

**Nieuwsbrief voor bewoners van de 8 woningen aan de:
- Oude Singel 174 - 176**

Portaal wil graag de kwaliteit van uw woning en het gebouw verbeteren:

- *Oplossen van veelvoorkomende klachten*
- *Uitvoeren van noodzakelijk onderhoud*
- *Energiezuiniger maken van de woningen*

Met deze nieuwsbrief informeren wij u hierover.

Mei 2024

Inhoud

- **Nieuwe naam**
- **Bijeenkomst 19 mei**
- **Wat gaan we bespreken?**

Vragen?

Laura Wille

06 – 45 285 191

laura.wille@portaal.nl



Of bekijk de **webpagina van Portaal**. Hier staat informatie over het project en ook alle nieuwsbrieven en presentaties



VIOS Bouw wordt elk®

De aannemer VIOS Bouw heeft vanaf april een nieuwe naam: elk®.

Uitnodiging informatiebijeenkomst op 16 mei

We nodigen jullie uit voor een bijeenkomst bij Portaal op de 3^e Binnenvestgracht 23, in dezelfde zaal als vorige keer. De bijeenkomst is van 18:30 tot 20:00 uur en je kunt binnenlopen vanaf 18:15.

Wat gaan we bespreken?

De bijeenkomst gaat over de werkzaamheden die Portaal en elk® willen uitvoeren om veelvoorkomende onderhoudsklachten in de woningen op te lossen en de energiezuinigheid van jullie woningen te verbeteren. In maart hebben medewerkers van elk® aanvullend onderzoek gedaan in en om jullie gebouw, om te toetsen of het plan dat wij op 17 oktober met jullie hebben besproken, technisch goed te realiseren is.

Uit die onderzoeken zijn enkele wijzigingen gekomen, die we ook de 19^e met jullie willen bespreken. De belangrijkste wijziging gaat over de slechte brandveiligheid van het pand en de woningen. Als er nu brand ontstaat in een woning dan zal dit te snel doorslaan naar andere woningen. We moeten de brandveiligheid verbeteren door nieuwe gipsplaten aan te brengen tegen de plafonds in alle woningen. In de vorige bijeenkomst hebben jullie al aangegeven dit niet wenselijk te vinden en we begrijpen dat dit een ingreep is die veel overlast geeft. In het kader van de veiligheid zijn wij echter verplicht dit te doen. We spreken de 19^e graag met jullie over de tijdelijke voorzieningen die we zouden kunnen treffen om overlast zoveel mogelijk te beperken.

Vragen of klachten?

Vragen over het project? Je kunt mij mailen/bellen/appen (links staan mijn contactgegevens). Is er een reparatie nodig? Of zijn er andere klachten? Dien een reparatieverzoek of klacht in via MijnPortaal op www.portaal.nl. Je kunt ook bellen met ons klantcontactcentrum via 088 – 767 82 25. Onze collega's helpen je graag verder.