

Nieuwsbrief voor bewoners van:

- 1^e Binnenvestgracht 40 t/m 54
- Kort Galgewater 30 t/m 39

Portaal gaat werkzaamheden aan uw woning uitvoeren:

- Oplossen van veelvoorkomende klachten
- Uitvoeren van noodzakelijk onderhoud
- Energiezuiniger maken van de woningen

Met deze nieuwsbrief informeren wij u hierover.

10 juni 2024

Inhoud

- 92% draagvlak
- Voorbereiding elk®
- Mening communicatie
- Start renovatie
- Niet akkoord, en dan?
- Vragen

Vragen?

Laura Wille

06 – 45 285 191

laura.wille@portaal.nl



Of bekijk de [webpagina van Portaal](#). Hier staat informatie over het project en alle nieuwsbrieven en presentaties.



92% van alle bewoners is akkoord met het plan

Begin juni hebben we de draagvlakmeting uitgevoerd. Alle 25 bewoners hebben ons laten weten of ze akkoord zijn met het plan voor de renovatie. Dit is het resultaat:

- 92% heeft 'ja' gestemd (23 bewoners)
- 8% heeft 'nee' gestemd (2 bewoners)

Met deze uitslag is de wettelijke vereiste norm van minimaal 70% draagvlak behaald en gaat de renovatie door. We bedanken alle bewoners voor het uitbrengen van hun stem!

De folder met informatie over de planning, de werkzaamheden en de afspraken voor bewoners is eind mei bezorgd bij alle bewoners. U kunt deze digitaal terugvinden op de webpagina van Portaal:

<https://www.portaal.nl/projecten/renovatie-1e-binnenvestgracht-oo/>

U kunt ook de QR-code linksonder scannen, dan komt u er vanzelf.

Vorbereiding uitvoering door elk®

Elk® start deze maand met het voorbereiden van alle werkzaamheden en het uitwerken van de planning. Voor u betekent dit:

- Opname bij u thuis:
U wordt deze week gebeld door uw bewonersbegeleider Janneke Rood van elk® voor het plannen van een opname. Zij komt eind juni / begin juli bij u langs met de uitvoerder en de werkvoorbereider. Ze vertellen u welke werkzaamheden er precies in uw woning gaan plaatsvinden en wat dat voor u betekent.
- Inloop in de showroom aan de Langestraat 81:
Bewoners die een nieuwe keuken, badkamer en/of toilet krijgen, kunnen langskomen in de showroom aan de Langestraat 81 om een keuze te maken uit tegels en andere opties. U kunt binnenlopen wanneer het u uitkomt op een van de volgende momenten:
 - Dinsdag 9 juli van 16:30 – 19:30
 - Dinsdag 16 juli van 16:30 – 19:30

Er wordt daarna per woning een exacte planning gemaakt, zodat het duidelijk is wanneer de aannemer in uw woning moet zijn. Deze ontvangt u uiterlijk 2 weken voor de start van de werkzaamheden.

Bent u tevreden over de communicatie?

We doen ons best om alle bewoners zo persoonlijk mogelijk te betrekken en te informeren. Ook proberen we de complexe informatie zo duidelijk mogelijk aan u uit te leggen. We horen graag wat u van de communicatie met Portaal en elk@ vindt. Wat



gaat er goed, en vooral ook: wat kan er beter? We hebben een korte vragenlijst gemaakt met 5 vragen. U kunt deze invullen met de QR-code hier rechts of via deze link: <https://nl.surveymonkey.com/r/1eB-KG>

Alvast bedankt voor het invullen, dat helpt ons om onze communicatie verder te verbeteren!

Start renovatie: bekend na vergunningen gemeente

Voor de werkzaamheden aan de buitenkant van het pand is een vergunning bij de gemeente aangevraagd. Ook moeten we een vergunning krijgen voor de bouwplaats. Als de vergunningen binnen zijn, dan informeren wij u over de exacte startdatum van de werkzaamheden aan de buitenkant van het pand.

U bent niet akkoord gegaan, wat nu?

Heeft u tegen het plan gestemd? Omdat het draagvlak onder bewoners 92% is, bent u wettelijk verplicht mee te werken aan de uitvoering van het werk. Wilt u dit niet? Dan kunt u binnen 8 weken na dagtekening van deze (nieuws)brief zelf naar de rechter gaan. U kunt de rechter vragen of in uw situatie het plan van Portaal redelijk is.

Uw bewonersbegeleider van elk@: Janneke Rood

U kunt bij Janneke Rood terecht voor al uw vragen. Zij organiseert tijdens de uitvoering 1x per week een inloophmoment voor bewoners, om vragen te beantwoorden. Voor de start van de werkzaamheden hoort u waar en wanneer dat is. U kunt Janneke Rood ook bereiken via: 06 – 21 54 63 26 of jannekerood@elk.nl.

Janneke is op vakantie van 12 juni t/m 23 juni. In die periode kunt u bij vragen contact opnemen met Laura Wille (zie de linkerkolom op de voorkant voor de contactgegevens).