

## Vragen en antwoorden brand Van Kinsbergenstraat Arnhem

### *Wat is er gebeurd?*

Op zondag 18 juni is de brandweer uitgerukt om een uitslaande brand in de Van Kinsbergenstraat te blussen. Helaas is de brand overgeslagen naar aanpalende woningen. Meerdere blokken rondom de brand zijn ontruimd vanwege rook die blijft hangen. Uiteindelijk zijn er 8 woningen uitgebrand. De bewoners van deze panden en 104 omliggende woningen zijn overgebracht naar de Gymzaal aan de Bethaniënstraat

### *Hoeveel woningen zijn onbewoonbaar?*

8 woningen zijn onbewoonbaar door de brand. Het betreft de woningen Van Kinsbergenstraat 34 t/m 48.

### *Wat heeft Portaal voor deze bewoners gedaan?*

Onze eerste zorg gaat in de eerste fase van de brand uit na het opvangen en begeleiden van bewoners die hun huis zijn kwijtgeraakt of er tijdelijk niet in terecht kunnen.

Na de brand zijn alle bewoners opgevangen in de Gymzaal aan de Bethaniënstraat. Met de bewoners van de 8 woningen die zijn afgebrand, is individueel contact geweest om ze voor de eerste nacht onder te brengen bij familie of in een hotel.

Maandagmorgen (19 juni) hebben medewerkers van Portaal met deze bewoners de volgende stappen doorgenomen:

- Wat hebben zij nodig?
- Waar kunnen wij ze bij ondersteunen?
- We gaan snel op zoek naar een passende woning.
- De benodigde instanties zijn ingeschakeld om deze mensen te helpen.

Deze bewoners zullen we individueel blijven begeleiden.

### *Waar kunnen andere bewoners terecht met hun vragen?*

Wij hebben een speciaal telefoonnummer voor de getroffen bewoners die vragen hebben over de (gevolgen van de) brand. Tijdens kantooruren kunt u bellen met 06 - 41 30 45 82. Alle overige omwonenden kunnen voor hun vragen aangaande de brand bellen met ons klant contact centrum via 088 - 767 82 25.

### *Kunnen de overige bewoners weer in hun woning?*

Van de 16 direct aanpalende woningen op het verwoeste blok, zijn de bewoners de eerste nacht (zondag 18 op maandag 19 juni) ook ondergebracht bij familie of in een hotel. Op maandagmorgen konden zij weer terugkeren naar hun woning.

De overige bewoners konden zondagavond alweer terug keren naar hun woning.

### *Zijn er mensen gewond geraakt?*

Er zijn vier bewoners uit voorzorg of met andere klachten overgebracht naar het ziekenhuis voor controle. Iedereen is inmiddels weer thuis of op de tijdelijke verblijflocatie.

*Wat is de oorzaak van de brand?*

Op dit moment kan alleen met zekerheid worden gezegd dat de brand in de keuken is ontstaan. Het verloop van de brand moet nog nader worden onderzocht.

*Wij hebben gehoord dat de oorzaak van de brand in de zonnepanelen of de warmte terugwin installatie zit. Klopt dit?*

Op dit moment kan alleen met zekerheid worden gezegd dat de brand in de keuken is ontstaan. Het verloop van de brand moet nog nader worden onderzocht. Daarin worden alle aspecten meegenomen welke rol zij hebben gespeeld bij de brand. Er is op dit moment geen aanwijsbaar verband tussen de brand en de installaties.

*Welke rol hebben de zonnepanelen gespeeld bij het blussen van de brand?*

De zonnepanelen werkten als een paraplu boven de woningen. Dat heeft de brandweer vermoedelijk bemoeilijkt om van bovenaf te blussen. De panelen zorgen dat het water ervan afloopt, wat bij regenwater natuurlijk de bedoeling is. Een extra bemoeilijkende factor die dag was dat het bewolkt was, met een hoge luchtvochtigheid, waardoor de rook niet opsteeg maar juist neersloeg, waardoor het blussen extra werd bemoeilijkt.

*Zijn de woningen veilig?*

Voor nu is er geen aanleiding om te vermoeden dat de constructie van de woningen een relatie hebben met het verloop van de brand. De oorzaak is ontstaan in de keuken van een woning, zo heeft de brandweer bevestigd. De woningen voldoen aan de veiligheidsvoorschriften die vooraf aan een renovatie worden gesteld. Zowel in de bouw- als renovatieprocedures is zoals gebruikelijk op brandveiligheid getoetst. We nemen al deze elementen alsnog nu in het onderzoek met de brandweer mee.

*Wat gaan jullie doen aan de roetneerslag?*

Wanneer u gevolgschade heeft van de brand zoals roetneerslag, dan kunt u zich melden bij Portaal.

*Ik heb schade opgelopen door de brand.*

Wij adviseren u zo snel mogelijk contact op te nemen met uw inboedelverzekeraar om aangifte van de schade te doen.

*Wat gaat Portaal op korte termijn doen aan het gevoel van onveiligheid in de woningen?*

Alle woningen worden geïnspecteerd op een (werkende) rookmelder. Waar deze niet aanwezig is of niet werkt zullen maatregelen getroffen worden. Ook zullen de filters van de warmte terugwininstallatie worden vervangen. Na de brand is hier veel roet in terecht gekomen.

*Er zijn deeltjes door de brand vrijgekomen. Zijn dit zonnepaneeldeeltjes of andere stoffen die ik niet zelf mag opruimen?*

De deeltjes zijn geen zonnepaneeldeeltjes of asbest. Deze deeltjes spoelen met regen vanzelf weg. Of u kunt ze opvegen met stoffer en blik. De vuilniszak dient u dicht te knopen en mag bij het restafval. Hierna dient u uw handen te wassen.

*Is er asbest vrijgekomen?*

Er is geen asbest aangetroffen.

*Ik zag meer rook ontstaan en er werden meer woningen ontruimd. Waarom is dat?*

Sloopwerkzaamheden bij de afgebrande woningen leiden tot rookontwikkeling. In verband hiermee is een aantal extra woningen ontruimd.

*Wie/welke instanties waren er betrokken bij (nazorg) van de brand?*

Eerste betrokkenen waren de hulpdiensten – brandweer, politie en gezondheidszorg – en gemeente. Burgemeester Marcouch was 's middags meteen ter plekke om bewoners te ondersteunen en te woord te staan. Diverse mensen van gemeente, wijkteam, slachtofferhulp, Rijnstad, Presikhaaf University en Portaal stonden en staan de bewoners bij. Met collega corporaties hebben we nauw contact over vervangende woningen.

*Ik voel me niet meer prettig in mijn woning door de gebeurtenissen?*

U kunt hierover contact opnemen met Portaal. Onze collega's kunnen u dan verder helpen met het vinden van een oplossing. Of als u dat liever heeft om erover te praten met iemand van een welzijnsorganisatie in uw buurt, dan kunt u bijvoorbeeld contact zoeken met het wijkteam.