

# Nieuwsbrief Lingestraat e.o.

november 2023

## Inhoud

- Afronding werkzaamheden
- Bedankt!
- KTO
- Vragen?
- Wijkbeheerder August Tuhehay

## Contact

info@portaal.nl

Uw wijkbeheerder  
August Tuhehay  
06- 8265 91 41



Met de afronding van de laatste werkzaamheden in de woningen aan de Rivierstraat/ Niersstraat, sluit Veeneman Bouw het project nu echt af. Het was een lang en intensief project om 125 woningen te verduurzamen en ook de woning aan de Rijnstraat 39 te herbouwen. De wijk heeft een enorme opknopbeurt gehad en dat is goed te zien!

In deze laatste nieuwsbrief blikken we even terug. Ook leest u waar u na het vertrek van het projectteam terecht kunt als u vragen heeft.



Namens het projectteam van Portaal en Veeneman Bouw willen we iedereen hartelijk danken voor de samenwerking! Het was een bijzonder project.

Eerst de tuinaanpak, die al zorgde voor een enorme verbetering. Daarna de aanpak voor het energiezuiniger maken van de woningen. Een forse klus. Het dak moest eraf en een isolerend dak kwam er weer op. Met als mooi resultaat dat uw woning van energielabel D/E naar label A is gegaan.

Nu is het klaar en ziet de wijk er echt mooi en fris uit. Het bouwteam vertrekt na een laatste ronde door de wijk. Dan keert de rust terug. We begrijpen dat veel bewoners blij zijn dat het erop zit. We bedanken alle bewoners voor hun hulp en geduld waar dat nodig was.

## Klanttevredenheidsonderzoek

Om de beoordeling van bewoners te meten over het werk, heeft het Centrum voor Woononderzoek alle huurders gebeld op drie momenten. We zijn blij dat veel bewoners hun ervaringen hebben gedeeld. Zo kregen we snel inzicht in wat goed ging en wat beter kon. De resultaten zijn gelukkig ook erg goed. De hoge score van de tuinen springt eruit. Een paar reacties:

- *'... verschil van dag en nacht'*
- *'het zag er voor de aanpak ook echt niet uit'*

De laatste bewoners worden binnenkort gebeld door het Centrum voor Onderzoek.

We delen graag de voorlopige cijfers

- **Beoordeling tuinaanpak: 7,8**
- **Beoordeling werkzaamheden tijdens uitvoering: 6,9**
- **Beoordeling werkzaamheden na afronding: 7,2**

### Foto's

Tuinaanpak vanuit Lingestraat 11 voor en na



### Vocht in de berging

We hebben diverse signalen ontvangen over vocht in de nieuwe bergingen. Het klopt dat de bergingen die in een heel natte periode zijn geplaatst nog vochtig zijn. Daarom zijn extra luchtroosters geplaatst. We zien dat de maatregelen helpen; de tegels in deze bergingen worden droger. Helaas gaat het drogen door alle regen van afgelopen weken en de lage(re) temperaturen langzaam.

De bergingen die er al langer staan en in een droge(re) periode zijn geplaatst, zijn na alle regen, nog steeds droog. Het probleem zit dus niet in de berging, de vernieuwing van de tuin of de soort tegels in de berging. De bodem was en is nog steeds heel erg vochtig en met alle regen komt er alleen maar meer bij.

### *Help uw berging een handje om te drogen*

De bergingen drogen, alleen gaat dit dus erg langzaam. Een extra 'handje' van u kan helpen om dit te versnellen. We adviseren bewoners met een berging die nog vochtig is:

- om nog even geen kwetsbare spullen in de berging te plaatsen
- om geen spullen voor de ventilatieroosters te plaatsen
- om voor extra ventilatie tijdens droge / zonnige dagen de deur van de berging op een kier te zetten als u thuis bent.

### Vragen?

Veeneman Bouw vertrekt uit de wijk, maar is voor vragen over het project tot 21 december 2023 te bereiken: 055- 533 39 94 of [info@veenemanbouw.nl](mailto:info@veenemanbouw.nl)

### Zonnepanelen

U heeft een handleiding ontvangen van Greenchoice over het gebruik van de zonnepanelen. Heeft u nog vragen over de zonnepanelen kunt u terecht bij Greenchoice.

Voor alle overige vragen neemt u contact op met Portaal.

### Beheerder leefomgeving; August Tuhehay

Nu het project is afgerond zult u onze beheerder leefomgeving August Tuhehay ook weer vaker in uw wijk zien. August is uw eerste aanspreekpunt vanuit Portaal en u kunt gemakkelijk met hem contact opnemen. August is bereikbaar via het algemene nummer 088- 767 82 55 elke woensdag op het Maasplein 38a van 13.00 tot 14.00 uur.