

**Nieuwsbrief voor bewoners van de 8 woningen aan de:
- Oude Singel 174 - 176**

Portaal wil graag de kwaliteit van uw woning en het gebouw verbeteren:

- *Oplossen van veelvoorkomende klachten*
- *Uitvoeren van noodzakelijk onderhoud*
- *Energiezuiniger maken van de woningen*

Met deze nieuwsbrief informeren wij u hierover.

September 2023

Inhoud

- **Wat is er tot nu toe gedaan?**
- **Bijeenkomst oktober**
- **Voorstel maatregelen**
- **Planning**
- **Vragen/klachten**

Vragen?

Laura Wille
06 – 45 285 191
laura.wille@portaal.nl



Wat hebben we de afgelopen maanden gedaan?

1. In mei hebben we het woononderzoek verstuurd aan alle bewoners. Daarin werd gevraagd naar klachten en naar uw mening over de woning.
2. Eind mei hebben we technische opnames gedaan. Medewerkers van Portaal, van de aannemer VIOS Bouw en van het asbestbedrijf bekeken de technische staat van uw woning en het gebouw.

We hebben inmiddels met de meeste bewoners gesproken. Wij bedanken iedereen die hier tijd voor heeft vrijgemaakt!

Heeft u nog geen afspraak gehad voor een technische opname bij u thuis?

U kunt Laura Wille mailen of bellen om een afspraak te maken.

Zet alvast in uw agenda: bijeenkomst 17 oktober van 18:30 - 20:00

Op deze dag organiseren we een bijeenkomst voor alle bewoners. Dit is een plenaire bijeenkomst die om half 7 voor iedereen begint en 1,5 uur duurt. U ontvangt hiervoor nog een uitnodiging met meer informatie. Deze bijeenkomst is bij Portaal aan de 3^e Binnenvestgracht 23.

Wat gaan we vertellen tijdens deze bijeenkomst?

- Samenvatting van het woononderzoek: wat zijn de meest genoemde klachten en verbeterpunten door bewoners?
- De resultaten van de technische opnames: hoe beoordelen de aannemer VIOS Bouw en Portaal de kwaliteit van de woningen?
- We presenteren het voorstel van het maatregelenpakket om de kwaliteit van uw woning en het gebouw verbeteren.

Daarnaast vragen we uw advies over dit voorstel: wat vindt u ervan? Mist u bepaalde zaken? Is alles duidelijk? Met uw reactie kijken we waar we het plan verder kunnen verbeteren.

Hoe maken we het voorstel voor de maatregelen om de woningen op te knappen?

De informatie uit het woononderzoek en de technische opnames is voor ons waardevolle informatie om een voorstel te kunnen maken voor het plan. Hoe komen we tot een eerste opzet? We kijken naar de volgende zaken:

- Welke klachten spelen bij veel bewoners, wat is de technische oorzaak daarvan en met welke maatregelen kunnen we die klachten oplossen?
- Welke individuele klachten / wensen / behoeften zijn er? Kan hier iets aan gedaan worden en doen we dat binnen het project, via onze onderhoudsafdeling of moet een bewoner dit zelf (laten) doen?
- Welke wensen / ideeën zijn er voor de verbetering van de duurzaamheid van de woningen. Welke ideeën wil Portaal realiseren in het project en is dit financieel mogelijk?

Hoe gaan we nu verder?

Hieronder leest u wat we de komende periode gaan doen.

- **Najaar 2023:** de aannemer en Portaal werken de komende weken met alle tot nu toe verzamelde informatie het eerste voorstel uit.
- **17 oktober van 18:30 - 20 uur:** bewonersbijeenkomst.
- **Eind 2023:** het bestuur van Portaal neemt een besluit over het plan.
- **Begin 2023:** we organiseren voor alle bewoners een bijeenkomst of een huisbezoek. We lichten dan het plan tot in alle details aan u toe. Wij vragen aan u of u akkoord bent met het definitieve plan van Portaal voor de verbetering van de kwaliteit van uw woning.
- **Voorjaar / zomer 2024:** Uitvoering (nader te bepalen).

Vragen over het plan?

Als u vragen heeft over deze nieuwsbrief, of als u zich zorgen maakt, neem dan vooral contact op met Laura Wille van Portaal. Dit kan op werkdagen via 06 – 45 285 191 of laura.wille@portaal.nl.

U kunt ook op de website van Portaal kijken. Via deze QR-code of de link vindt u informatie over dit project. Deze pagina wordt gedurende de loop van het project steeds verder aangevuld.

<https://www.portaal.nl/projecten/renovatie-oude-singel/>



Heeft u andere vragen of klachten?

Is er een reparatie in uw woning nodig? Of zijn er andere klachten? Dien uw reparatieverzoek of klacht in via MijnPortaal op www.portaal.nl. U kunt ook bellen met ons klantcontactcentrum via 088 – 767 82 25. Onze collega's helpen u graag verder.