

# Wervershoofstraat e.o.

**Februari 2025****Inhoud**

- Plan van aanpak blok B bekend
- De komende weken
- Huurkorting
- Huurbevrozing
- Informatiekaart Eteck
- Nieuwe bewonersbegeleider
- Wie kunt u bellen?

**Contact**

Neem voor vragen contact op met de bewonersbegeleiders:

Stefanie Schute

Sohrab Yaqin

Hélène de Vet

Tel. 06 45 46 01 48

[wervershoofstraat@portaal.nl](mailto:wervershoofstraat@portaal.nl)

Spreekuur wijkkantoor

Dinsdag 13.30 - 14.30 uur

Donderdag 10.00 - 11.00 uur

Reparatieverzoeken

Tel.: 088 - 767 82 25

van 8.00 -13.00 uur

**Beste bewoners,**

In deze nieuwsbrief kijken we terug op de bewonersbijeenkomst van blok B van 19 februari en de inloopbijeenkomst voor blokken A en C op 20 februari.

**Het plan van aanpak voor blok B is bekend!**

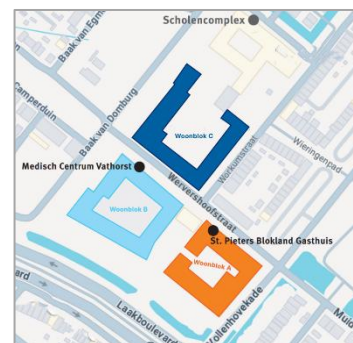
Op 19 februari zijn de bewoners van blok B tijdens een bijeenkomst in het Van der Valk hotel geïnformeerd over het plan van aanpak voor hun woonblok. We hebben toegelicht welke dringende werkzaamheden gaan plaatsvinden en wat dit betekent voor de bewoners. We gaan de volgende problemen oplossen:

- Het teveel aan werking in vloeren en gevels;
- De verwarmingsinstallatie;
- De riolering
- Controleren brandveiligheid op nieuwe eisen en regelgeving.

We voeren de werkzaamheden in blok B uit in 2 fases. Fase 1 is gestart op 24 februari, en we starten dit najaar met fase 2.

We hebben tijdens de informatiebijeenkomsten vorige week 62 huishoudens mogen verwelkomen. Fijn dat zoveel bewoners aanwezig waren! Ook was er een afvaardiging van huurdersbelangenvereniging Hestia aanwezig. Bewoners die niet aanwezig konden zijn hebben de dag erna alle informatie in de brievenbus ontvangen en worden gebeld voor een persoonlijke afspraak.

Wist u al dat er een webpagina voor blok B is aangemaakt op onze website? Zie [www.portaal.nl/wervershoofstraat](http://www.portaal.nl/wervershoofstraat). Hier leest u een aantal veelgestelde vragen en algemene informatie over het project.



De bewoners van woonblokken A en C waren uitgenodigd voor een inloopbijeenkomst op donderdag 20 februari. Voor deze woonblokken is op dit moment nog geen plan van aanpak bekend. Wel wilden we hen de gelegenheid geven om vragen te stellen.

### **Wat is de planning voor de komende weken?**

In blok B zijn we op 24 februari gestart met fase 1 van de dringende werkzaamheden om de problemen in het woonblok op te lossen. De werkzaamheden zijn gestart in de lege woningen en de woningen boven de parkeergarage. Alle bewoners van blok B worden gebeld om een afspraak te maken of hebben al een afspraak voor een huisbezoek staan. **Houdt er rekening mee dat deze afspraken niet vrijblijvend zijn. Het is de bedoeling dat u op het moment van de afspraak thuis bent en toegang verleent aan de medewerkers.**

In blok A en C zijn we nog bezig met het maken van structuurscans. We verwachten voor de zomer meer duidelijkheid te hebben over de omvang van de problemen in deze woonblokken. Daarna gaan we ook de bewoners van deze woonblokken zo snel mogelijk informeren over het plan van aanpak en wat dit voor hen betekent. We voeren de onderzoeken met dezelfde zorgvuldigheid uit als we hebben gedaan bij blok B. Afhankelijk van de onderzoeksresultaten volgt er een plan van aanpak voor het betreffende woonblok. De benodigde maatregelen kunnen anders zijn dan bij blok B.

### **Huurkorting**

De bewoners van blokken B en C ontvangen per 1 februari 2025 een huurkorting van 20%. Deze huurkorting wordt toegepast op de netto huur. U ontvangt binnenkort per post een nieuwe huurspecificatie met uw nieuwe huurprijs. Als u huurtoeslag ontvangt is het belangrijk dat u uw nieuwe huurprijs doorgeeft aan de belastingdienst. Dit kan namelijk gevolgen hebben voor de hoogte van uw huurtoeslag. Dit heeft te maken met ieders persoonlijke financiële situatie en de wet- en regelgeving.

U kunt uw nieuwe huurprijs doorgeven aan de belastingdienst via [www.belastingdienst.nl/toeslagen](http://www.belastingdienst.nl/toeslagen) of via het gratis telefoonnummer 0800-0543. Komt u er niet uit? Bespreek dit dan met een van de bewonersbegeleiders.

De huurkorting blijft van kracht totdat de werkzaamheden in uw woning klaar zijn.

### **Huurbevroezing**

We hebben voor woonblokken B en C de huur bevroren. Dit betekent dat uw huur niet verhoogd wordt. De huurbevroezing loopt door tot alle werkzaamheden aan uw woonblok zijn afgerond.

### **Informatiekaart Eteck**

Bij deze nieuwsbrief vindt u een informatiekaart van Eteck. Op deze kaart staat informatie over de werking en indeling van uw installatie en tips over stoken en het gebruik van warm water. Hangt u deze informatiekaart in uw meterkast? Dan kunt u deze altijd raadplegen.

## **We stellen graag een nieuwe bewonersbegeleider aan u voor.**

*Beste bewoners,*

*Mijn naam is Hélène de Vet, inmiddels alweer 65 jaar oud. Sinds kort ben ik ondersteunend toegevoegd aan het projectteam, met name voor blok B.*

*Al bijna mijn hele carrière ben ik werkzaam in de Volkshuisvesting in een heel breed scala van functies, waarvan de laatste 20 jaar voornamelijk als woonconsulent (of Sociaal Beheerder zoals dit bij Portaal heet).*

*Het leukste van mijn werk vind ik de contacten met bewoners!*

*Als bewonersbegeleider werk ik samen met Sohrab Yaqin en Stefanie Schute en ben dan ook op hetzelfde telefoonnummer te bereiken (06-45460148).*



*Groetjes,  
Hélène*

### **Wie kunt u bellen?**

De bewonersbegeleiders zijn dagelijks in de gebouwen aanwezig en telefonisch bereikbaar. Zij staan u altijd snel en persoonlijk te woord en hebben op veel vragen antwoord of kunnen u verder helpen. U kunt hen bereiken via de projecttelefoon 06-45 46 01 48. Belt u hen gerust; ook voor een praatje of als u het fijn vindt als zij even bij u langs komen.

Voor technische vragen of reparatieverzoeken kunt u bellen naar het algemene nummer van Portaal via 088 767 8225.

Vragen aan de klankbordgroep? Neem dan contact met hen op via e-mailadres [portaalklankbordgroep@gmail.com](mailto:portaalklankbordgroep@gmail.com).

### **We houden u op de hoogte!**

We versturen maandelijks nieuwsbrieven als deze. Heeft u ideeën of aanvullingen? Die horen wij graag! Geef dit dan aan bij een van de bewonersbegeleiders of stuur een mail naar [wervershoofstraat@portaal.nl](mailto:wervershoofstraat@portaal.nl).

**Hartelijke groeten, Projectteam Wervershoofstraat**