

WELKOM IN UW NIEUWE WONING



Handleiding voor een goede start in uw nieuwe woning

Welkom in uw nieuwe woning

Met de oplevering van uw woning breekt er voor u een periode aan waarin u het druk zult hebben met schoonmaken, stofferen en inrichten.

In deze brochure staat informatie over uw nieuwe woning. Het is handig om deze brochure te bewaren. Wij adviseren u om, ondanks de drukte, de brochure goed door te lezen. Als u vragen heeft, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. Wij zullen uw vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Wij hopen dat uw nieuwe woning aan uw verwachtingen voldoet en dat u kunt genieten van de ruimte en de kwaliteit. Wij wensen u in dit nieuwe huis veel plezier, voorspoed, gezondheid en geluk toe.

Deze instructie en handleiding is met aandacht en zorg samengesteld aan de hand van de laatste gegevens en tekeningen. Er kunnen in het werk zaken anders zijn uitgevoerd. Foto's zijn indicaties. Materialen en installaties kunnen aan de hand van voortschrijdend inzicht zijn gewijzigd of producten kunnen anders zijn dan omschreven. Wij vragen daarvoor uw begrip. Aan deze instructie en handleiding kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.

Inhoud van deze brochure

1. Uw nieuwe woning	4
1.1 Het droogstoken van uw woning	4
1.2 Vloeren en vloerbedekking	4
1.3 Muren en plafonds	5
1.4 Onderhoud en schoonmaken van kozijnen, ramen en deuren	5
1.5 Schotelantennes, zonwering en meer	6
2. De installaties	7
2.1 Verwarming	7
2.2 Ventileren	8
2.3 Water	9
2.4 De elektrische installatie	9
3. Onderhoud en schoonmaak	11
3.1 Ramen	11
3.2 In huis	12
3.3 De keuken	12
3.5 De badkamer	13
4. Contact en meer	14
Handleiding voor de rookmelders	15

1. Uw nieuwe woning

In dit hoofdstuk staat informatie over het inrichten van uw woning. Over de vloeren en muren, het plaatsen van zonweringen en schotelantennes en nog veel meer.

1.1 Het droogstoken van uw woning

Een nieuwe woning bevat veel vocht. Dat moet geleidelijk en toch zo snel mogelijk uit de woning verdwijnen. Zo voorkomt u dat er krimp-scheuren ontstaan. Het beste is om in het eerste jaar het volgende te doen:

- Verwarm uw woning niet hoger dan 20^o C.
- Ventileer zo veel mogelijk door ramen op de kierstand te openen.
- Zet kasten, banken en andere voorwerpen 5 centimeter van de wanden af.

Het duurt ongeveer één jaar voordat al het bouwvocht is verdwenen. Het kan gebeuren dat door bouwvocht schimmel ontstaat. Dat kunt u het best laten drogen. Het droge restant kunt u dan met een zachte stoffer wegvegen.

1.2 Vloeren en vloerbedekking

Niet boren en spijkeren in de vloer

In de vloer van uw woning liggen verschillende leidingen voor de verwarming, water en elektriciteit.

U mag daarom niet in de vloer boren of te spijkeren.

Door in de vloer te boren of te spijkeren kan lekkage en kortsluiting ontstaan. Het herstellen van de schade komt voor uw eigen rekening.

Vloerbedekking en vocht

Tijdens de bouw is veel water gebruikt. Het kan zijn dat de vloeren nog niet helemaal droog zijn. Vloerbedekking leggen op een vloer met teveel vocht kan tot schade of schimmel leiden. Meet daarom vooraf het vochtpercentage in de vloer. Meestal staat in de garantievoorwaarden van laminaat dat er een vochtwerende folie aangebracht moet worden. Vraag altijd advies bij uw vloerleverancier naar garantievoorwaarden.

Laat u bij het kopen en leggen van vloerbedekking adviseren door een vakman.

Houd altijd 1,5 centimeter ruimte tussen de vloerbedekking en de deur

Vloerbedekking en ventilatie

Uw woning heeft een Warmte Terug Win (WTW) installatie (kijk ook op pagina 8 en 15). Om de installatie optimaal te laten werken, liggen onder de binnendeuren in uw woning géén dorpels (met uitzondering van de badkamer en het toilet). De WTW-ventilatie functioneert dan optimaal.

Houdt daarom altijd 1,5 centimeter ruimte tussen vloerbedekking en deur.

Vloerbedekking en vloerverwarming

In uw woning is de vloerverwarming de hoofdverwarming (kijk ook op pagina 7). Om uw woning behaaglijk te verwarmen, moet de vloerbedekking warmte makkelijk kunnen doorlaten. Goede opties voor vloerbedekking zijn PVC, vinyl en linoleum. Ook katoenen, wollen en nylon tapijten zijn geschikt, net als laminaat. De vloerbedekking mag niet dikker zijn dan 10 millimeter.

Kurk is niet geschikt, dat laat onvoldoende warmte door.

Houd met de keuze van uw vloerbedekking rekening met de isolatiewaarde (de RC-waarde). Bij vloerbedekking met een RC-waarde hoger dan 0.1m²K/W wordt de warmteafgifte van uw vloer lager. De isolatiewaarde is op te vragen bij de leverancier.

Indien u vloerbedekking aanbrengt met een RC-waarde hoger dan 0,1m²K/W functioneert uw verwarming dus minder. U kunt daar Portaal niet voor aansprakelijk stellen.

1.3 Muren en plafonds

Muren behangen

De wanden zijn behangklaar opgeleverd. Dat betekent dat de wanden vlak genoeg zijn om te behangen. Het kan voorkomen dat u hier en daar een klein gaatje moet vullen om een goed resultaat te krijgen.

Muren schilderen

Als u de muren wilt schilderen, bijvoorbeeld met latex muurverf, is de behangklare oplevering onvoldoende om een mooi eindresultaat te krijgen. U kunt de wanden het beste eerst met een voorstrijkmiddel schilderen.

Er lopen *altijd* leidingen onder en boven de stopcontacten, aansluitpunten en schakelaars

Boren in de muren

U mag boren in de muren. Controleer wel eerst of er geen elektra- of waterleidingen lopen. Er lopen *altijd* leidingen onder en boven de stopcontacten, aansluitpunten en schakelaars. Houdt altijd 30 cm afstand tot stopcontacten, aansluitpunten en schakelaars als u gaat boren.

Als u een gat boort in een muur van de badkamer, moet u dit waterdicht afwerken met siliconenkit. Anders kan er vocht de muur binnendringen. Er kan dan veel schade ontstaan. Het herstellen van deze schade is voor rekening van de huurder/-ster.

Alle wanden tussen de kamers zijn Metal-stud wanden. Als u iets op de wanden wilt ophangen, moet u daar paraplu-pluggen voor gebruiken. De wanden zijn van enkel gips.

Plafonds

U kunt lampen ophangen aan de lamphaken bij het elektriciteitspunt in de plafonds. Als u lampen op een andere plaats wilt ophangen, moet u spreidpluggen gebruiken.



Figuur 1 Standaard spreidplug

1.4 Onderhoud en schoonmaken van kozijnen, ramen en deuren

Alle ramen draaien naar binnen open, zodat u zelf de ramen van de buitenzijde kunt wassen.

Voor het schilderwerk aan de buitenkant van uw woning zorg Portaal. Het onderhoud van de binnenkant van de kozijnen moet u zelf doen. U moet daarvoor verf voor binnen gebruiken. Deze is namelijk dampdoorlatend.

U mag niet in de kozijnen, ramen en deuren boren.

1.5 Schotelantennes, zonwering en meer

(Schotel)antennes

Het is niet toegestaan om schotelantennes aan de gevels of het balkon te bevestigen.

Zonwering

Het is niet toegestaan om uitkragende zonwering aan de gevel te bevestigen.

U mag alleen screens plaatsen. Als u screens wilt plaatsen moet u vooraf toestemming bij Portaal vragen via info@portaal.nl. Om eenheid in het complex te houden worden de soort en de kleur screens door Portaal voorgeschreven. Deze kleuren zijn in overleg met de architect van het pand bepaald. Nadat u een aanvraag voor het plaatsen van een screen heeft gedaan, krijgt u meer informatie.

Type: screens

Behuizing: vierkante aluminiumkast afm. ca. 75*75mm (passend op bovendorpel van het kozijn) in kleur RAL 1011

Zijgeleiders: zijgeleiders aluminium u-rails in kleur RAL 1011

Screendoek: merk HYLAS Quality grijs-wit nr. 70801 waarbij wit/grijs zichtzijde van buitenaf en grijs/wit verhouding aan de binnenzijde (glaszijde-zicht van binnenuit).

Géén zonwerende folie op het raam plakken

U mag geen zonwerende folie op het isolatieglas plakken. Omdat u zeer energiezuinig glas heeft, kan de folie grote warmteverschillen geven. Door de spanning kan het glas dan breken. Vervanging van door spanning gebroken glas is voor rekening van huurder/-ster

Sleutels

Als u meer reservesleutels nodig heeft kunt u die zelf bij laten maken.

De berging

In de bergingskast bevinden zich de installaties voor uw woning.

Iedere woning heeft ook een eigen berging in de achtertuin of aan de bergingsgangen van het appartementencomplex.

2. De installaties

Uw nieuwe woning is zeer energiezuinig en heeft andere installaties dan u gewend bent. Deze vragen ook om ander gebruik en onderhoud.

2.1 Verwarming

Uw woning is zeer goed geïsoleerd en wordt daarom met 'lage temperatuurverwarming' op energiezuinige wijze verwarmd. Voor een energiezuinig én een behaaglijk huis moet de verwarming continu aan blijven. Als u gewend bent aan een 'ouderwetse' cv-ketel kan dit vreemd zijn.

Vloerverwarming reageert trager dan radiatoren. Het duurt dus langer voordat een koude ruimte op temperatuur is.

Voor een energiezuinig én een behaaglijk huis moet de verwarming continu aan blijven

De temperatuur in uw woonkamer staat ingesteld op 20°C. U kunt dat natuurlijk verlagen of verhogen. Het is niet verstandig om 's nachts, in het weekend of als u op vakantie gaat de temperatuur te verlagen. De warmtepomp heeft veel tijd nodig om de woning weer op de gewenste temperatuur te krijgen. Het komt de energieprestatie juist ten goede als de woning op een constante temperatuur verwarmd blijft.



Figuur 3 Warmtepomp



Figuur 2 Temperatuursregelaar

Temperatuur regelen in de slaapkamers en badkamer

Er is géén aparte temperatuurregeling in de slaapkamers. Dit is gekoppeld aan de temperatuurregeling in de woonkamer.

Onderhoud van uw warmte-installatie

Portaal is eigenaar van de warmtepomp en de binnenhuisinstallatie en zorgt voor het onderhoud. Storingen meldt u bij Portaal via 088 – 767 82 25.

Sleutel zelf nooit aan de warmte-installatie!

2.2 Ventileren

Uw woning heeft een Warmte Terug Win (WTW) ventilatiesysteem met een CO2 sensor. Dit systeem zorgt voor warmte en zuivere lucht. Het systeem meet de omstandigheden in uw huis en zorgt automatisch voor de juiste ventilatie. Hier hoeft u dus niets aan te doen. Als u tijdelijk meer wilt ventileren, bijvoorbeeld tijdens het koken of douchen, kunt u dit zelf regelen, door een hogere ventilatiestand te kiezen.

U kunt de WTW-unit op 3 verschillende standen laten draaien.

- 1) Laagstand gebruikt u bij een lage ventilatie behoefte.
- 2) Middenstand gebruikt u voor een normale ventilatie behoefte.
- 3) Hoogstand gebruikt u bij het koken, douchen en wanneer u extra ventilatie wilt.



Figuur 4 Bedieningssensor en afstandsbediening



Figuur 5 Warmte Terug Win-unit

Schoonmaak en onderhoud

U moet zelf de WTW- unit schoonmaken, zodat er altijd verse lucht in uw woning kan stromen.

Het gaat om:

- het reinigen of vervangen van de filters. Ons advies is om de filters elke 2 of 3 maanden schoon te maken en ze 1 keer per half jaar te vervangen. In de gebruikershandleiding van uw unit wordt stap voor stap uitgelegd hoe u de filters kunt vervangen en reinigen.
- het reinigen van de ventielen. Wij adviseren om 2 keer per jaar de ventielen te reinigen met een vochtige doek.

Om de WTW-unit zijn werk goed te laten doen:

- Moet u ervoor zorgen dat er voldoende frisse lucht binnenkomt via de klampaampjes of de toevoerroosters.
- Moet u de luchttoevoeropeningen open houden.

Als het ventilatiesysteem verstopt zit of is afgeplakt, zal het toch lucht aanzuigen. Deze lucht moet dan via een andere weg binnenkomen waardoor de kans op tocht ontstaat.



Figuur 6 Ventielen

Wasem(afzuig)kap

U kunt niet zomaar een wasemkap aansluiten op het systeem. De afgezogen kookgeuren worden dan op andere plaatsen uw woning weer ingeblazen. Het systeem raakt hierdoor ontregeld, verspreidt kooklucht door uw hele huis en er kan schade ontstaan aan de WTW unit. Schade daarvoor is voor rekening van huurder/-ster.

Een recirculatiekap is in zo'n geval een uitstekend alternatief. Dit is een afzuigkap met een actief filter. De kookdamp wordt aangezogen en de geuren worden geneutraliseerd. De schone lucht wordt vervolgens weer terug de keuken ingeblazen. Een recirculatiekap heeft een filter die regelmatig vernieuwd of uitgewassen moet worden. Het voordeel van deze afzuigkap is dat er geen afvoerkanaal nodig is.

Deze recirculatiekap kunt u zelf aanschaffen. Het wordt niet geleverd en geplaatst door Portaal.

2.3 Water

Buffer en temperatuur

In het warmtepomp-buffervat zit een voorraad van 200 liter warm water van ongeveer 55°C. Als het vat leeg is, duurt het even voordat de warmtepomp het buffervat weer op temperatuur heeft gebracht. Om legionella te voorkomen verwarmd de boiler het water regelmatig automatisch tot boven 60 °C.

Water afsluiten

De hoofdafsluiter van de waterleidinginstallatie bevindt zich in de meterkast. De afsluiter van het warmwater bevindt zich bij het buffervat.

In het warmtepomp-buffervat zit een voorraad van 200 liter warm water van ongeveer 55°C

Riolering

Gooi geen voorwerpen of schadelijke stoffen (zoals vet) door het toilet en de overige afvoeren. Hierdoor ontstaan verstoppingen. Heeft u toch een verstopping, los die dan op door het sifon van fontein en wastafel schoon te maken.

Gebruik nooit chemische ontstoppingsmiddelen. Die zijn slecht voor de installatie en voor het milieu.

Indien er toch verstoppingen zijn ontstaan doordat u vet weg gespoeld heeft is het ontstoppen door ontstoppingsdienst voor rekening van huurder/-ster.

2.4 De elektrische installatie

Op het dak van uw woning zijn zonnepanelen geplaatst. Deze zonnepanelen zijn aangesloten op de elektrameter van uw woning. Uw energierekening zal hierdoor lager zijn omdat u energie gebruikt die van uw zonnepanelen komen. Energie dat u opwekt maar niet gebruikt, gaat terug naar het elektriciteitsnetwerk. Deze teveel opgewekte energie wordt van u terugbetaald. Het wordt verrekend met uw energierekening.

U bent verplicht om uw zonnepanelen zelf aan te melden via www.energieleveren.nl. Dit moet omdat netbeheerders willen weten waar de elektriciteitsopwekkers zijn. Alleen dan kan de teveel opgewekte energie van uw zonnepanelen met u verrekend worden.

Als huurder/-ster de zonnepanelen zelf niet aanmeldt, is verrekening terug levering aan het elektriciteitsnet niet mogelijk!

Gegevens zonnepanelen

AC- of uitgangsvermogen omvormer in kiloWatt (kW)	1kW
Aantal zonnepanelen	3
Vermogen per zonnepaneel in Wattpiek (Wp)	330 Wp
Totaal vermogen zonnepanelen in Wattpiek (Wp)	990 Wp
Merk omvormer	Ginlong Technologies
Type omvormer	Solis-mini-1000
Aanwezigheid elektriciteitsopslag	Nee
Datum in gebruik	

Aansluitpunten en loze leidingen

Misschien wilt u nu of later een boiler of vaatwasser in uw keuken aansluiten. Hier is rekening mee gehouden. Er zijn 'onbedrade' of loze leidingen aangelegd. De loze leidingen lopen vanuit de meterkast naar de keuken. De inspectiedraden in de loze leidingen zijn om aan te tonen dat de leidingen niet verstopt zitten. Ze zijn niet bedoeld om kabels of draden mee te trekken. Draden trekken in de loze leidingen dient door een erkende installateur uitgevoerd te worden met een trekveer.

U heeft de volgende extra aansluitpunten in uw woning:

- In de keuken is een bedraad aansluitpunt voor de aansluiting van een elektrisch kooktoestel.
- In de keuken is een onbedraad aansluitpunt voor een close- in-boiler en een onbedraad aansluitpunt voor een vaatwasser. Deze bevinden zich achter het sifonschotje in het aanrechtblok. Als u de vaatwasser en close- in -boiler wil aansluiten, dan dient dat door een erkende installateur uitgevoerd te worden.
- In de badkamer bevindt zich onder de wastafel een centrale lasdoos voor aardleidingen.
- In de slaapkamer(s) is één loze leiding aangebracht. Deze kunt u bijvoorbeeld gebruiken voor een kabel-, telefoon- of internetaansluiting. De loze leiding komt vanuit de meterkast.

Lampen aansluiten

Ieder lichtpunt heeft een blauwe, een zwarte en een geel/groene draad. De blauwe en de zwarte wordt aangesloten op de lamp. De aardedraad, de geel-groene draad wordt aangesloten op het aardcontact van het verlichtingsarmatuur.

Bij een schakelaar treft u een bruine en een zwarte draad. De bruine draad staat altijd onder spanning en wordt door de schakelaar wel of niet verbonden met de zwarte draad die naar de lamp gaat. De zwarte draad schakelt, vervolgens de lamp aan- of uit.

Een wandcontactdoos heeft een bruine, een blauwe en een geel/groene draad. De bruine en de blauwe zijn de fase (+) en de nul (0) voor de contacten. De aardedraad, de geel- groene draad sluit u aan op het aardcontact van de contactdoos.

Rookmelders

Uw woning is voorzien van meerdere rookmelders. De handleiding staat in bijlage "Gebruiksaanwijzing" op pagina 15.

Wanneer u de filters van de warmtepomp reinigt met een stofzuiger, neem dan gelijk de rookmelders mee. Dan blijven ze namelijk goed functioneren.

3. Onderhoud en schoonmaak

Een deel van het onderhoud van uw woning wordt gedaan door Portaal, een deel is uw eigen verantwoordelijkheid. In dit hoofdstuk treft u algemene onderhouds- en schoonmaaktips om lang van uw nieuwe woning te kunnen genieten.

3.1 Ramen

Ruiten schoonmaken

Zolang er in de omgeving nog sprake is van opwaaiend zand, is het beter de ramen voorzichtig schoon te spoelen. Dat voorkomt krassen.

Was de ramen met heel veel water.

U kunt de ramen afwissen met een trekker die u steeds schoonmaakt.

Condensvorming: Veel voorkomende vragen bij isolerende ramen

De binnenkant: Bij een lage buitentemperatuur in combinatie met een hoge relatieve vochtigheid in de woning kan er condens ontstaan. Door een goede ventilatie kunt u dit voorkomen. Bij condensvorming aan de binnenkant is er altijd sprake van een te hoge relatieve vochtigheid en is er nooit sprake van een productiefout in het isolatieglas.

De buitenkant: Bij een lage buitentemperatuur en een hoge relatieve vochtigheid van de buitenlucht kan er condensvorming aan de buitenzijde van het isolatieglas ontstaan. Dit gebeurt voornamelijk in het voor- en najaar. Als de buitentemperatuur stijgt verdwijnt de condensvorming. Condensvorming aan de buitenzijde is het gevolg van de zeer hoge warmte- isolatie van het glas.

Condens tussen de glasbladen Als er condensvorming *tussen* de glasbladen van het dubbelglas ontstaat, is de ruit lek. Het condens is niet te verwijderen. Condens tussen de glasbladen kan ontstaan door een fabricagefout, door een beschadiging van één van de ruiten, of als de hechting tussen de aluminium lasstrip en de ruiten los geraakt is.

Als dit gebeurt kunt u het bij Portaal melden.

3.2 In huis

Hang- en sluitwerk

Door sloten en scharnieren regelmatig te smeren met 'teflon spray' blijven ze beter werken. Gebruik geen vet of olie: daardoor hechten stof en vuil zich aan de onderdelen en slijten ze sneller.

Tochtprofielen

U kunt de levensduur van de rubbers in de tochtprofielen verlengen door deze één maal per jaar in te wrijven met talkpoeder. Hierdoor blijven ze langer soepel en zullen minder plakken aan de kozijnen. Bij soepele tochtprofielen heeft u minimaal kans dat u last van tocht krijgt.

Vensterbanken schoonmaken

De vensterbanken maakt u schoon met middelen die zuurvrij en vetvrij zijn. Maak de vensterbank na het schoonmaken droog. Lekkende bloempotten of vazen kunnen schade of niet te verwijderen vlekken veroorzaken.

Binnen kozijnen en -deuren

Gebruik voor het schoonmaken de gebruikelijke huishoudelijke reinigingsmiddelen. Gebruik geen chloor- of ammonia-houdende schoonmaakmiddelen of middelen zoals terpentijn of thinner.

3.3 De keuken

Keukenblok onderhouden

U kunt de keukenkasten onderhouden met een normaal, niet agressief schoonmaakmiddel. Vermijd hierbij een overmaat aan water; de spaanplaat onderdelen kunnen hier niet tegen en zullen opzwellen. Vochtschade aan de deurtjes van de bovenkastjes kan op den duur ook ontstaan door stoom van een waterkoker of koffiezetapparaat, die onder de kastjes staan.

Gebruik normale, niet agressieve schoonmaakmiddelen

Aanrechtblad onderhouden

Het aanrechtblad is van kunststof. Het is **niet hittebestendig**. Zet daarom geen hete voorwerpen zoals pannen of ovenschalen direct op het aanrecht. Ze kunnen brand- of schroeiplekken veroorzaken.

Gebruik nooit ammoniak, chloor terpentijn of thinner

Herstel van brand- of schroeiplekken is voor rekening van huurder/-ster.

Gebruik bij het snijden een snijplank en snij niet rechtstreeks op het aanrechtblad. Bij het snijden kunnen diepe krassen in het oppervlak van het aanrechtblad ontstaan.

Maak het aanrechtblad schoon met de gebruikelijke, niet agressieve schoonmaakmiddelen.

Aardgasvrij koken

Er is geen aardgasaansluiting in je woning. Je kunt dus alleen elektrisch koken, bijvoorbeeld op inductie. Het stopcontact (perilex) levert 2 x 230 volt. Dit is geschikt voor een kookplaat van maximaal 7200 watt.

3.4 De badkamer

Wand- en vloertegels onderhouden

Ventileer de badkamer zo goed mogelijk en verwarm deze continu. Zorg dat tegels, voegwerk en de kitvoegen niet lang vochtig blijven. Maak deze droog na het douchen. Op een vochtige ondergrond treedt schimmelvorming makkelijker op dan op een droge ondergrond.

Sanitair schoonmaken

Met de gebruikelijke huishoudelijke reinigingsmiddelen is het sanitair goed schoon te houden. Gebruik geen agressieve middelen. Kunststof- en verchroomde onderdelen mogen niet in aanraking komen met chloor- of zoutzuurhoudende middelen, zoals wc-reiniger.

Kitvoegen onderhouden

Controleer de kitvoegen regelmatig op hechting en dichtheid. Droog na gebruik de kitvoegen in de badkamer en langs het aanrechtblad. Laat geen vochtige vaatdoekjes op of tegen de kitvoeg van het aanrechtblad liggen.

4. Contact en meer

Contact met Portaal

Voor vragen, het melden van storingen, reparatieverzoeken en aanvragen voor zelf klussen kunt u contact opnemen met Portaal. Kijk hiervoor op www.portaal.nl. U kunt ook telefonisch of via de mail contact met ons opnemen.

Contact met Portaal via

- www.portaal.nl
- info@portaal.nl
- 088 – 767 82 25

De eerste zes maanden na oplevering kunt u uw vragen sturen naar jochemjanszplantsoen@portaal.nl.

Dit emailadres blijft in de lucht tot en met 30 november 2022

Nutsvoorzieningen

Klachten over de levering van nutsvoorzieningen kunt u melden bij uw eigen energie leverancier.

Water: Vitens, www.vitens.nl telefoon 0800 – 03 59

Elektra: Stedin, www.stedin.nl telefoon 0800 – 90 09

Storingen aan de levering van signaal en internet kunt u melden bij uw provider, waarmee u een contract heeft afgesloten.

Huisvuil

Het inzamelen van huisvuil wordt geregeld door de gemeente Bunnik.

Er zijn/worden ondergrondse vuilcontainers geplaatst. Deze worden in opdracht van gemeente Bunnik verstrekt door RMN.

Grofvuil kunt u inleveren bij het recyclingstation of op afspraak. U kunt hiervoor online een afspraak maken via www.bunnik.nl/afval/grofvuil.

Parkeren

Er zijn geen vaste parkeerplaatsen voor bewoners of bezoekers gereserveerd. Portaal is niet verantwoordelijk voor de parkeerruimten en het onderhoud gebeurt door de gemeente.

Groen:

Onderhoud van de klimop tegen schuttingen aan de zijde van uw tuin is voor u.

Portaal zorg twee maal per jaar voor het snoeien van de klimop aan de buitenzijde van de schuttingen die langs het openbaartrottoir gelegen zijn.

Ook voor de beukenhaagjes bij de begane grond woningen van het appartementenblok verzorgt Portaal het snoeien.

Het is niet toegestaan deze beukenhagen te vervangen door schuttingen en/of andere beplantingen.

Het onderhoud van bomen en struiken is voor rekening van de gemeente Bunnik.

Handleiding voor de rookmelders

Bij de oplevering

Laat tijdens het klussen in uw nieuwe woning de stofkap zitten. Er is dan veel stof in de lucht, waardoor de rookmelder af kan gaan, maar ook kan vervuilen.

Test de rookmelder meteen nadat u de stofkap verwijdert.

Bewaar de stofkap samen met deze instructie.

Besteed het eerste half jaar na oplevering van uw woning extra aandacht aan de rookmelder.

Stofzuig in deze periode de rookmelder elke maand.



Verbouwen

Als u gaat schilderen, stofferen of verbouwen, breng dan tijdens de werkzaamheden de stofkap aan.



Reinigen

Rookmelders zijn gevoelig voor stof en vuilophoping. Maak de rookmelder daarom regelmatig schoon met de stofzuiger en een zachte borstel.



Testen

Om de rookmelder te testen houdt u de testknop ingedrukt totdat het alarm afgaat. Het alarm stop na een aantal seconden.

Vals Alarm

Bij vals alarm drukt u de pauzetoets van de rookmelder in tot het alarm stopt.

Het alarm wordt dan voor circa 15 minuten op 'stil' gezet. Op de rookmelder gaat de rode LED snel knipperen.

Reinig de rookmelder zoals hier boven beschreven. Blijft het alarm afgaan, meld dit dan bij Portaal.



Lege batterij

Vervang de batterij zodra de rookmelder om de minuut een piepje geeft. Dit is het signaal dat de batterij bijna leeg is.

Test de rookmelder nadat de batterij vernieuwd is.