

Nieuwsbrief voor huurders van:

- Kooipark 1 t/m 16
- Parkstraat 12 t/m 38
- Kooihof 2 t/m 10

Deze nieuwsbrief wordt *ter informatie* ook verzonden aan de kopers in het blok.

Portaal wil graag de kwaliteit van je woning en het gebouw verbeteren:

- *Oplossen van veelvoorkomende klachten*
- *Uitvoeren van noodzakelijk onderhoud*
- *Energiezuiniger maken van de woningen*

Met deze nieuwsbrief informeren wij bewoners hierover.

Februari 2024

Inhoud

- Nieuw team
- Aanvullend onderzoek
- Samenvatting plan
- Planning
- Vragen/klachten

Vragen?

Laura Wille
06 – 45 285 191
laura.wille@portaal.nl



Of bekijk de [webpagina van Portaal](#). Hier staat informatie over het project en ook alle nieuwsbrieven en presentaties.



Nieuw team en nieuwe planning

De afgelopen maanden hebben we als projectteam helaas een beetje ‘stil gestaan’. Eind november overleed onverwachts onze collega Eric Diks, hij heeft bij jullie de opnames in huis gedaan. Kort daarna vond de projectmanager van de aannemer VIOS Bouw een andere baan. Het heeft even geduurd voordat het projectteam weer op volle sterkte was.

Vorige week hebben we een eerste overleg gehad met het nieuwe projectteam, en gaan we weer met veel zin aan de slag met dit plan! We hebben gelijk een knoop doorgehakt over de planning: de start van de werkzaamheden is nu in het tweede kwartaal van 2025. Zo hebben we voldoende tijd om met het nieuwe team alles goed voor te bereiden. Verderop lees je meer over de stappen die we de komende maanden zetten en de planning vanaf nu.

Binnenkort aanvullende onderzoeken

VIOS komt over enkele weken extra onderzoeken in en om jullie gebouw doen. Ze gaan toetsen of het plan dat we in gedachten hebben ook goed uit te voeren is. Ook willen ze graag nogmaals bij enkele woningen binnenkijken, zodat ook het nieuwe team een goed beeld heeft. Als we de datum weten van de onderzoeken, dan informeren we jullie hierover.

Samenvatting van het verbeterplan

Vorig jaar hebben we tijdens 3 bijeenkomsten met jullie gesproken over het plan. Ook zijn er opnames thuis gedaan en konden jullie via een vragenlijst opmerkingen over het plan doorgeven. Aan de hand van jullie opmerkingen hebben we nog bepaalde maatregelen toegevoegd aan het plan.

In november was de laatste bijeenkomst. We hebben toen gesproken over:

- Wat zijn de meeste klachten en verbeterpunten van bewoners?
- Welke maatregelen nemen we om dit op te lossen (technisch plan)?
- Welke voorzieningen zijn er tijdens de uitvoering van de werkzaamheden (sociaal plan)?
- Planning en vervolgstappen.

Met dit plan in de hand gaat VIOS binnenkort de aanvullende onderzoeken doen, om te kijken of alles goed uit te voeren is. De samenvatting van het technisch en sociaal plan kun je inzien op de webpagina van Portaal:

[https:// www.portaal.nl/projecten/renovatie-kooipark-ee/](https://www.portaal.nl/projecten/renovatie-kooipark-ee/)

Rechtsonder vind je op de webpagina de presentatie van de bijeenkomst op 14 november. Je kunt ook de QR-code linksonder op de voorkant van deze nieuwsbrief scannen, dan kom je er vanzelf.

Hoe gaan we nu verder?

Wij gaan na het aanvullend onderzoek de besluitvorming binnen Portaal voorbereiden, alles technisch uitwerken en financieel doorrekenen. Dat betekent dat we in het tweede kwartaal het technisch en sociaal plan voorleggen aan ons bestuur. Als het bestuur instemt met de maatregelen dan is de verwachte planning:

- Na de zomer 2024:
 - Bewonersbijeenkomst en toezenden informatiebrochure
 - Gesprek bij bewoners thuis en draagvlakmeting
- 4^e kwartaal/1^e kwartaal 2025: Voorbereiding uitvoering
- 2e kwartaal 2025: Start uitvoering werkzaamheden

Klachten over je woning?

Is er een reparatie in je woning nodig? Of zijn er andere klachten? Dien je reparatieverzoek of klacht in via MijnPortaal op www.portaal.nl. Je kunt ook bellen met ons klantcontactcentrum via 088 – 767 82 25. Onze collega's helpen je graag verder.

Graag willen wij je vragen om een reparatieverzoek dat al eerder bij ons is gemeld, maar nog niet is opgepakt of opgelost, opnieuw onder onze aandacht te brengen door deze klacht opnieuw te melden.