

Aan de bewoner(s) van
Dr. Bosstraat, Grensweg, Helsdingenstraat,
Hugenholtzstraat, Haven van Kolstraat, Dr. H.
Piersonstraat, P.J. Troelstrastraat

Verbetering & onderhoud Geitenkamp - Arnhem

November 2023

Goed nieuws. Een ruime meerderheid van de bewoners geven aan blij te zijn dat we nu echt aan de gang gaan met verbetering & onderhoud van de woningen. We zijn nu samen met De Variabele bezig met de voorbereidingen van deze werkzaamheden.

Inhoud

- Huisbezoek De Variabele
- Nog geen afspraak geweest?
- ZAV aan de woning
- Projectwoning P.J. Troelstrastraat 25
- Brief ventilatie
- Brief spouwisolatie
- Jouw Thuis stopt
- Uw aanspreekpunt



Contactpersoon:

Ardie de Leest
Bewonersbegeleider
Adeleest@devariabele.nl
06 – 82 13 26 49

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Portaal en aannemer De Variabele en wordt verspreid onder de bewoners van de Geitenkamp in Arnhem. We informeren u wanneer er nieuws is over de verbetering en onderhoud in uw buurt.

Huisbezoek De Variabele

Veel bewoners maakten kennis met Ardie, bewonersbegeleider en Andree van Londen, uitvoerder. Beide zijn van De Variabele. De Variabele is bij u thuis op bezoek geweest om de werkzaamheden samen te bespreken. Bij dit bezoek zijn diverse vragen gesteld en foto's gemaakt van de zelf aangebrachte voorzieningen. U krijgt binnenkort een kopie van het formulier van het bezoek bij u thuis.

Is De Variabele nog niet bij u thuis geweest om de werkzaamheden te bespreken? En heeft u nog geen afspraak staan?

Graag willen we de werkzaamheden nog voor de kerst 2023 komen toelichten bij u thuis. We willen graag dat het voor u duidelijk is wat er gaat gebeuren. Nog geen afspraak? Bel dan met Ardie. Haar gegevens staan hiernaast.

Zelf Aangebrachte Verandering (ZAV) aan de woning

We kregen bij de bezoeken bij bewoners thuis veel vragen over de afdakjes, schuurtjes, aanbouwen, zonwering en/of rolluiken, airco-unit of dergelijke aan uw woning. Dit zijn Zelf Aangebrachte Veranderingen (ZAV). Uitleg hierover zie www.portaal.nl.

Bij de bezoeken bij u thuis zijn foto's gemaakt van de ZAV. Op dit moment zijn we samen met De Variabele aan het kijken wat kan blijven zitten en wat weg moet. U krijgt in december/januari persoonlijk bericht over wat er met de ZAV van de woning kan en moet gebeuren.



Als de ZAV tijdelijk aan de kant moet, vragen wij u dit op tijd te doen. Heeft u toestemming van Portaal? Dan kunt u de ZAV na de werkzaamheden terugplaatsen.

Projectwoning P.J. Troelstrastraat 25

U heeft het wellicht al gezien of gehoord. De leegstaande woning aan de P.J. Troelstrastraat 25 gaan we gebruiken als projectwoning voor de uitvoering. Hier komen de bewonersbegeleider en de uitvoerder te zitten. Op dit moment voert De Variabele werkzaamheden aan de woning uit.

Nog geen mechanische ventilatie in uw woning? Dan krijgt u in november een brief van De Variabele.

Voor een goede luchtkwaliteit en verse lucht is ventileren van uw woning belangrijk. Bij een mechanische ventilatie beperkt u het vocht en schimmel in de woning. Het gaat om een ander systeem dan vanuit 'Jouw Thuis' eerder is aangeboden.



Nog geen spouwisolatie in uw woning? Dan krijgt u in november een brief van De Variabele.

Uw woning wordt meer comfortabel met minder last van kou en tocht.



Project Jouw Thuis stopt – laatste kans

Wil je je nog aanmelden voor gratis dakisolatie? Meld je dan vóór 22 december aan bij Jouw Thuis. Lees voor meer informatie de brief (parse envelop) en plan jouw gesprek met adviseur Bep Kosse via 06 - 519 477 64.



Uw aanspreekpunt

Mijn naam is Ardie de Leest. Ik ben uw bewonersbegeleider voor en tijdens het onderhoud van uw woning. Heeft u vragen of wilt u iets bespreken, kunt u mij bereiken op nummer: **06- 82 13 26 49** of stuur een mail naar: adeleest@devariabele.nl.

Portaal

Heeft u vragen aan Portaal over de aanpak? Neem dan contact op met Bep Kosse. Zij is bereikbaar via 06 – 51 94 77 64 of stuur een mail naar geitenkamp@portaal.nl. Met een vaste lijn belt u gratis via 0800 - 767 82 25. Op werkdagen kunt u ons bereiken van 8.00 - 13.00 uur.