

Nieuwsbrief voor huurders van:

- Kooipark 1 t/m 16
- Parkstraat 12 t/m 38
- Kooihof 2 t/m 10

Deze nieuwsbrief wordt *ter informatie* ook verzonden aan de kopers in het blok.

Portaal wil graag de kwaliteit van uw woning en het gebouw verbeteren:

- *Oplossen van veelvoorkomende klachten*
- *Uitvoeren van noodzakelijk onderhoud*
- *Energiezuiniger maken van de woningen*

Met deze nieuwsbrief informeren wij u hierover.

Oktober 2023

Inhoud

- **Wat is er tot nu toe gedaan?**
- **Bijeenkomst 14-11**
- **Planning**
- **Vragen/klachten**

Vragen?

Laura Wille

06 – 45 285 191

laura.wille@portaal.nl



Of bekijk de **webpagina van Portaal**. Hier staat informatie over het project en ook alle nieuwsbrieven en presentaties.



Wat hebben we de afgelopen tijd gedaan?

Portaal en de aannemer VIOS Bouw zijn bezig om het eerste voorstel voor het verbeterplan weer een stap verder uit te werken. We kijken naar de technische en financiële mogelijkheden. En naar een goede planning voor de start van de werkzaamheden. Wilt u nog eens doorlezen wat we op de bijeenkomst van juni hebben besproken? Met de QR-code linksonder kunt u de presentatie zien. Of via [https:// www.portaal.nl/projecten/renovatie-kooipark-eo/](https://www.portaal.nl/projecten/renovatie-kooipark-eo/)

Zet alvast in uw agenda: bijeenkomst op 14 november van 18:30 - 20:00

Dit is een plenaire bijeenkomst die om half 7 voor iedereen begint en 1,5 uur duurt. U ontvangt hiervoor nog een uitnodiging met meer informatie.

Wat gaan we vertellen tijdens de bijeenkomst?

- Het tweede voorstel voor de technische maatregelen die we willen nemen voor het oplossen van klachten en mogelijke verbeterpunten.
- Bij het technische plan hoort ook een sociaal plan. Dit zijn afspraken / regelingen voor bewoners voor en tijdens de uitvoering.
- Informatie over de individuele verbeterpunten die door bewoners genoemd zijn, met name over de keuken, badkamer en toilet.

Hoe gaan we nu verder?

Hieronder leest u wat we de komende periode gaan doen.

- **14 november 18:30 – 20 uur:** 3^e bewonersbijeenkomst.
- **Begin 2024:** het bestuur van Portaal neemt een besluit over het plan.
- **1^e kwartaal 2024:** 4^e bewonersbijeenkomst over het definitieve plan.
- **1^e kwartaal 2024:** wij vragen aan u of u akkoord bent met het plan van Portaal voor de verbetering van de kwaliteit van uw woning. Als minimaal 70% van alle bewoners akkoord gaat, dan gaan we het plan uitvoeren.
- **Najaar 2024:** Uitvoering (nader te bepalen).

Is er iets kapot in uw woning of heeft u een klacht?

Is er een reparatie in uw woning nodig? Dien uw reparatieverzoek of klacht in via MijnPortaal op www.portaal.nl. U kunt ook bellen met onze klantenservice via 088 – 767 82 25. Onze collega's helpen u dan verder.

We merken dat de afhandeling van klachten niet altijd goed verloopt. Daarom willen wij u vragen om een reparatieverzoek dat u al eerder bij ons heeft gemeld, maar nog niet is opgepakt of opgelost, opnieuw onder onze aandacht te brengen door deze klacht opnieuw te melden via MijnPortaal.