

**Nieuwsbrief voor bewoners van de 8 woningen aan de:
- Oude Singel 174 - 176**

Portaal wil graag de kwaliteit van uw woning en het gebouw verbeteren:

- *Oplossen van veelvoorkomende klachten*
- *Uitvoeren van noodzakelijk onderhoud*
- *Energiezuiniger maken van de woningen*

Met deze nieuwsbrief informeren wij u hierover.

Mei 2024

Inhoud

- Update project
- Brandveiligheid
- Planning
- Vragen / klachten

Vragen?

Laura Wille

06 – 45 285 191

laura.wille@portaal.nl



Of bekijk de **webpagina van Portaal**. Hier staat informatie over het project en ook alle nieuwsbrieven en presentaties



Update over het project

Op 16 mei hebben we tijdens een bijeenkomst jullie bijgepraat over het project. Iedereen bedankt voor de aanwezigheid en het goede gesprek!

De presentatie kun je nalezen op de webpagina van Portaal:

<https://portaal.nl/projecten/renovatie-oude-singel/>

Je kunt ook de QR-code linksonder scannen, dan kom je er vanzelf.

Verbeteren brandveiligheid

We hebben met jullie gesproken over de slechte brandveiligheid van het pand en de woningen. Als er nu brand ontstaat in een woning dan zal dit te snel doorslaan naar andere woningen. We moeten de brandveiligheid verbeteren door nieuwe gipsplaten aan te brengen tegen de plafonds in alle woningen. Jullie hebben gevraagd naar het rapport van de brandveiligheidsexpert. Dit staat ook op de webpagina.

Hoe gaan we nu verder?

De aannemer elk® gaat de werkzaamheden concreet uitwerken en de begroting maken. De laatste stap om definitief verder te kunnen om te starten met de uitvoering, is een positief besluit van het bestuur van Portaal. Dit vragen we na de zomervakantie aan. Verwachte planning:

- **Najaar:** we organiseren voor alle bewoners een bijeenkomst en/of komen op huisbezoek. We lichten dan het plan tot in alle details toe. Wij vragen daarna of u akkoord bent met het plan.
- **Eind 2024 (uiterlijk voor de kerstvakantie):** Laatste opnames bij iedereen thuis om de uitvoering voor te bereiden. Er wordt per woning een planning gemaakt, zodat het duidelijk is wanneer de aannemer in de woning moet zijn. Ook kiezen bewoners voor wie dat geldt dan een nieuwe keuken, badkamer en/of toilet.
- **Eind 2024 / begin 2025:** Start uitvoering werkzaamheden.

Vragen of reparatie aan de woning nodig?

Vragen over het project? Je kunt mij mailen/bellen/appen (links staan mijn contactgegevens). Is er een reparatie nodig, bijvoorbeeld door een lekkage? Of zijn er andere klachten? Dien een reparatieverzoek of klacht in via MijnPortaal op www.portaal.nl. Je kunt ook bellen met ons klantcontactcentrum via 088 – 767 82 25. Onze collega's helpen je graag verder.