

Overvechttrain 3,5 hoog Argentiniëdreef 1 t/m 153 en Camposdreef 1 t/m 163

Oktober 2023

Inhoud

- Grofvuil? Laat deze gratis ophalen
- Nieuw adres rustwoning
- Portaal minder goed bereikbaar tussen 7-18 december 2023

Contact

Henny Duits
overvechttrain@portaal.nl
06 -11400637

Dit is een uitgave van Portaal en verspreiden we onder de bewoners van Argentiniëdreef 1 t/m 153 oneven Camposdreef 1 t/m 163 oneven

Beste bewoner,

In juni 2023 ontving u van ons de laatste nieuwsbrief. Hierin las u meer over de regels bij aanbieden van grofvuil. In deze nieuwsbrief leest u hier nogmaals over en leest u andere belangrijke zaken over het project.

Heeft u grofvuil? Laat deze gratis ophalen door de gemeente

Hoe maakt u een ophaalafpraak voor uw grofvuil?

Dit doet u door te bellen naar 14 030 of maakt u online een afspraak via www.utrecht.nl/grofvuil. Zorgt u er wel voor dat u minimaal drie weken van tevoren een afspraak maakt.

Voorkom dat Portaal uw grofvuil laat verwijderen op uw kosten

Wij zagen dat er grofvuil voor het portiek en achter het portiek is gedumpt. Er is hiervoor geen ophaalafpraak gemaakt met de gemeente. Het is niet duidelijk wie dit heeft gedaan. Grofvuil hindert de aannemer in zijn werkzaamheden en zorgt voor een onveilige en lelijke omgeving. Zien wij in het vervolg dat er weer grofvuil wordt gedumpt? Dan kunnen extra gemaakte kosten voor uw rekening komen.

Het nieuwe adres van de rustwoning is Argentiniedreef 139

Vanaf deze week kunt u hier overdag terecht als u zich bijvoorbeeld even wilt terugtrekken van de werkzaamheden die in uw woning plaatsvinden. De nodige voorzieningen zijn hier ook aanwezig. Het vorige adres was Valparaisodreef 97. Die woning wordt niet meer gebruikt als rustwoning.

Belangrijk: tussen 7 en 18 december 2023 is Portaal minder goed bereikbaar vanwege een verandering in ons computersysteem

Wat betekent dit voor u als huurder?

Heeft u een vraag aan Portaal? Dan vragen wij u een e-mail te sturen naar info@portaal.nl of later terug te bellen. Na 18 december wordt uw vraag of e-mail alsnog beantwoord. Alleen spoedgevallen zoals een reparatieverzoek en overlastmelding kunnen in behandeling worden genomen.

Heeft u een vraag over zaken die gaan over het project?

Belt u met Henny Duits, bewonersbegeleider van Van Dillen. U bereikt hem op werkdagen via 06 – 11400637. Of stuurt u een e-mail aan overvechttrain@portaal.nl.

Heeft u andere vragen over het project aan Portaal?

Stuurt u een e-mail naar overvechttrain@portaal.nl. Een collega van het projectteam neemt dan telefonisch of per e-mail contact met u op.