

Nieuwsbrief voor huurders van:

- Kooipark 1 t/m 16
- Parkstraat 12 t/m 38
- Kooihof 2 t/m 10

Deze nieuwsbrief wordt *ter informatie* ook verzonden aan de kopers in het blok.

Portaal wil graag de kwaliteit van je woning en het gebouw verbeteren:

- *Oplossen van veelvoorkomende klachten*
- *Uitvoeren van noodzakelijk onderhoud*
- *Energiezuiniger maken van de woningen*

Met deze nieuwsbrief informeren wij bewoners hierover.

Juli 2024

Inhoud

- Update
- Planning
- Vragen/klachten

Vragen?

Laura Wille

06 – 45 285 191

laura.wille@portaal.nl



Of bekijk de **webpagina van Portaal**. Hier staat informatie over het project en ook alle nieuwsbrieven en presentaties.



We wensen jullie een fijne zomer toe!

Update over het project

In februari hebben we jullie geïnformeerd over de planning voor de renovatie en het opknappen van de woningen. Die planning is nog steeds hetzelfde. Omdat het al even geleden was dat we elkaar hebben gesproken, hieronder een korte update.

In maart/april hebben medewerkers van elk® aanvullend onderzoek gedaan in en om jullie gebouw. Ze hebben getoetst of het plan dat wij met jullie hebben besproken, technisch ook goed uit te voeren is. Dat is het geval. Iedereen nog bedankt voor de medewerking, dit heeft veel inzichten gegeven! Alle informatie over het plan kun je nalezen op de webpagina van Portaal: [https:// www.portaal.nl/projecten/renovatie-kooipark-oo/](https://www.portaal.nl/projecten/renovatie-kooipark-oo/). Je kunt ook de QR-code linksonder scannen, dan kom je er vanzelf.

Hoe gaan we nu verder?

Wij zijn nu de besluitvorming binnen Portaal voorbereiden, alles technisch aan het uitwerken en financieel aan het doorrekenen. Als het bestuur na de zomer instemt met de maatregelen dan is de verwachte planning:

- **Najaar 2024:** we organiseren voor alle bewoners een informatiebijeenkomst / komen op huisbezoek. We lichten dan het plan tot in alle details toe.
- **Najaar 2024:** wij vragen of bewoners akkoord zijn met het plan. Als minimaal 70% van alle bewoners akkoord is, dan gaan we het plan uitvoeren.
- **1^e kwartaal 2025:** Laatste opnames bij iedereen thuis om de uitvoering voor te bereiden. Er wordt per woning een planning gemaakt, zodat het duidelijk is wanneer de aannemer in de woning moet zijn. Ook kiezen bewoners voor wie dat geldt dan een nieuwe keuken, badkamer en/of toilet.
- **2^e kwartaal 2025:** Start uitvoering werkzaamheden

Klachten over je woning?

Is er een reparatie in je woning nodig? Of zijn er andere klachten? Dien je reparatieverzoek of klacht in via MijnPortaal op www.portaal.nl. Je kunt ook bellen met ons klantcontactcentrum via 088 – 767 82 25. Onze collega's helpen je graag verder.

Graag willen wij je vragen om een reparatieverzoek dat al eerder bij ons is gemeld, maar nog niet is opgepakt of opgelost, opnieuw onder onze aandacht te brengen door deze klacht opnieuw te melden.