

Aan de bewoner(s) van
 Dr. Bosstraat, Grensweg, Helsdingenstraat,
 Hugenholtzstraat, Haven van Kolstraat,
 Dr. H. Piersonstraat, P.J. Troelstrastraat

Verbetering & onderhoud Geitenkamp - Arnhem

April 2024

We zijn gestart. De steigers staan om de woningen in de Helsdingenstraat. Een 1^e opruimactie is geweest.

Inhoud

- **Dagplanning**
- **Strippenkaart**
- **Opruimactie**
- **Klanttevredenheid**
- **Projectwoning**
- **Spreekuur**
- **Nieuwe uitvoerder**
- **Contactpersonen**

Contactpersoon:

Ardie de Leest
 Bewonersbegeleider
Adeleest@devariabele.nl
 06 – 82 13 26 49

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Portaal en aannemer De Variabele en wordt verspreid onder de bewoners van de Geitenkamp in Arnhem. We informeren u wanneer er nieuws is over de verbetering en onderhoud in uw buurt.

Dagplanning van uw woning



Deze krijgt u binnenkort (uiterlijk twee weken voordat we bij uw woning starten) van ons. Daarin staat wat we in- en rondom uw woning doen en wanneer we in uw woning moeten zijn voor de werkzaamheden. Voor het plaatsen van de steigers krijgt u van te voren een kaart in de brievenbus.

Strippenkaart

Iedereen krijgt binnenkort een strippenkaart. De strippenkaart kan worden ingezet als u hulp nodig heeft. Als u de strippenkaart niet gebruikt, dan kunt u deze inleveren tijdens de oplevering bij Ardie, bewonersbegeleidster van De Variabele. U krijgt dan een boodschappenbon van de COOP ter waarde van 100 euro

Opruimactie / afvalcontainer in uw straat

Voordat de werkzaamheden bij u in de straat beginnen, komt er een opruimactie. Er komt een grote container bij u in de straat te staan waar u spullen in kwijt kunt die u niet meer terug wilt. De container wordt dezelfde dag weer opgehaald. U krijgt van De Variabele een uitnodiging wanneer de opruimactie is en wat er in de container mag. De eerste opruimactie was 28 maart voor de woningen in de Helsdingenstraat. Hier begonnen we in april met het plaatsen van het steigerwerk voor de buitenwerkzaamheden. Op maandag 29 april komt er een container voor de H.van Kolstraat en de Dr. Piersonstraat.



Klanttevredenheid

De komende weken kunnen de bewoners van de 1^e woningen (Helsdingenstraat) benaderd worden door het Centrum voor Woononderzoek (CWO). In opdracht van Portaal onderzoeken zij of u tevreden bent over de dienstverlening tijdens het project. U wordt twee keer gebeld door het CWO. Tijdens het project en als alle werkzaamheden zijn afgerond. De uitkomsten bespreken wij met De Variabele. We werken eraan om zaken waar u minder tevreden over bent te verbeteren.



Staat de steiger bij uw woning?

Sluit ramen en deuren als u van huis gaat.

Projectwoning P.J. Troelstrastraat 25

Deze woning gebruiken we als werk- en overlegruimte voor de uitvoerder en de bewonersbegeleidster van De Variabele.

Wekelijks spreekuur op donderdag van: 10.00 tot 11.00 uur

Wilt u Ardie spreken? En ook Bep, bewonersbegeleider van Portaal? Kom dan langs bij de **P.J. Troelstrastraat 25**.

Nieuwe uitvoerder



Sinds kort is er een andere uitvoerder, Ronny Minkman. De uitvoerder is verantwoordelijk voor de aansturing en de uitvoering van het werk. Hij is tijdens de uitvoering aanwezig op werk.

Contactpersonen De Variabele en Portaal



Uw aanspreekpunt:

Ardie de Leest
Bewonersbegeleider
De Variabele

06- 82 13 26 49
adeleest@devariabele.nl



Bep Kosse
Bewonersbegeleider
Portaal

06 – 51 94 77 64
0800 - 767 82 25
geitenkamp@portaal.nl