



Hoog Soestdijk

december 2023

Inhoud

- **Bewonersonderzoek**
- **Samenvatting**
- **Dakopbouw**

Vragen over deze
nieuwsbrief:

Jilko de Kleine
088 -767 82 25

Bewonersonderzoek

Afgelopen zomer heeft het Centrum voor Woononderzoek een onderzoek gedaan naar uw ervaringen over de renovatie van Hoog Soestdijk.

De uitkomst van dit onderzoek staat aan de achterzijde van deze nieuwsbrief.

We hebben met de aannemer de uitkomst besproken hoe zij hun werk in de toekomst beter kunnen doen. Ook met de klankbordgroep zullen wij de uitkomsten bespreken.

57 bewoners hebben meegedaan met het onderzoek. 13 daarvan woonden al in het woongebouw toen Portaal het gebouw aankocht: bewoners van het eerste uur dus.

44 bewoners zijn tijdens of na de renovatie op Hoog Soestdijk komen wonen. We zien een duidelijk verschil tussen de bewoners van het eerste uur en de nieuwe bewoners:

- De waardering voor de woning is nauwelijks toegenomen bij de bewoners van het eerste uur: van een 7,1 naar een 7,2.
- We zien eenzelfde beeld als het gaat om de waardering voor het woongebouw van een 6,4 naar een 6,6.
- Kijken we naar het sociale aspect van wonen in Hoog Soestdijk, dan zien we dat alle bewoners van het eerste uur tevreden waren over hoe bewoners met elkaar omgingen (100% tevredenheid). Na de werkzaamheden is dat bijna gehalveerd (52%).
- Verder valt op dat de bewoners van het eerste uur 2 keer zoveel gebruik maken van de recreatiezaal (62%) dan de nieuwe bewoners (31%). Ook ligt de tevredenheid over de recreatiezaal bij de oorspronkelijke bewoners iets hoger (69%) dan bij de nieuwe bewoners (55%).

Bij Portaal beseffen we ons dat we de bewoners van het eerste uur hebben teleurgesteld dat Hoog Soestdijk geen seniorenflat meer is. Het was echter niet haalbaar om het gebouw te reserveren voor senioren, dan zou er opnieuw leegstand zijn ontstaan.

We zijn van mening dat we met de renovatie veel achterstallig onderhoud hebben aangepakt en dat verouderde installaties zijn vervangen door zuinige en eigentijdse installaties.

Ook de leegstand (voor de aankoop door Portaal 50%!) is geheel verdwenen.

Dit is een uitgave
van Portaal voor de
bewoners van Hoog
Soestdijk

Bewonersonderzoek renovatie Hoog Soestdijk Centrum voor Woononderzoek & Portaal, mei 2023

57 van de 82 huishoudens
hebben aan het onderzoek
meegedaan



dat is 70% van alle
huishoudens

uitvoering werkzaamheden

de informatievoorziening tijdens de
werkzaamheden krijgt een 5,8

de bewoners waarderen aannemer
Veluwezoom Verkerk ook met een 5,8



men is vooral tevreden over:
- de vriendelijkheid van het personeel van
de aannemer



men is soms minder tevreden over:
- te weinig of onvolledige informatie
- te late informatie
- de bereikbaarheid/aanspreekbaarheid
- het nakomen van afspraken

wonen in Hoog Soestdijk

44% is tevreden over hoe bewoners met
elkaar omgaan/samen leven in Hoog
Soestdijk

32% is deels tevreden, deels ontevreden

21% is ontevreden en 4% weet het niet

58% maakt (bijna) nooit gebruik van de
recreatiezaal

het resultaat: de woning

de bewoners geven hun opgeknapte
woning een 7,3



in positief opzicht wordt de vernieuwde
badkamer het meest genoemd



in negatief opzicht komt de isolatie het
meest naar voren (bijvoorbeeld: in de
'loggia' nog enkel glas)

het resultaat: het complex

de bewoners geven hun opgeknapte
wooncomplex een 7,3



in positief opzicht worden de uitstraling
aan de buitenkant en de ingang van het
gebouw genoemd



in negatief opzicht komt hoofdzakelijk de
lift naar voren

Dakopbouw

Er worden nog steeds voorbereidingen om een extra vierde woonlaag op de lange gevel te plaatsen. Daarmee kan Portaal 20 extra woningen realiseren. We hopen u hierover later deze maand te kunnen informeren.

Als we de extra woonlaag kunnen realiseren, zullen we ook de tuin renoveren.