

Comfortabel en duurzaam wonen in Schothorst-Zuid



Inhoud

1. Aan de slag	4
2. De werkzaamheden	6
3. De werkzaamheden in beeld	8
4. Toelichting werkzaamheden	12
5. Financiële gevolgen	16
6. Planning	18
7. Persoonlijk contact	19
8. Uitvoering werkzaamheden	20
9. Geeft u toestemming?	22
10. Contact	23

Ruimte voor aantekeningen



Heeft u moeite met lezen?

U leest in dit boekje belangrijke informatie. Heeft u moeite met lezen, dan helpen wij u graag. Dorieke Storck is uw aanspreekpunt vanuit Van Wijnen Utrecht. Zij is als sociaal projectleider dagelijks aanwezig op het project. U kunt bij haar terecht via d.storck@vanwijnen.nl of bel 06-12 51 33 76.

1. Aan de slag

Prettig wonen vindt u belangrijk, wij ook! Daarom gaat Portaal uw woning comfortabeler en duurzamer maken. Uw woning sluit straks aan bij de eisen van nu.

We gaan in uw wijk 69 woningen verduurzamen. Het gaat om 25 eengezinswoningen en 44 seniorenwoningen. De werkzaamheden zijn verdeeld in noodzakelijk onderhoud en verbeteringen. In dit boekje leggen we u uit wat er aan uw woning gaat gebeuren. We staan stil bij de planning, de woonlasten en de verwachte overlast. En natuurlijk wat we doen om deze overlast voor u te beperken. U leest wat u kunt verwachten, maar ook wat wij van u verwachten.

Toestemming

Tot slot staan we stil bij de draagvlakmeting. We hebben uw toestemming nodig voor het uitvoeren van de werkzaamheden. Daarvoor is het belangrijk dat u precies weet wat er gaat gebeuren en waar u 'ja' of 'nee' tegen zegt. Als minimaal 70% van de bewoners 'ja' zegt tegen de verbeteringen, gaan we aan de slag.

Wibo Douwstra - Assetmanager Portaal

Blauw = seniorenwoningen
Rood = eengezinswoningen



Van Wijnen Utrecht

Even voorstellen. De werkzaamheden worden uitgevoerd door bouwbedrijf Van Wijnen uit Utrecht. Hun expertise is verbouwen, verbeteren en verduurzamen in bewoonde staat. Zij nemen u stap voor stap mee in de werkzaamheden. Uw woning is bij hen in goede handen.





2. De werkzaamheden

Portaal zet zich in voor de landelijk gemaakte afspraak: CO₂-neutraal wonen in 2050. De werkzaamheden die we gaan uitvoeren sluiten hier op aan. Zo maken we samen de eerste stap naar CO₂-neutraal wonen.

Duurzaamheid vindt Portaal erg belangrijk. Het verduurzamen van uw woning is niet alleen goed voor het milieu, het bespaart u ook energie. Uw woning gaat straks van gemiddeld **label C/D naar gemiddeld label A**. Zo maken we samen de eerste stap naar energieneutraal wonen.



Noodzakelijk onderhoud en verbeteringen

De werkzaamheden in uw woning zijn verdeeld in noodzakelijk onderhoud en verbeteringen. Het noodzakelijk onderhoud kan zonder daarvoor toestemming aan u te vragen.

Voor het uitvoeren van de verbeteringen vragen we graag uw akkoord. Om u een duidelijk beeld te geven van de verschillende werkzaamheden vindt u op **pagina 8 en 9** een overzicht van de werkzaamheden.

Eisen van nu

Het noodzakelijk onderhoud aan uw woning moet u zien als een grote Apk-keuring. We controleren of uw woning nog voldoet aan de eisen van nu. Is dat niet het geval dan passen we het aan. Zo controleren we of ramen en deuren nog goed werken,

Project Aardgasvrij Schothorst-Zuid

De gemeente Amersfoort onderzoekt samen met de woningcorporaties, het Warmtebedrijf Amersfoort, netwerkbeheerder Stedin en Warmtestem de mogelijkheden van de aanleg van een warmtenet. Het doel is om Schothorst-Zuid in de toekomst met een warmtenet aardgasvrij te maken. En een warmtenet is daarbij een mogelijkheid. We willen niet wachten op deze plannen en kiezen er voor om een eerste stap richting aardgasvrij te zetten: goede isolatie.

dichten we de tochtkieren langs de kozijnen, controleren en keuren we de elektra en reinigen we de kanalen van de mechanische ventilatie.

Dikke jas

Veel van de verbeteringen vinden plaats aan de buitenkant van uw woning. Door het dak, de gevel en de vloer te isoleren, krijgt uw woning als het ware een dikke jas aan. Daarnaast installeren we een CO₂ gestuurde mechanische ventilatie. Een modern systeem

dat de luchtkwaliteit in uw woning verbetert. Ook krijgt u de mogelijkheid om te kiezen voor zonnepanelen. Verderop in dit boekje meer informatie over de zonnepanelen en wat dit betekent voor u als bewoner.

Het resultaat: het klimaat in uw woning verbetert en voelt comfortabeler aan en uw energieverbruik kan omlaag (bij gelijkblijvend gebruik).



3. De werkzaamheden in beeld

De werkzaamheden zijn een combinatie van

- ◆ noodzakelijk onderhoud en
- verbeteringen.

Voor de verbetering vragen wij uw toestemming, zie ook [pagina 22](#).

Zie pagina 10 en 11 voor plattegrond met verwijzingen naar de werkzaamheden.

1. Dak

- a) Aanbrengen van dakisolatie
- b) Plaatsen nieuwe keramische (zwarte) dakpannen (alleen bij seniorenwoningen)
- c) Vervangen dakgoten
- d) Vervangen regenpijpen en aanbrengen nieuwe doorvoeren voor mechanische ventilatie, rioolontluchting en rookgasafvoer.
- e) Aanbrengen nieuw Velux dakraam, vergelijkbaar met huidig formaat
- Indien bewoner hiervoor kiest: plaatsen zonnepanelen

2. Gevel

- a) Reinigen gevelpanelen en betonelementen
- b) Vervangen asbesthoudende kitvoegen op de begane grond
- ◆ c) Reinigen gevel en aanbrengen waterafstotende laag
- d) Herstellen van gevelmetselwerk
- ◆ e) Na-isoleren spouwmuur kopgevel
- ◆ f) Na-isoleren betonelementen



3. Vloer

- ◆ a) Vergroten kruipruimte in verband met vloerisolatie (alleen bij seniorenwoningen)
- ◆ b) Aanbrengen vloerisolatie via kruipruimte
- ◆ c) Boren ventilatiekokers inclusief roosters



4. Kozijnen

- a) Controle op goede werking van ramen en deuren en herstellen indien nodig
- b) Verbeteren aansluiting tussen kozijn en wand in verband met tocht
- ◆ c) Aanbrengen van zelfregelende roosters in bestaande kozijnen
- d) Reinigen kunststof kozijnen en beplating
- e) Herstel lekkage voordeur
- ◆ f) Verbeteren isolatie en aansluitingen portaal voordeur

5. Installaties

- a) Controleren en keuring van elektra
- ◆ b) Maken elektrische (perilex) kookaansluiting inclusief kookgroep
- ◆ c) Aanbrengen CO₂ gestuurde mechanische ventilatie
- d) Reinigen kanalen mechanische ventilatie

6. Bergingen

- ◆ a) Aanbrengen nieuwe dakbedekking en aanpassen dakafvoer
- ◆ b) Aanbrengen nieuwe wandbekleding aan de buitenzijde
- ◆ c) Aanbrengen lichtpunt en schakelaar aan de binnenkant
- d) Schilderen deurkozijn en deur



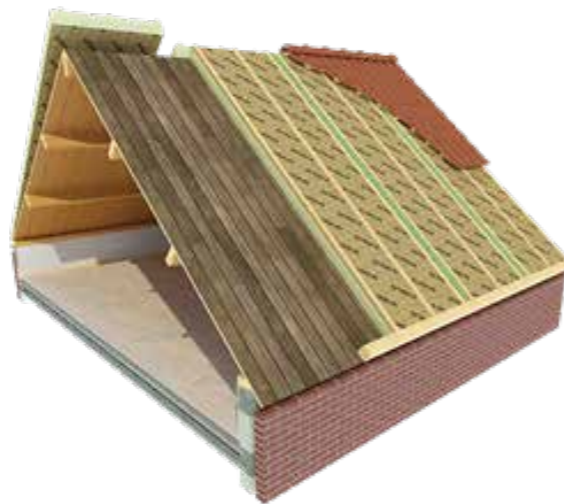
4. Toelichting werkzaamheden

U weet nu waar de werkzaamheden worden uitgevoerd in uw woning. Hieronder een korte toelichting op de belangrijkste werkzaamheden. In de inspiratiewoning vindt u voorbeelden van de materialen en systemen die we in uw woning willen installeren.

Dakisolatie

Warme lucht stijgt op en daarom verliest een niet (goed) geïsoleerde woning veel warmte via het dak. Ongeveer 30% van de warmte gaat via het dak verloren. Daar gaan we iets aan doen! En u merkt dat in uw portemonnee. U heeft straks namelijk minder warmte (energie) nodig om uw woning te verwarmen. Door uw dak te

isoleren blijft in de winter de warmte langer in uw woning. En in de zomer zorgt de isolatie ervoor dat uw woning koeler blijft.



Isoleren seniorenwoningen

Woont u in een seniorenwoning? Dan isoleren we het dak van buitenaf. We verwijderen de dakpannen, panlatten en

bouwen uw dak vanaf het dakbeschot weer opnieuw op (zie afbeelding). We voegen een dik pak isolatiemateriaal toe. Ook krijgt u nieuwe keramische dakpannen (zwart). Het hele isolatiepakket zorgt ervoor dat uw dak ongeveer 15 cm hoger komt te liggen. Om ervoor te zorgen dat de dakgoot goed aansluit op het dak, wordt deze vervangen. Ook komen er nieuwe doorvoeren voor de mechanische ventilatie, rioolontluchting en rookgasafvoer.



Isoleren eengezinswoningen

Bij eengezinswoningen isoleren we van binnenuit. We plaatsen aan de binnenkant van het schuine dak een kant en klaar isolatiepakket tussen de houten draagbalken van het dak. Het pakket is aan de voorzijde netjes afgewerkt met een witte plaat.

Gevelisolatie

Stap twee van het isolatiepakket is de gevelisolatie. We vullen de spouwmuuren met isolatieparels. Deze parels worden in de lege ruimte tussen de binnen- en buitenmuur gespoten. Op enkele plaatsen is de gevel al na geïsoleerd. Hier controleren we de kwaliteit en indien nodig blazen we extra isolatie (glaswol) in de gevel.

Vloerisolatie

Het laatste onderdeel van het isolatiepakket is de vloerisolatie. Het isoleren van uw vloer gebeurt in de kruipruimte. Tegen de onderkant van uw vloer spuiten we isolerend schuim. Deze nieuwe isolatielaag lost het gevoel van koude voeten direct op en verhoogd daarmee het wooncomfort. In de hal bij de seniorenwoningen vergroten we het kruipluik om de werkzaamheden uit te kunnen voeren. Het is belangrijk dat iedere kruipruimte voldoende wordt geventileerd daarom voegen we ventilatieroosters toe. De roosters komen tegen de buitenzijde van uw gevel aan.



CO₂ gestuurde mechanische ventilatie

Op dit moment heeft u al een mechanische ventilatie in de woning. Het nieuwe systeem is CO₂ gestuurd. Dat is een slim systeem dat zelf de luchtkwaliteit in uw woning meet middels de CO₂ sensor in uw woonkamer. Belangrijk, want door alle isolerende maatregelen worden alle kieren en gaten goed dichtgezet en is het extra belangrijk dat er een continue ventilatiestroom is. We maken gebruik van het huidige leidingwerk en de ventielen in de keuken, badkamer en toilet. Op zolder wordt de huidige MV box vervangen door de nieuwe variant.



Het ventilatiesysteem werkt automatisch. Door de aanwezige vocht- en CO₂-sensoren gaat het systeem automatisch meer ventileren wanneer dit nodig is, bijvoorbeeld als u gaat douchen of met meerdere personen in een ruimte bent. Ook eventuele schadelijke stoffen (zoals sigarettenrook) zuigt het systeem naar buiten af. U krijgt ook een afstandsbediening om zelf het systeem te activeren.

Zelfregelend rooster

De huidige roosters in de kozijnen worden vervangen voor een zelfregelend ventilatierooster. Dit rooster zorgt voor een constante luchttoevoer. Staat de wind op het rooster, dan klapt deze dicht. U ervaart zodoende geen tocht. Extra comfort dus!





5. Financiële gevolgen

Woonlasten

Na deze renovatie krijgt u een beter geïsoleerde en comfortabele woning. Portaal brengt hiervoor een huurverhoging in rekening van **€ 19,- per maand**. Deze verhoging komt op de kale huur van uw woning.

U betaalt de huurverhoging voor de verbeteringen aan uw woning. Voor de onderhoudswerkzaamheden betaalt u geen huurverhoging. Door de energiebesparende maatregelen die we nemen, krijgen alle woningen gemiddeld een energielabel A. Op dit moment hebben de woningen gemiddeld een label C/D.

Energiekosten

Omdat uw woning energiezuiniger wordt, gaan uw stookkosten, bij gelijkblijvend verbruik, omlaag. Wij verwachten dat uw totale woonlasten gelijk blijven of zelfs iets voordeliger worden. Wat uw besparing precies wordt, is afhankelijk van uw stookgedrag en de ligging van uw woning. Woont u bijvoorbeeld op een hoek of ergens midden in een rij. Stookt u nu al weinig dan is de besparing ook beperkter. Stookt u nu veel dan verwachten we dat u juist meer bespaart. Wat bij iedereen verandert is dat het comfort in uw woning verbetert, dus minder tocht en vochtklachten.

Zonnepanelen

Kiest u naast de isolerende maatregelen straks ook voor zonnepanelen? Met zonnepanelen op het dak wekt u uw eigen energie op en draagt u duurzaam bij aan het milieu. Met zonnepanelen gaat uw elektriciteitsverbruik direct omlaag.

Na afronding van de werkzaamheden in uw wijk informeert onze leverancier van de zonnepanelen u over de voordelen van zonnepanelen. Het uitgangspunt is om zes panelen op het dak te plaatsen. U ontvangt een persoonlijk aanbod voor het plaatsen van zonnepanelen.

De zonnepanelen (en de omvormer) vallen onder de technische installaties. Deze zien wij juridisch als roerende zaken die wij apart verhuren. Kiest u straks voor het aanleggen van zonnepanelen dan betaalt Portaal de aanleg en het onderhoud. U betaalt via de servicekosten een bijdrage per paneel.

Besparing elektrakosten

Hoeveel elektra u bespaart hangt af van het aantal panelen en de zonuren. Onze leverancier van de zonnepanelen kan u hier meer over vertellen. Portaal plaatst 6 tot 8 zonnepanelen per woning.

Wij plaatsen geen zonnepanelen wanneer de opbrengst minimaal is door bijvoorbeeld;

- De aanwezigheid van een dakkapel aan de zonkant;
- Een dak dat gericht is op het noorden;
- Schaduw van andere gebouwen uit de omgeving, of van hoge bomen.

Ingangsdatum huurverhoging

Een maand nadat de woning aan u is opgeleverd gaat de huurverhoging in. De huurverhoging gaat altijd in op de 1e van de maand.

Voorbeeld: uw woning wordt op 15 juli opgeleverd. De huurverhoging gaat dan in op 1 september. We maken de lopende maand af en voeren de huurverhoging de daaropvolgende maand in.

Huurprijs tijdens en na de werkzaamheden

Tijdens de werkzaamheden betaalt u gewoon de huur van uw woning. Voor gebruik van tijdelijke voorzieningen betaalt u niets. Nadat uw woning is opgeleverd, gaat de huurverhoging in op de eerste dag van de nieuwe maand. De jaarlijkse huuraanpassing op 1 juli in verband met gestegen kosten (inflatie), staat hier los van en blijft van kracht.

Huurtoeslag aanpassen

Ontvangt u huurtoeslag? Dan kunt u over de huurverhoging extra huurtoeslag aanvragen en heeft u meer voordeel. Geef uw nieuwe huurbedrag tijdig door aan de Belastingdienst. Op www.toeslagen.nl kunt u een proefberekening maken voor de toeslag die u krijgt na het doorvoeren van de huurverhoging.



6. Planning

We beginnen nog niet direct. We gaan pas aan de slag als minimaal 70% van de bewoners 'ja' zegt tegen de verbeteringen én alle vergunningen in orde zijn.

Houd u rekening met een start van de werkzaamheden in **najaar 2022**. Uiteraard hoort u ruim van tevoren wanneer de werkzaamheden exact van start gaan en wanneer uw woning aan de beurt is.

Doorlooptijd

We zijn naar verwachting 5 maanden in uw wijk bezig met alle werkzaamheden.

Let wel, de planning is afhankelijk van weeromstandigheden bij uitvoering en de levering. Ook hebben we in de huidige markt onzekerheden bij de levering van materialen. Mocht in de planning iets wijzigen dan laten we u dit zo snel mogelijk weten.

Uw woning

Op dit moment wordt hard gewerkt aan een detailplanning. In de uitvoeringsbrochure ontvangt u een planning specifiek voor uw woning.

Volgorde en routing

We starten het project bij de eengezinswoningen. Aansluitend volgen de seniorenwoningen. Per tien woningen wordt een steiger opgebouwd. Deze steiger staat ongeveer vijf weken rondom uw woning. In deze periode worden alle geplande werkzaamheden aan uw woning uitgevoerd.

Bouwplaats

De bouwplaats wordt opgesteld in de buurt van het Lorreinenplein. Op een centrale plek in de wijk, dicht bij de werkzaamheden. De exacte plek wordt nader gecommuniceerd in een nieuwsbrief.

7. Persoonlijk contact

Wij hechten veel waarde aan persoonlijk contact. In aanloop en tijdens de werkzaamheden gaat Van Wijnen met u in gesprek. Dit doen ze op verschillende manieren.

Rondleiding inspiratiewoning

U heeft in inmiddels een uitnodiging voor de inspiratiewoning ontvangen. Tijdens deze rondleiding worden de werkzaamheden toegelicht en beantwoorden we graag uw vragen. In de inspiratiewoning zijn ook voorbeelden te zien van materialen die we gaan gebruiken in uw woning. Zowel Portaal als Van Wijnen zijn aanwezig tijdens de rondleiding.

Inloopspreekuur

Heeft u na de rondleiding nog vragen over de werkzaamheden of wilt u het resultaat van de werkzaamheden nogmaals bekijken? Kom dan langs bij het inloopspreekuur. Dit vindt plaats vanaf september op iedere **dinsdag en donderdag tussen 09.00 – 12.00 uur** in de keet op de bouwplaats. Bent u niet in de gelegenheid om hiernaartoe te komen dan kunt u Van Wijnen ook bellen. De contactgegevens staan achterin dit boekje.

Nieuwsbrieven

U heeft al een paar nieuwsbrieven ontvangen. Ook tijdens de uitvoering zorgen we ervoor dat u op de hoogte blijft van alle werkzaamheden en ontwikkelingen.

In gesprek

De uitvoerder en bewonersbegeleider van Van Wijnen lopen met regelmaat een rondje door de wijk of bellen even bij u aan.

Opruimdag

In het najaar organiseren wij een opruimdag. Deze dag is bedoeld om nader kennis te maken met de bewoners. Maar ook krijgt u de gelegenheid om spullen weg te gooien die straks - bij de uitvoering - in de weg staan. Meer informatie over deze dag volgt in een nieuwsbrief.

8. Uitvoering werkzaamheden

We zijn graag eerlijk tegen u over de overlast. Een verbouwing geeft altijd overlast. Denk aan lawaai, stof en minder privacy. We realiseren ons dat de werkzaamheden aanpassingen van u vragen. We doen ons best om u hier zo goed mogelijk in te begeleiden.

Wat doet Van Wijnen om de overlast te beperken?

- We plannen de werkzaamheden zodat u zo min mogelijk overlast ervaart.
- We werken netjes en vegen aan het einde van de werkdag onze werkplekken weer schoon.
- We roken niet in de woning, hebben geen radio aan en maken geen gebruik van uw toilet.
- We dragen herkenbare bedrijfskleding.
- We zijn goed bereikbaar per e-mail of telefoon en helpen u graag met vragen. U vindt de contactgegevens op de laatste pagina van dit boekje.
- Specifiek voor dit project hebben we een veiligheidsplan opgesteld. Daarin staan bijvoorbeeld afspraken over afsluiting bouwplaats en het vervoeren van bouwmaterialen door de wijk.
- U ontvangt van ons afdek materiaal en ook dekken we de vloer af tijdens werkzaamheden.

In bewoonde staat

U kunt tijdens de werkzaamheden in uw woning blijven. Veel werkzaamheden vinden aan de buitenkant van uw woning plaats. Zo proberen we de overlast zoveel mogelijk te beperken.

Steiger

Voor het uitvoeren van de werkzaamheden wordt bij de eengezinswoningen per woning een steiger opgebouwd. Bij de seniorenwoningen wordt dit per blok gedaan. Hiervoor is het belangrijk dat 1,5 meter vanaf de gevel vrij is van spullen en beplanting. De steiger staat voor een periode van 5 weken tegen uw gevel aan.

Huisdieren

Tijdens de werkzaamheden bent u zelf verantwoordelijk voor het welzijn van uw dieren. Zijn uw dieren gevoelig voor geluiden, stof etc. breng ze dan tijdens de werkzaamheden naar een logeeradres.

Werktijden Van Wijnen

De werktijden zijn van maandag tot en met vrijdag van **7.30 tot 16.00 uur**.

Niet thuis?

Mocht u op het moment van de werkzaamheden niet thuis zijn, kunt u dan hulp vragen aan familie, buren of vrienden?

Uiteraard is het ook mogelijk om uw sleutel, in overleg, bij de uitvoerder af te geven. Van Wijnen vraagt u hiervoor te tekenen. Zij gaan zorgvuldig om met uw sleutel.

Wat we van u verwachten

We hebben uw hulp nodig. Zonder uw hulp kunnen wij de werkzaamheden niet uitvoeren. Wij vragen u de volgende zaken te regelen ter voorbereiding op de werkzaamheden:

- Leeghalen meterkast
- Leeghalen gang en uitbouw bij de voordeur
- Vensterbanken leegmaken
- Ruimte bij de ramen in de woning vrijmaken (ongeveer 1,5 meter)
- Gordijnen en andere raambekleding weghalen
- Het veilig opbergen van uw waardevolle spullen
- Vanuit de gevel 1,5 meter vrijmaken voor het plaatsen van de steiger.

We vragen u om voor de bovenstaande voorbereidingen zoveel mogelijk een beroep te doen op u naasten zoals familie, vrienden of buren. Mocht dit niet mogelijk zijn neem dan contact met ons op. Daarnaast krijgt u ter voorbereiding op de werkzaamheden het uitvoeringsboekje. Daarin kunt u lezen wanneer wat gaat gebeuren.

Zelf aangebrachte voorzieningen

Heeft u zelf veranderingen aangebracht in uw woning (zoals uitbouw, zonneschermen, schotels of WMO-voorzieningen) die de werkzaamheden kunnen belemmeren? Bespreek dit met uw bewonersbegeleider en/of uitvoerder van Van Wijnen. Zij geven aan of deze voorzieningen (tijdelijk) verwijderd moeten worden. Het uitgangspunt bij eigen aangebrachte voorzieningen (ZAV) is dat deze door de bewoners zelf verwijderd moeten worden.

Tenslotte

We merken vaak dat bewoners de werkzaamheden onderschatten. Ook al is het maar tijdelijk, uw leven wordt echt even overhoop gehaald. De werkzaamheden vragen om uw flexibiliteit. We vragen hiervoor uw begrip. We proberen alles zo goed mogelijk voor te bereiden, maar het blijft maatwerk én mensenwerk.



9. Geeft u toestemming?

Om te mogen starten, is wettelijk bepaald dat minimaal 70% van de bewoners toestemming moet geven voor de verbeteringen. Hier leest u hoe dit werkt. De voorgestelde verduurzamingsmaatregelen zijn een verbetering voor uw woning. Toch kunnen we pas aan de slag als minimaal 70% van de bewoners akkoord geeft op de verbeteringen vermeld in dit boekje. Hiervoor ontvangt u een akkoordverklaring. Portaal ontvangt de ingevulde akkoordverklaring graag zo snel mogelijk van u, uiterlijk op **vrijdag 1 juli 2022**.

Komt u voordat u uw stem uitbrengt naar de inspiratiewoning? Dan ziet u wat aan uw woning wordt aangepast. U kunt tijdens uw bezoek vragen stellen. Zijn al uw vragen beantwoord, breng dan u stem uit.

U kunt de akkoordverklaring inleveren tijdens uw bezoek aan de inspiratiewoning op donderdag 16 juni of stuur een e-mail naar: schothorst@portaal.nl.

Wat als meer dan 70% van de bewoners toestemming geeft, maar ik niet?
Misschien kunt u niet akkoord gaan met

het voorstel. Graag gaan we hierover met u in gesprek. We zijn benieuwd naar uw verhaal en wellicht kunnen we bepaalde zorgen wegnemen. Wilt u een gesprek? Neem dan gerust contact op met de sociaal projectleider van Van Wijnen of Portaal voor een afspraak. Achterin dit boekje vindt u de contactgegevens.

Wanneer u geen toestemming geeft en het plan gaat door omdat minimaal 70% van de bewoners akkoord gaat, dan kunt u bezwaar maken bij de rechter. Bezwaar maken kan tot acht weken nadat Portaal u de brief over het definitief doorgaan van het renovatievoorstel heeft gestuurd. Na de wettelijke bezwaartermijn van 8 weken is het niet meer mogelijk om een bezwaar in te dienen en is het plan onherroepelijk. U bent dan verplicht om de werkzaamheden aan en in uw woning uit te laten voeren.

Wat als minder dan 70% van de bewoners toestemming geeft?

Dat is heel teleurstellend, want dan kunnen we niet aan de slag in uw woning om deze comfortabeler te maken. In dit geval blijft Portaal alleen het dagelijks onderhoud uitvoeren.

10. Contact

Heeft u vragen over de werkzaamheden neem dan contact op met de collega's van het projectteam. Tijdens de uitvoering zijn Dorieke en Lars van Van Wijnen uw eerste aanspreekpunt.

Als u vragen heeft aan Portaal over dit renovatievoorstel, dan kunt u contact opnemen met Ron Mul.



Dorieke Storck
Sociaal projectleider
M: 06 - 12 51 33 76
E: d.storck@vanwijnen.nl
Woensdag afwezig



Lars Kuipers
Uitvoerder
T: 030 - 212 49 00



Ron Mul
Bewonersbegeleider Portaal
T: 088 - 767 82 85
E: schothorst@portaal.nl
Maandag en vrijdag afwezig

Heeft u een klacht over uw woning? Is er iets kapot, heeft u een storing of een lekkage of een ander reparatieverzoek? Meld dit dan bij Portaal via onze website www.portaal.nl of telefonisch via **088- 767 82 25**.

De informatie in deze brochure is onder voorbehoud. Dit betekent dat er altijd nog iets kan veranderen of af kan wijken zoals hierin gemeld. U kunt aan de informatie geen rechten ontleen.



Colofon

Aan de inhoud van dit boekje is de grootst mogelijke zorg besteed. Indien u toch nog vragen heeft, neem dan contact met ons op.

Aan de informatie in dit boekje kunt u geen rechten ontleen. Dit is een uitgave van Portaal en Van Wijnen Utrecht, juni 2022.

Woningcorporatie werkt aan goed en betaalbaar wonen. Samen met haar huurders, maatschappelijke organisatie en overheden bouwen we aan een kansrijke toekomst van mensen en buurten. We investeren in een thuis voor iedereen. Portaal biedt in de regio Soest/ Amersfoort onderdak aan ruim 8.500 huishoudens. Daarnaast zijn we werkzaam in de regio's Arnhem, Leiden, Nijmegen en Utrecht.

Contact

www.portaal.nl
schothorst@portaal.nl
088 767 82 25

Postadres

Portaal
Postbus 2211
3500 GE Utrecht





Heeft u een vraag aan ons?

U kunt ons bellen via telefoonnummer 088 767 82 25.

www.portaal.nl