

Topaaslaan & Turkooislaan

Februari 2023

Inhoud

- Terugblik inloopavond
- Hulp Huis van de Buurt
- Vervolg klankbordgroep
- Lopende reparatieverzoeken
- Contact
- Nieuwe reparatieverzoeken

Contact

topaaslaan@portaal.nl
Tel: 088 767 82 25

Bewonersbegeleider

Chantal Gijsenij
Tel: 06 10 05 77 76



Dit is een uitgave van Portaal en wordt verspreid onder de bewoners van:

- Topaaslaan 66 t/m 214,
- Turkooislaan 2 t/m 8 en 34 t/m 104 of
- Turkooislaan 2a t/m 2s

U ontvangt deze nieuwsbrief omdat u woont in een woning van Portaal aan de Topaaslaan of Turkooislaan. Met deze nieuwsbrief informeren wij u over het plan voor onderhouds- en isolatiewerkzaamheden aan uw woning en gebouw.

Terugblik inloopavond

Maandag 16 januari was een team van Portaal met aannemer VIOS Bouw in het Huis van de Buurt. Fijn dat er veel bewoners waren om de stand van het onderzoek tot nu toe te horen. U vertelde ons wat u belangrijk vindt bij het maken van het onderhouds- en verbeterplan. Dank aan iedereen die er was!



Hulp vanuit Huis van de Buurt Morschwijk

Er was de 16^e veel interesse voor de informatie van het Huis van de Buurt. Femke (Incluzio), Souhailla (SOL) en Naïma (Buzz) vertelden over wat zij doen. Wilt u hulp bij het vertalen van informatie of met andere levenszaken? Komt u dan langs in het Huis van de Buurt tijdens het **spreekuur van Goede Buur** op maandag of dinsdag van 09.00-11.00 uur of donderdag 13.00- 15.00 uur.

Vervolg met klankbordgroep

Met de aannemer en de klankbordgroep werken we de komende periode aan het schrijven van het plan. Uw opmerkingen nemen we mee in de overwegingen. Wij houden u via deze nieuwsbrief op de hoogte van de ontwikkelingen.

Lopende reparatieverzoeken bij Portaal

We hoorden dat het soms lang duurt voor Portaal technische reparatieverzoeken opgepakt. Dat vinden we vervelend en dat zien we graag anders. Onze collega Wim van Rijn van VOC pakte afgelopen week verschillende klachten meteen op. Gaat er iets niet goed bij het oplossen van uw melding? Laat u het dan weten aan onze bewonersbegeleider Chantal.

Contact

- Heeft u vragen over deze nieuwsbrief of over het project? Neem dan contact met ons op. Bel Chantal via telefoonnummer 06 10 05 77 76 of 088 767 82 25 of e-mail naar topaaslaan@portaal.nl.



Reparatieverzoeken

Het duurt nog een tijd voor we kunnen starten met de renovatie. Heeft u een nieuw reparatieverzoek? Wacht dan niet en meldt deze als volgt:

- online (bij voorkeur) via www.portaal.nl; hier is geen MijnPortaal account voor nodig, u kan ook melden met uw postcode en huisnummer;
- telefonisch; ma-vr tussen 08.00-13.00, ná 13.00 alleen spoedmeldingen
- aan de balie; ma-do tussen 13.00-17.00 (vanaf 1 maart op basis van afspraak)