



Onderhoud en renovatie Kooizicht 20-46

Portaal en elk® zijn er klaar voor. En u?

Lees in deze folder alles over de werkzaamheden & wat het voor u betekent.



"Wij onderhouden uw woning en verbeteren de isolatie en ventilatie, zodat u geniet van meer woongemak en een energiezuinigere woning"



Deze folder bevat belangrijke informatie. Moeite met lezen? Vraag dan hulp aan uw burens, vrienden of familie.

This folder contains important information. Do you have reading issues? Reach out to your neighbors, friends or family for assistance.

Read this text in another language

Translate it with your smartphone:



Open the Google Translate app



Press on the camera icon in the app



Take a photo and you will see the translation

Download the Google Translate app:



Get it on the App Store



Get it on Google Play





Inhoud

1. Contactpersonen voor vragen	5
2. Alle stappen tot de uitvoering start	7
3. Werkzaamheden aan de buitenkant en het portiek	8
4. Werkzaamheden in alle woningen	10
5. Afspraken tijdens de uitvoering	12
6. Vergoedingen en huur	14
7. Bent u akkoord?	16

Beste bewoner,

Portaal en aannemer elk® willen binnenkort starten met het **opknappen en energiezuiniger maken** van de 14 woningen en het gebouw aan de Kooizicht 20-46.

Samen met u is dit plan voor onderhoud en renovatie besproken. Bedankt voor uw bijdrage tijdens de bijeenkomsten, de prettige gesprekken en uw tijd.

In deze folder leest u wat de renovatie straks voor u betekent: we informeren u over de werkzaamheden, de planning en de uitvoering.

Voor we kunnen beginnen, is er voldoende draagvlak nodig voor de uitvoering. Met het **formulier** bij deze folder kunt u laten weten of u akkoord bent.

Als u na het lezen van de folder nog vragen heeft, dan kunt u deze bespreken met uw bewonersbegeleider Stephanie Hillenaar van elk® of met Laura Wille van Portaal. We organiseren een **informatiebijeenkomst** waar u terecht kunt met uw vragen. Of u stelt uw vragen tijdens het startgesprek met de aannemer.

We kijken uit naar een prettige samenwerking!

Team van Portaal en elk®
Maart 2025

"We vinden het belangrijk dat u persoonlijk antwoord krijgt op uw vragen"



De voordelen van de verbetering van uw woning

- ▶ een woning die energiezuiniger is
- ▶ goede ventilatie en luchtkwaliteit in uw woning
- ▶ een pand en een portiek met een frisse, nieuwe uitstraling
- ▶ uw huur en servicekosten blijven gelijk

1. Contactpersonen voor vragen

Bij vragen, klachten of zorgen, neem gerust contact met ons op. Dat kan zowel in aanloop naar de uitvoering als tijdens de werkzaamheden.

Uw bewonersbegeleider van elk®

U kunt bij Stephanie terecht voor al uw vragen over de uitvoering. U bereikt Stephanie op maandag tot en met donderdag via 06 – 83 31 43 67 (via whatsapp, sms of bellen) of stephaniehillenaar@elk.nl.



Stephanie Hillenaar
Bewonersbegeleider elk®

M: 06 - 83 31 43 66
E: stephaniehillenaar@elk.nl

Uw contactpersoon van Portaal

Als u graag met iemand van Portaal wilt spreken, kan dat ook. Neem contact op met Laura Wille via 06 – 45 28 51 91 (via whatsapp, sms of bellen) of via laura.wille@portaal.nl.



Laura Wille
Projectleider Portaal

M: 06 - 45 28 51 91
E: laura.wille@portaal.nl

Wie ziet u verder op de bouwplaats?

Er lopen straks veel werkmensen rond op de bouwplaats. Dat zijn werknemers van elk®, maar er werken ook onderaannemers om bepaalde werkzaamheden uit te voeren. Bijvoorbeeld voor het plaatsen van de steigers, het aanpassen van uw meterkast en het plaatsen van de mechanische ventilatie. We stellen de medewerkers van elk® op de bouwplaats aan u voor:



Raymon Arends
Uitvoerder



Demi Roelofzen
Projectleider



Florine Bos
Werkvoorbereider

Wordt u begeleid door het sociale wijkteam of een zorginstelling?

Wij vragen u om samen met uw begeleider deze folder door te nemen. Dan kunt u samen bekijken wat de impact van het werk is voor u. Misschien heeft u extra ondersteuning nodig. Uw begeleider kan ook rechtstreeks contact opnemen met de bewonersbegeleider van elk®: Stephanie Hillenaar.



2. Alle stappen tot de uitvoering start

Aannemer elk® verwacht in mei 2025 te starten met de uitvoering van de werkzaamheden. Voordat we kunnen starten moeten we nog een aantal stappen doorlopen.

Stap 1: Akkoord van bewoners

Er is voldoende draagvlak nodig bij bewoners voor de verbetering van de isolatie en ventilatie in uw woning. Minimaal 70% van alle bewoners moet hiermee akkoord gaan. Via het stemformulier dat u bij deze folder ontvangt kunt u laten weten of u akkoord bent. U leest hierover meer op pagina 16.

Stap 2: Startgesprek bij u thuis

Minimaal zes weken voordat de werkzaamheden in uw woning beginnen, plannen we een startgesprek bij u thuis. De uitvoerder, werkvoorbereider en de bewonersbegeleider van elk® komen bij u langs om de werkzaamheden in uw woning te bespreken en een laatste technische opname te doen. U hoort dan ook wanneer de werkzaamheden in uw woning gepland zijn. Als u vragen of zorgen heeft, bespreek deze met de bewonersbegeleider.

Stap 3: Keuzes voor nieuwe keuken, badkamer of toilet

Portaal en elk® hebben bij de opname de staat van uw keuken, badkamer en toilet beoordeeld. U heeft eind 2023 bericht gekregen of deze aan vervanging toe zijn. Als u in aanmerking komt voor een nieuwe keuken, badkamer en/of toilet, dan krijgt u een uitnodiging van aannemer elk® om tegels en materialen (zoals bijvoorbeeld kastjes en kranen) uit te komen zoeken in de showroom.

Stap 4: Vergunning van de gemeente

Voor de werkzaamheden is een vergunning bij de gemeente aangevraagd. Ook moeten we een vergunning krijgen voor de bouwplaats. Als de vergunningen binnen zijn, dan informeren wij u over de exacte startdatum van de werkzaamheden.

Stap 5: Informatiepakket met dagplanning en meterkastlijst

Minimaal twee weken voor de start van de werkzaamheden in uw woning, ontvangt u van elk® een informatiepakket met daarin:

- ▶ De definitieve startdatum en einddatum van de werkzaamheden in uw woning.
- ▶ Een dagplanning: hierop staat op welke dag welke werkzaamheden in uw woning plaatsvinden.
- ▶ De meterkastlijst: hierop staan alle werkzaamheden die in uw woning worden uitgevoerd. Deze lijst is bestemd voor u, maar ook voor alle werklui. Zo heeft iedereen dezelfde informatie over de geplande werkzaamheden.
- ▶ Een plattegrond van uw woning waarop staat, welke delen u moet opruimen en leeg maken zodat de werklui makkelijk kunnen werken en uw spullen niet beschadigen.

Stap 6: Gesprek bewonersbegeleider

Kort voordat de werkzaamheden bij u in de woning starten, komt de bewonersbegeleider van elk® langs om te kijken of de werklui overal in uw woning goed kunnen werken.





Werkzaamheden in de portieken en trappenhuisen

Verlichting

Er komen nieuwe armaturen met ledverlichting en een bewegingssensor. Het licht gaat alleen aan, als er beweging op de trap is. Zo wordt er minder energie verbruikt.

Toegang portiek

Er komen nieuwe toegangsdeuren met HR++ glas van buiten naar het portiek. Boven de deuren komt een ventilatierooster dat vanzelf dichtgaat bij harde wind. Alle bewoners krijgen een nieuwe sleutel voor de toegangsdeur. Er komt een nieuw intercomsysteem met nieuwe naamplaatjes om de portiekdeur vanuit uw woning te openen als er iemand aanbelt.

Veiligheid

In uw meterkast worden leidingen en het plafond brandwerend afgewerkt. De oude stoppenkast in de meterkast wordt vervangen door een nieuwe moderne groepenkast. Als uw meterkast zich binnen bevindt, gebeurt dit vanuit uw woning.

Schilderwerk

De plafonds in het trappenhuis worden geïsoleerd en brandwerend afgewerkt waar dat nodig is en wit geschilderd. De trapleuning en de traphekken worden opgeknapt en geschilderd.

Planning

De werkzaamheden aan de buitenkant starten naar verwachting in mei 2025 en duren tot en met september 2025. Tijdens de bouwvakvakantie wordt er tussen 21 juli en 15 augustus niet gewerkt. De steiger blijft tijdens de vakantie (veilig afgesloten) staan, de veiligheidsdoeken worden tijdelijk verwijderd voor uw uitzicht. De planning is afhankelijk van het weer. Er zijn veel buitenwerkzaamheden aan het dak en de gevel gepland. Als het veel regent of stormt, kan dat vertraging veroorzaken.

Wat vragen we van u?

Alle buitenruimtes moeten goed bereikbaar zijn voor de werknemers van aannemer elk®. Dit geldt voor de gevel, de stoep, de balkons, het portiek en het trappenhuis. We vragen u om al uw bezittingen zoals plantenbakken, fietsen, schoenenkastjes en dergelijke elders op te bergen. Zo voorkomen we eventuele beschadiging van uw spullen. En dan hebben de vakmensen alle ruimte om te werken.

4. Werkzaamheden in alle woningen

We voeren onderhoud uit in uw woning. Ook verbeteren we de isolatie en de ventilatie. Voor deze werkzaamheden heeft de aannemer toegang tot uw woning nodig, dus dat vraagt van u tijd en flexibiliteit. Ruim voordat de uitvoering start in uw woning maken we goede afspraken met u. Zo weet u wat de dagelijkse planning is, wat de werkzaamheden voor u betekenen en wat we van u vragen.

Onderhoud in uw woning

Veiligheid

We controleren alle installaties in uw woning. Lichtknoppen, stopcontacten en bedrading die niet voldoen, vervangen we. Er worden brandwerende strips rondom uw voordeur geplaatst. In de cv-kast worden leidingen en plafonds brandwerend afgewerkt als dat nodig is.

Keuken, badkamer of toilet

Portaal en elk® hebben bij de opname de staat van uw keuken, badkamer en toilet beoordeeld. U heeft eind 2023 bericht gekregen, of uw keuken, badkamer en/of toilet aan vervanging toe is. Deze vervanging is geen verplichting. De keuze is aan u. Als u niet in aanmerking komt voor een nieuwe keuken, badkamer of toilet, worden als dat nodig is kleine reparaties uitgevoerd. Zoals bijvoorbeeld een nieuwe kitrand, het schilderen van een beschimmeld plafond of het vervangen van een kapotte radiator.

Verbeterde isolatie van uw woning

Ramen

Het glas in uw ramen wordt vervangen door nieuw isolerend HR++ glas. De nieuwe ramen aan de voorgevel zijn extra geluidswerend. De houten kozijnen worden hersteld en indien nodig geschilderd in de kleur RAL 9010. Als u een andere kleur wenst dan schildert u het houtwerk (aan de binnenkant) zelf. Het hang- en sluitwerk in de ramen wordt gerepareerd of vervangen als dat nodig is.

Deuren

Alle deuren naar de tuin en de balkons worden vervangen door nieuwe deuren met HR++ glas en nieuw hang- en sluitwerk.

Dakkapellen

Deze worden geheel vervangen door nieuwe geïsoleerde dakkapellen.

Begane grondvloer

Onder alle begane grondwoningen worden de kruipruimtes schoongemaakt. Vervolgens wordt er extra isolatiemateriaal aangebracht. Er komt een nieuw geïsoleerd vloerluis als dat nodig is.

Verbeterde ventilatie van uw woning

Uw woning is straks goed geïsoleerd. Om ervoor te zorgen dat er voldoende ventilatie in huis is, wordt een nieuwe mechanische ventilatie aangelegd.

In het dagelijkse gebruik ontstaat in uw woning:

- ▶ vocht door uitademing van mensen, maar ook door koken en douchen;
- ▶ koolstofdioxide (CO₂), dat is een stof die wij uitademen.

Deze vuile lucht wordt straks automatisch afgezogen. Schone, frisse lucht en goede ventilatie zijn belangrijk voor uw gezondheid.



De nieuwe mechanische ventilatie (MV) wordt aangelegd op de bestaande ventilatiekanalen. We plaatsen:

- ▶ Een apparaatje voor de aansturing van de MV in uw keuken. Dit is een 'slim' apparaatje dat zelf bepaalt wanneer de (vieze) lucht moet worden afgezogen. Dit komt boven een kastje in de keuken te hangen. Als het daar niet past, overleggen we met u voor een andere plek.
- ▶ Twee koolstofdioxide (CO₂) meters: in de woonkamer en in de hoofdslaapkamer. Deze meters hebben stroom nodig, daarom plaatsen we ze boven een stopcontact. U kunt het stopcontact gewoon nog gebruiken.
- ▶ Drie nieuwe afzuigventielen: in uw keuken, badkamer en toilet.
- ▶ Een draadloze schakelaar in de keuken en in de badkamer. Zo kunt u zelf de ventilatie hoger zetten wanneer u gaat koken of douchen.
- ▶ Nieuwe ventilatieroosters boven in de meeste ramen. Deze roosters houdt u altijd open om verse lucht aan te zuigen. Ze gaan automatisch dicht bij harde wind.
- ▶ Uw binnendeuren worden als dat nodig is een centimeter of twee ingekort, zodat er een goede luchtstroom in uw woning ontstaat.



Bedieningsknop MV

Hoe lang duren de werkzaamheden?

De werkzaamheden in uw woning duren in totaal maximaal 15 werkdagen. U hoort uiterlijk twee weken voor de start van de werkzaamheden in uw woning wat de exacte dagplanning en de totale duur is. U kunt in uw woning blijven wonen tijdens de werkzaamheden. Als dit om gezondheidsredenen niet mogelijk is, dan kunt u met de bewonersbegeleider de mogelijkheden voor een tijdelijke logeerwoning bespreken.

Wat vragen we van u?

De werkzaamheden in uw woning worden in bewoonde staat uitgevoerd. Dat heeft impact voor u als bewoner. U leest op pagina 12 wat wij doen om overlast te beperken. We willen met u graag in ieder geval de volgende afspraken maken:

- ▶ Huisdieren uit logeren: Als u huisdieren heeft die gevoelig zijn voor de overlast van de werkzaamheden in uw woning of die vrij door de woning lopen, zorgt u zelf voor een ander verblijf voor uw huisdier.
- ▶ Zorg voor voldoende vrije werkruimte: schuif uw meubels bij de raanzijde aan de kant en zorg ervoor dat uw losse bezittingen zo goed mogelijk zijn opgeruimd. Zo voorkomt u dat uw spullen beschadigd kunnen raken én heeft de aannemer ruimte om te werken.
- ▶ Bescherm uw meubels en spullen: u krijgt van elk® afdekfolie voor uw meubels in de ruimtes waar gewerkt moet worden. Zorg dat uw spullen goed afgedekt zijn, tijdens de werkzaamheden in uw woning.

5. Afspraken tijdens de uitvoering

De werkzaamheden hebben invloed op het dagelijks leven in uw woning. Van uw kant zijn tijdelijke aanpassingen en flexibiliteit nodig. Wij vragen hiervoor uw begrip. Wij beperken de overlast zoveel mogelijk.

Portaal en elk® maken duidelijke afspraken met de werkmensen:

- ▶ De werktijden zijn maandag tot en met vrijdag van 07:00 uur tot 17:00 uur.
- ▶ De plekken waar wordt gewerkt in en om het gebouw, worden iedere dag bezemschoon en veilig achtergelaten. Gereedschap en materialen worden opgeruimd.
- ▶ De werklui roken en eten niet in woningen, draaien geen muziek en spreken de bewoners vriendelijk aan.

Maar niet alle overlast is te voorkomen, zoals bijvoorbeeld:

- ▶ Vier tot vijf maanden werklui in en om het pand.
- ▶ Twee tot drie weken wordt er gewerkt in uw woning.
- ▶ Geluidsoverlast door bijvoorbeeld het verwijderen van oude materialen.
- ▶ Extra verkeer om het pand door de aan- en afvoer van materiaal.
- ▶ Een bouwplaats in de buurt.

Heeft u een vraag over de uitvoering of is er schade?

Neem dan meteen contact op met Stephanie Hillenaar, de bewonersbegeleider van elk®. De werkmensen kunnen uw klacht niet afhandelen. Zij moeten vooral flink doorwerken aan de verbetering van uw woning!

Wat doen we om overlast te beperken?

Vaste volgorde werkzaamheden

De aannemer elk® heeft een vaste volgorde van werken. Alle werkzaamheden volgen achter elkaar. Hierdoor ontstaat een voorspelbare planning. Dat is handig, want dan kunnen we u precies vertellen, op welke dag er in uw woning wordt gewerkt.

Bescherming van uw spullen

De vloeren op de plek van de werkzaamheden en de looproute worden afgedekt met stevige bescherming (stucloper). U krijgt voordat de werkzaamheden starten afdekfolie van elk® zodat u uw meubels kunt beschermen. U krijgt als u dit wilt ook verhuisdozen om losse en breekbare spullen in op te bergen.

Bouwplaats in de buurt

Voor materiaalopslag, de puincontainers en de uitvoerderskeet is een geschikte bouwplaats nodig. Deze wordt ingericht op de parkeerplaats achter uw gebouw, zodat de aannemer in de buurt is. Houdt u er rekening mee dat er – sowieso overdag - minder parkeerplaatsen beschikbaar zijn. We zorgen ervoor dat de hulpdiensten altijd bij alle woningen kunnen.

Veiligheid tijdens het werk

Veiligheid op de werkplaats is voor iedereen belangrijk; voor uzelf en voor alle werkmensen. Tijdens het werk zijn er duidelijke regels over het veilig sluiten van werkruimtes als er (even) niet wordt gewerkt. Aan het eind van iedere werkdag loopt de aannemer een afsluitende controleronde. Er komt een speciaal telefoonnummer. Dat belt u als u iets verdachts ziet. Zo zorgen we samen voor een veilige werksituatie.



Afspraken over toegang tot uw woning

Om de werkzaamheden in uw huis uit te voeren, is het nodig om toegang tot uw woning te hebben.

Er zijn verschillende opties die u met de bewonersbegeleider bespreekt:

- ▶ U bent zelf aanwezig om de werkmensen binnen te laten.
- ▶ U vraagt een buur, vriend(in) of familielid om de werkmensen in uw woning binnen te laten.
- ▶ Er wordt een sleutelkastje bij uw huisdeur geplaatst, met daarin uw reservesleutel. Dit kastje kan alleen met een unieke code tijdens werktijden door werkmensen worden geopend.
- ▶ U verblijft in een logeerwoning – als u hiervoor in aanmerking komt - en de aannemer is verantwoordelijk voor de toegang tot uw woning.

Werklui binnengelaten en dan?

U bent niet verplicht om tijdens de werkzaamheden de hele dag aanwezig te zijn. Aan het einde van iedere werkdag controleert een medewerker van elk® bij alle woningen waar is gewerkt, of ramen en deuren zijn gesloten.

De oplevering

Als de werkzaamheden in uw woning klaar zijn, vindt de oplevering plaats. De aannemer maakt met u een afspraak voor een tijdstip. De uitvoerder van de aannemer komt bij u langs, samen met uw bewonersbegeleider en een medewerker van Portaal. elk® streeft ernaar om geen opleverpunten te hebben. Soms lukt dat niet. We bespreken dan samen de planning voor de afronding van de opleverpunten.

Wat te doen bij schade?

Voor een deel kunt u zelf schade voorkomen door ervoor te zorgen dat er voldoende vrije werkruimte is in uw woning, op het balkon en in het trappenhuis. Op de plekken waar gewerkt wordt, dekt u uw spullen af om schade te voorkomen. U krijgt hiervoor afdekfolie.

Het is vervelend als er toch onbedoeld iets beschadigd tijdens de renovatie. Wij vragen u eventuele schade direct per mail of whatsapp te melden aan uw bewonersbegeleider van elk® met foto's waarop de schade zichtbaar is. De bewonersbegeleider neemt dan contact op over de afhandeling.

Let op:

Gooi geen beschadigde spullen weg en voer ook geen reparaties uit voordat iemand de schade is komen opnemen. Zonder beschadigde spullen of als de schade al is hersteld, kunnen wij niet meer beoordelen of u een vergoeding kunt krijgen.

Advies

Er wordt zorgvuldig om gegaan met uw spullen. Wij adviseren u wel om waardevolle bezittingen (juwelen of dure apparatuur bijvoorbeeld) tijdelijk bij familie of vrienden onder te brengen. Zo weet u zeker dat er geen schade kan ontstaan.

6. Vergoedingen en huur

Portaal biedt u een vergoeding aan voor de overlast van de renovatie. Hieronder staan de bedragen die u na afloop van de werkzaamheden ontvangt.

Vergoeding voor overlast

U ontvangt van Portaal een vergoeding van € 20 per dag voor de overlast tijdens de werkzaamheden in uw woning. Deze werkzaamheden duren maximaal 15 werkdagen. U hoort uiterlijk twee weken voor de start van het werk in uw woning wat de exacte dagplanning en de totale duur is.

Vergoeding voor elektra- en waterverbruik

De aannemer heeft voor de uitvoering van het werk een eigen aansluiting op elektra en water. Soms is het nodig om bijvoorbeeld in uw woning een nieuw elektra- of waterpunt te testen. Daarom ontvangt u van Portaal eenmalig € 15 als vergoeding voor elektra- en watergebruik.

Vertragingsvergoeding

Het kan zijn dat het werk in uw woning uitloopt. Als er voor de werkzaamheden in uw woning meer tijd nodig is dan maximaal 15 werkdagen, ontvangt u per extra werkdag € 25 vertragingsvergoeding van elk®. Vertraging die buiten de invloed van de aannemer ligt (bijvoorbeeld slecht weer of vertraagde leveringen door leveranciers) wordt niet vergoed.

Geen huurverhoging voor de renovatie

U betaalt geen huurverhoging voor de uitvoering van de werkzaamheden van dit renovatieproject.

Uw voorschotbedrag voor de servicekosten blijft gelijk

Uw voorschotbedrag voor de servicekosten voor het algemene verbruik van elektra blijven hetzelfde.

Minder energieverbruik

Na de isolatie blijft uw woning in de koude maanden beter verwarmd. Zo verminderen we samen het energieverbruik.

Jaarlijkse huurverhoging

De jaarlijkse huurverhoging staat los van dit project. U ontvangt zoals u gewend bent van Portaal apart informatie over de jaarlijkse huurverhoging.

**"U betaalt geen
huurverhoging voor
de renovatie"**





7. Bent u akkoord?

In principe starten we in mei 2025 met de werkzaamheden. Maar dan moet er wel voldoende draagvlak zijn voor de uitvoering van het werk. Om de werkzaamheden voor isolatie en ventilatie in uw woning uit te mogen uitvoeren, hebben we toestemming nodig van minimaal 70% van alle bewoners. Portaal vraagt daarom aan alle huurders om hun stem uit te brengen via het stemformulier. Dat noemen we een draagvlakmeting.

De insteek van het plan is het oplossen van de onderhoudsklachten en de verbetering van de isolatie en ventilatie. Zo heeft u meer woongemak en is de woning energiezuiniger. U hoeft voor deze renovatie geen huurverhoging te betalen.

Breng altijd uw stem uit!

Het is belangrijk dat u ons laat weten wat u van het plan vindt. In de gemeente Leiden is de afspraak dat mensen die geen stem uitbrengen, meetellen als een 'nee' stem. Als u twijfels of vragen heeft, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Ik wil niet meewerken, wat kan ik doen?

Heeft u tegen het plan gestemd en heeft minimaal 70% van de bewoners voor gestemd? Dan bent u verplicht mee te werken aan de uitvoering. Wilt u dit niet? Dan kunt u binnen 8 weken na ontvangst van de brief met de uitslag van de draagvlakmeting zelf naar de rechter gaan. U kunt de rechter vragen of in uw situatie het plan van Portaal redelijk is.

Wat gebeurt er als minder dan 70% van de bewoners akkoord gaat?

Dan mogen we volgens de wet niet starten met de uitvoering van de isolatie- en ventilatiewerkzaamheden in uw woning. In dat geval vervallen de meeste afspraken zoals in deze folder beschreven. Alleen de geplande werkzaamheden aan de buitenkant en het onderhoud in uw woning worden in dat geval uitgevoerd. Alle huurders zijn bij wet verplicht om hieraan mee te werken.

De voordelen van de verbetering van uw woning

- ▶ een woning die energiezuiniger is
- ▶ goede ventilatie en luchtkwaliteit in uw woning
- ▶ een pand en een portiek met een frisse, nieuwe uitstraling
- ▶ uw huur en servicekosten blijven gelijk



Colofon

Aan de inhoud van dit boekje is de grootst mogelijke zorg besteed. Indien u toch nog vragen heeft, neem dan contact met ons op.

Aan de informatie in dit boekje kunt u geen rechten ontleen. Dit is een uitgave van Portaal en elk®. Leiden, maart 2025.

Woningcorporatie Portaal werkt aan goed en betaalbaar wonen. Samen met onze bewoners, maatschappelijke organisatie en overheden bouwen we aan een kansrijke toekomst van mensen en buurten. We investeren in een thuis voor iedereen. Portaal is werkzaam in de regio's Leiden, Eemland, Nijmegen, Arnhem en Utrecht.

Contact

www.portaal.nl/contact
laura.wille@portaal.nl

Postadres

Postbus 2211
3500 GE Utrecht

