

Uw woning is voorzien van een afleverset, welke is aangesloten op een centraal distributienet. Dit werkt als volgt: vanuit de centrale installatie van Eteck gaat verwarmingswater via de aanvoerleiding van de verwarming de afleverset van uw woning in. Nadat dit water uw vloerverwarming heeft verwarmd, gaat het via de retourleiding van de verwarming terug naar de centrale installatie van Eteck met een lagere temperatuur. Via dit systeem kunt u ook gebruik maken van koeling. Dit werkt op dezelfde wijze als de levering van warmte. Via de aanvoerleiding van de koeling gaat

het koelwater naar uw vloerverwarming. Vervolgens gaat het koelwater terug naar de centrale installatie van Eteck via de retourleiding van de koeling. Naast warmte en koude komt ook uw warme tapwater de woning binnen via uw afleverset. Het warme tapwater wordt in de centrale installatie opgewerkt en gaat uw woning in via de warm tapwaterleiding. **Let op: om te koelen dient u handmatig om te schakelen van verwarmen naar koelen en vice versa middels de tweestandenschakelaar bij uw afleverset.**

Demarcatie

Er wordt onderscheid gemaakt tussen onderdelen van Eteck en de zogenaamde binnenhuisinstallatie. Dit wordt de demarcatie of eigendomsscheiding genoemd. Eteck is op uw locatie verantwoordelijk voor de centrale installatie én de afleverset tot en met de afsluiters van de leidingen (rode en blauw kranen zoals hiernaast weergegeven) inclusief de warmtemeter (1) en warmwatermeter.

Alles wat onder de rode lijn is aangegeven, is eigendom van de bewoner, verhuurder of woningstichting. Hieronder valt de vloerverwarmingsverdeler en toebehoren (2), klepmotoren (3), regelaars (4), thermostaten, koud waterleiding en de daar bijhorende inlaatcombinatie.

Indien u een storing ervaart of denkt te ervaren, maar niet zeker bent of het de installatie van Eteck of de binnenhuisinstallatie betreft, bel dan met onze storingsdienst.

Afsluiters 5 t/m 9:

- 5. Warm tapwater
- 6. Retourleiding verwarming
- 7. Aanvoerleiding verwarming
- 8. Aanvoerleiding koeling
- 9. Retourleiding koeling



GSW afleverset en toebehoren

Meterstanden uitlezen

De meterstanden van uw verwarming kunt u uitlezen via de warmtemeter. Deze meet de doorstroom van het water in liters per uur en het temperatuurverschil tussen de aanvoer- en retourleiding. Met deze twee parameters wordt het energieverbruik berekend en uitgedrukt in Gigajoule. Het warmwaterverbruik wordt berekend door middel van de warmwatermeter. Deze kan door Eteck op afstand uitgelezen worden. In de handleiding van de warmtemeter staat stap voor stap uitgelegd hoe deze meter werkt. Deze handleiding kunt u vinden in 'MijnEteck'.



**Heeft u een storing? Bel dan met onze storingsdienst:
085 – 0218 000**

Gewenste binnentemperatuur

Zet uw thermostaat op een voor u comfortabele temperatuur. Een hoge ruimtetemperatuur went, zoals ook een lage ruimtetemperatuur went. Door u te kleden naar het seizoen zult u het in de winter bij een ruimtetemperatuur van circa 21 °C behaaglijk hebben als uw woning met radiatoren verwarmd wordt. Indien uw woning van vloerverwarming is voorzien, kan de thermostaat 2 graden lager om toch al een comfortabel binnenklimaat te realiseren.

Als u een te grote nachtverlaging toepast, duurt het de volgende dag langer voordat het weer behaaglijk is. Wij adviseren een nachtverlaging van 4 graden indien uw huis met radiatoren verwarmd wordt. Indien u vloerverwarming heeft, adviseren wij geen nachtverlaging in te stellen.

Zuinig Stoken

- Zet de kamersensor niet lager voor minder dan 24 uur, maar houd deze constant;
- Stel de gewenste kamertemperatuur zo laag mogelijk in. Vloerverwarming geeft bij een lage temperatuur een behaaglijker klimaat dan radiatoren;
- Een goed geventileerde woning met droge lucht warmt sneller op;
- Zet niet de hele dag of nacht een raam open, maar ventileer uw woning kort en krachtig. Zo beperkt u warmteverlies;
- Laat ramen en deuren niet onnodig openstaan;
- Sluit in de winter 's avonds de gordijnen

Besparen op warm water

- Installeer een doorstroombegrenzer of douchekraan waarbij u de doorstroming kunt vastzetten. Dit bespaart water;
- Met een thermostatische douchekraan stelt u de gewenste temperatuur in één keer in. Zo hoeft u de kraan niet onnodig te laten lopen voor het bereiken van de gewenste temperatuur;
- Een waterbesparende douchekop bespaart ook energie. Deze gebruikt minder warm water met hetzelfde comfort;
- Een warm bad is natuurlijk heerlijk, maar hiermee verbruikt u wel drie keer zoveel water en energie als bij een douche.