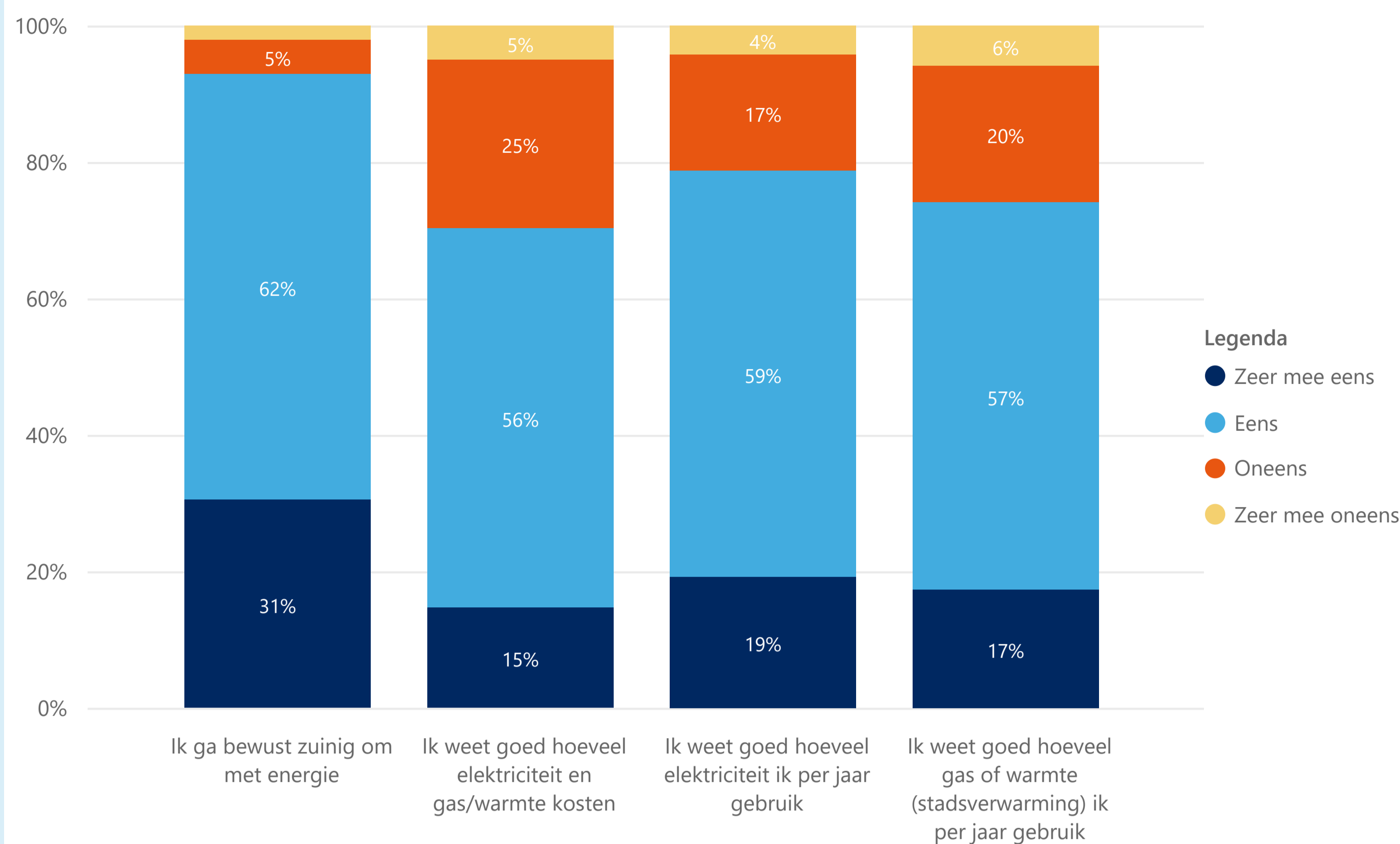
Gemeente

Utrecht

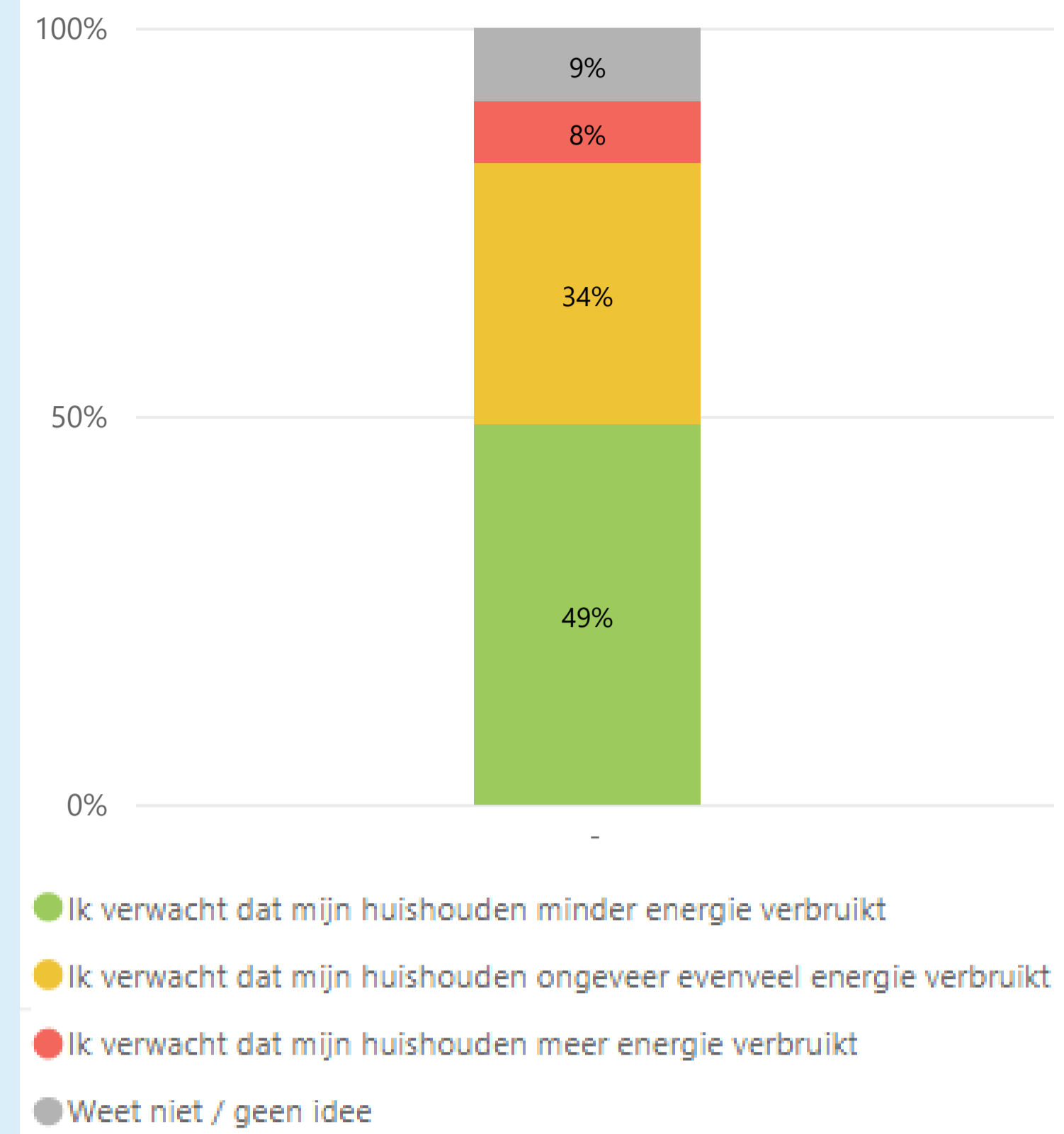
Aantal respondenten



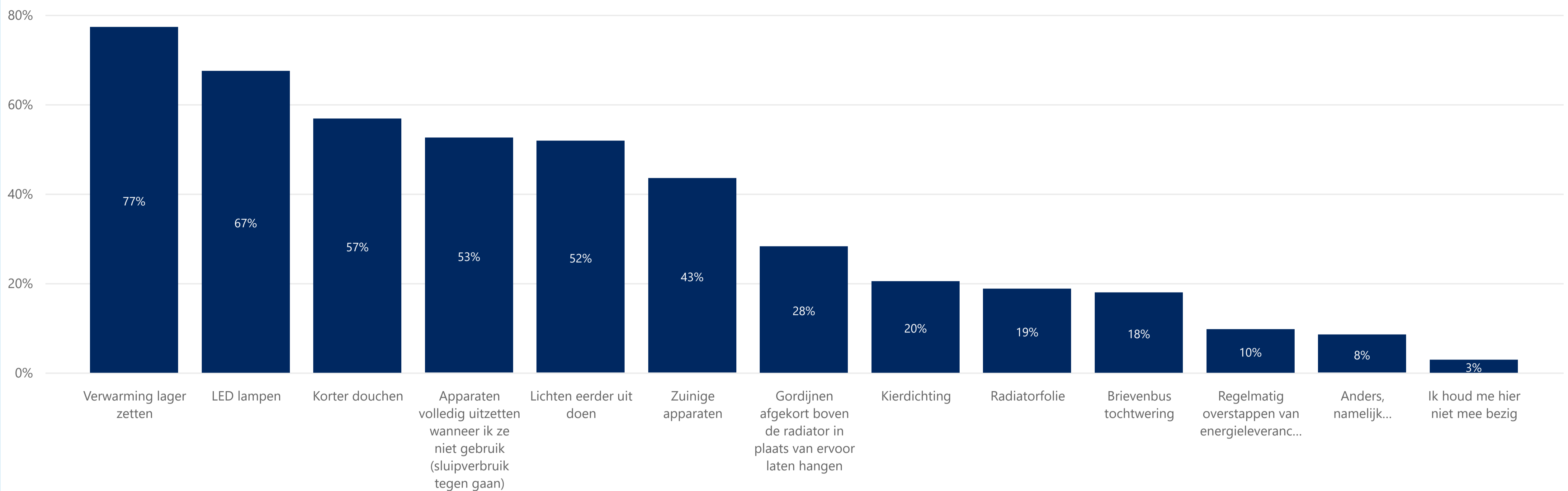
In welke mate bent u het eens met de volgende stellingen?



Hoe schat u uw energieverbruik in als die wordt vergeleken met 'vergelijkbare huishoudens' in een zelfde soort woning?



Er zijn veel mogelijkheden om zelf uw energierekening te verlagen. Wat doet u al?



Er zijn veel mogelijkheden om zelf uw energierekening te verlagen. Wat doet u al?

'Anders, namelijk' (open antwoorden):

Wanneer gloei of spaar lamp stuk gaat, vervangen door led

3 van de 8 verwarmingen gebruiken afzuiginstallatie niet te hoog afzuigventilatie uitschakelen (zuinig douchen; kort koken); eenmaal per dag kort volledig ventileren; in de zomer zonwerende maatregelen zonder energie verbruikende apparatuur

Al het bovenstaande

Alleen licht waar je zit. Zo'n binnen laten als ze schijnt. Bewegen binnen.

als ik een nieuw apparaat aanschaf let ik wel op zuinigheid, maar ik ben financieel niet in de gelegenheid om alles wat ik zou willen te vervangen.

Als je in een woning van jullie in overvecht woont hebben ze schijt aan dit, zomer is t hier bloedheet en winter niet warm te krijgen, jullie moeten je schamen portaal

Als kan de kracht van zuig ventilator verlagen, omdat in het winter of als de wind waaiden hard de hele warme gaat weg van woningen.

beleggen in goene energie. alleen volledig gevulde wasmachine draaien. geen droger.

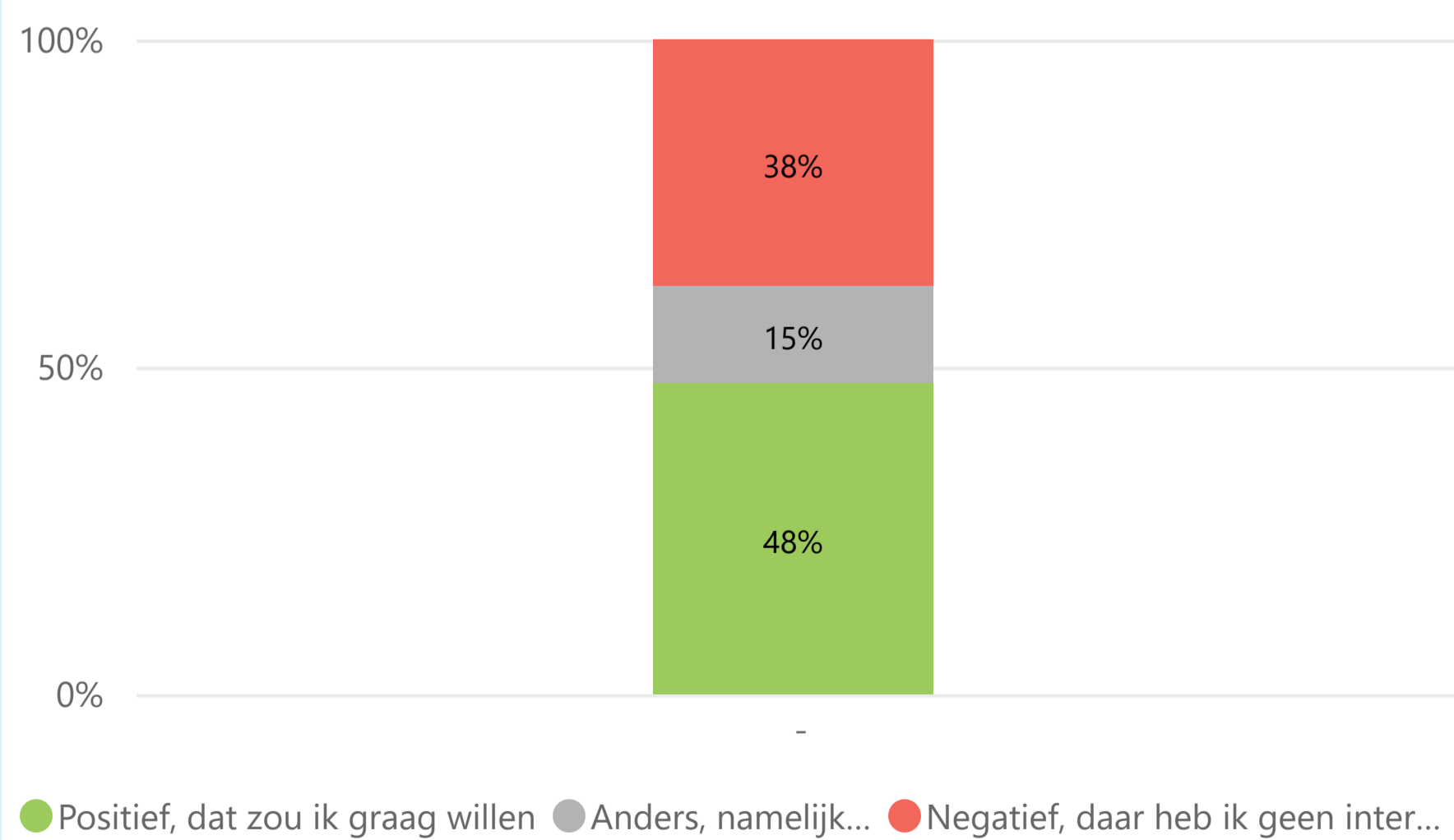
Bespaar op alles waar ik kan besparen

Beter isoleren

bijna nooit verwarming aan, niet nodig, zon en goede isolatie

Centrale thermostaat op 50*

Hoe staat u tegenover een app die u helpt met bewustwording van uw energieverbruik en tips geeft voor besparing?



Hoe staat u tegenover een app die u helpt met bewustwording van uw energieverbruik en tips geeft voor besparing?

'Anders, namelijk' (open antwoorden):

Ik heb niet zo,n telefoon. Ik ben87 ! Ik heb daar spijt van !

Moelijk voor mij

4

Alleen als het aansluit op mijn daadwerkelijke verbruik.

Alles wordt bijgehouden door de energimaatschappij.

Als je niet zoveel te besteden hebt heb je al behoorlijk bewustzijn

Als je woning niet voldoende is geïsoleerd, omdat het oud is, heeft toch een app weinig zin?

Alsjeblieft niet weer nog een app!!!

Apps heb ik al

Ben niet zo goed op de computer

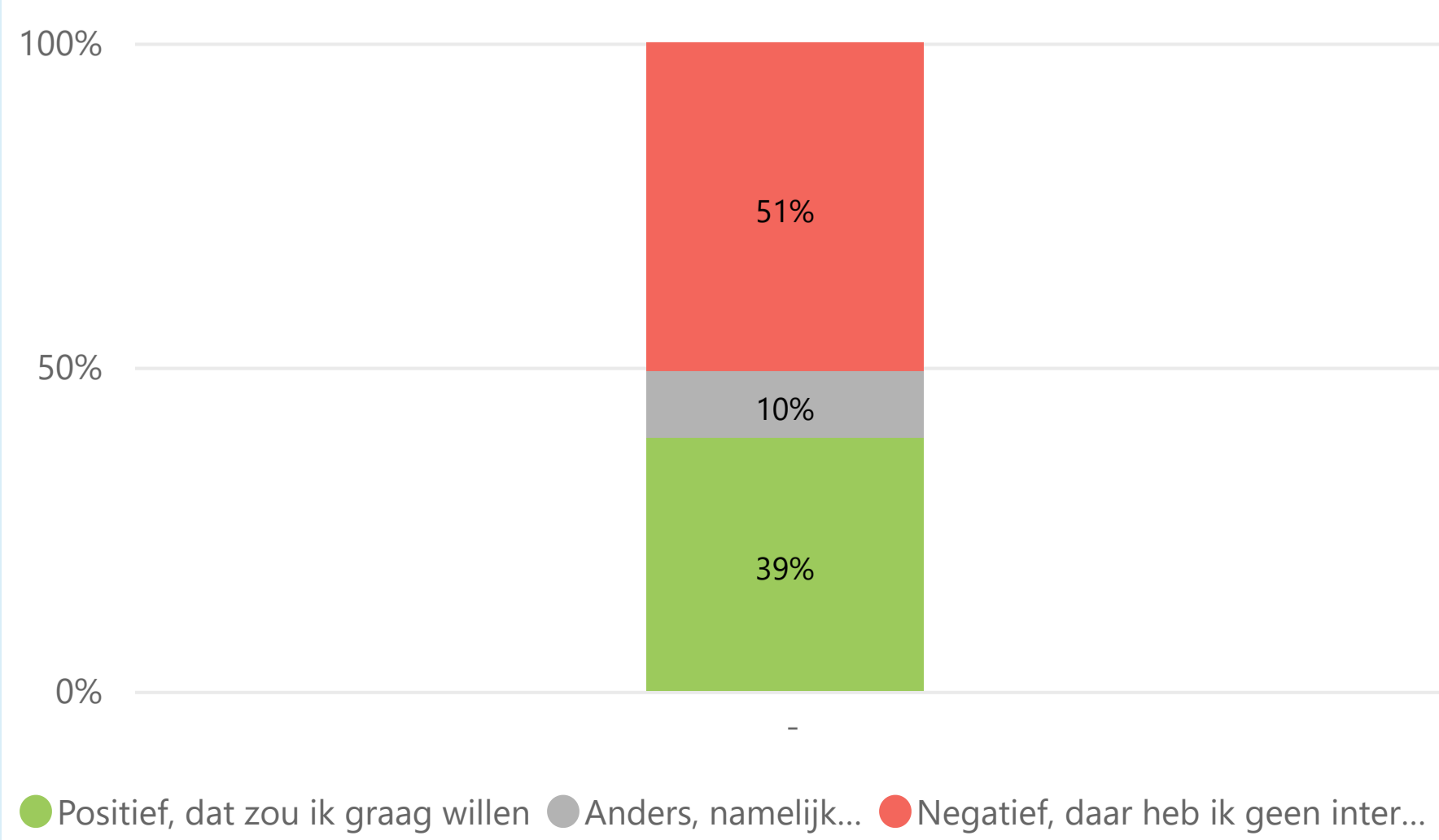
ben te oud om hier mee aan het werk te gaan !

bewustwording valt niet te automatiseren

Bij voorkeur op een andere manier, zoals tips die passen bij jouw type huis (en de staat van je huis).

Daar ben ik al mee bezig

Hoe staat u tegenover het idee om samen met uw buurt te werken aan energiebesparing?



Hoe staat u tegenover het idee om samen met uw buurt te werken aan energiebesparing?

'Anders, namelijk' (open antwoorden):

??

Alleen als mensen daarom zouden vragen

Als de woning word gerenoveerd wel

Als het gevraagd word help ik al

Als mensen hulp nodig hebben, wil ik graag helpen. Liever geen verplichte buurt-bijeenkomsten of iets dergelijks.

Als woongroep proberen we zoveel mogelijk te besparen, maar we zijn wel afhankelijk van de woningcorporatie

Ben ongeneeslijk ziek dus kan daar geen bijdrage aan leveren

Bespreken hierover kan altijd

Best lastig in een huurwoning denk ik, maar anders vind ik het een positief idee

bij kleine dingen wil ik best helpen, maar ik heb geen zin om er voor in een commissie oid te gaan zitten.

Daar ben ik al mee bezig

Daar heb ik geen tijd voor.

Daar zijn de bewoners niet na. Denk dat het de meesten totaal niets interesseert, of dat ze het totaal niet begrijpen

Dan doen wij al.

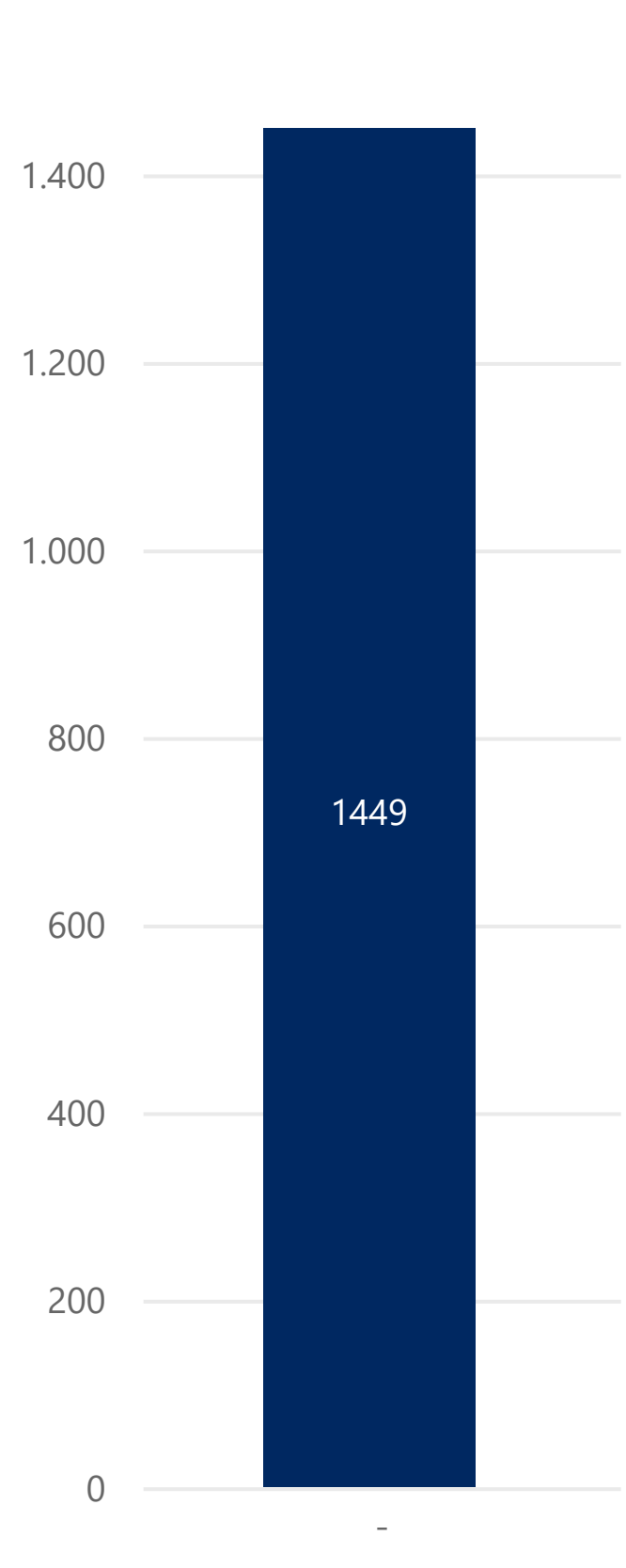
Dank je wel

Dat doe ik al

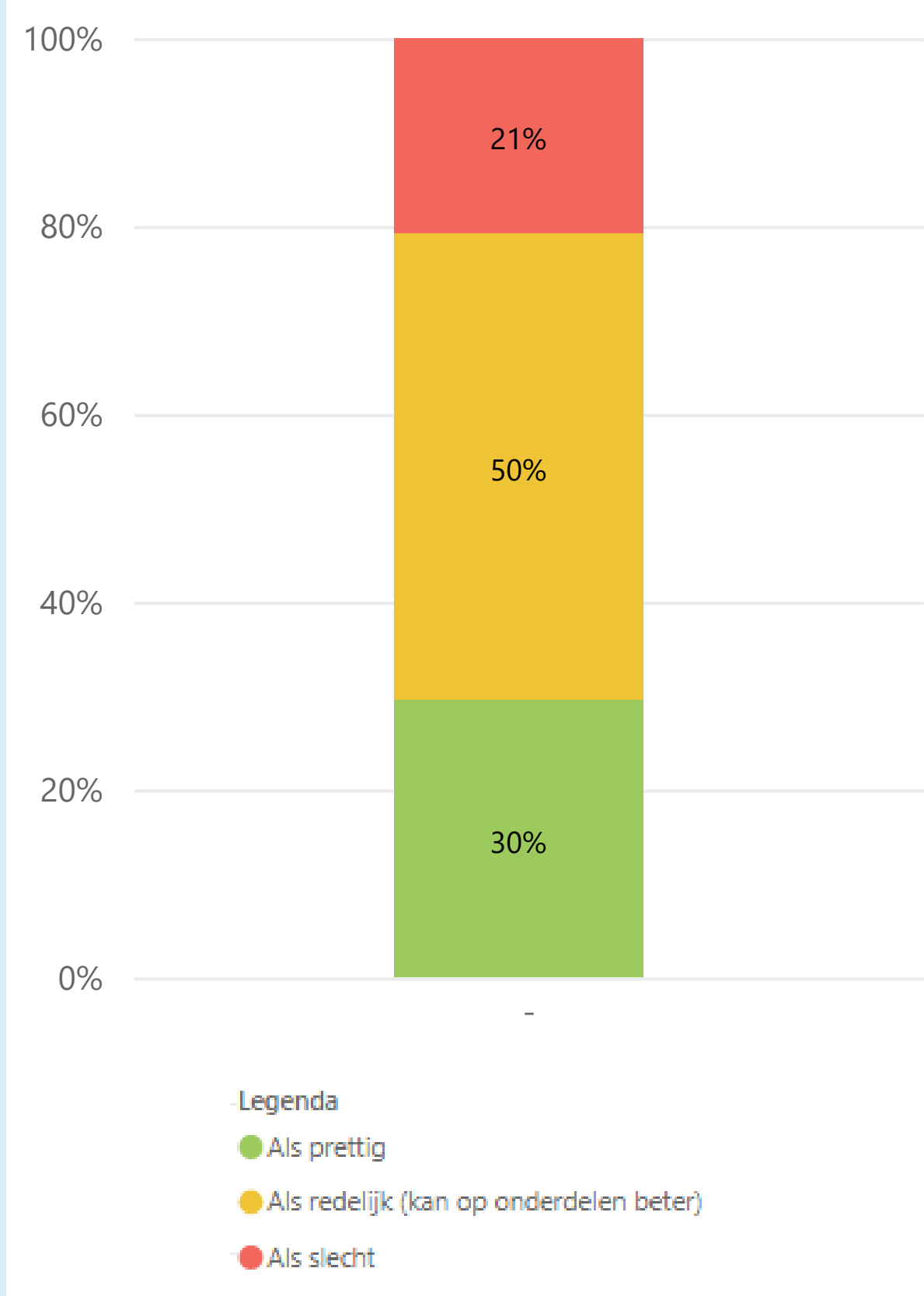
Gemeente

Utrecht

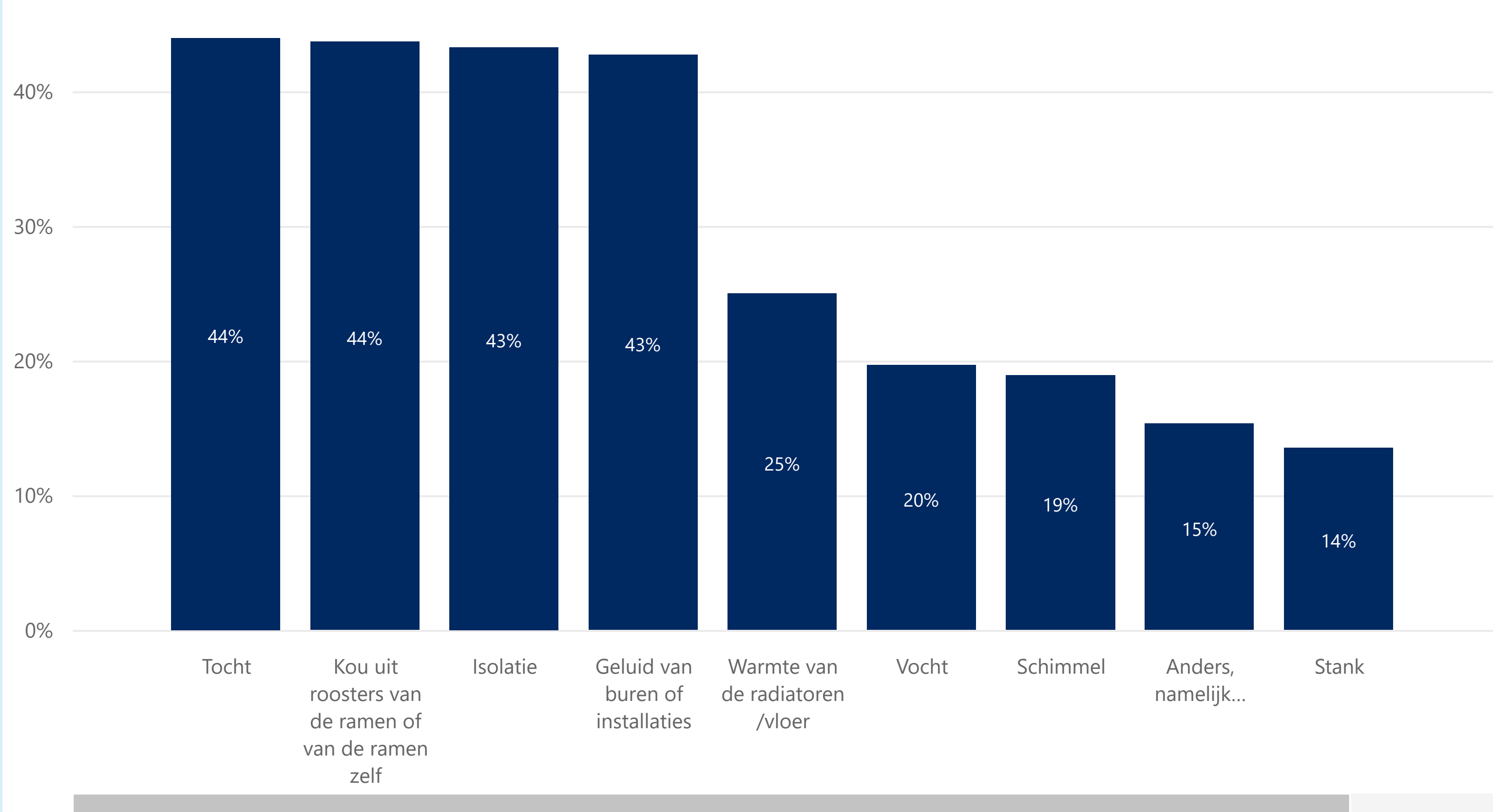
Aantal respondenten



Hoe beoordeelt u het 'leefklimaat' in uw woning?



Wat zijn voor u de belangrijkste verbeterpunten als het gaat om het leefklimaat in uw woning?



Wat zijn voor u de belangrijkste verbeterpunten als het gaat om het leefklimaat in uw woning?

'Anders, namelijk' (open antwoorden):

deuren die dicht gegooid worden. Ook in de nacht.

- ik zou willen dat je de ventilatie vanuit de keuken aan en uit kan zetten, nu kan het alleen hard en zacht, en moet je naar zolder om de stekker eruit te trekken. De ventilatie aan is echt niet nodig als je ramen of deuren open kunt zetten.

- het zou fijn zijn als de radiatoren beter afgestemd waren. nu is het boven veel warmer dan in mijn woonkamer, maar als ik boven de radiatoren uit doe helpt dat niet, omdat alle warmte van beneden naar boven gaat, dus dan staat de cv ketel nog harder te loeien.

- het zou fijn zijn als het raam van de badkamer open kon.

Aantal stopcontacten en meterkast uitbreiden. Beter ventilatie badkamer.

Achter deur is niet helemaal tof meer

Afzuiging in de wc

Afzuiginstallatie maakt lawaai en kan verbeterd worden

Al in eerdere enquête's aangegeven dat er veel tocht binnen komt, vooral door de deuren.

Alleen veel last gehad van de gootsteen die erg snel en vaak verstopt was, nu is de afvoer redelijk in orde!

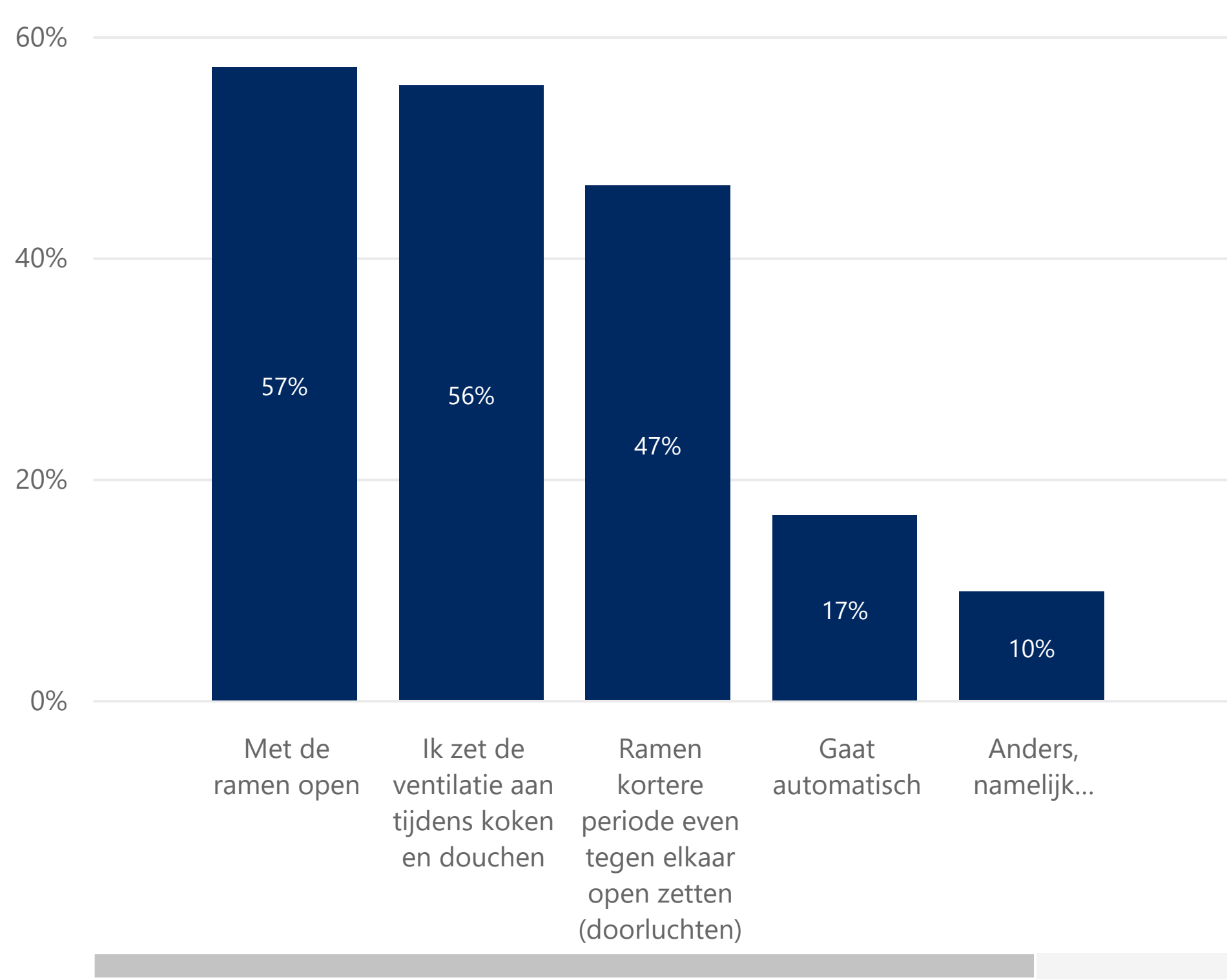
Alles is verouderd. En niet netjes afgewerkt.daarnaast ook kindonvriendelijk door ik elke kamer hete buizen te hebben waar je je aan kan verbranden.

Als het buiten flink regent. Regent het bij mij binnen ook

Asbest

Balkondeur tocht nog

Hoe ventileert u uw woning?



Hoe ventileert u uw woning?

'Anders, namelijk' (open antwoorden):

2x per dag 3kwartier afzuiging aan

Afwisseld open/dicht

Afzuigerkap aan tijdens koken

airco, ventilator. Rame tegenover elkaar zetten is niet mogelijk, in pandige ventilatie niet sterk genoeg

Alle ramen en deuren open voor een paar uur lang (4a5 uur)

Als de zon schijnt, zet ik de deur een eindje open. Verder staat de raamventilatie van het keukenkraan altijd open, behalve bij vorst.

Als het enigszins mogelijk is, staat het badkamerraampje open evenals de deur tussen bad- en slaapkamer.

Als het lekker weer is en ik ben thuis de balkondeur open. Slaapkamerraam altijd zo lang mogelijk open.

altijd de luchtroosters open (tenzij de wind erin staat)

altijd roosters beetje open, afzuig aan...

Altijd roosters open.

balkondeur open, roosters open boven de ramen

Bewust het zolderraam op een kier

Bij redelijk weer balkondeur open tot ik het koud krijg

Bovenlicht

Bovenluisjes, ventilatieroosters open, balkondeur op een klein kiertje (behalve met storm of vuurwerk)

Bovenraampjes staan altijd open

Dagelijks deur open

dakraampjes op kierstand

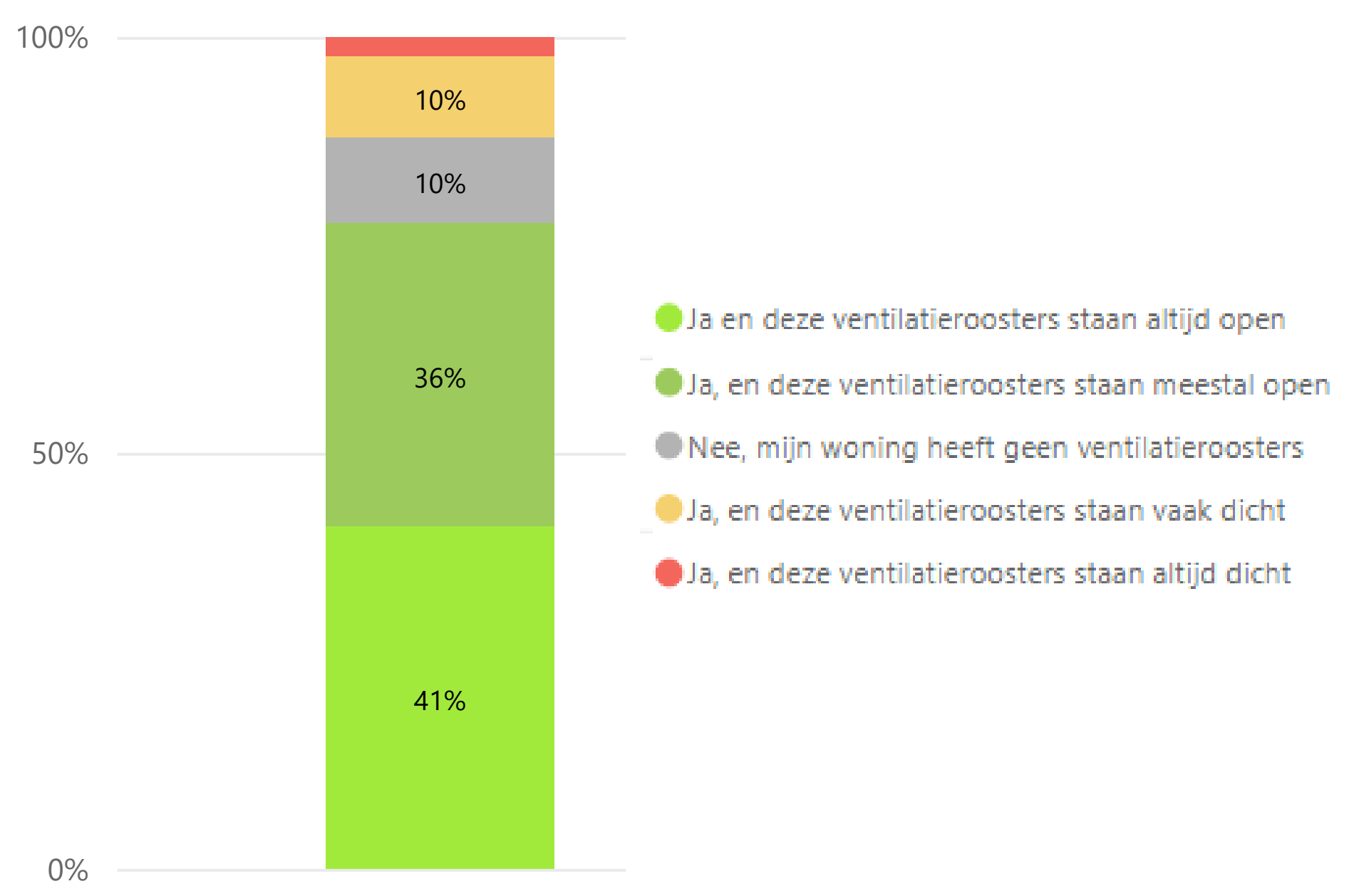
de deur van de badkamer naar de rest van de woning openzetten na het douchen

De mechanische ventilatie staat altijd op aan

De ramen tegen mekaar openzetten doe ik vaak 's avonds laat als de luchtverontreiniging door de snelweg op zijn laagst is.

De ventilatie in keuken en douche staat altijd aan, die kan ik niet uitzetten. De herrie van de ventilatie is enorm, met name in de open keuken. Ik draag

Heeft uw woning ventilatieroosters?



Waarom zet u deze ventilatieroosters vaak of altijd dicht?

erg duur in vergelijking met doel raam kan ook open.

's winters staan ze vaker dicht, zomers open. Op slaapkamers staan de ramen altijd open op een kiertje, en de achterdeur staat regelmatig open.

1. Omdat het er als een gek doorheen tocht. Al vanaf windkracht 2. Dat maakt het hete grootste deel van het jaar (behalve in de zomer) koud en tochtig in de woonkamer en dan moet de kachel hoger en dat wil ik niet, dus houdt ik ze dicht.

2. Er komt ontzettend veel geluid door de roosters als ze open zijn, maar zelfs als ze dicht zijn. Voordat ik, ongeveer 2,5 à 3 jaar geleden deze ramen met roosters kreeg, had ik ramen zonder ventilatieroosters en dat scheelde veel in het geluid dat ik nu binnen hoor. Buitenspelende kinderen de hele dag produceren echt geluidsoverlast en met veel thuis werken is dat gewoon niet te doen. Eigenlijk zelfs niet met alle roosters dicht. Ik moet regelmatig mijn huic uit en me te kunnen concentreren op/of fysiek een telefoongesprek of zoomgesprek te kunnen voeren. Niet fijn.

Afwezigheid.

Te koud in huis.

Al in jaar geleden gevraagd om een nieuw rooster in keukendeur. Tussendoor gebeld. Ik zou nog steeds gebeld worden voor plaatsen nieuw.

Portaal blijft nog steeds in gebreke.

Rooster moest vernieuwd. Volledig defect. Nu helemaal afgeolakt. Tocht anders te hard.

Als deze dicht staan komt er toch nog tocht uit

altijd dicht

Anders blijft het niet warm.

Tijdens koken staat het rooster wel open en in de slaapkamer staat echter wel altijd het raam op een kier, daar is geen rooster.

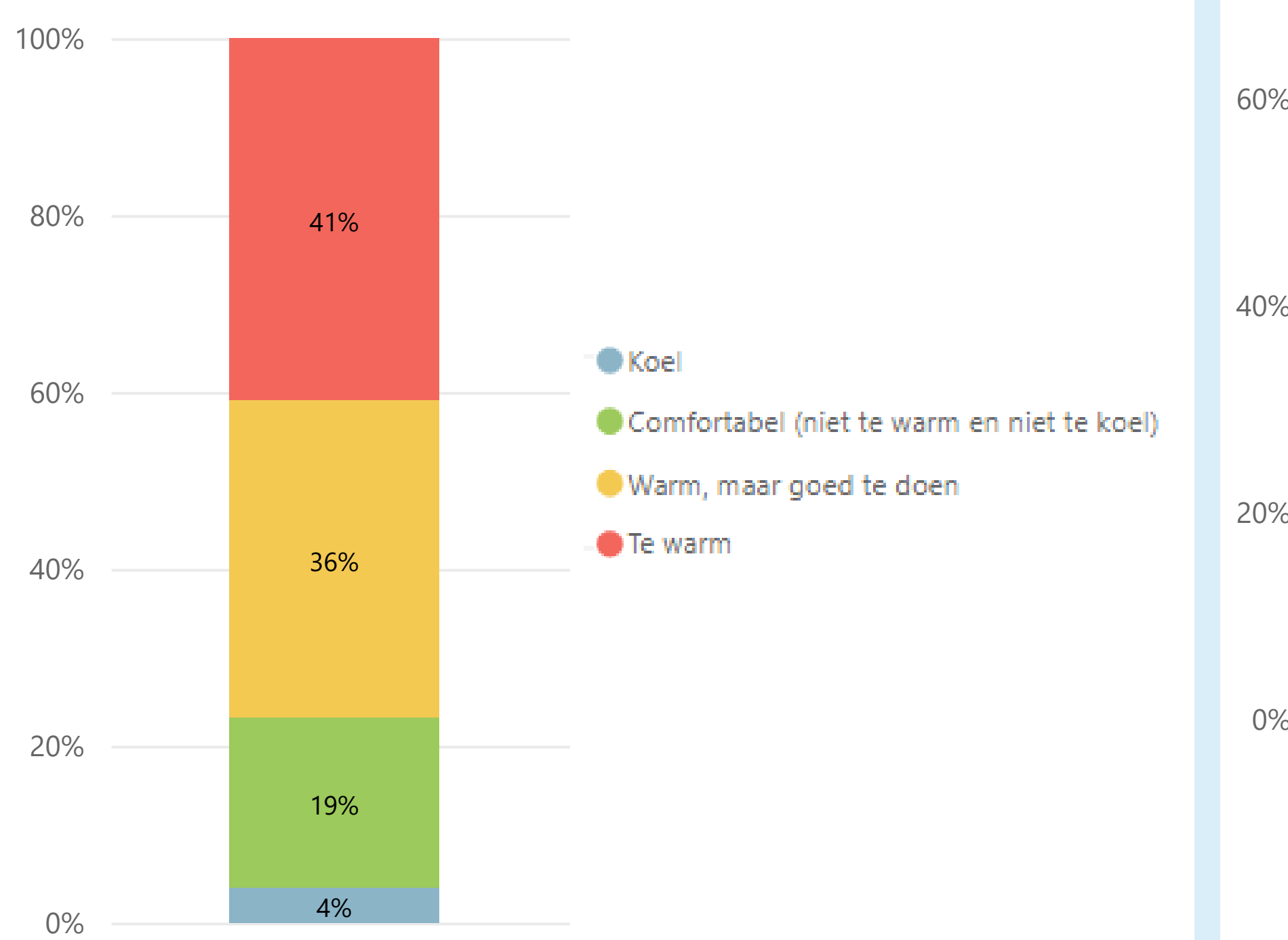
Badkamer staat rooster ook open. Dus eienenlijk best veel als ik zo kiik. maar de huiskamer is meestal dicht! Nou. dat best een uitgebreid antwoord.

anders loop warmte weg

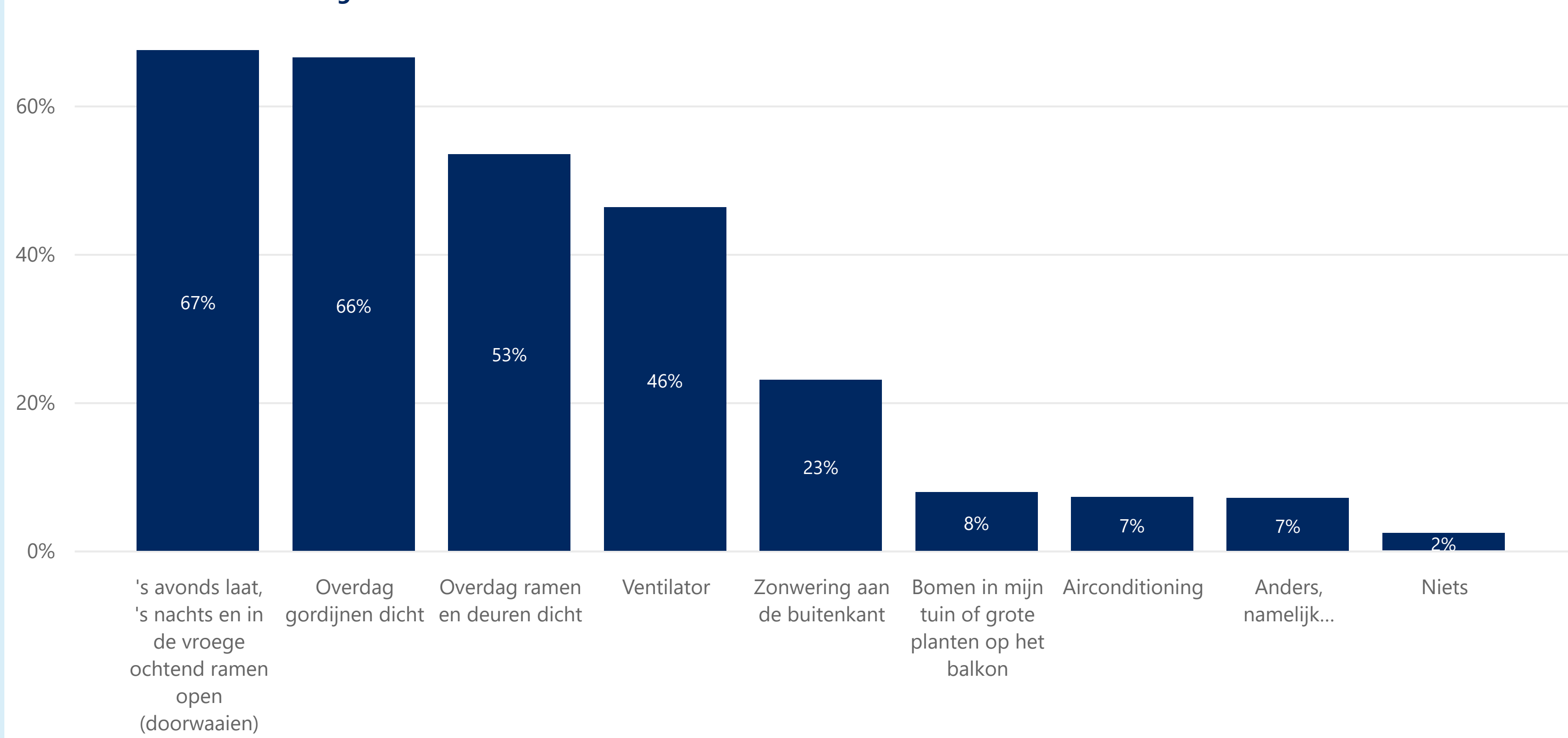
Anders tocht het, is het te koud.

Anders waait het binnen

Hoe is het in uw woning als het buiten meer dan 25 graden is?



Wat doet u zelf om uw woning in de zomer koel te houden?



Wat doet u zelf om uw woning in de zomer koel te houden?

'Anders, namelijk' (open antwoorden):

aan de kant waar de zon is, alles dicht houden en visa versa.

afzuiging 23-09uur

afzuiginstallatie

Airco in woonkamer, maar bevalt niet echt.....

Airco op de slaapkamer

aircooler

alleen aan de schaduwkant raam open doen

Allèèn overdag gordijnen dicht als we niet thuis zijn of in ruimtes waar we ons niet bevinden! [Zon-]licht is namelijk van levensbelang en goed voor je welbevinden. veel naar buiten en genieten.

am

Balkondeur open in de avond

Bij vraag 10: te warm/te heet en ondraaglijk. Je moet de deur uit.

Binnen-zonwering (Luxaflex)

boven aan de zuidzijde is het warm, rest van het huis is meestal koel.

De ventilatie wat te knijpen zodat de warmte buiten blijft.

deuren open voor doorwaaien

dmy rooster

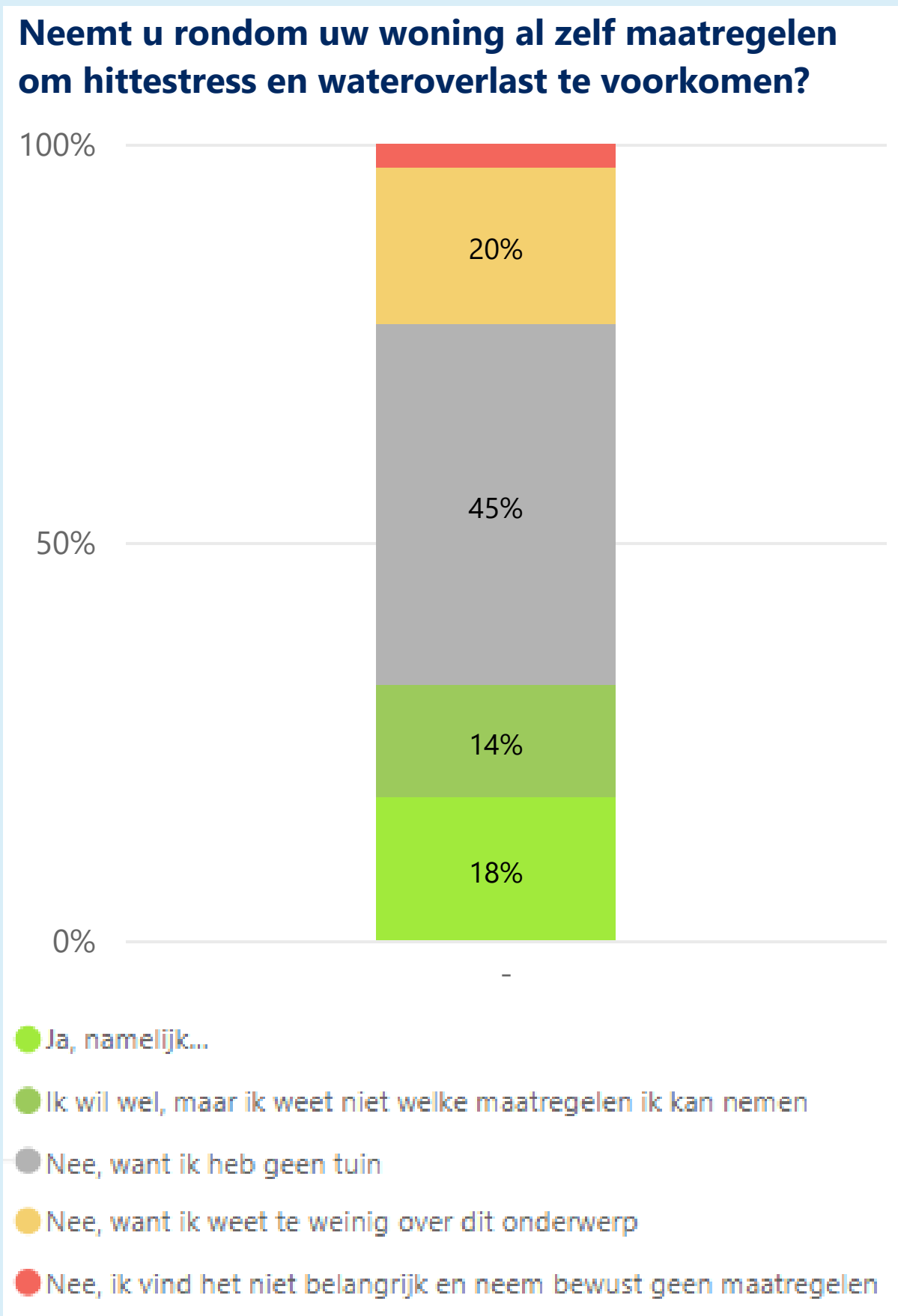
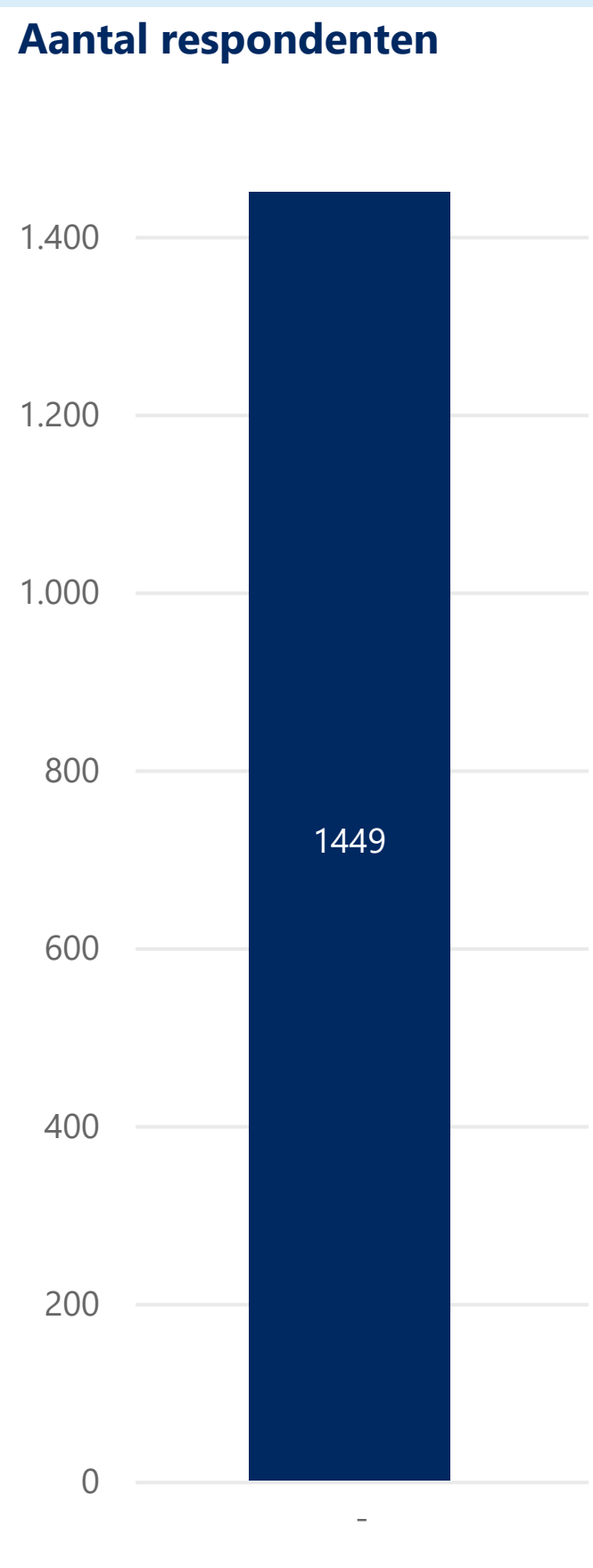
E

een hor voor het raam zou helpen tegen muggen.

En zelf een beetje rustig doen help ook wel.

Gemeente

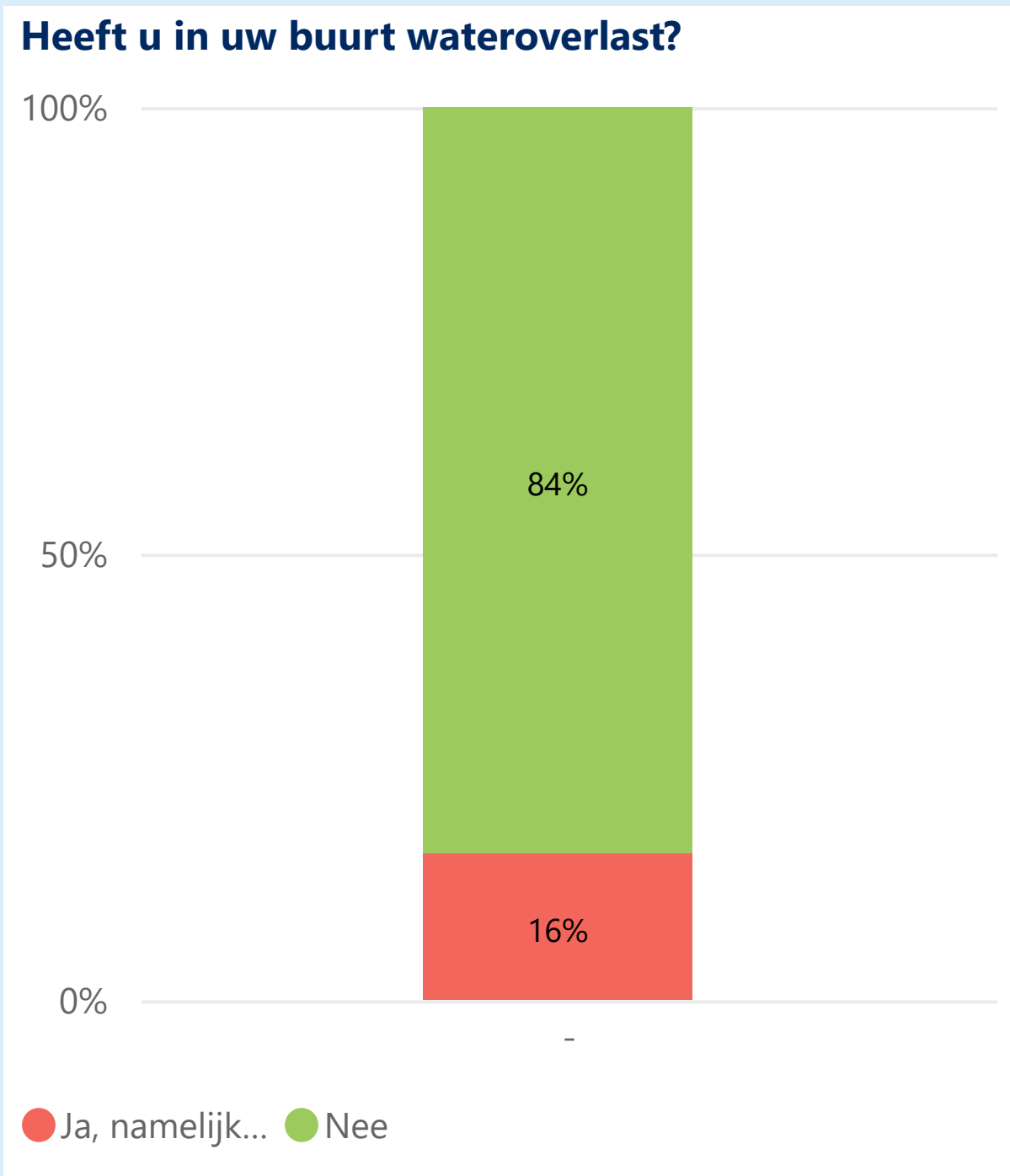
Utrecht ▼



Neemt u rondom uw woning al zelf maatregelen om hittestress en wateroverlast te voorkomen?

'Ja, namelijk' (open antwoorden):

- voortuin is een rotstuint en de achtertuin is één grote houten vlinder met veel groen, beide zo geconstrueerd dat regenwater goed wordt opgeslagen.
- ...
- aansporen gemeente meer groen en minder tegels. Zelf kan ik weinig doen aan deze flat.. en deze betonbuurt. Verzoek (nu) aan Portaal is dan ook horizontaal te tuinieren.. Flats kunnen aan de gevels bekleed gaan worden met beplantingen die zorgen dat de hitte niet te lang en teveel in het gebouw blijven hangen.
- Aanspreken
- Afvoer van water via de tuin
- Aircondition
- Alléén overdag gordijnen dicht als we niet thuis zijn of in ruimtes waar we ons niet bevinden! veel[Zon-]licht is namelijk van levensbelang en goed voor je welbevinden. Veel naar buiten en genieten.
- Binnen niet hard werken en uitsloven, alles rustig aan doen en je niet opwinden. Hevige buien geen probleem, binnen en onder afdak zitten en genieten van het weer. Alles controleren, ramen hiina dicht en wat kan wegwaaien vastzetten
- Alles dicht tegen de hitte
- Alles is al goed geregeld.
- Antwoord mogelijkheid zit er niet tussen: mijn thuis heeft 30% tuin versus tegels. Wil niet zeggen dat ik het niet belangrijk vindt (mijn schuur staat regelmatig blank van de overloop regen).
- Maar kies er wel voor nu aeen maatregelen te nemen
- Beperkt sproeien
- Bepanting en overal zonnescermen
- Bloembak tuin
- Bomen i. Tuin veel groen
- Bomen in de tuin, beschaduwing van het meest zuidelijke raam door planten. Weinig verharding in de tuin. Mijn tuin is een groen eiland tussen de tegeltuinen, en een ecologisch eilandje in een woestijn.
- Bomen in de tuin, derde tuinoppervlak betegeld.
- Bomen, beplanting en gras in de tuin/ weinig tegels.
- Ik wil planten op het dak van de schuur en een regenton aan de regenpijp.
- Boom oelant en planten in de tuin.



Heeft u in uw buurt wateroverlast?

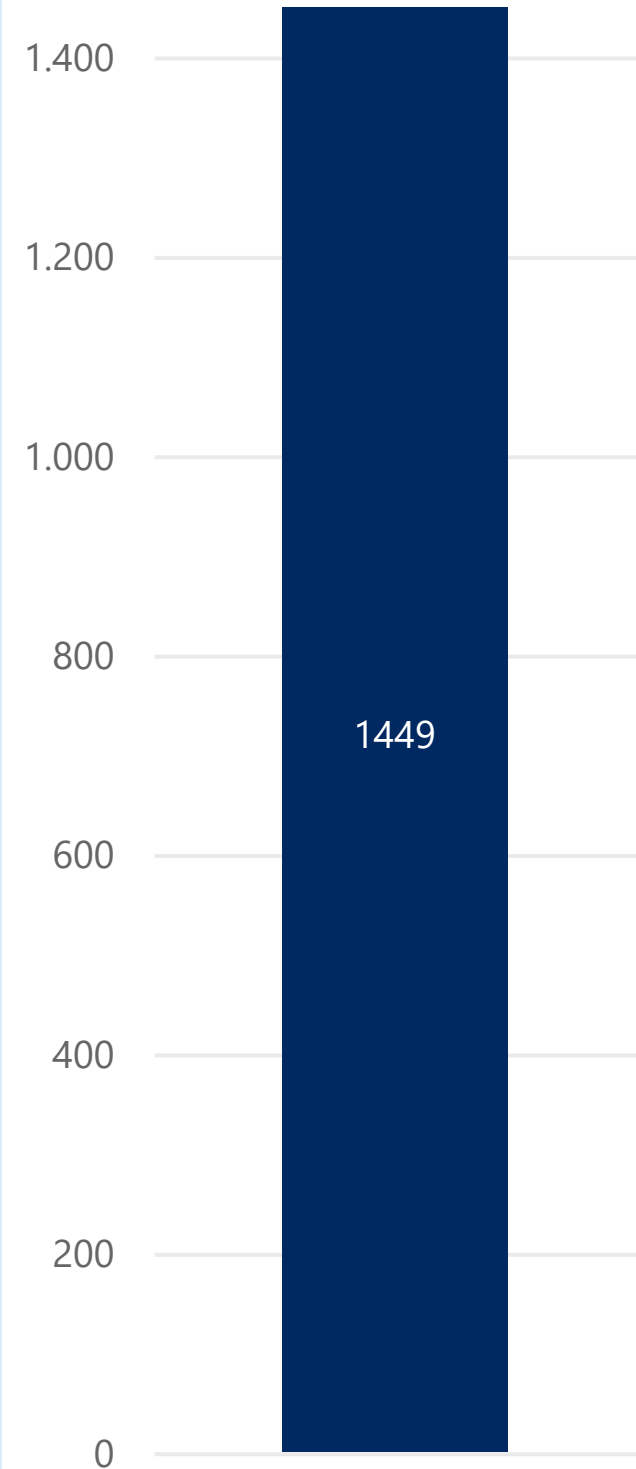
'Ja, namelijk' (open antwoorden):

- Achter
- Achter door de bomen. De wortels tillen de stenen op
- Achter op de parkeerplaatsen
- Achter op het grasveld en speeltuintje
- Achter op het pad liggen grote plassen en water loopt de kelders in.
- achterpad gezamenlijke gang
- Achtereun
- Afvoer keuken
- Afvoer water moeilijk via bureu en met opstakel
- Afvoerpijp op balkon en bij de buitendeur
- Afvoerregenwater,doorgrondverzakking
- Alleen als de putten het regenwater niet aan kan
- Als het echt hard regent blijf het water in de poort staan.En dan borrelt het water in mijn Wc en in de keuken omhooggevallen ik heb er al een keer water overlast van gehad.
- Als het erg hard regent komt het water in toilet en wasbakken en gootsteen borrelend naar boven
- Als het heel erg veel en hard regent komt in de woonkamer het vocht naar binnen, het lekt dan door de kozijnen heen
- Als het regent
- Als het regent komt het door de ramen heen
- Als het veel heeft geregend dat hoor ik en af toe komt het water naar boven
- als mijn buurman zijn zwembad leeg laat lopen in zijn tuin.

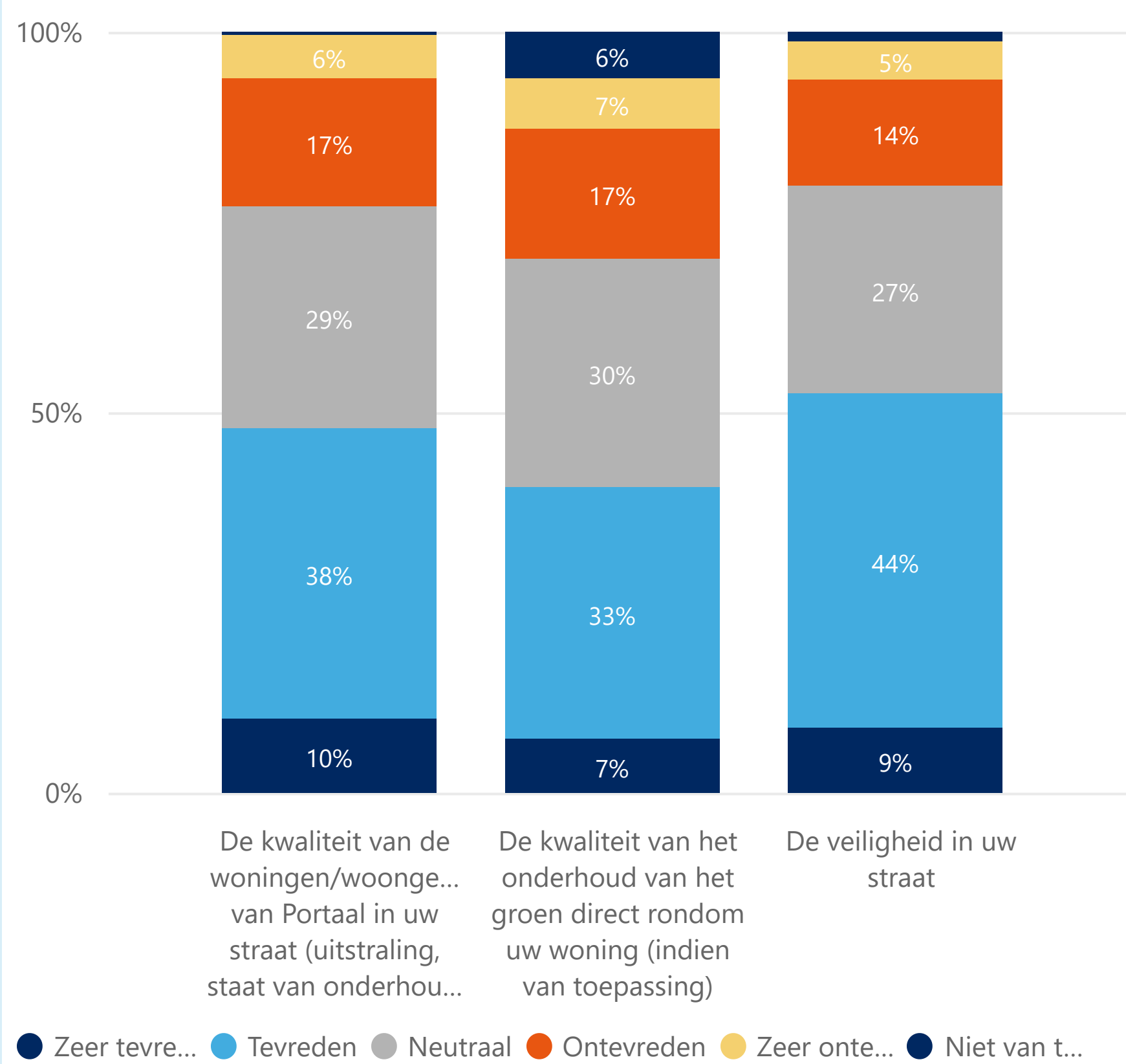
Gemeente

Utrecht

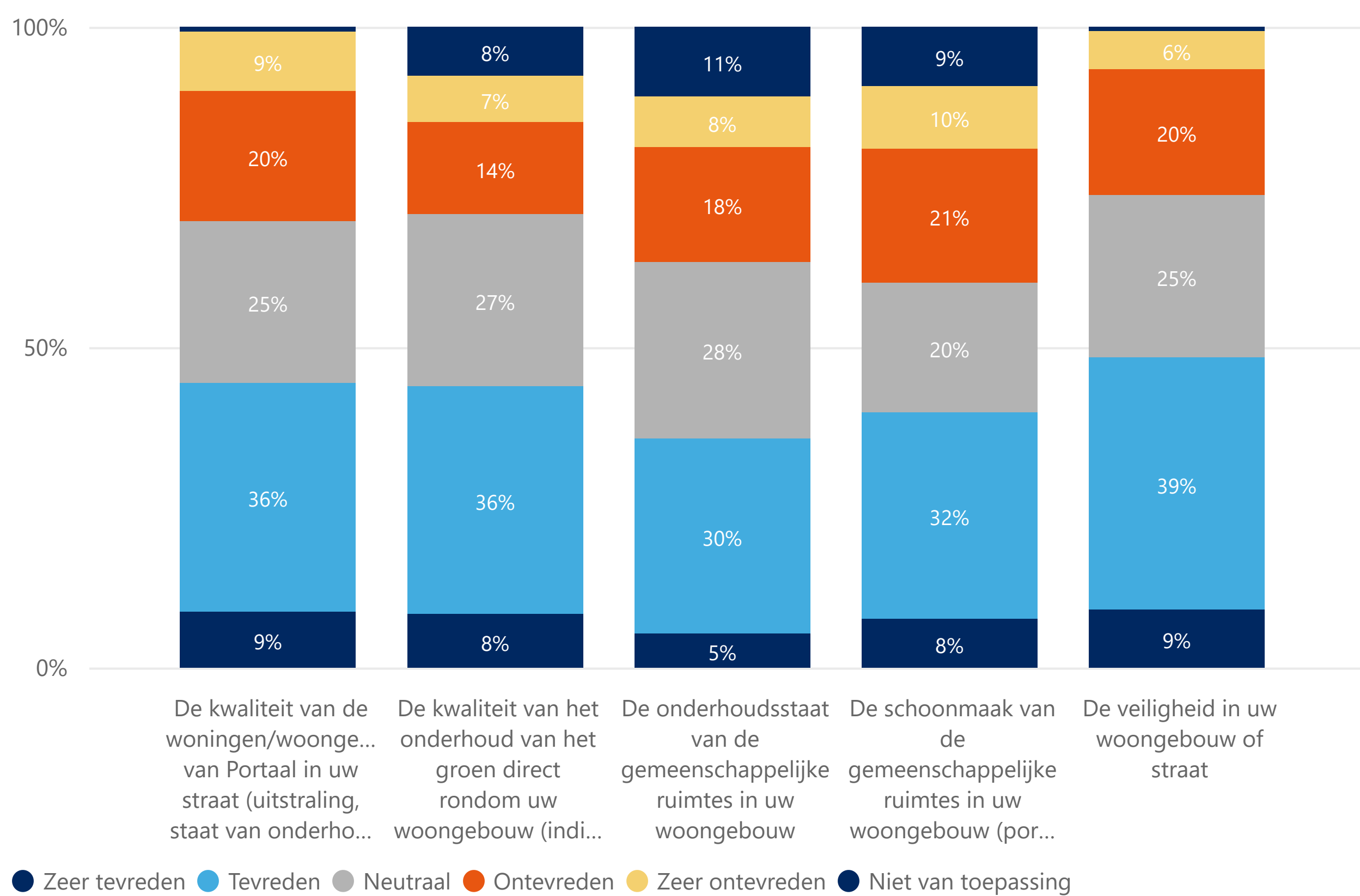
Aantal respondenten



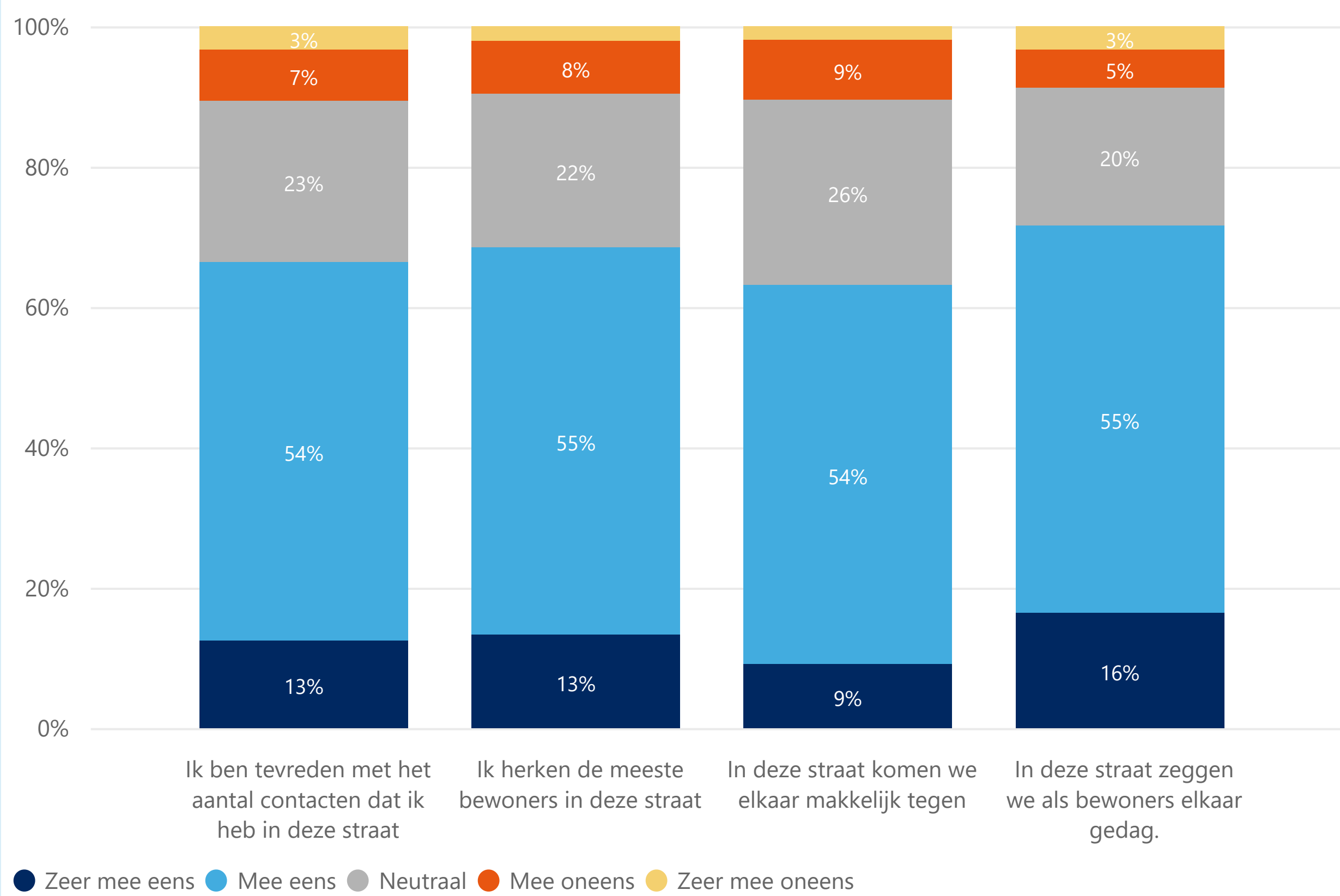
Hoe tevreden bent u over...? (EGW)



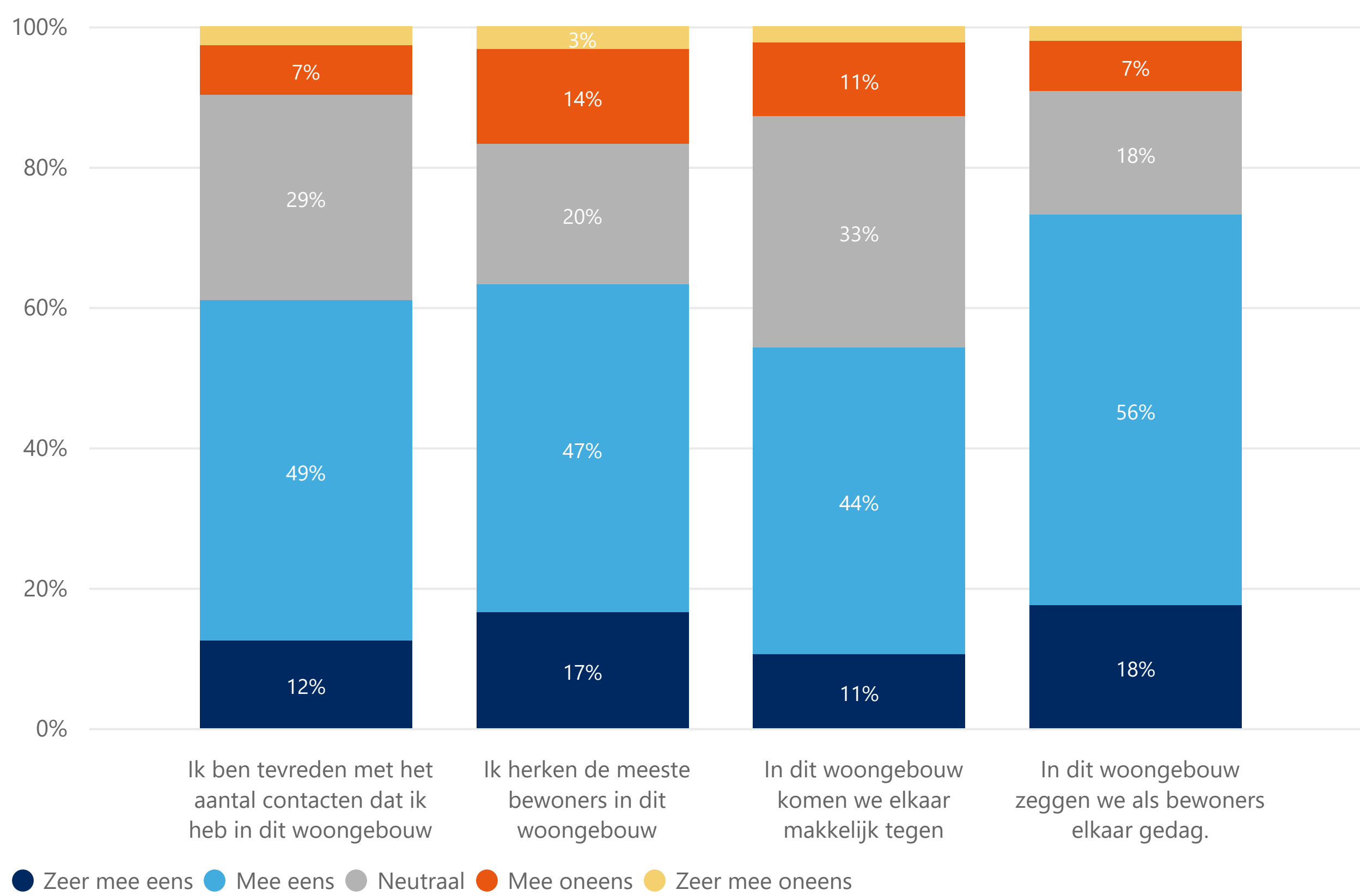
Hoe tevreden bent u over...? (MGW)



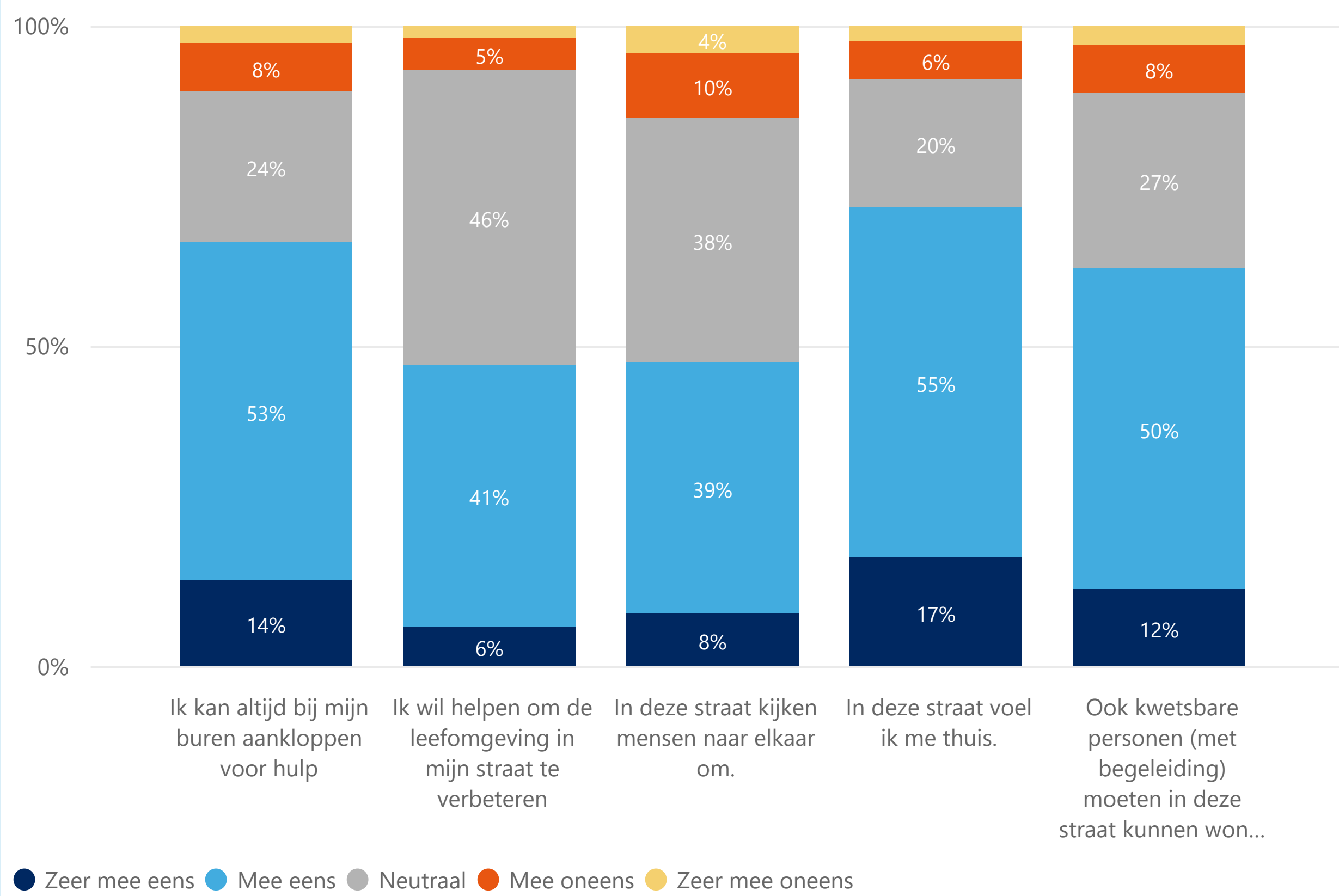
In welke mate bent u het eens met onderstaande stellingen? (EGW)



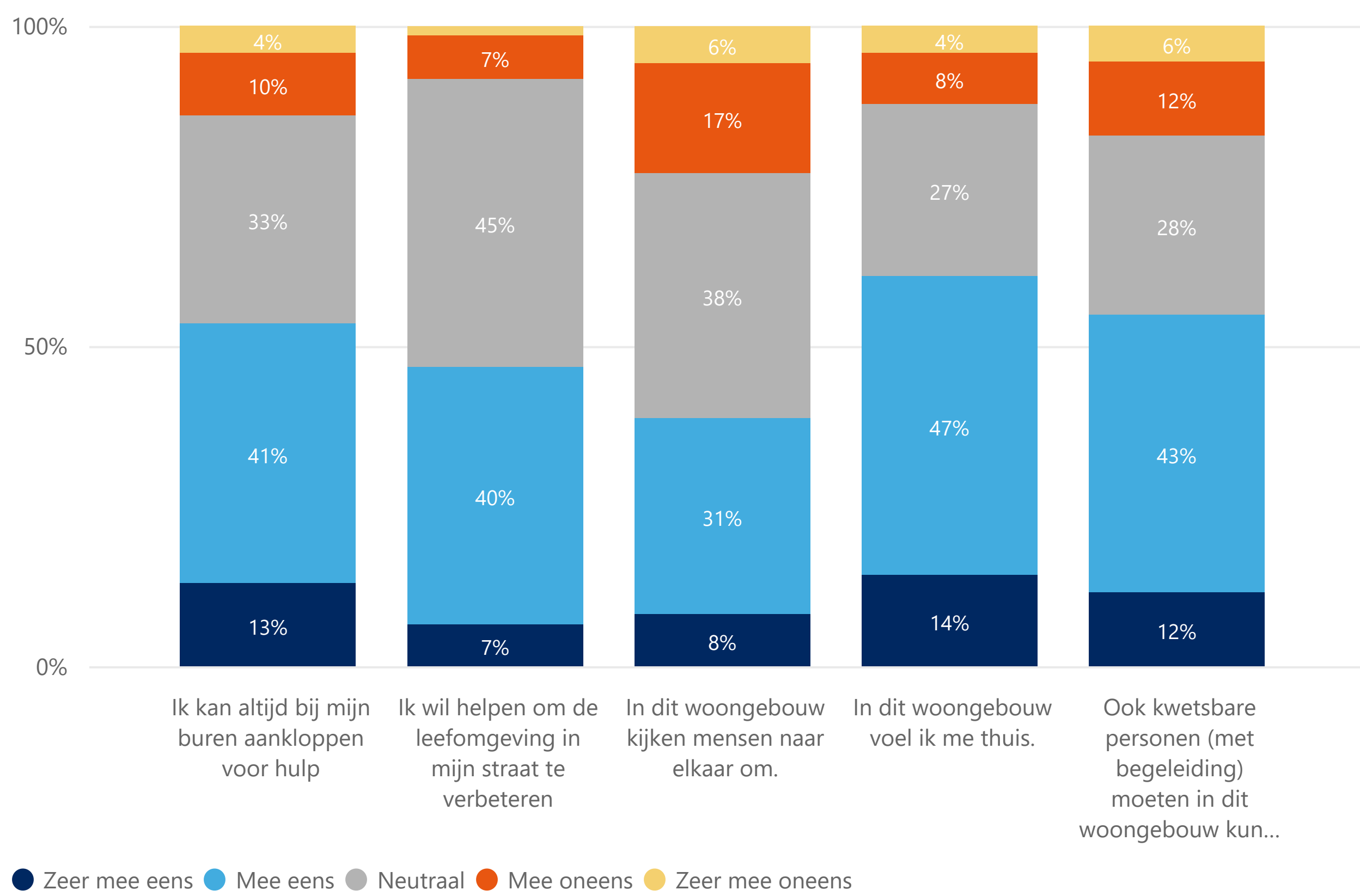
In welke mate bent u het eens met onderstaande stellingen? (MGW)



En met de volgende stellingen? (EGW)



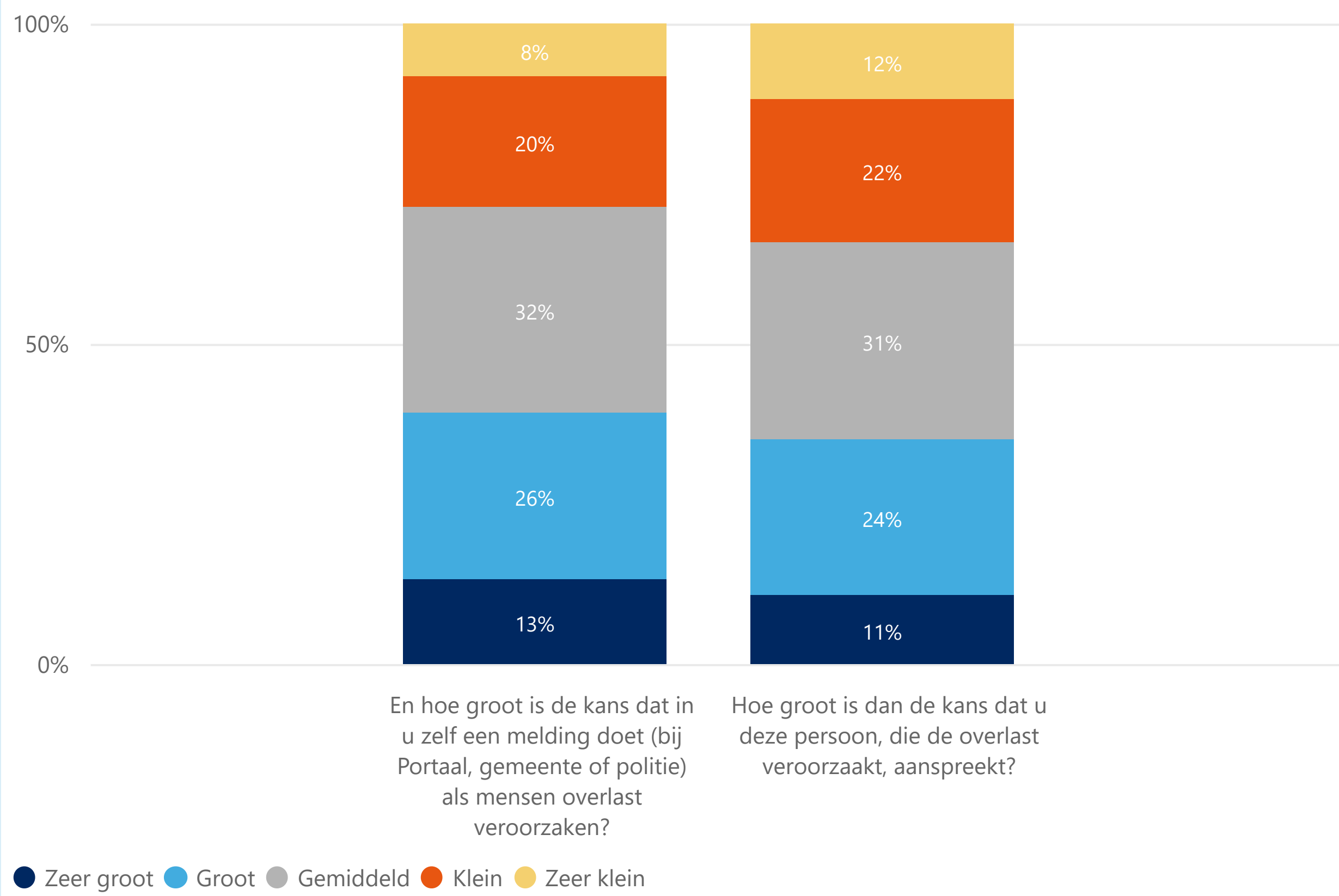
En met de volgende stellingen? (MGW)



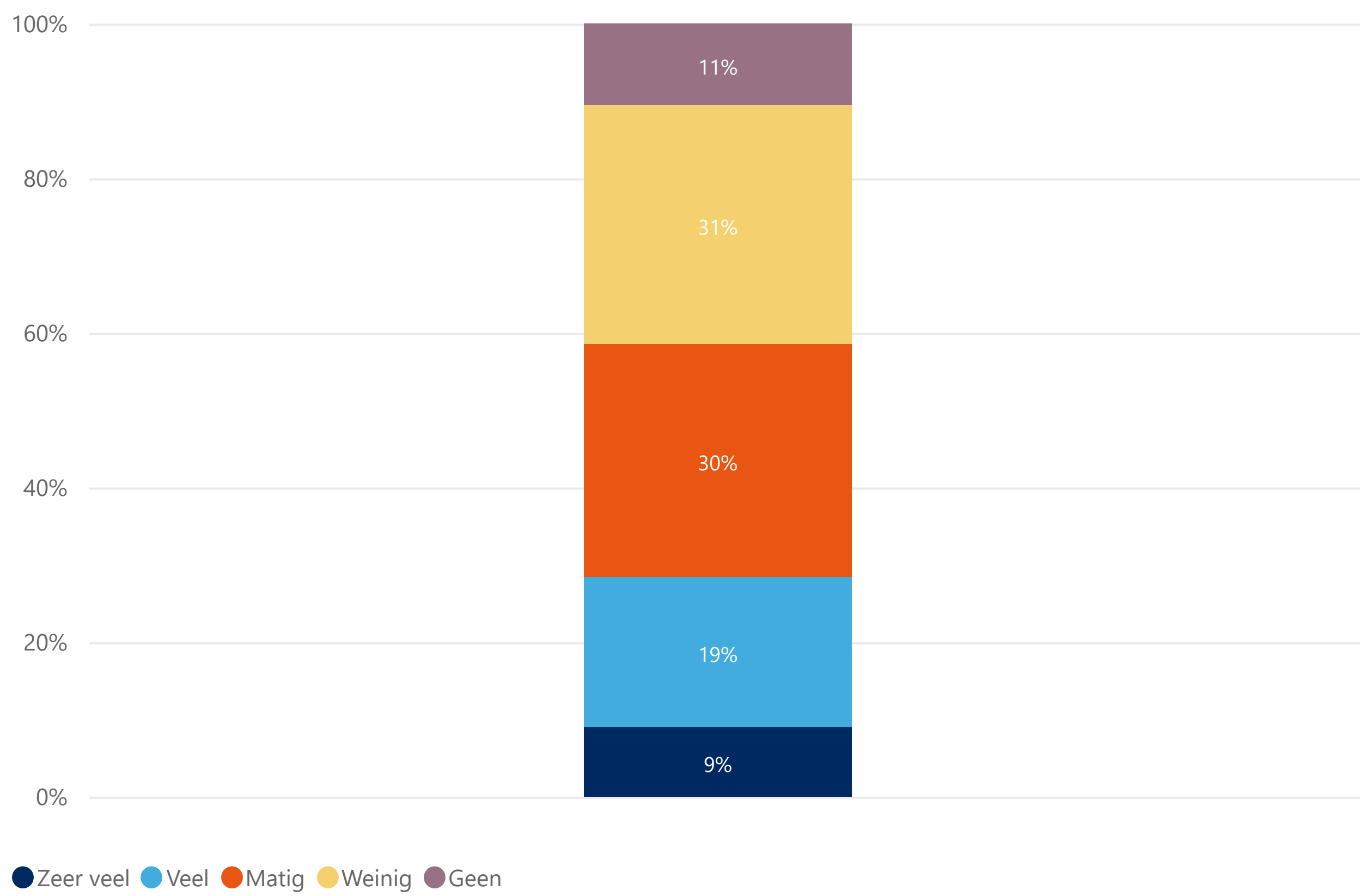
Waar maakt u meestal een praatje (met uw burens)? (alleen MGW)



Stel: er is overlast in uw woongebouw / straat...

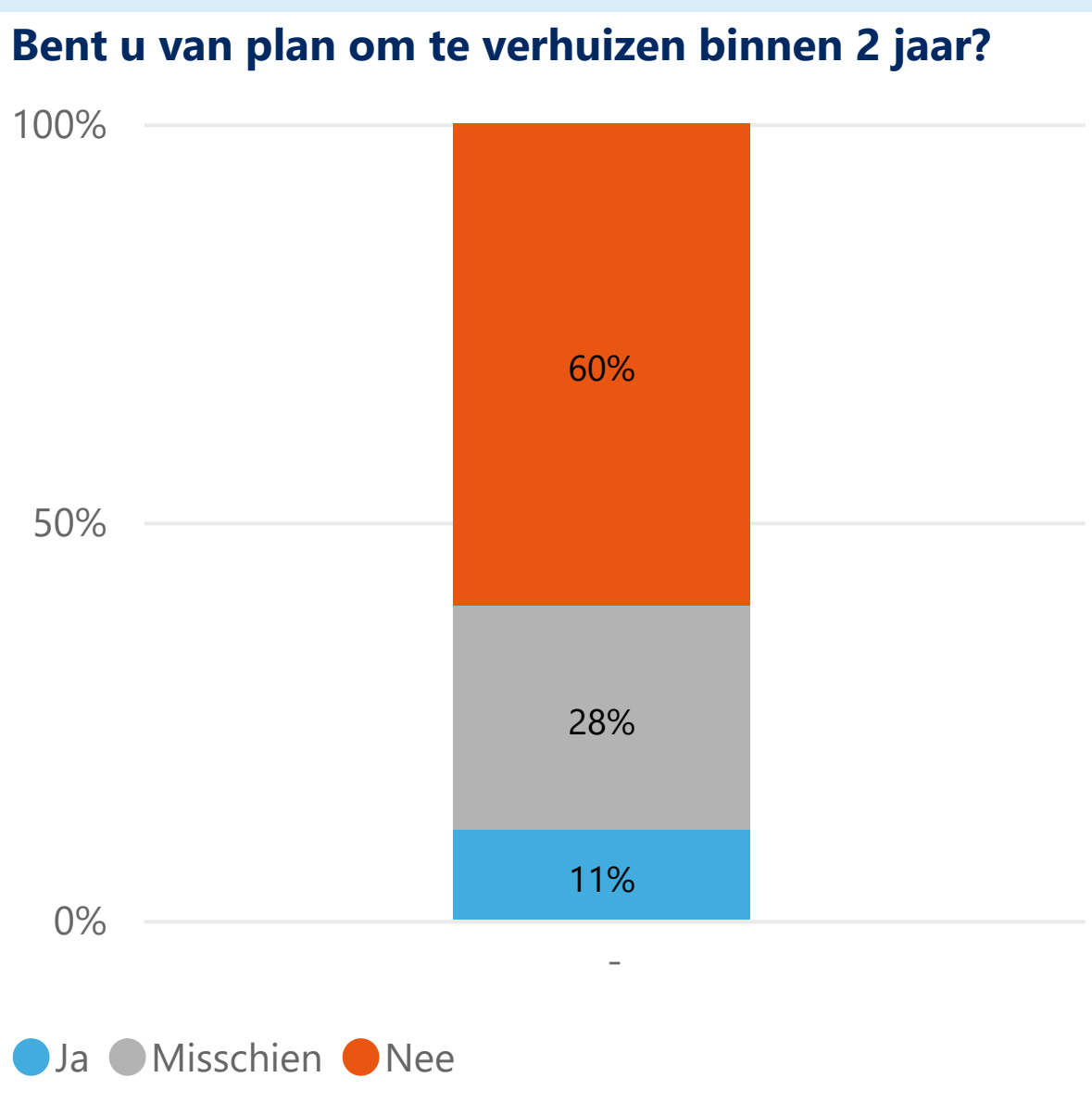
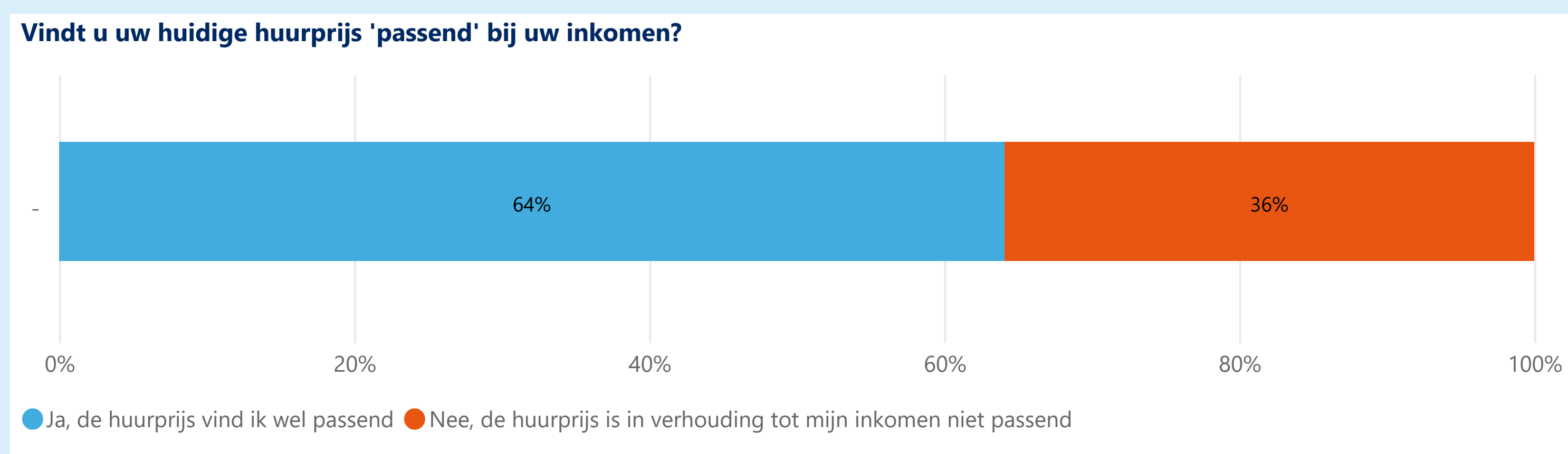
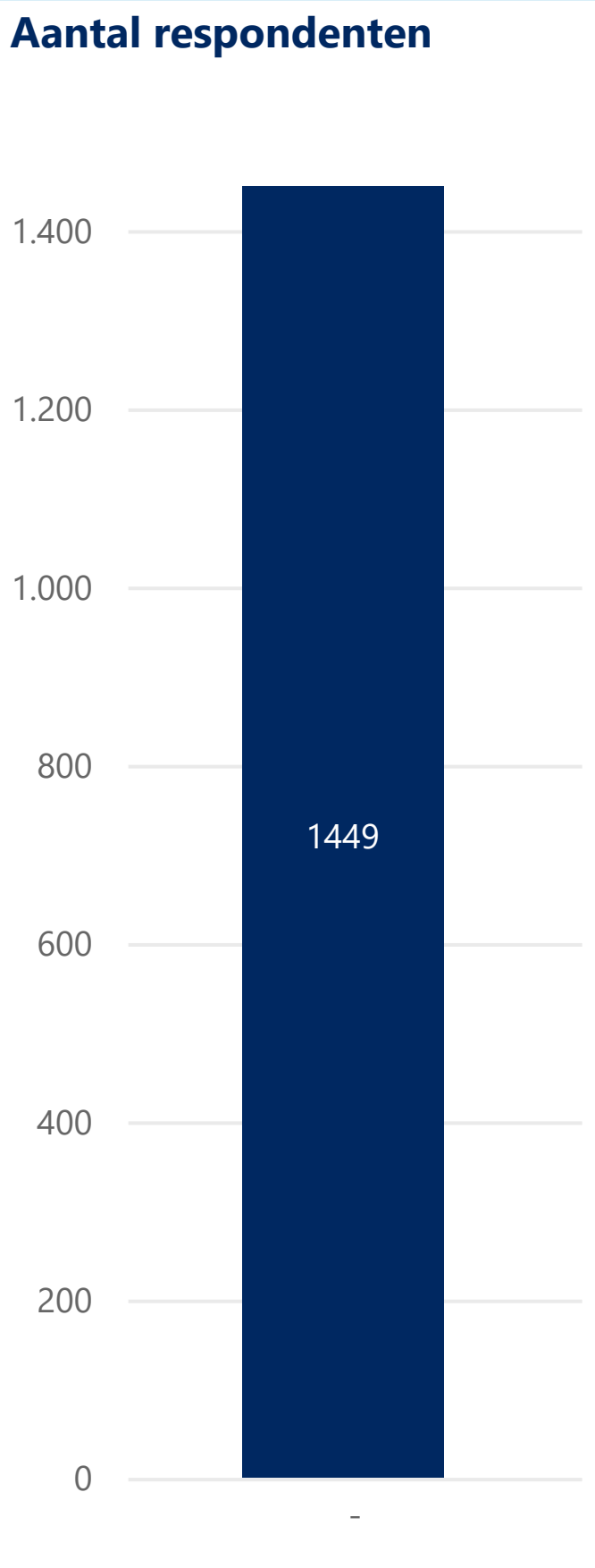


In welke mate ervaart u overlast van het gedrag van anderen in uw woongebouw of straat?



Passend wonen

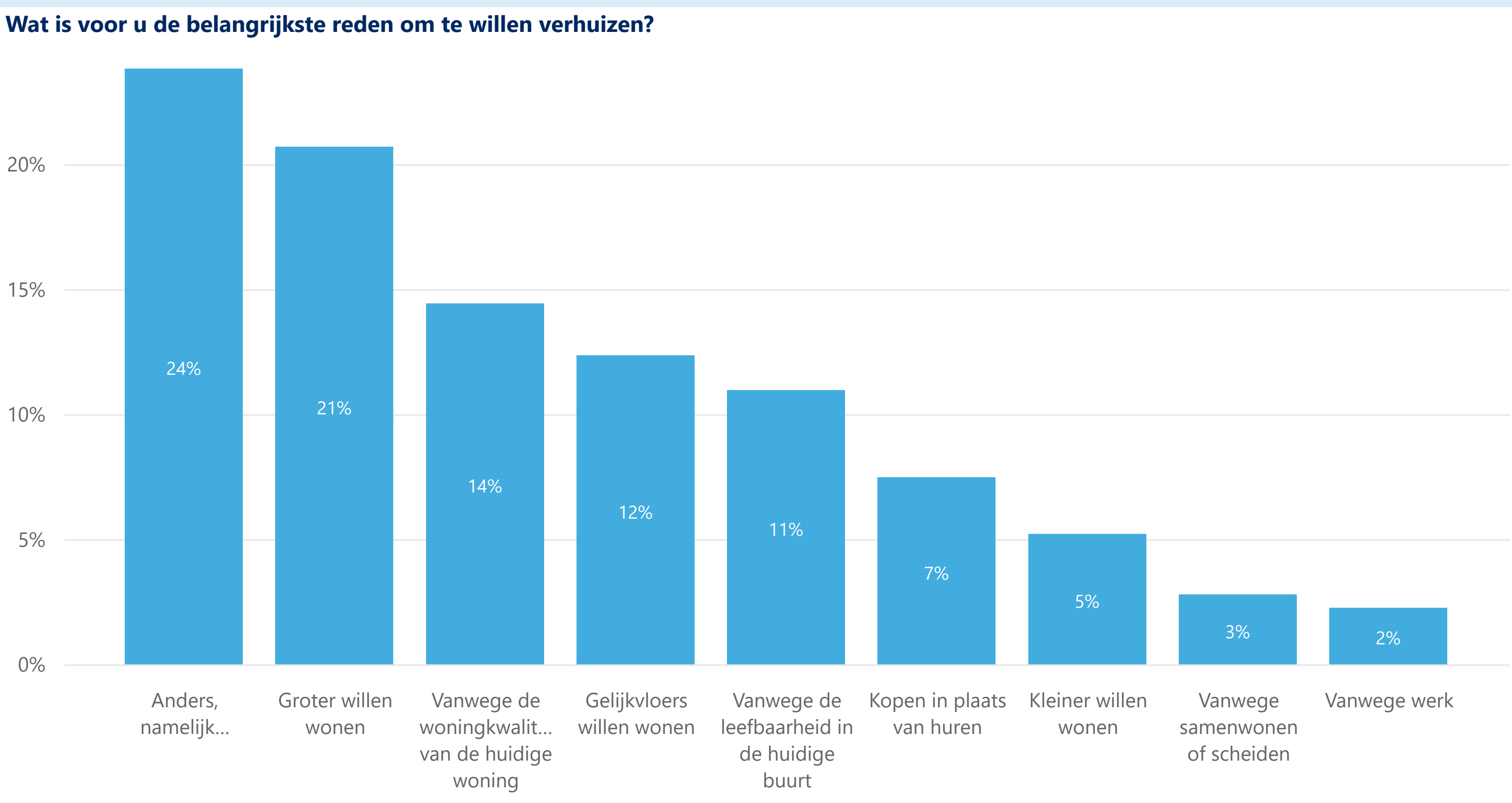
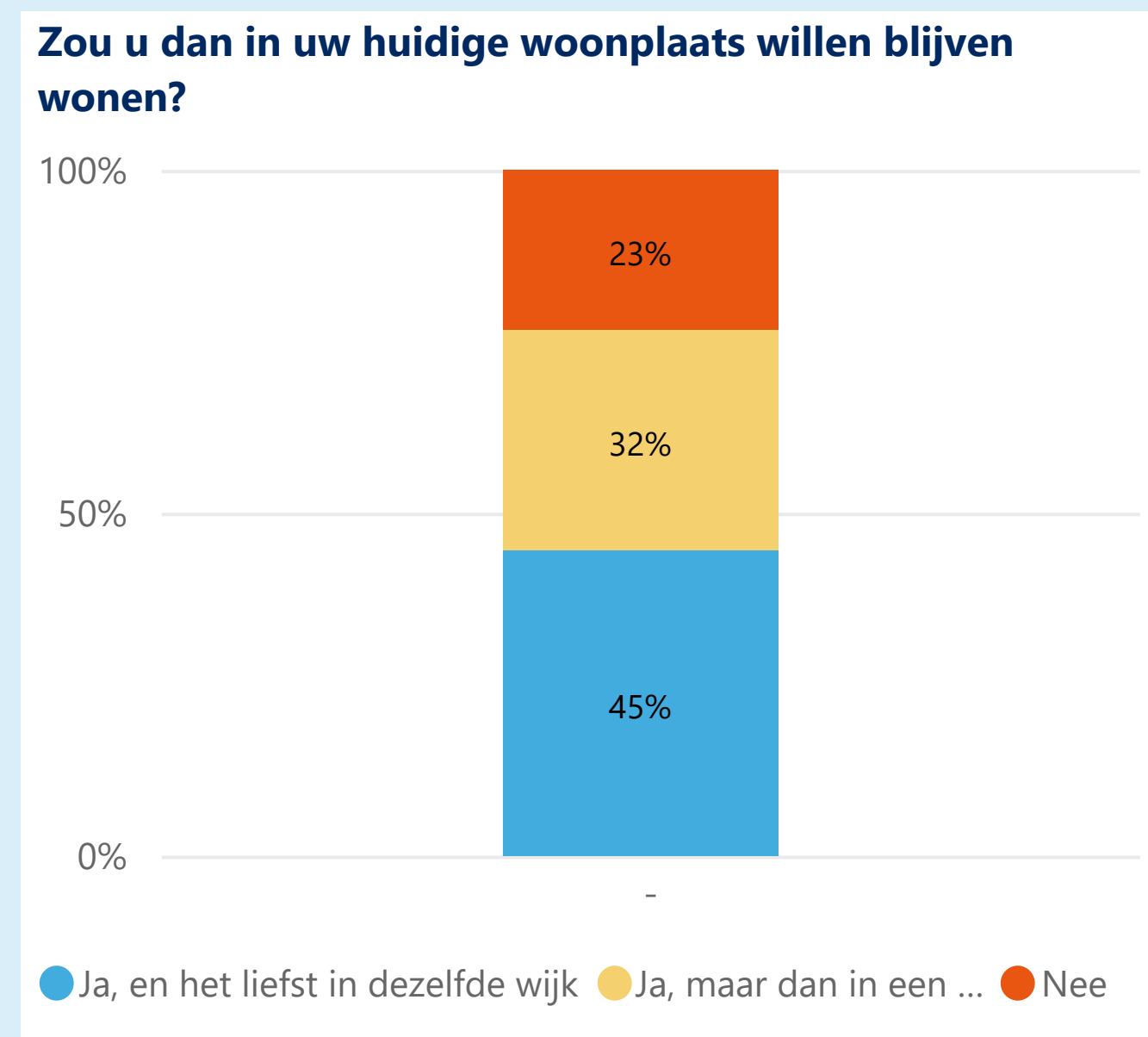
Gemeente
 Utrecht



Waarom wilt u (misschien) verhuizen?

- Ik kan op zich met wat minder ruimte toe
- Ik mis buitenruimte aan huis (een loggia is voor mij echt anders dan een balkon)
- !
- * leefomgeving (Ghetto)
- * Portaal zelf (staat niet voor haar huurders- uitvoering-)
- * Veiligheid (criminaliteit)
- * Geluidsoverlast (Arena van flats vversterken et geluid door o.a door verkeer/speeltuin en basischool) + aankomende en gaa
- * nersoonlijk door het chronisch ziek zijn
- 1 Hangt af hoe de eerdere overlastsituatie bovenbuurman zich ontwikkeld. 2 graag uit drukte van Utrecht weg
- 1. Het is een gehorige flat.
- 2. Sommige bureen houden geen rekening met elkaar o.a.
- er wordt met de deuren gesmeten.
- na 21.00/22.00 uur: staat de Volume van de geluidsapparaten hard aan. of gaan ze boren/timmeren.
- hard praten en/of schreeuwen voor je eigen voordeur.

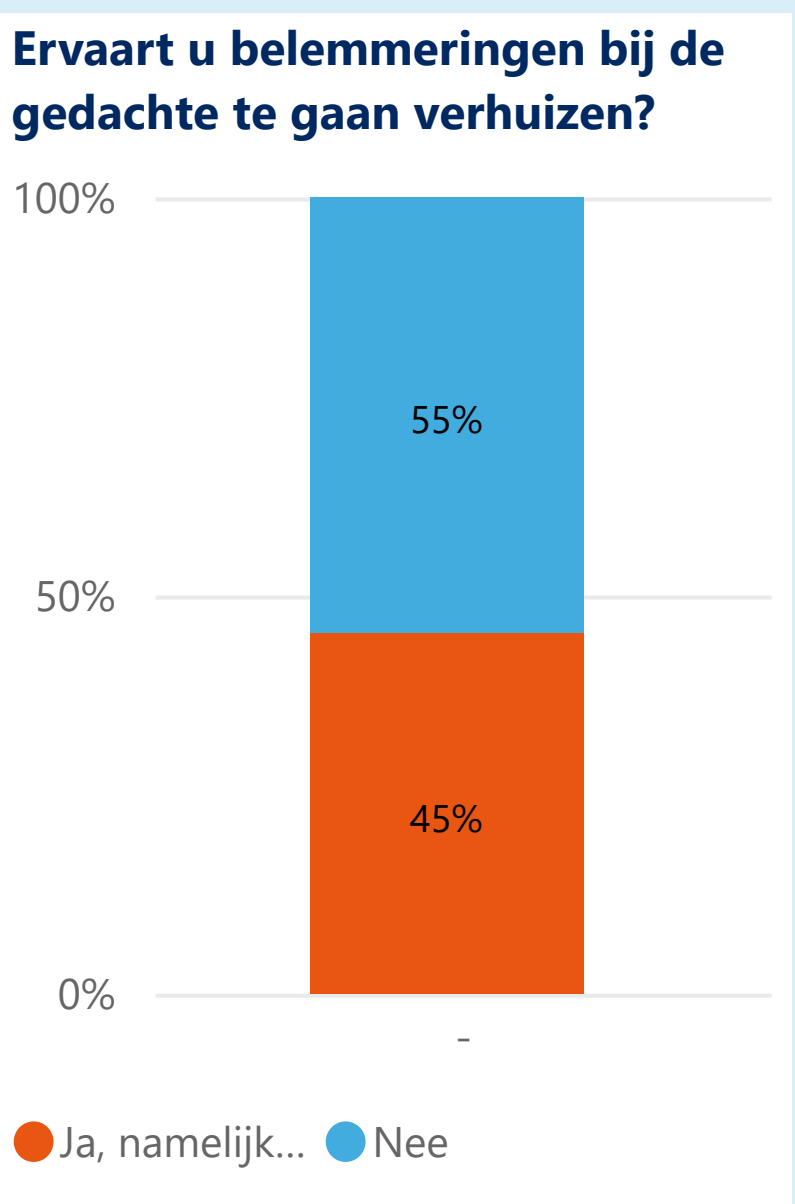
Vraag je aan de bureen of ze het zachtjes willen doen, na een paar dagen doen ze het weer.



Wat is voor u de belangrijkste reden om te willen verhuizen?

'Anders, namelijk' (open antwoorden):

- 50 +
- 55 plus of aanleunflat met voorzieningen
- Beleid van de gemeente
- Bij 27 wil ik eigenlijk aangeven, 'ik weet het niet'. Mijn denken hierover wisselt nogal. Bij 28 centrum
- de bureen
- De buurman
- De hoge huur
- De huis is 100 jaar oud en de kou waardoor je enorm veel stookt
- De locatie
- De mensen en te klein
- Dichter bij mijn familie wonen,
- Dichter bij mijn kinderen
- Dichter in de buurt van onze kinderen wonen
- drukke, veel last van luchtkwaliteit i.v.m. COPD
- Een andere omgeving.
- Een combinatie van de bovenste, behalve Kopen in plaats van huren
- Emigratie
- En een balkon of buiten.
- En weg uit deze buurt gaat hard achteruit.
- eventuele verandering van woonplaats
- Gebouw wordt gesloopt
- Geen
- Geen commentaar



Ervaart u belemmeringen bij de gedachte te gaan verhuizen?

'Ja, namelijk' (open antwoorden):

- Een hoop gedoe, en alles weer op nieuw aankleden, en de kosten hebben een hoop gedaan om het naar onze zin te maken en kunnen er nu van genieten maar opnieuw be
- 1. de huurwoningen zijn de laatste jaren heel duur geworden.
- Aanbod
- Aanbod is te duur!!
- Aankoopprijs/hypotheek
- Aanpassen in een nieuwe omgeving / nieuwe bureen: deze buurt is bij mij vertrouwd.
- Al de rompslomp die er bij een verhuizing komt kijken.
- Alle romslomp
- Alleen staand en financieel
- Alleenstaand en kopen is wat lastig.
- Allen dat situatie,die in mijn verhuizing dato mijn schutting was capot.En dat bleifen helaas nog steeds zo.
- Alles achter laten wat ik heb opgebouwd
- Alles behalve sociale huur is te duur
- Alles is duur
- Alles is te duur. Verschil tussen max huur en hypotheek is veel te groot.

Welke ondersteuning heeft u nodig om de stap naar verhuizen (wel) te kunnen maken?

-
- .
- /
- ?
- ? Urgentieverklaring of zo
- ??
- ?????????
- €,-
- 200.000 euro
- 4 à 5 jubeltonnetjes! 😊👍
- Aanbod en prijs moet sterk verbeteren.
- Aanbod koopwoning omhoog door opkoopbescherming en andere politieke maatregelen tegen belegge
- Aanbod redelijke/gelijkwaardige prijs van huur en vaste lasten
- Aanbod sociale huurwoning voor mensen die al sociaal huren, maar willen verhuizen/ruilen van woning.
- Aanbod woningen
- Administratie