

Nieuwsbrief voor huurders van:

- Kooipark 1 t/m 16
- Parkstraat 12 t/m 38
- Kooihof 2 t/m 10

Portaal wil graag de kwaliteit van uw woning en het gebouw verbeteren:

- *Oplossen van veelvoorkomende klachten*
- *Uitvoeren van noodzakelijk onderhoud*
- *Energiezuiniger maken van de woningen*

Met deze nieuwsbrief informeren wij u hierover.

Mei 2023

Inhoud

- **Wat is er tot nu toe gedaan?**
- **Bijeenkomst 31 mei**
- **Voorstel maatregelen**
- **Bewonersadviseur**
- **Planning**
- **Vragen/klachten**

Vragen?

Laura Wille

06 – 45 285 191

laura.wille@portaal.nl



Deze nieuwsbrief wordt *ter informatie* ook verzonden aan de kopers in het blok.

Wat hebben we de afgelopen weken gedaan?

1. Op 24 april organiseerde Portaal een eerste bijeenkomst voor bewoners. Het was een goed bezochte avond. We hebben kennisgemaakt en er is informatie gegeven over de planning en de vervolgstappen.
2. Eind april hebben we het woononderzoek verstuurd aan alle bewoners. Daarin werd gevraagd naar klachten en naar uw mening over de woning.
3. De afgelopen weken hebben we technische opnames gedaan. Medewerkers van Portaal, van de aannemer VIOS Bouw en van het asbestbedrijf bekeken de technische staat van uw woning en het gebouw.

We hebben inmiddels met de meeste bewoners gesproken. Wij bedanken iedereen die hier tijd voor heeft vrijgemaakt!

Heeft u nog geen afspraak gehad voor een technische opname bij u thuis?

U kunt Laura Wille mailen of bellen om een afspraak te maken.

Zet alvast in uw agenda: bijeenkomst op 1 juni van 18:30 - 20:00

Op deze dag organiseren we een tweede bijeenkomst voor alle bewoners. Dit is een plenaire bijeenkomst die om half 7 voor iedereen begint en 1,5 uur duurt. U ontvangt hiervoor nog een uitnodiging met meer informatie. Deze bijeenkomst is bij het Huis van de Buurt De Kooi aan de Driftstraat 49.

Wat gaan we vertellen tijdens deze bijeenkomst?

- Samenvatting van het woononderzoek: wat zijn de meest genoemde klachten en verbeterpunten door bewoners?
- De resultaten van de technische opnames: hoe beoordelen de aannemer VIOS Bouw en Portaal de kwaliteit van de woningen?
- We presenteren de eerste opzet van het maatregelenpakket om de kwaliteit van uw woning en het gebouw verbeteren.

Hoe maken we een eerste opzet voor de maatregelen om de woningen op te knappen?

De informatie uit het woononderzoek en de technische opnames is voor ons waardevolle informatie om een voorstel te kunnen maken voor het plan. Hoe komen we tot een eerste opzet? We kijken naar de volgende zaken:

- Welke klachten spelen bij veel bewoners, wat is de technische oorzaak daarvan en met welke maatregelen kunnen we die klachten oplossen?

- Welke individuele klachten / wensen / behoeften zijn er? Kan hier iets aan gedaan worden en doen we dat binnen het project, via onze onderhoudsafdeling of moet een bewoner dit zelf (laten) doen?
- Welke wensen / ideeën zijn er voor de verbetering van de duurzaamheid van de woningen. Welke ideeën wil Portaal realiseren in het project en is dit financieel mogelijk?

Kennismaking: Herman Leisink, onafhankelijk bewonersadviseur

De Huurdersbelangenvereniging van Portaal Leiden (de HBV) heeft Herman Leisink gevraagd om met het projectteam van Portaal mee te lopen in het project. Wat kan Herman voor bewoners betekenen?



“Ik help bewoners met het inbrengen van hun wensen, belangen in een renovatieplan. Ik ondersteun bewoners in het overleg en bij het vastleggen van afspraken.

Ik ben onafhankelijk ten dienste van bewoners en hou voor bewoners de vinger aan de pols om het proces goed te laten verlopen. Omdat het voor hen vaak nieuw en onbekend is en ik uit ervaring weet tegen welke knelpunten je aan kunt lopen. “

Hoe gaan we nu verder?

Hieronder leest u wat we de komende periode gaan doen.

- **Mei 2023:** de aannemer en Portaal werken de komende weken met alle tot nu toe verzamelde informatie een eerste voorstel uit.
- **1 juni van 18:30 - 20 uur:** 2^e bewonersbijeenkomst.
- **Begin juli:** 3^e bewonersbijeenkomst.
- **September 2023:** het bestuur van Portaal neemt een besluit over het plan.
- **Oktober 2023:** we organiseren voor alle bewoners een bijeenkomst / een huisbezoek. We lichten dan het plan tot in alle details aan u toe.
- **November 2023:** wij vragen aan u of u akkoord bent met het voorstel van Portaal voor de verbetering van de kwaliteit van uw woning. Als minimaal 70% van alle bewoners akkoord gaat, dan gaan we het plan uitvoeren.
- **Na de zomer van 2024:** Uitvoering (nader te bepalen).

Vragen over het plan?

Als u vragen heeft over deze nieuwsbrief, of als u zich zorgen maakt, neem dan vooral contact op met Laura Wille van Portaal.. Dit kan op werkdagen via 06 – 45 285 191 of laura.wille@portaal.nl.



U kunt ook op de website van Portaal kijken. Via deze QR-code vindt u informatie over dit project. Deze pagina wordt gedurende de loop van het project steeds verder aangevuld.

Of via [https:// www.portaal.nl/projecten/renovatie-kooipark-eo/](https://www.portaal.nl/projecten/renovatie-kooipark-eo/)

Heeft u andere vragen of klachten?

Is er een reparatie in uw woning nodig? Of zijn er andere klachten? Dien uw reparatieverzoek of klacht in via MijnPortaal op www.portaal.nl. U kunt ook bellen met ons klantcontactcentrum via 088 – 767 82 25. Onze collega's helpen u graag verder.