Aan de bewoners van
Lusthoflaan 6 t/m 58
Os en Paardenlaan 4 t/m 58
Leiden

Nieuwsbrief 2

Lusthoflaan en Os en Paardenlaan

Augustus 2026

Inhoud

Deze nieuwsbrief is voor:
Lusthoflaan 6 t/m 58
Os en Paardenlaan 4 t/m 58

Contact

renovatieleiden@portaal.nl
Tel: 088 - 767 82 25

Sociaal projectleider:
Viola Elstgeest

Beste bewoner(s),

In mei stuurden wij u de startbrief over de Lusthoflaan en Os en Paardenlaan. Daarin vertelden we dat Portaal samen met ERA Contour onderzoekt welke mogelijkheden er zijn om de woningen te renoveren en te verduurzamen.

In deze nieuwsbrief leest u meer over de klankbordgroep en het woonbelevingsonderzoek.

De klankbordgroep is gestart

Er is inmiddels een klankbordgroep gevormd. De klankbordgroep bestaat uit bewoners van de Lusthoflaan en de Os en Paardenlaan. Zij denken mee over het project en delen aandachtspunten uit de buurt.

Op maandag 6 juli 2026 was het eerste overleg met de klankbordgroep. Tijdens dit overleg hebben de leden kennisgemaakt met elkaar, met Portaal en met ERA Contour.

Wie zitten er in de klankbordgroep?

De volgende bewoners zitten in de klankbordgroep:

Deze informatie is in deze openbare versie verborgen.

Lees verder op de achterzijde

Contact met de klankbordgroep
De klankbordgroep heeft een eigen e-mailadres:
klankbord.lusthof.ospaardenlaan@gmail.com

Dit e-mailadres is bedoeld voor vragen, ideeën en aandachtspunten voor de klankbordgroep.

Wat is besproken op 6 juli 2026?
Tijdens het eerste overleg zijn onder andere deze onderwerpen besproken:

Het proces
Portaal heeft uitgelegd hoe een renovatieproject meestal verloopt. Ook is besproken welke adviserende rol de klankbordgroep heeft. De klankbordgroep denkt mee over het project en brengt aandachtspunten van bewoners onder de aandacht. Het project bevindt zich op dit moment nog in de onderzoeks- en voorbereidingsfase.

De rol van de klankbordgroep
De klankbordgroep denkt mee over het project. De leden kunnen aandachtspunten uit de buurt delen met Portaal en ERA Contour. Zij denken mee vanuit het belang van alle bewoners in het project.

Contact met bewoners
De klankbordgroep heeft besproken hoe bewoners contact met hen kunnen opnemen. Daarom is afgesproken dat er een apart e-mailadres komt voor de klankbordgroep. Namen en adressen van de leden worden gedeeld. Telefoonnummers en persoonlijke e-mailadressen niet.

Onafhankelijke ondersteuning
De klankbordgroep heeft aangegeven dat zij mogelijk ondersteuning wil van een onafhankelijke ondersteuner. Hierover nemen zij contact op met de Huurders Belangen Vereniging (HBV). Daarna bekijkt de klankbordgroep welke ondersteuning het beste aansluit bij de wensen van de groep.

Technische onderzoeken
ERA Contour heeft in een aantal woningen technische onderzoeken uitgevoerd. Daarbij is onder andere gekeken naar vocht, de staat van kozijnen, de staat van de keuken, badkamer en het toilet, elektra en andere onderdelen van de woning. In twee woningen is ook een luchtdichtheidsonderzoek uitgevoerd. De resultaten van deze onderzoeken helpen bij de verdere voorbereiding van het project.

Woonbelevingsonderzoek
Portaal en ERA Contour bereiden een woonbelevingsonderzoek voor. Met dit onderzoek halen we op hoe bewoners hun woning en buurt ervaren.
We willen bijvoorbeeld weten wat u prettig vindt aan uw woning, tegen welke problemen u aanloopt en welke aandachtspunten u belangrijk vindt voor de toekomst. De antwoorden helpen ons om beter te begrijpen wat voor u belangrijk is.

De klankbordgroep heeft meegedacht over de vragenlijst voor het woonbelevingsonderzoek. ERA Contour werkt de vragenlijst nu verder uit. Daarna ontvangt u het woonbelevingsonderzoek in uw brievenbus. Meer informatie hierover volgt.

Hoe gaat het verder?
De komende periode werken Portaal en ERA Contour verder aan de onderzoeken en de voorbereiding van het project. De planning gaat uit van een mogelijke start van de werkzaamheden in 2028. Dit is een voorlopige planning.

Zodra er meer bekend is, informeren wij u opnieuw.

Heeft u een vraag voor Portaal?
Neem gerust contact met ons op. Bel naar 088 767 82 25 of mail naar renovatieleiden@portaal.nl

Met vriendelijke groet,

Viola Elstgeest
sociaal projectleider