

Comfortabel wonen in Schothorst Noord

Maart 2024

Inhoud

- Klant tevredenheid
- Vragen/ klachten
- De wijk uit
- Bedankt

Contact

Liesbet Vrolijk
Sociaal projectleider
Portaal

Yvonne van der Linde
Bewonersbegeleider
Portaal
088-767 82 25
[schothorst-
noord@portaal.nl](mailto:schothorst-noord@portaal.nl)



Lydia de Fluiter
Bewonersbegeleider
Van Wijnen Utrecht
06-16 09 94 83

Aan al het goede komt een eind. Bijna één jaar na de eerste nieuwsbrief, sluiten wij het project in uw buurt af. U ontvangt nu van ons de laatste nieuwsbrief. Het is voor u als bewoner een tijd met overlast en hinder geweest. Wij bedanken u voor al uw flexibiliteit en natuurlijk ook de gezelligheid.

Klanttevredenheidsonderzoek

Om de beoordeling van bewoners over het werk te meten, hebben wij u een klanttevredenheidsonderzoek overhandigd. Hartelijk bedankt voor uw medewerking aan dit onderzoek. Uw reactie helpt ons om onze dienstverlening verder te verbeteren voor een volgend project. Het meest tevreden zijn de bewoners over het eindresultaat en de bewonersbegeleider (beide het cijfer: 8,83). De totale eindscore zit op: **8,60**. Een mooier compliment kunnen we niet krijgen!



Vragen en/of klachten

Van Wijnen en Portaal hebben u een bewaarboekje uitgedeeld. Daarin staat alle informatie over de werkzaamheden zoals de kunststofkozijnen en uw nieuwe MV-installatie. Heeft u toch nog vragen en/of klachten, dan kunt u tot drie maanden na oplevering van uw woning contact opnemen met Lydia de Fluiter (06 16 09 94 83) of Ben Prins (06 58 72 03 04) van Van Wijnen. Tot en met mei 2024 pakken zij de klachten en vragen op. Voor vragen die niet met het project samenhangen, neemt u contact op met Portaal. De gegevens staan in het bewaarboekje.



De wijk uit

Wat een mooi nieuw aanzicht hebben de woningen na de uitgevoerde werkzaamheden. De gekozen kleur blauw maakt er een mooi opvallend geheel van. De bouwplaats is weggehaald, de bewaarboekjes zijn uitgedeeld: we verlaten de wijk met een voldaan gevoel.



Bedankt!

Namens het projectteam van Portaal en Van Wijnen willen we iedereen nogmaals hartelijk danken voor de samenwerking!

Het was een hele klus en zijn vaak bij u thuis langs geweest. Daarmee hebben we een beroep moeten doen op uw flexibiliteit en geduld.

Wij hopen dat uw woongenot en het comfort in uw woning dan ook is verbeterd.



Dit is een uitgave van Portaal. De nieuwsbrief wordt verspreid onder de huurders van de woningen in het project.