

## Nieuwsbrief voor bewoners van:

- 1<sup>e</sup> Binnenvestgracht 40 t/m 54
- Kort Galgewater 30 t/m 39

*Portaal wil graag de kwaliteit van jullie woningen en het gebouw verbeteren:*

- *Oplossen van veelvoorkomende klachten*
- *Uitvoeren van noodzakelijk onderhoud*
- *Energiezuiniger maken van de woningen*

*Met deze nieuwsbrief informeren wij bewoners hierover.*

April 2024

### Inhoud

- Update project
- Planning
- Vragen / klachten

### Vragen?

Laura Wille

06 – 45 285 191

[laura.wille@portaal.nl](mailto:laura.wille@portaal.nl)



Of bekijk de **webpagina van Portaal**. Hier staat informatie over het project en ook alle nieuwsbrieven en presentaties.



### VIOS Bouw wordt elk®

De aannemer VIOS Bouw heeft vanaf april een nieuwe naam: elk®.

### Update over het project

In februari hebben medewerkers van elk® aanvullend onderzoek gedaan in en om jullie gebouw. Ze hebben getoetst of het plan dat wij op 16 januari met jullie hebben besproken, technisch ook goed uit te voeren is. Dat is het geval. Iedereen bedankt voor de medewerking, dit heeft veel inzichten gegeven!

De presentatie van 16 januari kun je nalezen op de webpagina van Portaal: <https://www.portaal.nl/projecten/renovatie-1e-binnenvestgracht-eo/>

Je kunt ook de QR-code linksonder scannen, dan kom je er vanzelf.

Daarna heeft elk® de begroting afgemaakt. De laatste stap om definitief verder te kunnen en in september te starten met de uitvoering, is een positief besluit van het bestuur van Portaal over de begroting. Dit besluit is vorige week aangevraagd door het projectteam. We verwachten half mei bericht van het bestuur te krijgen of zij akkoord gaan.

### Hoe gaan we na het besluit verder?

- **Eind mei:** we organiseren voor alle bewoners een bijeenkomst / komen op huisbezoek. We lichten dan het plan tot in alle details toe.
- **Eind mei/begin juni:** wij vragen of bewoners akkoord zijn met het plan. Als minimaal 70% van alle bewoners akkoord is, dan gaan we het plan uitvoeren.
- **Juni:** Laatste opnames bij iedereen thuis om de uitvoering voor te bereiden. Er wordt per woning een planning gemaakt, zodat het duidelijk is wanneer de aannemer in de woning moet zijn. Ook kiezen bewoners voor wie dat geldt dan een nieuwe keuken, badkamer en/of toilet.
- **Vanaf september 2024:** Uitvoering werkzaamheden

### Vragen of klachten?

Vragen over het project? Je kunt mij mailen/bellen/appen (links staan mijn contactgegevens). Is er een reparatie nodig? Of zijn er andere klachten? Dien een reparatieverzoek of klacht in via MijnPortaal op [www.portaal.nl](http://www.portaal.nl). Je kunt ook bellen met ons klantcontactcentrum via 088 – 767 82 25. Onze collega's helpen je graag verder.