

Nieuwsbrief voor bewoners van:
 - 1^e Binnenvestgracht 40 t/m 54
 - Kort Galgewater 30 t/m 39

Portaal wil graag de kwaliteit van uw woning en het gebouw verbeteren:

- *Oplossen van veelvoorkomende klachten*
- *Uitvoeren van noodzakelijk onderhoud*
- *Energiezuiniger maken van de woningen*

Met deze nieuwsbrief informeren wij u hierover.

Oktober 2023

Inhoud

- **Wat is er tot nu toe gedaan?**
- **Bijeenkomst 28-11**
- **Planning**
- **Vragen/klachten**

Vragen?

Laura Wille
 06 – 45 285 191
laura.wille@portaal.nl



Of bekijk de **webpagina van Portaal**. Hier staat informatie over het project en ook alle nieuwsbrieven en presentaties.



Wat hebben we de afgelopen tijd gedaan?

Portaal en de aannemer VIOS Bouw zijn druk bezig om het plan tot in de details uit te werken. We kijken naar de technische en financiële mogelijkheden, en wat de exacte planning wordt voor de werkzaamheden. Dit duurt een paar weken langer dan we hadden gepland. In november leggen we het plan voor aan ons bestuur. Daarna spreken we graag weer met u af.

Zet alvast in uw agenda: bijeenkomst 28 november 18:30 - 20:00

Dit is een plenaire bijeenkomst die om half 7 voor iedereen begint en 1,5 uur duurt. Deze bijeenkomst is bij Portaal aan de 3^e Binnenvestgracht 23. Tijdens deze bijeenkomst leggen we de laatste versie van het plan aan u voor en bespreken we samen de vervolgstappen. U ontvangt hiervoor nog een persoonlijke uitnodiging met meer informatie.

Informatiebrochure

We zijn ook een uitgebreid informatiepakket aan het maken dat we u na de bijeenkomst toesturen. Hierin staat duidelijk uitgelegd welke werkzaamheden we gaan uitvoeren, wat dit voor u betekent en wat de exacte planning is van de werkzaamheden in en om uw woning. Hier staat ook uitgebreide informatie in over onder andere de mechanische ventilatie en de keuzepakketten bij een nieuwe keuken, badkamer en/of toilet. We lichten deze informatie ook toe in een persoonlijk gesprek bij u thuis.

Hoe gaan we nu verder?

Hieronder leest u wat we de komende periode gaan doen.

- **28 november:** 4^e Bewonersbijeenkomst
- **December:** Gesprek en draagvlakmeting: wij vragen of u akkoord bent met het plan voor de verbetering van de kwaliteit van uw woning. Als minimaal 70% van alle bewoners akkoord gaat, dan kunnen we het plan uitvoeren.
- **Voorjaar '24:** Start werkzaamheden buitenzijde en eerste woningen binnenzijde (verwachte planning is nog steeds een start in maart 2024).
- **Zomer '24:** Afronding werkzaamheden buitenzijde en laatste woningen binnenzijde.

Heeft u andere vragen of klachten?

Is er een reparatie in uw woning nodig? Of zijn er andere klachten? Dien uw reparatieverzoek of klacht in via MijnPortaal op www.portaal.nl. U kunt ook bellen met ons klantcontactcentrum via 088 – 767 82 25. Onze collega's helpen u graag verder.