

**Belangrijk nieuws over uw woning en de werkzaamheden om u heen.**

## Groot onderhoud en isolatie

### Oranjejgracht e.o.

**15 februari 2023**

#### Inhoud

- Voortgang blok 1
- Start blok 4
- Bouwplaats
- Watermeters
- Tevredenheid
- Planning

#### Contact

Bewonersbegeleider

Patricia Bleij

06 – 13 53 37 13

[oranjewaardgracht](mailto:oranjewaardgracht@portaal.nl)

[@portaal.nl](https://www.portaal.nl)



Deze nieuwsbrief is een uitgave van Portaal en wordt verspreid onder alle 142 bewoners van: Oranjejgracht 1-39 (oneven), 40-80 (doorlopend), 82-110 (even) Waardgracht 2-46 (even) Langestraat 41-93 (oneven) Groenesteeg 86-95 (doorlopend), 95-101 (oneven) Oosterkerkstraat 3 Minnestraat 2-4 (even)

*U ontvangt deze nieuwsbrief omdat u woont in een woning van Portaal aan de Oranjejgracht en omgeving. Met deze nieuwsbrief informeren wij u over de onderhouds- en isolatie-werkzaamheden aan uw woning en het gebouw.*

#### Voortgang werkzaamheden in blok 1

De werkzaamheden in de woningen van blok 1 lopen op schema, er zijn inmiddels 24 van de 37 woningen opgeleverd. Door het vochtige en koude weer in december en januari is het voegen van het metselwerk aan de buitenzijde vertraagd. We verwachten eind maart alles af te ronden in blok 1 en de steigers te verwijderen.

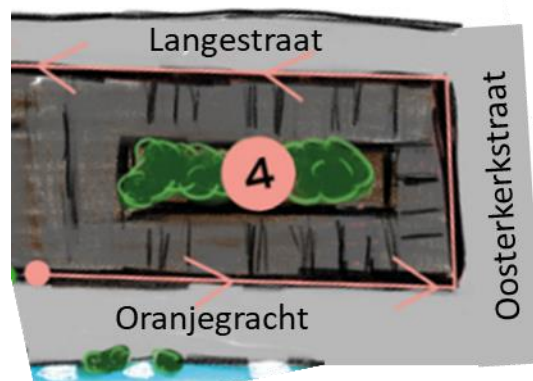
#### Start werkzaamheden aan blok 4 op 20 februari 2023

Aannemer VIOS Bouw gaat starten met de werkzaamheden in en aan blok 4.

Dat zijn de volgende 34 woningen:

- Oranjejgracht 78 t/m 110 (even)
- Oosterkerkstraat 3
- Langestraat 63 t/m 93 (oneven)

Op het plaatje hieronder ziet u de volgorde van de werkzaamheden.



VIOS Bouw start in blok 4 op **20 februari met de steigeropbouw** op de Oranjejgracht. De werkzaamheden aan de buitenzijde van blok 4 duren in totaal drie tot vier maanden en zijn voor de zomer afgerond.

De werkzaamheden bij de **eerste bewoners thuis starten vanaf 6 maart**. De meeste huisbezoeken bij bewoners zijn geweest en bewoners krijgen twee weken voor de start van de werkzaamheden in hun woning de exacte startdatum te horen.

## Bouwplaats en gebruik parkeerplekken

We krijgen van bewoners en omwonenden klachten binnen over de overlast op straat. VIOS Bouw en Portaal hebben goede afspraken gemaakt met de gemeente over het gebruik van de buitenruimte. Daarbij willen we overlast voor de buurt zoveel mogelijk beperken. Toch kan het zo zijn dat op bepaalde dagen er meer overlast dan gepland is en er extra ruimte op straat en langs de panden wordt gebruikt. Dit kunnen wij niet voorkomen, er moeten sommige dagen veel materialen worden aangeleverd of afgevoerd. Dit is een tijdelijke situatie die VIOS Bouw altijd zo snel mogelijk oplost. Wij hopen op uw begrip.

## Afrekening oude en nieuwe watermeters

Bewoners uit blok 1, 3 en 4 krijgen in hun woning een eigen tussenwatermeter van het bedrijf Techem. In blok 2 zijn deze al aanwezig. Portaal verzorgt de afrekening op basis van de gegevens die wij van Techem krijgen.

Tot nu toe werd het verbruik per huishouden gelijkmatig verdeeld op basis van het totale waterverbruik van alle bewoners. Met de individuele meters bepalen wij straks per huishouden wat u betaalt voor uw eigen verbruik. Tussen het plaatsen van de eerste tussenmeter tot en met de laatste tussenmeter in uw blok betaalt u tijdelijk geen kosten voor uw waterverbruik, dat betaalt Portaal.

## Tevredenheid bewoners: gemiddeld 7,2

We hebben het Centrum voor Woononderzoek gevraagd om bewoners op twee momenten telefonisch te vragen naar hun mening over de werkzaamheden die in de woning worden uitgevoerd. De eerste cijfers van het onderzoek over de tevredenheid zijn binnen. Bewoners geven gemiddeld een 7,2 na de afronding van alle werkzaamheden in hun woning. Het hoogste scoort de tevredenheid over het eindresultaat, daar geven mensen een 7,9 gemiddeld voor. Het laagste scoren de informatie en de planning: een 6,8. De komende weken kijken VIOS Bouw en Portaal samen hoe we dit kunnen verbeteren.

## Hoe gaan we verder?

Hieronder leest u wat we het komende half jaar gaan doen.

- **Eind februari:** Start werkzaamheden blok 4. De werkzaamheden duren circa vier maanden per blok en twee weken per woning (of drie weken bij vervanging van keuken, badkamer en/of toilet).
- **Half maart:** Start huisbezoeken in blok 3. Bewoners ontvangen hier een schriftelijke uitnodiging voor van VIOS Bouw.
- **Eind maart:** Afronden werkzaamheden blok 1.
- **Eind mei:** Start werkzaamheden blok 3

## Vragen over de werkzaamheden?

Als u vragen heeft tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, neem dan contact op met Raymond Arends, de uitvoerder van VIOS Bouw. Hij is van maandag t/m vrijdag bereikbaar op telefoonnummer: 030-2627872 (van 07:30 tot 16:30). U kunt ook mailen naar [info@vios-bouw.nl](mailto:info@vios-bouw.nl) of binnenlopen op de Langestraat 81, waar het 'tijdelijke kantoor' is van de aannemer.