

Beste bewoners van de Merendonk,

Verduurzaming Merendonk

We zijn weer een stap verder in het project om de verduurzaming van de Merendonk te realiseren. Alle lichten staan op groen. We werken nu aan het contract met de aannemer en de daarbij horende planning. De wens is dat de werkzaamheden rond maart 2025 starten. In de periode daarvoor start de aannemer in een leegstaande huurwoning. Eventuele uitdagende werkzaamheden komen we hierdoor eerder tegen en zoeken we een oplossing voor.

Kleurstelling Merendonk

In de ALV vergadering van 12 november 2024 is de voorgestelde kleurstelling van de Merendonk goedgekeurd. De huidige kleurstelling met alle felle kleuren gaat verdwijnen. Met bijna 100% van de stemmen is in de draagvlakmeting door huurders en daarna in de ALV door de eigenaren het besluit genomen. U heeft de kleuren kunnen bekijken in de hal van de Merendonk. We laten dit nog even hangen.

Vervanging dilatatievoegen

Veel dilatatievoegen op de galerijen zijn vervangen. Dit is gedaan om eventuele lekkages vóór te zijn. Alle nieuw aangebrachte voegen worden nog door de bouwkundige van de Merendonk en de aannemer nagelopen, zodat een goede oplevering plaatsvindt. Ook de nog zittende oude voegen moeten te zijner tijd vervangen worden, maar daar komen we nog op terug in een volgende nieuwsbrief. We gaan nu het uitgevoerde werk bespreken en komen dan met een plan voor de overige voegen. Daar besteden we ook aandacht aan hoe u zelf slechte voegen herkent, met name op uw balkon. Indien u lekkages ziet, meldt deze direct.

Melden reparatieverzoeken door huurders Portaal

Huurders van Portaal melden reparatieverzoeken, lekkages of schades altijd bij Portaal via telefoonnummer: 088-767 82 25 of via de website.

In het algemeen geldt dat gemeenschappelijke delen (gevel, dak, constructie, collectieve installaties) door de VvE worden onderhouden. Technische mankementen in de woning, worden door Portaal onderhouden. Als het een verzoek is waarvoor de VvE verantwoordelijk is, dan zorgt Portaal ervoor dat de klacht bij de VvE terecht komt.

Melden reparatieverzoeken door eigenaren

Reparatieverzoeken, lekkages of schades worden door eigenaren gemeld via Twinq bij de beheerder. Hierdoor komt uw melding bij de juiste medewerker terecht en daardoor neemt de beheerder deze verzoeken sneller en efficiënter in behandeling. Heeft u een spoedmelding? Bel dan 24 uur per dag met het algemene nummer: 088-1508815.

U geeft bij de spoeddienst uw naam en adres door en vermeld wat er exact aan de hand is. De spoeddienst beoordeelt welk bedrijf hiervoor wordt ingeschakeld. Buiten werktijden is dit de enige manier om een spoedmelding te doen. Meldingen buiten kantoor tijden bij de huismeester worden niet in behandeling genomen. Hoe u als eigenaar kunt inloggen in Twinq vind u in de e-mail berichten die u bijvoorbeeld krijgt bij de uitnodiging voor de ledenvergadering.

Grofvuil aanbieden

Bewoners die grof vuil aanbieden worden dringend verzocht om dit op de juiste manier te doen. Grofvuil mag niet in het gebouw, naast de gemeentelijke containers of in bergingsgangen worden achtergelaten. Bewoners maken een afspraak met de gemeente voor het ophalen van grofvuil of brengen dit zelf weg naar de gemeentelijke vuilstort.

Schoonmaak balkon

Maakt u het balkon schoon? Hou dan rekening met de onderburen en voorkom dat vuil of water naar beneden valt.

Verleen geen toegang aan onbekenden

De afgelopen periode zijn meerdere ongewenste personen in het gebouw geweest (onder andere door de defecte deur). Wij vragen alle bewoners op te letten en geen personen toe te laten of mee naar binnen te laten lopen die u niet kent.

Gewijzigde tijden huismeester

Huismeester Marco van Alphen heeft met ingang van heden gewijzigde werktijden:
Maandag t/m donderdag van 14.00 uur tot 16.00 uur
Vrijdag van 14.30 uur tot 16.30 uur

Brieven per mail voor huurders Merendonk

Huurders van Portaal ontvangen de brieven nu ook per e-mail. Als we u e-mailadres nog niet hebben dan nemen we contact op met u. Ontvangt u de brieven liever per post? Geef dit door aan bewonersbegeleider Nargis op nummer: 06 231 700 78 of mail naar merendonk@portaal.nl

Heeft u vragen?

Deze beantwoorden we uiteraard graag. Huurders nemen contact op met bewonersbegeleider Nargis Samandar via telefoonnummer: 06 231 700 78 of mail naar merendonk@portaal.nl. Als eigenaar mailt u naar bestuur@vve-merendonk.nl.

Met vriendelijk groet,
Bestuur VvE Merendonk
Tom van Alphen

Projectteam Portaal
Alessandra Fiamingo